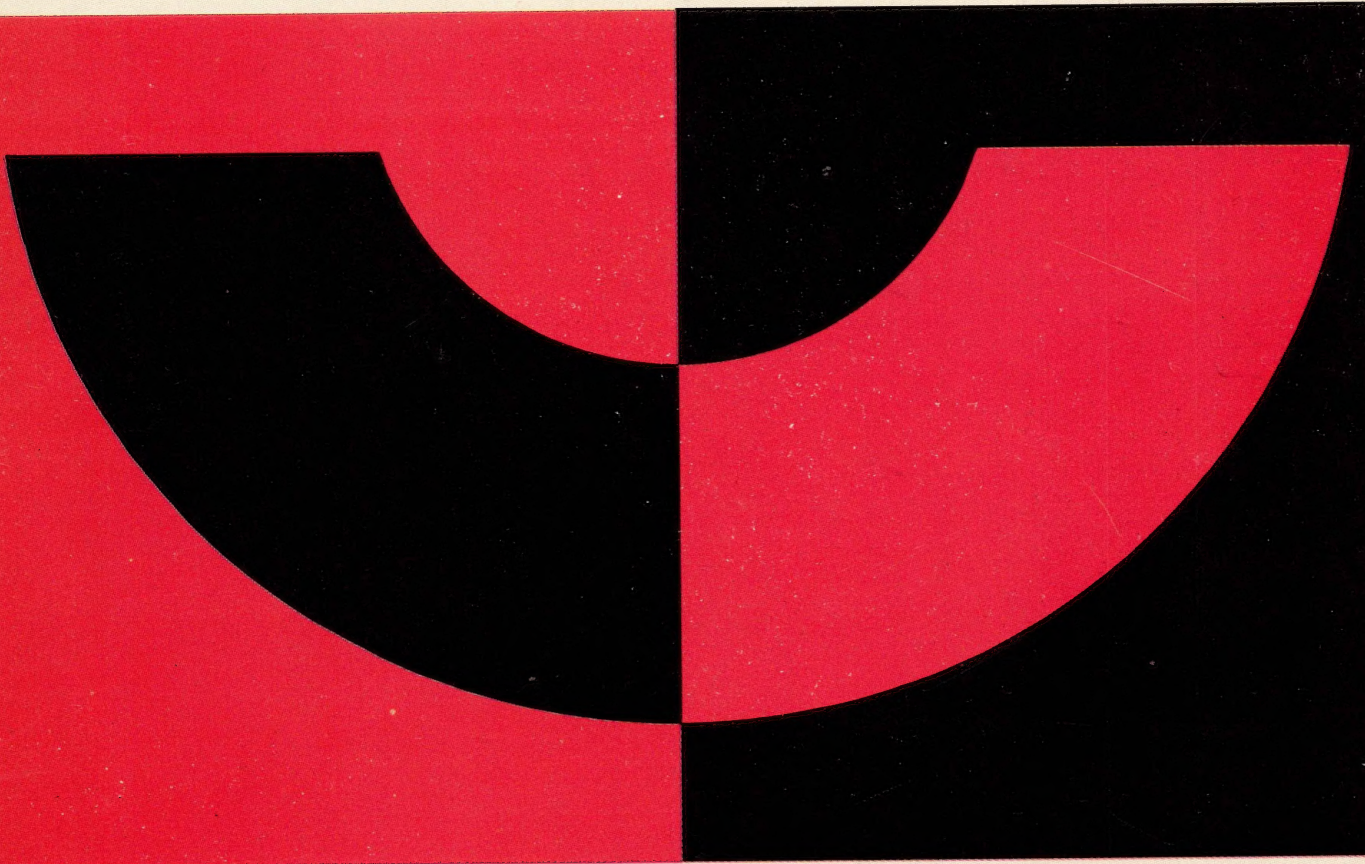


المرجع في الحرب النفسية



العقيد / مصطفى الدبّاغ



المراجع في الحرب النفسية / دراسات عسكرية
مصطفى الدباغ / مؤلف من الأردن
الطبعة العربية الأولى ، ١٩٩٨
حقوق الطبع محفوظة



المؤسسة العربية للدراسات والنشر
المركز الرئيسي :
بيروت ، ساحة الجنزير ، بناية برج الكارلتون ،
ص.ب : ١١-٥٤٦٠ ، العنوان البرقي : موكيالي ،
تلفاكس : ٨٠٧٩٠٠ / ٨٠٧٩٠١
التوزيع في الأردن :
دار الفارس للنشر والتوزيع
عمّان ، ص.ب : ٩١٥٧ ، هاتف ٥٦٠٥٤٣٢ ، تلفاكس ٥٦٨٥٥٠١
تصميم الغلاف والإشراف الفني :
مكي®
الصف الضوئي :
ياقوت ، عمّان

رقم الإيداع في مديرية المكتبات والوثائق الوطنية : ١٩٨٨/١/٢٢

All rights reserved. No part of this book may be reproduced , stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means without prior permission in writing of the publisher.

جميع الحقوق محفوظة . لا يسمح بإعادة إصدار هذا الكتاب أو أيّ جزء منه أو تخزينه في نطاق استعادة المعلومات أو نقله بأي شكل من الأشكال دون إذن خطّي مسبق من الناشر .

المرجع في الحرب النفسية

العقيد / مصطفى الدبّاغ

المرجع في الحرب النفسية



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

وَأَعِدُّوا لَهُمْ مَا اسْتَطَعْتُمْ مِنْ قُوَّةٍ وَمِنْ رِبَاطِ الْخَيْلِ
تُرْهِبُونَ بِهِ عَدُوَّ اللَّهِ وَعَدُوَّكُمْ وَءَاخِرِينَ مِنْ دُونِهِمْ
لَا تَعْلَمُونَهُمُ اللَّهُ يَعْلَمُهُمْ ۚ وَمَا تُنْفِقُوا مِنْ شَيْءٍ فِي سَبِيلِ
اللَّهِ يُوَفِّ إِلَيْكُمْ وَأَنْتُمْ لَا تُظْلَمُونَ ﴿٦٠﴾

صَدَقَ اللَّهُ الْعَظِيمُ

فهرس الكتاب

الموضوع	الصفحة
المقدمة	١١
الفصل الاول :- مدخل عام إلى الحرب النفسية	١٣
لمحة تاريخية	١٥
تعريف الحرب النفسية	١٦
صلة الحرب النفسية بالعلوم المختلفة	١٨
صلة الحرب النفسية بعلم النفس العسكري	٢٤
صلة الحرب النفسية بالحروب الاخرى	٣٨
أهمية الحرب النفسية	٤٧
أنواع الحرب النفسية	٤٨
أهداف الحرب النفسية	٤٩
مبادئ الحرب النفسية	٥٠
الفصل الثاني :- أساليب الحرب النفسية	٥٧
الدعاية	٥٩
الاشاعة	٨٧
التضليل الاعلامي	١١٧
غسيل الدماغ	١٢٦
الغزو الفكري	١٥٨
الفكاهة والكاريكاتير	١٦٧
البلاغات والنداءات	١٧٤
التخريب النفسي وافتعال الازمات وإثارة الرعب	١٨٢
استعراض القوة وعرض الأسلحة	١٨٢
الفصل الثالث :- وسائل الحرب النفسية	١٨٥

١٨٧	الوسائل المسموعة والمرئية
١٩٣	المواد المطبوعة
٢٠٢	المواد المصورة والمرسومة
٢٠٧	الاتصال المباشر
٢٠٩	الفصل الرابع :- الحرب النفسية الغربية في حرب الخليج الثانية
٢١١	الاهداف النفسية الاستراتيجية الغربية في حرب الخليج
٢١٣	الاساليب الاعلامية النفسية الغربية في حرب الخليج
٢٤٨	مراحل الحرب النفسية الغربية في حرب الخليج
٢٥٤	الاعلام العربي في حرب الخليج
٢٦١	الفصل الخامس :- الحرب النفسية الاسرائيلية
٢٦٣	لمحة تاريخية
٢٦٤	مراحل الحرب النفسية الاسرائيلية
٢٦٥	استراتيجية الحرب النفسية الاسرائيلية
٢٦٥	اساليب وخصائص الحرب النفسية الاسرائيلية
٢٦٦	مقولات (منطلقات) الحرب النفسية الاسرائيلية
٢٦٩	مجالات الحرب النفسية الاسرائيلية
٢٧١	تشويه الصورة العربية الاسلامية (من أبرز أساليبها)
٢٨٣	مقاومة الحرب النفسية الاسرائيلية
٢٨٥	الفصل السادس :- الحرب النفسية في الاسلام
٢٨٧	مدخل
٢٨٨	الجهاد
٢٨٩	الاستراتيجية العسكرية الاسلامية
٢٨٩	علم النفس وجهود المسلمين

الموضوع	الصفحة
الحرب النفسية في الاسلام	٢٩١
الاسلام والمعنويات	٢٩٢
اساليب الحرب النفسية في الاسلام	٢٩٧
الفصل السابع :- الحرب النفسية المضادة	٣٠٥
المستوى الرسمي قريب المدى (التصدي للحملات) : دور	
الحكومات	٣٠٧
المستوى الرسمي/الشعبي متوسط المدى (تصويب	
الايضاح) : دور القيادات وموجهي الرأي العام	٣١٣
	٣١٩
المراجع	

المقدمة

لما كانت الحرب ضرورة لأبد منها ، ولما كانت بالنسبة لنا - نحن العرب - في هذا الوقت وتحت ظل الظروف الراهنة بالذات ضرورة أكيدة كان لابد من عرض مادة تُعتبر هامة للغاية في هذا المجال ، مجال الصراع ، حيث تعتبر الحرب النفسية ، آخر الأمر ، مكملة للقتال المسلح ، وهي شطر الحرب عامة ، فإذا ما تمثلت القوة المادية المستخدمة في المعارك بالرجال والسلاح فإن الحرب النفسية تُمثل تسخير سائر القوى غير المادية ، أو لنقل القوى المعنوية ؛ في الصراع الموجه نحو الاعداء . وان العلم العسكري والعلوم الحديثة - كما هي خبرة الحروب كذلك - تُجمع على ان الحرب النفسية هي سلاح فعال وشديد التأثير في المعركة ، وهي تساهم مساهمة كبيرة مع أعمال القتال وغيرها من أساليب الصراع في تحقيق الانتصار بسرعة وبأقل الخسائر في الارواح والمعدات .

وان الآية الكريمة المباركة التي صدرنا بها هذا الكتاب لتُعتبر الموجه والمرشد للأخذ بالاسباب المادية والاسباب المعنوية جنباً إلى جنب وعلى حدٍّ سواء . فمنطوق الآية ، والآيات القرآنية الكثيرة مع التوجيه النبوي في السنة المطهرة ، هو توجيه صريح في ضرورة حشد واستخدام القوى غير المادية إلى جانب القوى المادية بقصد تدمير معنويات العدو وتحطيم ارادة القتال لديه .

وعليه فقد كان هذا الكتاب الذي يتناول جوانب هذا المجال من الصراع وقد جاء في سبعة فصول مرتبة على النحو التالي :

مدخل عام للحرب النفسية

اساليب الحرب النفسية

وسائل الحرب النفسية

الحرب النفسية الغربية في حرب الخليج الثانية

الحرب النفسية الاسرائيلية واساليب مقاومتها

الحرب النفسية في الاسلام

الحرب النفسية المضادة

وإذ أرجو ان تُغطي هذه المواد موضوع الكتاب ، لأسأل الله تعالى أن يكون فيه النفع
المرجو والأثر الطيب وأن يُسدد على طريق الحق والخير خطانا .

والله من وراء القصد .

المؤلف

عمان ١٩٩٨

الفصل الاول

مدخل عام إلى الحرب النفسية

- * لمحة تاريخية عن الحرب النفسية
- * تعريف الحرب النفسية
- * أهمية الحرب النفسية
- * صلة الحرب النفسية بالعلوم الأخرى
- * صلة الحرب النفسية بعلم النفس العسكري
- * صلة الحرب النفسية بالحروب الأخرى
- * أنواع الحرب النفسية
- * أهداف الحرب النفسية
- * مبادئ الحرب النفسية

الفصل الاول

مدخل عام إلى الحرب النفسية

لمحة تاريخية عن الحرب النفسية

إذا كانت الحرب النفسية هي الاستخدام المقصود لسائر الاساليب غير القتالية التي تؤثر على النتائج النهائية للمعارك فإن هذا الاستخدام قديم ، ويمكن التعرف على ملامح الحرب النفسية الاولى في المدونات التاريخية عن المعارك والحروب فيما استخدمه القدماء من اساليب لتدمير معنويات الاعداء وشل قدرتها القتالية .

وقد مرت الحرب النفسية بأطوار فمن العهود القديمة إلى عهد الفراعنة ، فاليونان ، فالرومان ، فالعهد الاسلامي ، فالعهد الحديث .

استخدم الفراعنة الصحافة والدعاية منذ سبعة وثلاثين قرناً كما اهتم اليونانيون بالخطابة حتى قال سقراط «كانت الخطابة هي صاحبة الشأن في الجمهوريات القديمة فقد كان كل شيء في يد الشعب وكان الشعب في أيدي الخطباء» ، وكذلك اهتم الرومانيون بالصحافة حتى كانت تصدر في بعض عهودهم صحيفة للحوادث اليومية . والصحافة - كما هو معلوم - وسيلة من وسائل الدعاية والحرب النفسية .

اما المدونات الصينية فتظهر اهتمامهم الكبير بالحرب النفسية ويتضح ذلك فيما كتبه قائدهم العسكري صن تزو في كتابه (فن الحرب Ping - Fa) في القرن الخامس قبل الميلاد ، وقد اسهب في وصف استخدامات الاساليب النفسية والقوة المعنوية في الحروب والمعارك^(١) .

اما تاريخ الحرب النفسية في العهد الاسلامي فهو بيّن واضح حيث جاء الاسلام محدثاً ثورة هائلة في شتى المجالات ، وقد اولى في مجال العسكرية الجانب المعنوي عنايته القصوى . ومن كتاب الله والسنة المطهرة والمؤلفات الاسلامية في تلك الاوقات يخرج المعني بالحرب النفسية بنظرية متكاملة في هذا المجال ، ومن تلك المؤلفات (عيون الاخبار)^(٢) لابن قتيبة

(١) مجلة استراتيجيا ، العدد ٥٢ آذار ١٩٨٤ . مقالة (صن تزو : أبو الاستراتيجية) حسن حسن .

(٢) ابن قتيبة الدينوري . عيون الاخبار .

الدينوري حيث أفرد بابا من كتاب الحرب للاساليب النفسية والمعنوية عنوانه (مكايد الحروب وحيلها) مما يجعلنا نؤكد على ان المفكرين المسلمين كانوا اكثر تخطيطاً وتنظيماً في مجال الحرب النفسية ممن سبقوهم او عاصروهم حيث دون المسلمون العمليات العسكرية والنفسية وطوروا الاساليب القتالية ومعها الاساليب النفسية . وقد اهتمدى المسلمون في ذلك بالتوجيه الالهي في القرآن الكريم ﴿واعدوا لهم ما استطعتم من قوة ومن رباط الخيل ترهبون به عدو الله وعدوكم﴾ . وقد استخدم الرسول ﷺ الاساليب النفسية كما تم في فتح مكة حيث أمر الرسول باشعال عشرة الاف شعلة من النار حتى يراها المشركون فتخور عزائمهم كما أمر الرسول ان تمر السرايا المدججة من أمام أبي سفيان حيث رجع الى قريش يخبرهم بما رأى وان الرسول ﷺ قد جاءهم بجيش لا قبل لهم به فانهارت المعنويات وتم الفتح .

استعمل التتار في وقت لاحق اسلوب الارهاب وبث الرعب كجزء اساسي من اساليب القتال التقليدية السائدة آنذاك في القرن الثالث عشر الميلادي ، حيث كان جنكيز خان يعد حملته النفسية وهو يجهز جيوشه للغزو .

اما في العهد الحديث فقد كانت الحرب العالمية الاولى والثانية مجالا تجريبياً ضخماً أثري الحرب النفسية بالاساليب والوسائل . حيث رافق تطور اساليب الحرب التقليدية تطوراً في مجالات هامة أثرت على تطوير الحرب النفسية كتقدم الاتصالات ووسائل الاعلام والعلوم التقنية وازدهار علم النفس والعلوم الاخرى ذات الصلة كذلك . ومع بداية الحرب العالمية الثانية على وجه الخصوص بدأ استخدام الحرب النفسية على نطاق مبرمج وواسع جداً وعلى نحو علمي مدروس لتخرج الدول من الحرب بمفاهيم متكاملة في هذا المجال تعتبر الاساس لتطور مدارس خاصة بكل منها حيث يعرف ما يمكن تسميته بالحرب النفسية الامريكية ، والحرب النفسية الالمانية ، والروسية وغيرها مما تتبناه اليوم دول الشرق والغرب لتستخدمه في مجال القوة المعنوية إلى جانب القوة العسكرية .

تعريف الحرب النفسية

يعرف لينبارجر الحرب النفسية انطلاقاً من مفهومين : ضيق وواسع فهي في المفهوم الضيق : «استخدام الدعاية ضد العدو مع اجراءات عملية ذات طبيعة عسكرية او اقتصادية او سياسية مما تتطلبه الدعاية» . اما في المفهوم الواسع فهي «تطبيق لبعض اجزاء علم النفس

لمعاونة الجهود التي تبذل في المجالات السياسية والاقتصادية والعسكرية»^(١) .

ويورد الدكتور احمد نوفل في كتابه الحرب النفسية تعريف الموسوعة العسكرية كما ورد في الجزء الاول باعتبارها : (مجموعة الاعمال التي تستهدف التأثير على افراد العدو بما في ذلك القادة السياسيين والافراد غير المقاتلين بهدف خدمة اغراض مستخدمي هذا النوع من الحرب)^(٢) .

ويعرفها الدكتور احمد بدر بقوله : (انها حرب هجومية يخوضها جيش باسلحة فكرية وعاطفية من أجل تحطيم قوة المقاومة المعنوية في جيش العدو وفي السكان المدنيين ، وتخاض هذه الحرب للتقليل من نفوذ العدو في اعين الدول المحايدة) .

ويعرفها الدكتور فخري الدباغ في كتابه الحرب النفسية بتعريف مشابه إلى حد ما مع التعريف الذي يجمع عليه المهتمون والعاملون في هذا المجال . فالحرب النفسية هي (الاستخدام المخطط المدروس للدعاية وسائر الاساليب الاعلامية المصممة للتأثير على الاراء والاتجاهات وسلوك المجموعات العدوة والصديقة والمحايدة وفرض ارادتنا عليها لتحقيق اهداف الدولة) .

ومطابق لهذا التعريف ما ورد في قاموس المصطلحات الحربية لوزارة الحرب الامريكية عام ١٩٥٥ . وكذلك لما ورد في قاموس المصطلحات العسكرية تأليف محمد فتحي أمين حيث عرفها بقوله : (انها الاستخدام المدبر للدعاية أولاً تأثيرات نفسية اخرى والمعدة لاسناد السياسة السائدة بتأثيرات على آراء وعواطف وموقف وسلوك العدو والفئات المحايدة والصديقة في وقت الطوارئ او الحرب بحيث يتم دعم الوصول للاهداف القومية)^(٣) .

(١) احمد نوفل . الحرب النفسية (الكتاب الاول) دار الفرقان ، عمان ، ١٩٨٥ .

(٢) المرجع نفسه .

(٣) قاموس المصطلحات العسكرية . الفريق الركن محمد فتحي أمين .

صلة الحرب النفسية بالعلوم المختلفة^(١).

هذا الموضوع لحيويته يتصل نسبه بعدد من المعارف والعلوم ترفده وتوسع دائرته ، وتنفع المتصل بموضوع الحرب النفسية دارساً أو ممارساً . وكما يقول الدكتور أحمد بدر : « فإن الحرب النفسية تعتبر جزءاً من النشاطات السياسية والعسكرية والاقتصادية والاجتماعية التي تتم خلال الحرب الفعلية أو الحرب الباردة^(٢) » ، فالحرب النفسية تتصل بعلم السياسة ، من حيث إن الحرب النفسية في النهاية تقوم بخدمة سياسة الدولة المصدرة لها والقائمة عليها ، ولا تنكر الوظيفة السياسية للحرب النفسية ، ولا ريب كذلك أن سياسة الدولة المصدرة للحرب النفسية هي التي تضع الإطار والضوابط للحرب النفسية .

«وتتضمن الحرب النفسية بعيدة المدى نشر الأخبار بطريقة مستمرة وبوسائل شتى بغرض مساعدة السياسة الخارجية للدولة ، ورفع سمعتها والحصول على العطف والتأييد»^(٣) .

ويمكن أن تكون الحرب النفسية بحثاً متصلاً بالعلوم العسكرية ، وهذا ظاهر ، فصلة الحرب النفسية بالثقل العسكري للدولة ولاستراتيجيتها وتكتيكها أمر لا مرية فيه ، بل أكثر من هذا أن الحرب النفسية جزء متمم للحرب العسكرية ، والذين بالغوا في تقدير الحرب النفسية جعلوا الحرب المادية والقوة العسكرية وسيلة رافدة للحرب النفسية ، والفريق الآخر على العكس جعل جهاز الحرب النفسية تابعاً للقيادة العسكرية ، والحرب النفسية نفسها جزء من الحرب ، وهي تخدم في النهاية الاستراتيجية العسكرية للأمة .

«والحرب النفسية تعتمد على معرفتها بأن فرص نجاح العمليات العسكرية تزيد مع تحطم الروح المعنوية للعدو»^(٤) .

ويمكن أن نستشهد في حربنا النفسية بشواهد من التاريخ ، ويمكن أن نستخلص من

(١) د . أحمد نوفل ، الحرب النفسية ، الكتاب الأول ، دار الفرقان ١٩٨٥ عمان ، وارجع ايضاً الى د . محمد

حجار ، مجلة الدفاع العربي ، العدد آذار ١٩٨٥ (مجالات إسهام العلوم السلوكية والاجتماعية في الحروب) .

(٢) د . أحمد بدر : الاتصال بالجماهير ص ٢٠٥ .

(٣) الحرب النفسية ج ١ ص ٩٢ .

(٤) د . أحمد بدر : الاتصال بالجماهير والدعاية الدولية ، ص ٢٠٦ .

التاريخ نظرية للحرب النفسية وأساليبها . فهي إذن متصلة بقوة بموضوع التاريخ ، منه تستمد الشواهد وتستفيد الخبرة والتجارب ، وتستعين به أيضاً في معرفة جذور الأمة التي توجه لها الحرب النفسية وتشن عليها . وحتى تكون النتائج مضمونة إيجابية كان لا بد من معرفة مكونات شخصية الأمة التي نحاربها ، وهذا يتأتى لنا بدراسة التاريخ .

«وإذا كانت أحداث التاريخ تستطيع أن تقدم ما حققته تلك الحرب في شتى الظروف والعصور فإنه يظهر جدوى البحث في الماضي كي نعرف الجانب التاريخي من هذه الحرب ، ويكون هذا عاملاً من عوامل فهمها وبالتالي مقاومتها»^(١) .

والحرب النفسية تكاد تكون إعلاماً ، فلا غرو أن تكون على صلة وثقى بالإعلام والدعاية وفنون الاتصال ، وأساليب الإقناع ، والتأثير على الجماهير .

والإعلام غداً علماً تنشأ له كلياته ، وكلما زاد خبير الحرب النفسية صلة بموضوع الإعلام ووعياً عليه وعلى الأدوات والوسائل والتكتيكات المتبعة فيه كان أقدر على ممارسة الحرب النفسية وأكفاً في مغالبة الخصوم في هذا الميدان .

«والحرب النفسية عملية اتصال أكبر من الدعاية ، فهي دعاية مربوطة بالاستراتيجية العسكرية والسياسية والاقتصادية . . .»^(٢) .

وأما عن التكنولوجيا والوسائل المتطورة ، فهذه هي الأجنحة والأذرع التي تحمل الحرب وتخلق بها في سماء الناس ، وتوصلها وتطلع عليها أكبر عدد ممكن ، ومن غاب عن تكتيكات وابتكارات التكنولوجيا الحديثة في علم النشر والتأثير والتوصيل والإيحاء وحفظ المعلومات ، كان كداع إلى الهيجاء بغير سلاح .

إن الحرب المادية الآن والنفسية على حد سواء تعتمد إلى حد كبير على التكنولوجيا الحديثة والأجهزة المتطورة السلوكية واللاسلكية والوسائل السمعية والبصرية .

ولعل أمس العلوم رحماً وأمتنها صلة بالحرب النفسية ، علم النفس بفروعه المختلفة ، وخاصة علم النفس العسكري أو الحربي ، وعلم النفس الاجتماعي ، وعلم النفس التربوي ، وعلم الاجتماع العسكري . «والحرب النفسية هي استخدام علم النفس بصفة عامة وعلم

(١) الحرب النفسية لصالح نصر ، ج ١ ، ص ٧ .

(٢) د . أحمد بدر : الاتصال بالجماهير والدعاية الدولية ، ص ٢٠٦ .

النفس العسكري بصفة خاصة لإحراز النصر»^(١) . و «إن شن أية حرب نفسية ضد عدو ما يعني وجوب معرفة الخصم ، أي دراسة الجانب النفساني ، لأنه يمثل المدخل الذي يحكم السلوك لدى الطرف الآخر ، وهنا تبرز أهمية علم النفس والمدرسة السلوكية كأحدى الأسس المهمة لفهم وشن الحرب النفسية الحديثة»^(٢) .

بل إن الدكتور مصطفى زيور يذهب بعيداً حين يقول : «فعلم النفس وحده ، بما يدرس من حوافز السلوك الإنساني بوجه عام ، وما يضع من أساليب دقيقة لقياس مقدرات الأفراد واستعداداتهم وما يتوصل إليه من فهم لروح الجماعات ، هو الذي يستطيع أن يسدد الخطى نحو الوفاء بمطالب الحرب والحياة العسكرية في العصر الحديث . وهذا ما فطن إليه أولو الأمر في أوروبا وأمريكا ، فعنوا بالبحوث النفسية يجرونها على الأفراد والجماعات ، واهتموا باستيفاء حاجة الجيوش من الأخصائيين النفسيين اهتمامهم بتوفير ما تحتاج إليه هذه الجيوش من عسكريين فنيين ، ومن هنا جاءت الأهمية التي اكتسبها علم النفس العسكري أبان الحربين العالميتين الأخيرتين وما بعدهما»^(٣) .

أما علم النفس الاجتماعي فمهم لموضوع الحرب النفسية لأن «لدراسة السلوك الاجتماعي أهمية كبيرة في دراسة الحرب النفسية ، فهي تحل كثيراً من المشكلات ، وتمكن من تفهم أصول الموضوع»^(٤) .

ثم يذكر صلاح نصر بعد قوله السابق : أن هناك عوامل رئيسة تحدد سلوك الإنسان بصفته عضواً في الجماعة التي يعيش فيها والتي تعتبر هدفاً للحرب النفسية :

ثم يذكر بعد ذلك : أن علم الاجتماع يهتم بدراسة تركيب التنظيمات الاجتماعية ، ووظيفتها ، والأنواع المختلفة لسلوك الناس داخل منظمات محددة .

أما علم النفس الاجتماعي فيختص بكل مظهر من مظاهر سلوك الفرد في المجتمع . ثم يشير إلى أن العلاقات البشرية الآن وعلى أي مستوى مشحونة ومفعمة بالاضطراب والخوف ،

(١) د . حامد زهران : علم النفس الاجتماعي ، ص ٣٣٥ .

(٢) د . رفيق سكري ، من دراسته في جريدة القبس سنة ١٤٠٣ ، عدد ١ رمضان .

(٣) د . مصطفى زيور ، من مقدمة كتاب : فصول في علم النفس العسكري لمؤلفه : محمد عاطف السعيد ، من سلسلة : مكتبة الدراسات النفسية والاجتماعية التي يشرف عليها مصطفى زيور ، كتاب رقم ٤ ، القاهرة ، الشركة العربية للطباعة والنشر ، ط ١ ، سنة ١٩٥٩ .

(٤) صلاح نصر : الحرب النفسية ، ج ١ ، ص ١٦ .

ونتيجة لذلك ازداد عدد الناس الذين يتجهون إلى علم النفس الاجتماعي طالبين إمدادهم بحل ما . كما ارتفع مركز هذا العلم في هذا العصر ، وأصبح موضوعه يجتذب عدداً متزايداً من الطلبة في كل أنحاء العالم ، ويعتبر العدد الكبير من المراجع والكتب العامة التي تتعلق بالنواحي المختلفة للموضوع والمنتشرة الآن شهادة أخرى على شعبيته المتزايدة»^(١) .

«والواقع أن الفرد يستطيع أن يعتمد على الثقافة كموجه لسلوكه كما أن لها تأثيراً كبيراً على السلوك الاجتماعي . والتعلم هو الوسيلة التي عن طريقها يتشرب المرء عناصر ثقافته ، والتعلم من أكثر موضوعات علم النفس التي أجريت بشأنها التجارب»^(٢) .

أما علم النفس الحربي فيعنى «بتطبيق مبادئ علم النفس في الجيش لزيادة كفاية القوات المحاربة ، وهو يستخدم الاختبارات السيكولوجية لاختيار أصلح الجنود والضباط ، وتوزيعهم على الوحدات المختلفة بما يتناسب مع قدراتهم واستعداداتهم .

وهو يطبق أيضاً مبادئ التعلم على برامج التدريب العسكري ليضمن نجاح هذه البرامج وتحقيق أهدافها ، وهو يبحث كثيراً من المشكلات السيكولوجية المتعلقة باستخدام الحواس في ميدان القتال حتى يستطيع المقاتلون أن يستخدموا حواسهم في ميدان القتال على أحسن وجه ، وهو يدرس أيضاً سيكولوجية القيادة ، والروح المعنوية ، والدعاية ، والحرب السيكولوجية ، ويعنى علم النفس الحربي أيضاً بعلاج المصابين بالصدمات النفسية الناشئة عن أهوال القتال ، وتوجيه العائدين من القتال وخاصة المشوهين منهم ، وتأهيلهم للحياة المدنية»^(٣) .

ويلخص محمد عاطف السعيد مؤلف كتاب «فصول في علم النفس العسكري» تطور البحث في علم النفس الحربي فيقول : «انتهت الحرب العالمية الأولى في نوفمبر ١٩١٨ ، وكان علم النفس الحربي قد خطا خطوات طيبة في الجيش الأمريكي إلا أنه لم يكن قد ثبت أقدامه بعد كما أنه لم يدخل مجال العمل في القوات البحرية . وتوقف البحث النفسي بانتهاء الحرب ، وعاد السيكولوجيون إلى جامعاتهم ، وكأنما أحس أحدهم بما سيحدث نتيجة لذلك التوقف فكتب يقول :

«إن الخطر الحربي في سنوات السلام القليلة القادمة يكمن في تناقص عدد الضباط

(١) الحرب النفسية ، ج ١ ، ص ١٦ - ١٧ .

(٢) السابق ج ١ ، ص ٤٧ ، ٤٨ .

(٣) د . محمد عثمان نجاتي : علم النفس في حياتنا ، ص ٢٤ ، القاهرة ، ط ٣ ، مكتبة الأنجلو المصرية :

١٩٦١ .

القادرين على القيام بأعباء الأبحاث النفسية من بعد مرور الأزمة الحالية ، وأخشى أن تبدأ أمة إقامة علم نفس حربي سليم يكون أشد فتكاً من أضخم المدافع ذلك لأن مجهوداتنا مهما كانت قيمتها وامتيازها إنما هي البدايات الأولى الفجة لهذا العلم» .

وقد حدث فعلاً ما توقعه ؛ إذ اتخذ الألمان الوسائل العلمية النفسية لا لإقامة جيش قوي فقط ولكن لتعبئة الأمة الألمانية كلها للحرب العالمية الثانية .

كانت النازية تعد ألمانيا إعداداً شاملاً للحرب . فنشأ الاهتمام بعلم النفس الحربي كجزء من خطة عامة أقامها النازيون لتعبئة الدولة كلها تعبئة نفسية للقتال ، وبذلك اتجهت أبحاث الألمان إلى دراسة عميقة لكثير من الظواهر النفسية الاجتماعية وخاصة ما تعلق منها بفن القيادة (السياسية والعسكرية) والروح المعنوية (المدنية والعسكرية أيضاً) وسيكولوجية القتال والدعاية (جهاز الدعاية الألماني المشهور تحت إشراف جوبلز)^(١) .

وبينما قل الاهتمام في بريطانيا والولايات المتحدة بالأبحاث النفسية العسكرية استطاعت ألمانيا أن تستفيد من نشاط علم النفس المهني على أوسع نطاق في بناء قواتها المسلحة فكان لكل فرع من هذه القوات قسم للخدمة النفسية ، وكان البحث النفسي يتناول موضوعات شتى ، وعملت هذه الأقسام تحت إشراف هيئة عامة للشؤون السيكلوجية تتبع وزارة الدعاية ، ووضعت هذه الهيئة سياسة عامة للبحث شملت المسائل الأساسية الآتية :

أ - الاختبارات النفسية للانتقاء .

ب - الروح المعنوية الدفاعية .

ج - الروح المعنوية الهجومية . وتتعلق بالتأثير على الروح المعنوية للعدو بقصد إضعافها .

وشمل البحث أبحاثاً كثيرة مثل شؤون التعبئة ، وسيكولوجية الحياة العسكرية ، وسيكولوجية القتال وما يتعلق به من ظواهر نفسية (كالخوف ، والإشاعات ، المفاجأة ، انتظار الهجوم ، الرعب . . .)^(٢) .

(١) راجع لمعرفة هذه الشخصية الدعائية كتاب : الدكتور غوبلز : وزير دعاية هتلر ، من سلسلة قادة الحرب ، ترجمة : كمال عبدالله ، بيروت : المكتبة الحديثة ، ويصفه الكتاب بأنه أكبر دعائي في القرن العشرين ، وعندما سقطت ألمانيا أمر غوبلز طبيبه الخاص أن يقتل أطفاله الستة وأن يقتله وزوجه ثم يحرقهما بالنار ، راجع الكتاب المذكور ص ١٢٧ - ١٢٨ .

(٢) فصول في علم النفس العسكري ، ص ٢٤ - ٢٧ .

«إن علم النفس أقرب العلوم كلها إلى عمل رجل الدعاية ، بالرغم من أنه لا يعدم الصلة بكثير من العلوم الأخرى ، فالحرب النفسية لا يمكن فصلها عن علم الأنثروبولوجي الذي يبحث في نواحي الإنسان الفسيولوجية ، والتاريخية ، والتقسيمات الجغرافية ، والأجناس المختلفة ، ولا عن علم الاجتماع الذي يبحث في دراسة الإنسان بوصفه كائناً اجتماعياً له أوجه نشاط مختلفة .

كذلك فإن علم الاقتصاد وثيق الصلة برجل الدعاية ، فهو لا يستطيع أن يعزل نفسه عن الفاعليات الاجتماعية التي لها صلة بالإنتاج ، والتوزيع ، والاستهلاك ، والرخاء . إن جميع الأخصائيين في هذه العلوم يسهمون بشيء كبير في الحرب النفسية ، ولكننا نستطيع أن نقول : إن علم النفس هو الذي يشير إلى ما يحتاج إليه رجل الدعاية من هذه العلوم الأخرى ، وفي هذا المجال يجب ألا ننسى الدور الكبير الذي ساهم به علم النفس حديثاً فيما يسمى عملية غسيل المخ . . (١)

خلاصة القول : أن «التطور الهائل في جميع فروع المعرفة أثر في إدارة الحرب النفسية» (٢) .

*

*

*

وحيث تعرفنا على صلة الحرب النفسية بالعلوم المختلفة ، لابد من وقفة خاصة مع علم النفس العسكري للتعرف على صلة الحرب النفسية بهذا العلم الذي هو فرع من علم النفس والتي - أي الحرب النفسية - هي فرع من علم النفس العسكري .

(١) الحرب النفسية ، صلاح نصر ، ج ١ ، ص ١١٨ - ١١٩ .

(٢) السابق ج ١ ، المقدمة .

صلة الحرب النفسية بعلم النفس العسكري

للتعرف على موقع الحرب النفسية من علم النفس العسكري لا بد من استعراض علم النفس العسكري تاريخياً أولاً ثم من حيث اهتماماته وتطبيقاته العملية ثانياً^(١).

تاريخ علم النفس العسكري

الحرب وعلم النفس قديمان قدم المجتمعات البشرية نفسها ، إلا أن تاريخ الحرب يعتبر أقدم من تاريخ علم النفس اذا أخذنا في الاعتبار عوامل مثل البحث المقصود والدراسة والاستخدام والتجديد والتدوين وغيرها من العوامل ، حيث أن ما نعرفه اليوم في علم النفس قد عرف بعضه تحت اسماء وعناوين اخرى ، كما تناولته دراسات مختلفة كالفلسفة والدين وعلم الاخلاق والآداب والسياسة والطب وغيرها ولم ينفصل علم النفس عن الفلسفة ، وهي بمثابة الأم لهذا العلم إلا حديثاً ، فقد شهد البداية العملية في اواخر القرن الماضي ليقفز قفزاته الواسعة في مضمار التطور في اواخر النصف الاول وبداية النصف الثاني من هذا القرن .

إن تاريخ علم النفس العسكري هو تاريخ علم النفس الحديث في مجال القوات المسلحة . فقد كان للجيش دور كبير في تطور علم النفس من حيث الدراسة والبحث ومن حيث التوصل إلى نتائج ومعطيات جديدة في مجالات عديدة فقد ظهرت لدى الجيوش الأوروبية والأمريكية خاصة ، الحاجة إلى تطبيقات واستخدامات معينة في المجال النفسي وذلك للوصول بقواتها إلى أعلى مستوى ممكن من حيث اللياقة والكفاءة ، فكان أن عمدت إلى علماء النفس ليضعوا الاختبارات ويصمموا المقاييس ويباشروا العمل بالكثير من الامور التي تدخل ضمن اختصاصاتهم وحدهم ، وقد نتج عن هذا عدة أمور :

أ - فمن جهة كان أن طورت أساليب وابتكرت وسائل وفتحت أمام هؤلاء الاختصاصيين آفاق جديدة للعمل والبحث والدراسة .

(١) لهذا الفصل تم الرجوع إلى عشرات المقالات من مجلة الدفاع العربي وبشكل خاص مقالات د . محمد حجار من سوريا . وكذلك مقالات مجلة الحرس الوطني السعودية ، واستراتيجيا ، وغيرها من المجلات العسكرية المتخصصة .

ب - ومن جهة أخرى فقد تم التوصل إلى الكثير من النتائج والحقائق العلمية في المجال النفسي ما كان أن يتوصل إليها من غير هذا التوجه العام في القوات المسلحة ، فقد كانت الأخيرة حقلاً خصباً للدراسة والبحث والانتاج .

ج - ومن جهة ثالثة فقد انعكس هذا التطور على كلا الحقلين : على علم النفس من جهة حيث تولد عنه فرع هام وأساسي هو علم النفس العسكري ، فبدأ يحبو كالوليد ثم مالبت أن شبّ على قدميه في بداية الربع الأخير من القرن الحالي . كما انعكس التطور على القوات المسلحة نفسها حيث تم ابتكار الاساليب وتطوير الادوات النفسية في جميع المرافق والحقول العسكرية ، كالإنتقاء والتصنيف المهني ، والتدريب والتعليم ، والتكيف والانضباط وسائر المجالات والميادين الأخرى .

من هنا فإنه يمكننا القول أن تاريخ علم النفس العسكري هو تاريخ علم النفس الحديث من حيث التطبيق والممارسة ومن حيث الوصول إلى الحقائق والنتائج العلمية الجديدة في مجال القوات المسلحة . ومن هنا أيضاً كان استعراضنا التالي لتاريخ علم النفس العسكري هو في كثير من جوانبه استعراض لاستخدامات وتطورات علم النفس في الميدان العسكري :-

١ - فترة الحرب العالمية الأولى

تطورت الاسلحة التقليدية كما برزت إلى حيز الوجود في الحرب العالمية الاولى أسلحة جديدة كالتائرات والدبابات والغواصات ، مما فرض على القادة اللجوء إلى علماء النفس لاختيار وتوزيع الافراد (الانتقاء والتصنيف المهني) ، بحيث يوضع الشخص المناسب في المهنة المناسبة لقدراته وقابلياته العقلية . فبدأ هؤلاء العلماء في كل من بريطانيا والمانيا وفرنسا والولايات المتحدة بوضع الاختبارات لبعض المهن العسكرية ، وشكلت في الولايات المتحدة لأغراض الانتقاء والتصنيف سبع عشرة لجنة للابحاث النفسية ، وقد طبقت الولايات المتحدة عام ١٩١٧ اختباراً عقلياً على حوالي مليوني جندي وكان على نوعين : ألفا وبيتا ، وطبق الاول على الذين يتقنون القراءة والكتابة وطبق الثاني على الأميين . وقد أثبت الاختبار نجاحه في التمييز بين مستويات ثلاثة في الذكاء المستوى الممتاز والمستوى المتوسط والمستوى المنخفض : مما حقق الاتزان في التوزيع على الوحدات المختلفة وتعيين افراد المستوى الواحد مع بعضهم البعض مما أوجد جماعات متجانسة يسهل تدريبها .

٢ - فترة ما بين الحرب العالمية الاولى والثانية

مع توقف الحرب توقف الاهتمام بالابحاث النفسية في كل من بريطانيا والولايات المتحدة حتى قال أحد الباحثين : «أن الخطر الحربي في سنوات السلام القليلة القادمة يكمن في تناقص عدد الضباط القادرين على القيام بأعباء الأبحاث النفسية من بعد مرور الأزمة الحالية . وأخشى أن تبدأ أمة أخرى في الأبحاث النفسية من حيث توقفنا بعدما انقضت الأزمة ، وقد تستطيع هذه الأمة اقامة علم نفس عسكري سليم يكون أشد فتكاً من أضخم المدافع ، ذلك لأن مجهوداتنا مهما كانت قيمتها وامتيازها انما هي البدايات الاولى لهذا العلم» . وقد صدق ظن هذا الباحث وان ما توقعه وكان يخشاه قد حدث عندما أدارت ألمانيا دفة الابحاث النفسية لتستخدمها في بناء الجيش والدولة على حدّ سواء ، فبعد ان انتهى الالمان من بحث أسباب هزيمتهم في الحرب العالمية الاولى اتجهت سياستهم إلى تنشئة جيل يعتمد عليه في الحرب قوة وتكاملاً وإخلاصاً ، واتخذت المانيا من الوسائل العلمية النفسية طريقة لاقامة جيش قوي كجزء من الخطة العامة لتعبئة الأمة كلها تعبئة نفسية للقتال . وقد انتظمت النشاطات النفسية الالمانية في مجالين :

أ - مجال الحرب النفسية

واتجهت الابحاث النفسية في هذا المجال إلى دراسة عميقة للظواهر النفسية الاجتماعية وما يتعلق منها بفن القيادة (السياسية والعسكرية) ، وسيكولوجية الدعاية ، والروح المعنوية الدفاعية (هي التي تتعلق برفع الروح المعنوية للالمان) والهجومية (وتهدف إلى إضعاف وتحطيم معنويات الاعداء) ، وأساليب الحرب النفسية الاخرى كالاشاعة .

ب - مجال الحرب التقليدية :

استفادت المانيا من نشاط علماء النفس المهني في بناء قواتها المسلحة حيث كان لكل فرقة من قواتها قسم للخدمة النفسية ، وعملت هذه الاقسام تحت اشراف هيئة عامة للشؤون النفسية حيث شملت أعمالها ونشاطاتها الاختبارات النفسية للاختيار والتصنيف المهني ، وانصب الاهتمام في هذه الاختبارات النفسية لانتقاء الصفات الشخصية العسكرية الصلبة والمزاج القوى . كما شملت هذه النشاطات دراسة شؤون التعبئة وتحليل اعمال الجيش وخدماته ، وسيكولوجية القتال وما يتعلق به من ظواهر نفسية كالخوف والمفاجأة والترقب ،

وسيكولوجية الحياة العسكرية بما تتضمنه من مظاهر كالعلاقات بين الضباط والجنود ، والحنين إلى المنزل .

٣ - فترة الحرب العالمية الثانية

ان التطور الاكبر الذي شهده علم النفس العسكري في الحرب العالمية الثانية حدث في مجال الحرب النفسية والدعاية السياسية ، وذلك في كلا الجانبين المتصارعين (دول المحور والحلفاء) . ففي ألمانيا كانت نتائج الابحاث السابقة قد أرست أسساً قوية للعمليات النفسية ، واضطلع الدكتور غوبلز وزير الدعاية بهذه المهمة . اما في الجانب الآخر فقد انتظمت معالم الاستراتيجية النفسية الامريكية خلال الحرب حيث تمحورت حول تدمير معنويات الاعداء ودفعهم إلى الاستسلام ، وذلك بقيام الولايات المتحدة بحملاتها النفسية دعماً ومساندة للمجهود القتالي العسكري . فقد تخطى علماء النفس تقنيات الاختيار والتصنيف المهني إلى الدراسات الخاصة لمعرفة افضل التقنيات النفسية للتأثير على مواقف واتجاهات وسلوك الاعداء والمحايدين والاصدقاء ، لاعداد البرامج الدعائية التي توجه إلى كل فئة منها ، ولاعداد الخطط التضييلية العسكرية بالتعاون ما بين الاختصاصيين النفسيين والعسكريين .

٤ - فترة الحرب الكورية (١٩٥٠ - ١٩٥٣)

حظي علم النفس العسكري بطفرة جديدة وكبيرة في مجالات البحث والدراسة في شتي الميادين وذلك في الفترة التي أعقبت الحرب العالمية الثانية مباشرة ، والتي تعتبر فترة ترعرع هذا العلم وفتوته ، حيث ظهرت من جديد الجهود الجماعية للإختصاصيين النفسيين ، والتي برزت في مجالات عدة . ففي مجال الحرب النفسية تعتبر الحرب الكورية البيئة الخصبة التي نما وازدهر فيها ما سمي " بغسل الدماغ عندما تعرض الاسرى الامريكيون لهذه العملية من الإقناع القسري المقنن ، والتي اصبحت تمتلك تقنياتها الخاصة ، وفي مجال الاختيار والتصنيف المهني فقد ظهرت الحاجة مجدداً لذلك وعلى نحو اكثر تخصصاً ودقة كما حدث في اختبارات انتقاء الطيارين المقاتلين وغيرها من المهن الدقيقة . وفي مجال الحياة العسكرية وسيكولوجية القتال فقد عاد علم النفس العسكري أشد تركيزاً وأعمق بحثاً في مواضيع وظواهر مثل الضغوط

(١) مقالات د . محمد حجار . مجلة الدفاع العربي اعداد ايلول ، تشرين اول ، تشرين ثاني ١٩٨٩ (القصة التاريخية لعلم النفس العسكري في القوات المسلحة الامريكية) .

النفسية ، وآثار القتال على سلوك المحارب واتزانه النفسي ، وإعياء أو انهك المعركة ، وعصاب الحرب (الامراض النفسية الناتجة عن الحرب) وغيرها من المواضيع .

٥ - فترة الحرب الفيتنامية ^(١) (١٩٦٥ - ١٩٧٥)

كان الاهتمام بالدراسات والبحوث النفسية في المجال العسكري قد نما في أوروبا ، إلا أنه ترعرع وازدهر في الولايات المتحدة ، ولكن عقب الحرب الكورية بدأت البحوث والدراسات النفسية تتضاءل وتنكمش فيها بسبب التناحر والتضارب ما بين القوى السياسية والعسكرية الأمريكية ، حيث انعكس ازاءها أثر التخبط والصراع سلبياً على الابحاث العسكرية في المجالات النفسية ، وتضاءلت المخصصات المالية لهذا الغرض على المستويات الرسمية (وزارة الدفاع) والاكاديمية (الجامعات) . وهكذا دخل علم النفس العسكري في أكبر أزمة عانتها القوات المسلحة الأمريكية إلى أن نشبت الحرب الفيتنامية ، فبعثت معها الدراسات النفسية حيث كان للعمليات النفسية (الدعاية والحرب النفسية) ودراساتها النصيب الأكبر ، وكان لوكالة الاعلام الأمريكية الباع الطويل في ما نفذ من عمليات نفسية في فيتنام آنذاك ، وكانت تلك الوكالة قد شكلت عام ١٩٥٣ واسند اليها واجب اعداد البرامج الثقافية والاعلامية التي تهدف إلى كسب الدعم للسياسات الأمريكية في البلدان الواقعة فيما وراء البحار ، حيث اضيفت الدعاية السياسية إلى الحرب النفسية التقليدية . وكانت أمريكا قد استفادت من الخبرات النفسية الدعائية البريطانية - عندما تصدت الاخيرة للثورة الشعبية في الملايو ١٩٥١ - ١٩٥٦ ، ومن خبرات الحكومة الفلبينية عند تصديها للحركة الثورية ١٩٤٦ - ١٩٥٤ . وقد أفرزت الحرب الفيتنامية قضايا جديدة للمهتمين والاختصاصيين في علم النفس العسكري كظاهرة اللاجئين والفارين إلى فيتنام الجنوبية مما تمخض عنه ما عرف بمعسكرات الاستقبال وظاهرة الاسرى الأمريكيين مما تمخض عنها دراسات نفسية لأسرى الحرب ، حيث استمرت هذه الدراسات إلى ما بعد الحرب واعتبرت أروع انجاز علمي في الحرب الفيتنامية . كما شهدت هذه الفترة تطورات ذات قيمة عالية . فكما ورد في كتاب حرب الدماغ (لبيتر واتسون) فقد ظهرت اهتمامات جديدة لعلم النفس العسكري بالاضافة إلى ما كان من قبل حيث جرى بحث التأثيرات النفسية للأسلحة ، واختيار الرجال للعمل خلف خطوط العدو ،

(١) د . محمد حجار مجلة الدفاع العربي أيار ، حزيران ، تموز / ١٩٨٥ مقالات (من ارشيف البنتاغون عن الحرب السيكلوجية في فيتنام) .

والوسائل المساعدة لاثارة نزعة الهروب لدى الاعداء والوسائل المتعلقة بالسيطرة على الخوف في المعارك وغيرها . وبشكل عام فانه ومع انتهاء الحرب الفيتنامية فقد ظهرت اتجاهات جديدة في علم النفس العسكري : المجال الاول برز في اعادة دراسة وتقييم العمليات النفسية (الحرب النفسية والدعاية) على اثر النكوص الذي أصابها في تلك الحرب . والمجال الثاني برز في دراسة ظاهرة الادمان على المخدرات التي ظهرت في الحرب واستمرت بعدها ، وكذلك مجال اعادة تأهيل العائدين من ميادين القتال ، وغيرها من الابحاث والدراسات .

٦ - الفترة الحالية

هنالك عدة اعتبارات تدفع بعلم النفس العسكري إلى المزيد من التفرد والتميز ، وإلى المزيد في التخصص والبحث ، والاهم من كل ذلك تدفعه إلى المزيد من التطبيق والعمل في مختلف الجوانب العسكرية مما سنطالعه في صفحات قادمة ، ومن هذه الاعتبارات مايلي :

أ - التطور السريع في الاسلحة والمعدات المترافق مع التطور التكنولوجي المذهل ودخوله مرحلة الكمبيوتر ، حيث أصبحت أسلحة الخمسينات مع هذا التطور تقليدية جداً .

ب - تطور المتطلبات البشرية والاحتياجات الفنية من المقاتل ، حيث لم يعد العلم وحده كافياً وإنما أصبح التخصص الدقيق الذي يفترض كفاءات عالية المستوى في تلك التخصصات هو المطلوب .

ج - اتساع رقعة الحرب وميادين القتال لتشمل كل ما تصل اليه الاسلحة حتى أن هذا العصر يصح أن يسمى بعصر حرب النجوم ؛ إذا قصدنا وصف أساليب وأسلحة وميادين الصراع في الربع الاخير من القرن العشرين .

د - التطور الذي أصاب علم النفس وميادينه المختلفة ، وهو تطور متزامن مع تطور العلوم الاخرى المتسارع والذي شهده أيضاً هذا الربع الاخير من القرن حتى سمي بعصر تفجر المعرفة .

كل هذه الاعتبارات وكثير غيرها دفعت بعلم النفس العسكري لأن يطور من أساليبه ومجالات بحثه وقد اتسعت رقعة الاهتمام به لتشمل معظم دول العالم مما سيقفز معه قفزات

(١) مقالات د . محمد حجار . مجلة الدفاع العربي اعداد ايلول ، تشرين اول ، تشرين ثاني ١٩٨٩ (القصة التاريخية لعلم العسكري في القوى المسلحة الامريكية) .

متسارعة ليلحق بجميع مجالات التطور المذكورة ، وليستطيع أن يخدم المتطلبات المستجدة في المجال العسكري .

تعريف علم النفس العسكري

يُعرف الدكتور أحمد نوفل في كتابه الحرب النفسية (الكتاب الاول) ، علم النفس العسكري بما يلي : «هو العلم الذي يعني بتطبيق مبادئ علم النفس في الجيش لزيادة كفاءة القوات الحاربة ، وهو يستخدم الاختبارات السيكلولوجية لاختيار أفضل الجنود والضباط ، وتوزيعهم على الوحدات المختلفة بما يتناسب مع قدراتهم واستعداداتهم ، وهو يطبق أيضاً مبادئ التعلم على برامج التدريب العسكري ليضمن نجاح هذه البرامج وتحقيق اهدافها ، وهو يبحث كثيراً من المشكلات السيكلولوجية المتعلقة باستخدام الحواس في ميدان القتال حتى يستطيع المقاتلون ان يستخدموا حواسهم في ميدان القتال على أحسن وجه ، وهو يدرس أيضاً سيكلولوجية القيادة ، والروح المعنوية ، والدعاية والحرب النفسية ، ويعني علم النفس الحربي أيضاً بعلاج المصابين بالصدمات النفسية الناشئة عن أهوال القتال ، وبتوجيه العائدين من القتال وخاصة المشوهين منهم ، وبتأهيلهم للحياة المدنية^(١)» .

أما موسوعة علم النفس للدكتور أسعد رزوق فهي تعرف علم النفس العسكري بما يلي : هو حقل من حقول علم النفس يتناول المشكلات النفسية داخل القوات المسلحة أو لدى الافراد .

ويعرفه الدكتور فخري الدباغ على النحو التالي : (يقصد بعلم النفس العسكري تطبيقات فروع علم النفس والاجتماع والفسولوجيا والانثروبولوجيا لخدمة الاغراض العسكرية والمحاربين والروح المعنوية . فهو علم نفس (تطبيقي) بالحقيقه وهو علم نفس (تجريبي) أيضاً لانه يتولى احياناً القيام بابحاث وتجارب لاثبات نظريات واستنباط حقائق جديدة . ونجد في علم النفس العسكري الاختصاص بالمجال العسكري وبالقياده والجماعة والحرب النفسية وكيفية اختيار الكفوئين وسبل المقاومة والصمود والكفاح ، وتصعيد المعنويات وكيفية دحر العدو وتعجيل استسلامه واساليب الإستجواب والاقناع وكسب المرتدين . . . الخ) .

كما يعرفه بقوله «هو العلم الذي يطبق بحوث علم النفس على تحسين الكفاءة النفسية

(١) د . أحمد نوفل . الحرب النفسية . دار الفرقان ، عمان ١٩٨٥

للمقاتل وروحه المعنوية وكيفية خذل العدو وإضعاف معنوياته ودحره» (١) .

ويعرفه الدكتور حلمي المليجي بأنه (فرع من فروع علم النفس التطبيقي يبحث في المشكلات السيكولوجية الخاصة بالقوات المسلحة (فهو يتناول مشكلات الاختبار ، التدريب ، الدوافع ، الروح المعنوية ، والحرب النفسية وغيرها) . . . وانه يتناول الاتجاهات المميزه وانماط التفكير والاتصال في المؤسسات العسكرية) .

بينما يعرفه محمد عاطف السعيد صاحب كتاب فصول في علم النفس العسكري بأنه (علم يبحث في السلوك الاجتماعي والفني للأفراد العسكريين ، وما يقوم بينهم من ظواهر نفسية اجتماعية كالقيادة والروح المعنوية وما يتعلق بهم من شؤون صحية ونفسية وعقلية . . . الخ) . ويعرفه الدكتور عبد المنعم الشناوي زيدان بمايلي (علم النفس العسكري هو الدراسة العلمية لسلوك أفراد القوات المسلحة ، ولتوافقهم مع البيئة العسكرية التي يعيشون فيها) .

بناء على كل ما تقدم فانه يمكن وضع التعريف التالي لعلم النفس العسكري (هو العلم الذي يعمل على دراسة واستخدام ما توصل اليه علم النفس لخدمة الاغراض العسكرية . كما يقوم بدراسة المشكلات والعوامل النفسية والقضايا الاساسية الضرورية في المجال العسكري كالقيادة ، والمعنويات ، والحرب النفسية ، والتكيف العسكري والصحة النفسية والانضباط وغيرها مما يساعد على تحقيق الاهداف العسكرية بكفاءة قصوى) .

أهمية علم النفس العسكري

تتضح الاهمية العلمية والعملية لعلم النفس العسكري في مجال دراسة السلوك الفردي والاجتماعي للأفراد في الوحدات والتشكيلات ، بما في ذلك عوامل السلوك كالدوافع والادراك ، وكذلك التفاعل بين الافراد والجماعات في الوحدات العسكرية في أوقات السلم والحرب ، وكذلك في تعميم المواقف التدريبية وما يستخدمه من اساليب دقيقة لقياس قدرات الافراد واستعداداتهم وكذلك في مجال العلاج النفسي للحالات المرضية التي تصيبهم في العمليات الحقيقية أو أثناء التدريب ، وغير ذلك مما يساعد على الوفاء بمطالب الحياة العسكرية المتطورة في العصر الحديث .

(١) د . فخري الدباغ مقدمة في علم النفس . مطابع مديرية دار الكتب للطباعة والنشر وجامعة الموصل ، الموصل ١٩٨٢ .

تبرز أهمية علم النفس العسكري كذلك في حاجة القادة والمسؤولين إلى تفهم الطبيعة والنفس الانسانية والعوامل المختلفة التي تشكل السلوك وتؤثر عليه ، مما يمكن هؤلاء القادة من فهم جنودهم فهماً عميقاً ويساعدهم في قيادتهم وتوجيههم على نحو افضل واكمل .

كما تبرز أهمية علم النفس العسكري في حاجة الجنود إلى فهم انفسهم وفهم الآخرين على نحو أعمق مما يساعدهم على التكيف مع الحياة العسكرية ، ويساعدهم هذا الفهم على التعرف على الاحتياجات البشرية والدوافع والانفعالات وغيرها مما يعتمل في النفس ويثير السلوك فعلى سبيل المثال لا الحصر اذا ما أحسّ الجندي بالخوف يكون قد عرف كيف يتصرف ازاء ما يعتريه من ذلك ، ويكون قد عرف متى يكون الغضب نافعاً ومتى يسبب له المتاعب ، كما يكون قد عرف اسباب القلق والشعور بعدم الطمأنينة وافتقار الامن وكيف يتصرف مع تلك المشاعر والحالات ، كما يكون قد ألمّ بأسباب واثار انفعالات الغيظ والحقد ضد العدو ، وكذلك الانفعال والتهيج من الزملاء وغير ذلك مما يمكنه كما قلنا من التصرف السليم في المواقف المختلفة ومما يؤدي إلى حسن التكيف ومن ثم حسن الاداء .

تتضح كذلك أهمية علم النفس العسكري في مجال دراسه العمليات المختلفة التي تؤدي إلى اكتساب افراد القوات المسلحة الاساليب السلوكية الجديدة التي يتوجب عليهم الالتزام بها في الحياة العسكرية ، وهو ما يسمى بالانضباط او الضبط والربط العسكري وهي أساليب سلوكيه تختلف اختلافاً كبيراً عن اساليب السلوك في الحياة المدنية .

ان معرفة العدو معرفة عملية دقيقة أمر ضروري في صراعنا ضده ، فبالإضافة إلى القتال التقليدي فاننا نحتاج إلى شن حرب نفسيه ضده مما يتطلب معرفة الجانب النفسي لهذا العدو معرفة تامة ، وذلك يمثل المدخل الذي يحكم السلوك لدى العدو . وهنا تبرز أهمية علم النفس كاحدى الاسس المهمة لفهمه وشن الحرب النفسية عليه .

مجالات (وظائف واستخدامات) علم النفس العسكري

يعتمد علم النفس العسكري على معطيات ونتائج علم النفس دراسة واستخداماً عندما يتعرض لمجالات خاصة في الحياة العسكرية ، كالانضباط (الضبط والربط) والتكيف العسكري والصحة النفسية في القوات المسلحة وغيرها مما سنتناوله في بحثنا حول استخدامات علم النفس العسكري ووظائفه في القوات المسلحة ، وذلك للافادة من ثمرات هذا العلم للوصول

بها إلى أعلى المراتب كفاية وانتاجاً ، بل ان الامر يتعدى مجرد اعتماد نتائج ما توصل اليه علم النفس في مختلف مدارس وفي شتى مجالاته وميادنيه ، فقد تجاوز ذلك إلى البحث الخاص والدراسة المقصودة لاستنباط حقائق وطرح نتائج جديدة فيما يتناوله من قضايا ومشاكل خاصة به وما يبحثه من امور تهم القوات المسلحة وحدها ، وهذا ما يجعل من علم النفس العسكري علماً وهو فرع من فروع علم النفس ذلك انه له اتجاهاته واهتماماته الخاصة ، كما يبحث قضايا ومشاكل خاصة به وحده على الرغم من أنه يستخدم وسائل علم النفس ذاتها . أما مجالاته واستخداماته فهي :

أ - الاختيار والتوزيع (الانتقاء والتصنيف) ^(١) .

تستخدم في هذا المجال مقاييس مختلفة واختبارات شتى : مقاييس الذكاء والاستعدادات والقدرات ، مقاييس الشخصية والاتجاهات والميول ، مقاييس التحصيل والكفاية ، وكذلك مقاييس خاصه تحدد درجة اللياقة النفسية للخدمة . كل هذه المقاييس أو بعضها تستخدم من أجل انتقاء اللائق والافضل لافراد القوات المسلحة . ثم من أجل توزيعهم أو تصنيفهم حسب القدرات والاستعدادات والميول بحيث يوضع الفرد الملائم في العمل الملائم مما يحقق التوافق ما بين مطالب العمل ومقتضياته وبين قدرات الفرد الذي يؤديه . وبعبارة اخرى تستخدم هذه المقاييس بحيث يكون العسكري ضابطاً كان أو فرداً - متمتعاً بمستوى جيد أو عال من الذكاء ، كما يوجه حسب نتائج هذه المقاييس إلى العمل الذي يتناسب مع قدراته واستعداداته وميوله حتى يحقق الكفاية المطلوبة والنجاح في عمله ، كما توفر هذه المقاييس افراداً ذوي شخصيات مرنة سلوكياً وقادرة على التكيف مع المحيط العسكري في السلم والحرب . كما تستبعد الاختبارات اولئك الاشخاص ذوي الشخصيات التي لديها الاستعداد والقابلية للانهيـار النفسي أو العصبي في القتال وتحت الضغوط الشديدة التي تحملها ظروف الحرب عادة بين طياتها .

ب - التدريب والتعليم

هنالك انواع عديدة من المهارات التي يتحتم علي الجندي اكتسابها ، كما ان ثمة انواع مختلفة من التدريبات والمساقات العملية والدورات ، وعلم النفس العسكري يوفر القاعدـة

(١) محمد عاطف السعيد . فصول في علم النفس العسكري . وكذلك . د . محمد حجار في مجلة الدفاع العربي أيلول ١٩٨٤ مقال (الفرز والاصطفاء ، السيكا تري في مراكز السوق والتطويع) .

العملية السليمة لكل ذلك حيث يستفاد من مبادئ وقوانين التعلم ونظرياته واساليبه ، كالتعزيز والتعميم والتمييز والثواب والعقاب والاشراط (او الفعل المنعكس الشرطي) وغيرها . وقد تجاوزت القوات المسلحة المهارات الروتينية القديمة مع تعقد فنون القتال وتعقد السلاح الحديث ومجالات الحرب ، مما صاحبه تعقد في المهارات المطلوب اتقانها واكتسابها مما استلزم ان يوضع لكل صنفٍ منها قواعد النفسية الخاصة به بعد إذ أصبحت القواعد العامة للتدريب والتحصيل معروفة ومتاحة ، كما هو الحال بالنسبة لاكتساب المهارات الخاصة للتعامل مع الصعاب ، وهي مهارات تحتاجها القوات الخاصة وغيرها من القوات ذات المهام المشابهة .

جـ - الصحة النفسية (١) .

كما ان للقوات المسلحة اقسامها النفسية الخاصة بالتشخيص والعلاج النفسي والتي تتعامل مع حالات الامراض العقلية والنفسية والعصبية ، واضطرابات السلوك والشخصيات السيكوباتيه (الاجرامية) ، وحالات الادمان والانحراف وغيرها من المشكلات ذات الطابع النفسي ، فان للقوات المسلحة كذلك مراكزها للصحة النفسية الخاصة المؤهلة عادة للقيام بدور حيوي في مجال تقديم العون والمساعدة والتسهيلات الخاصة بالصحة النفسية ، وذلك في مواجهة مشكلات محددة كظاهرة سوء التكيف في الحياة العسكرية ، ومن ثم القيام باجراءات وقائية تستهدف ازالة او التقليل من آثار عدم التكيف والعوامل التي قد تسبب الانهيار العصبي او النفسي ومعالجة مشكلات اخرى كالضعف في مختلف المجالات او التحصيل ، ومشكلات كالاعياء ، او الملل وغيرها . كما تضطلع المراكز باعادة تدريب وتأهيل العائدين من الميادين أو المصابين في الحروب وتحيل المشاكل المستعصية للاقسام النفسية في المستشفيات لتشخيصها ومعالجتها .

د - التكيف العسكري

وهذا الدور لعلم النفس يتصل بموضوع الصحة النفسية اتصالاً وثيقاً ، كما يرتبط بمواضيع كالضبط والربط وبالقيادة والمعنويات ولتحقيق هذه الوظيفة (التكيف العسكري) فإن علم النفس العسكري يهتم بدراسات منها .

(١) د . محمد حجار . مجلة الدفاع العربي الاعداد نيسان ١٩٨٥ ، تشرين الثاني ١٩٨٦ ، كانون الثاني ١٩٨٧ ، حزيران ١٩٨٩ ، كانون اول ١٩٨٩ ، آذار ١٩٩٠ ، ايلول ١٩٩١ .

أ - سيكولوجية القتال

وما يتعلق به من ظواهر نفسية كالعدوان والروح المعنوية والخوف والمفاجأة والذعر (الرعب) ، والاعياء .

ب - سيكولوجية الحياة العسكرية

كالعلاقات بين الضباط والجنود ، وكالحنين إلى الاسرة وظواهر مثل الانتحار او الجبن ، وكذلك قضايا بناء الشخصية العسكرية التي تتطلبها الحياة العسكرية ، والتي تتميز بالطاعة للمنظمة وبالتمايز الشديد في الرتب ووجود التقاليد والانظمة .

ج - سيكولوجية التكيف

فالمنظمة العسكرية تستقبل الافراد الجدد لينصهروا في بوتقتها الواحدة ، فتعمل على اخضاعهم لمؤثرات اجتماعية واحدة ترمي إلى صياغتهم صياغة عسكرية تنتهي إلى تطوير شخصياتهم نحو صورة موحدة هي الشخصية العسكرية فطالما ان المجتمع المدني هو الذي يغذي المجتمع العسكري بالافراد من جميع الرتب ، وهم يأتون إلى الحياة العسكرية محملة بشخصياتهم بتطور اجتماعي يختلف باختلاف الجماعات الاجتماعية المحلية التي جاءوا منها ، فلا بد من صياغتهم عسكرياً ، وحينئذ تتناول الصياغة العسكرية شخصياتهم بتطوير جديد يهدف إلى استبعاد الفروق المدنية من بينها وإحداث تماثل اجتماعي جديد يضمها جميعاً في نمط واحد ، وهذا يقتضي الاستعانة بالدراسات النفسية والمعتقدات والسمات الحضارية لدى المجتمع باسره من جهة ، والجماعات المحلية من جهة اخرى بما يساعد في وضع الاسس السليمة لقيام صياغة اجتماعية عسكرية ناجحة للشخصيات التي تأتي من مختلف هذه الجماعات .

هـ - الضبط والربط (الانضباط)

يرتبط هذا الموضوع بالتكيف العسكري ارتباطاً وثيقاً كما يرتبط بمواضيع القيادة والمعنويات فاقامة النظام معناه دفع السلطة للفرد بما تفرضه من اوامر وقوانين وتعليمات نحو الانتظام في عمله والسلوك وفق المعيار الاجتماعي . وهكذا نجد انفسنا مرة اخرى امام مفهوم الصياغة العسكرية للفرد حيث يتحول هذا الفرد من شخص مدني إلى عسكري أي إلى أنسان منضبط تلقائياً ينصاع للأوامر عن رضى واقتناع ، ويطيع القادة والتعليمات طاعة تامة ، وهذا

ما يميز المجتمع العسكري عن غيره ، فهو جماعة اجتماعية محلية تحمل طابعاً خاصاً وتعمل على طبع افرادها به وتعلمهم نوعاً معيناً من السلوك - هو السلوك العسكري - ولها في ذلك وسائلها الخاصة للتدريب والتعليم . وهي تطلق على قواعد هذا السلوك واسسه اصطلاح الضبط نسبة إلى النظام الذي هو اهم صفة يتميز بها السلوك العسكري . وطالما أن الافراد يختلفون في مواقفهم ازاء النظام العسكري الذي يتناولهم بالصياغة العسكرية ، ويتناول شخصياتهم بالتعديل والتغيير فمنهم من يرحب به ومنهم من يقبله خضوعاً واستكانة ومهم من يثور عليه . وفي غمار هذا الاختلاف تبرز مشاكل الضبط والربط وهي خرق الفرد للنظام العسكري . وهنا نجد ان علم النفس العسكري يهتم بظواهر ومشكلات خاصة تقع تحت هذا العنوان وفي هذا المجال حيث تبرز اهم مشكلات القوات المسلحة عموماً كمشكلات الفرار والتغيب والتجاوز والتمارض . كما تتداخل هنا بعض الظواهر والقضايا كظاهرة الجنوح والادمان والشخصية السيكوباتية (تتميز بانحرافات سلوكية وذات مضمون خلقي واجتماعي) والشخصية المضطربة انفعالياً أو المختلفة في نموها الاجتماعي . ورغم تداخل بعض هذه المشكلات مع اختصاصات الاقسام النفسية أو مراكز الصحة النفسية التي تعمل كلها في مجال التشخيص والعلاج او مجال الوقاية والارشاد لاعادة التكيف ، فإن مجال الضبط والربط يتناول هذه المشكلات ضمن اساليب التقويم بما فيها الثواب والعقاب وذلك بهدف إدامة مسار الشخصية الإيجابية بالثواب كالتفريع الاستثنائي والوسمة والاثابة المادية وغيرها او بهدف تصحيح مسار الشخصية المنحرفة بالعقاب كالعقوبات الخفيفة كالحجز داخل الوحدة وحرمان الاجازة ، او التوبيخ والعقوبات الشديدة التي تنزلها به المحاكم العسكرية .

و - القيادة

يهتم علم النفس العسكري بدراسة سيكولوجية القيادة او ما يعرف بالشخصية القيادية ويستخدم في دراساته اختبارات ومقاييس مختلفة كالاختبارات الشخصية ، واختبارات البعد الاجتماعي . ومثل هذه الدراسات ضرورية للغاية في الحياة العسكرية ، فمعرفة الصفات القيادية واساليب كشفها وتنميتها ضرورية لان الجيش يختلف عن غيره من حيث حاجته إلى القيادة في كل مجالاته وحيث تعتبر القيادة دوراً من أبرز الادوار الاجتماعية في القوات المسلحة . فالضابط باعتباره قائداً عليه ان يعرف مبادئ القيادة وانواعها ونظرياتها وان يعرف دوره في الجماعة ووظائفه القيادية ، وذلك أمر لا ينتظر اكتشاف المواهب القيادية ، وانما يحتاج باستمرار إلى كشف الصفات القيادية لدى الاشخاص العاديين ثم تنميتها والتسامي بها .

وبكلمات اخرى خلق الشخصية القيادية لدى الاشخاص العاديين التي تتطلب التدريب المستمر ضمن اساليب نفسية وعلمية محددة فالكثير من نواحي الشخصية القيادية - اذا ما توفر الاستعداد والموهبة - هي امور يمكن تعليمها والتدريب عليها وفي المواقف الاجتماعية المختلفة حتى يمكن تمثلها واتقانها ثم تنميتها وصقلها . كما أن علم النفس العسكري يُعنى بالقيادة ويُفرّق بين نوع القيادة ونوع الجماعة واختيار القيادة ووسائل الاختيار واعداد وتدريب القادة ولا شك ان القيادة العسكرية الجيدة سوف توفر اموراً كثيرة اخرى كالانضباط والمعنويات .

ز - المعنويات

الروح المعنوية العالية شرط اساسي لكي تؤدي اية منظمة اجتماعية وظيفتها التي تكونت من اجلها ، ووجود المعنويات العالية يعني ان هذه الجماعة تؤدي عملها على الوجه الاكمل حيث ان كل فرد فيها يقوم بواجبه المنوط به من جهة ، وان كل الافراد الذين يكونون هذه الجماعة يتعاونون على اداء الواجب الكلي لها من جهة اخرى . المعنويات للقوات المسلحة ذات أهمية عظيمة ، فالقوة المادية بدونها لا تساوي شيئاً فهي شطر الاعداد وهي عامل النصر الحاسم والرئيسي ، ونظراً لهذه الاهمية فقد عُني علم النفس العسكري بها ، فعمل على قياسها ومعرفة عواملها وما يؤثر عليها واتخاذ الاساليب الكفيلة برفعها مستعيناً على ذلك بالمقاييس الاجتماعية السوسيو مترية والمقاييس التي تعد وتقن خصيصاً لهذا الغرض .

ح - الحرب النفسية

يضطلع علم النفس العسكري بدراسة وبحث الحرب النفسية بوسائلها المختلفة ، حيث يتطلب هذا الدور اجهزة متخصصة تعمل على تعبئة ورفع الروح المعنوية في صفوف الجيش والأمة علي حد سواء ، وبالمقابل تعمل على تحطيم روح العدو المعنوية وجعله يقع فريسة اليأس الذي يؤدي به إلى الانهيار . وهذه المهمة تتطلب دراسات في نواح كثيرة لمعرفة سيكولوجية الجماعات ومبادئها وديناميات الجماعة ، وسيكولوجية الاتصال والدعاية ، ولمعرفة عوامل السلوك المختلفة كالدوافع والاحباط والادراك والاتجاهات ثم لمعرفة اساليب التأثير في انفعالات الجماهير وافكارها واتجاهاتها ، وغيرها من المعارف التي تشكل الاساس المتكامل للعمل النفسي الاستراتيجي والتعبوي في جانبنا او في جانب الاعداء ولزمني السلم والحرب على حد سواء . وما يساعد في تحديد الوسائل الفعالة الممكن استخدامها في الحرب النفسية حيث يستطيع المختصون تحديد الوسيلة المناسبة والاكثر فعالية في الوقت المناسب .

صلة الحرب النفسية بأنواع الحروب الأخرى^(١)

الصراع سمة ملازمة للبشرية أفراداً وجماعات ، وكيانات اجتماعية بدائية بسيطة أو كيانات سياسية متطورة معقدة ، وهو الذي ينشأ من تضارب المصالح الحقيقية الواقعية أو الاطماع الوهمية الافتراضية . وهذا الصراع القائم أو المتوقع يتطلب الاعداد المادي والمعنوي على حد سواء الذي بدوره يوفر الجاهزية للقتال كما يمكن أن يحقق الردع للخصم بدون قتال ، والذي يفضي جميعه إلى قهر إرادة الخصم وفرض الارادة عليه ويحقق أهدافنا الوطنية وسياساتنا الاستراتيجية ؛ أي يحقق لنا الانتصار .

إعداد الدولة للحرب

في خصم الصراع لا بد من إعداد الدولة للحرب ، وقد أخذ شكل الإعداد توفير كافة المستلزمات وجميع المتطلبات التي تحتاجها الدولة لخوض الحرب ومباشرة الصراع . ولاشك أن التوجيه الالهي للأمة الاسلامية يعتبر النموذج المثالي الأبلغ كما جاء في محكم التنزيل : ﴿وَأَعِدُوا لَهُمْ مَا اسْتَطَعْتُمْ مِنْ قُوَّةٍ وَمِنْ رِبَاطِ الْخَيْلِ تُرْهَبُونَ بِهِ عَدُوَّ اللَّهِ وَعَدُوَّكُمْ وَآخَرِينَ مِنْ دُونِهِمْ لَا تَعْلَمُونَهُمُ اللَّهُ يَعْلَمُهُمْ﴾ [٦٠/ الأنفال] وهو توجيه للأخذ بمجمل أسباب القوة المادية والمعنوية عموماً وتلك التي تهيأ عادة للحروب خصوصاً وذلك بتسخير كافة قدرات وموارد الدولة الاقتصادية والسياسية والاجتماعية والعسكرية . والشكل رقم (١) المرفق يظهر النواحي المختلفة لهذه المجالات الأربعة الرئيسية في الدولة التي يؤدي تنفيذ خططها وسياساتها الخاصة إلى تحقيق السياسات العامة الاستراتيجية ومن ثم إلى تحقيق الاهداف الوطنية العليا التي تسعى عبر حزمة من الاهداف المادية والمعنوية إلى سعادة المواطن وإلى سعادة البشرية وذلك من خلال حمل وإيصال رسالتها استكمالاً لدورها الحضاري واسهاماً منها عبر المشاركة الفاعلة عالمياً بالحضارة الانسانية .

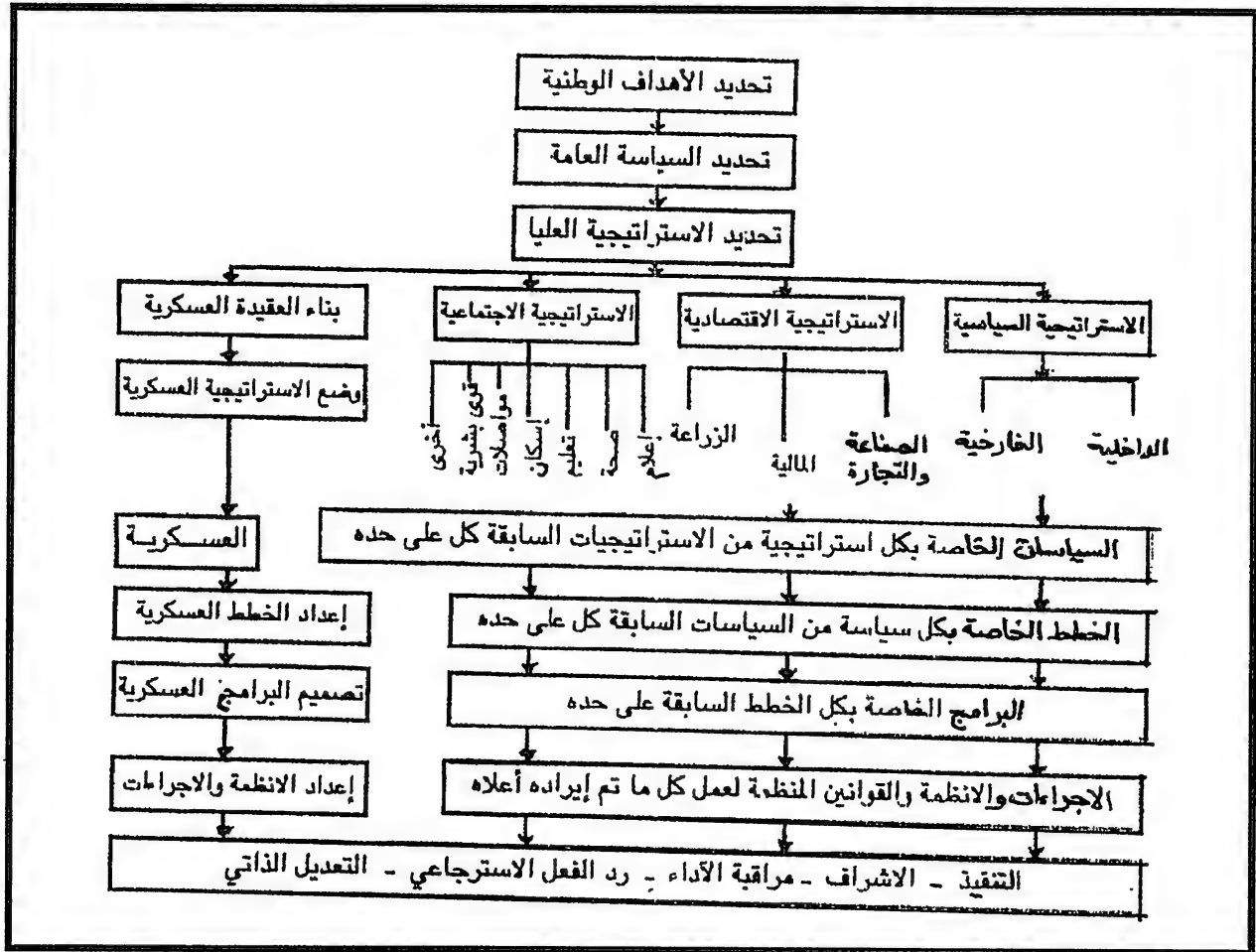
أنماط المعارك

وفي مجال اعداد الدولة للحرب الذي عبرنا عنه بالصراع القائم أو المتوقع واستغلال كافة مكامن القوة فيها فإن الدولة إنما تقوم بذلك كله لاضطارها إلى شن جميع أنماط المعارك على

(١) الحرس الوطني السعودية . مارس ١٩٩٦ . مقال للمؤلف ص ٥٨ - ٦١ .

عدوها ولا تغفل شيئاً منها لأنها إن فعلت فإن خصمها لها بالمرصاد ولن يوفر بدوره استخدام أي منها وهي :-

- المعركة العسكرية التي تقع فيها وتقترن بأعمال الابداء والتدمير .
- المعركة الاقتصادية التي تقع فيها وتقترن بأعمال الحصار والتجويح .
- المعركة السياسية التي تقع فيها وتقترن بأعمال التضليل والتمويه .
- المعركة الدبلوماسية التي تقع فيها وتقترن بأعمال الخديعة والوقية .
- المعركة الاستخبارية التي تقع فيها وتقترن بأعمال العملاء والجاسوسية .
- المعركة الجماهيرية التي تقع فيها وتقترن بأعمال الدهماء والغوغاء .
- المعركة الاعلامية التي تقع فيها وتقترن بأعمال التعتيم والخداع .
- المعركة النفسية التي تقع فيها وتقترن بأعمال تحطيم المعنويات والارادة .
- المعركة الفكرية الايدولوجية التي تقع فيه وتقترن بأعمال زرع الافكار وبثها وتشويهها .



الشكل رقم (١) : دور المجالات الاربعة : السياسية والاقتصادية والاجتماعية والعسكرية في بناء الدولة

ولا شك ان مصطلح الحرب الباردة يشمل فيما يشمل بعد أن يستثني المعركة العسكرية جميع أنماط هذه المعارك التي تكون محتدمة على أشدها والتي تستمر في معظمها عند نشوب القتال أو الصراع المسلح وتتحول الحرب الباردة منذ تلك اللحظة إلى الحرب الساخنة حيث يبدأ هدير الدبابات وقصف المدافع وزمجرة النفاثات .

الحرب السياسية

وإذا شئنا أن نكون أكثر موضوعية وعلمية وأكثر تنظيماً فإننا نضع هذه الحروب او المعارك الانفة الذكر تحت عنوان الحرب السياسية - وهذا سيساعدنا في التعرف على موقع الحرب النفسية - ضمن سياق الحرب السياسية - وسنجد أنفسنا عندها نقف وجهاً لوجه أمام ستة أنماط رئيسية من الحروب - منها الحرب النفسية - وهي :-

✱ الحرب الفكرية (الايديولوجية - العقائدية)

✱ الحرب الاستراتيجية الخداعية

✱ الحرب التنظيمية

✱ الحرب النفسية

✱ الحرب الاستخبارية

✱ الحرب الجماهيرية

والحرب السياسية وإن استخدمت قديماً إلا أنها أصبحت في القرن العشرين أحد مظاهر العلوم العسكرية الاستراتيجية المتقدمة والمبنية على نظريات ومهارات وفنون خاصة ووسائل ومعدات وأساليب عملية تواكب متطلبات العصر وتلائم قابلية التطور والتغيير والتجديد التي يمتاز بها وتحتاج اليها طبيعة الصراع مع العدو .

والحرب السياسية بمجملها هي حرب العقل والحكمة وحرب المنطق والاقناع وحرب الشجاعة والارادة وحرب العلم والمعرفة وحرب الفكر والعقيدة وحرب الاتجاهات والرأي العام وهي أخيراً حرب الروح ، روح الأمة الحية .

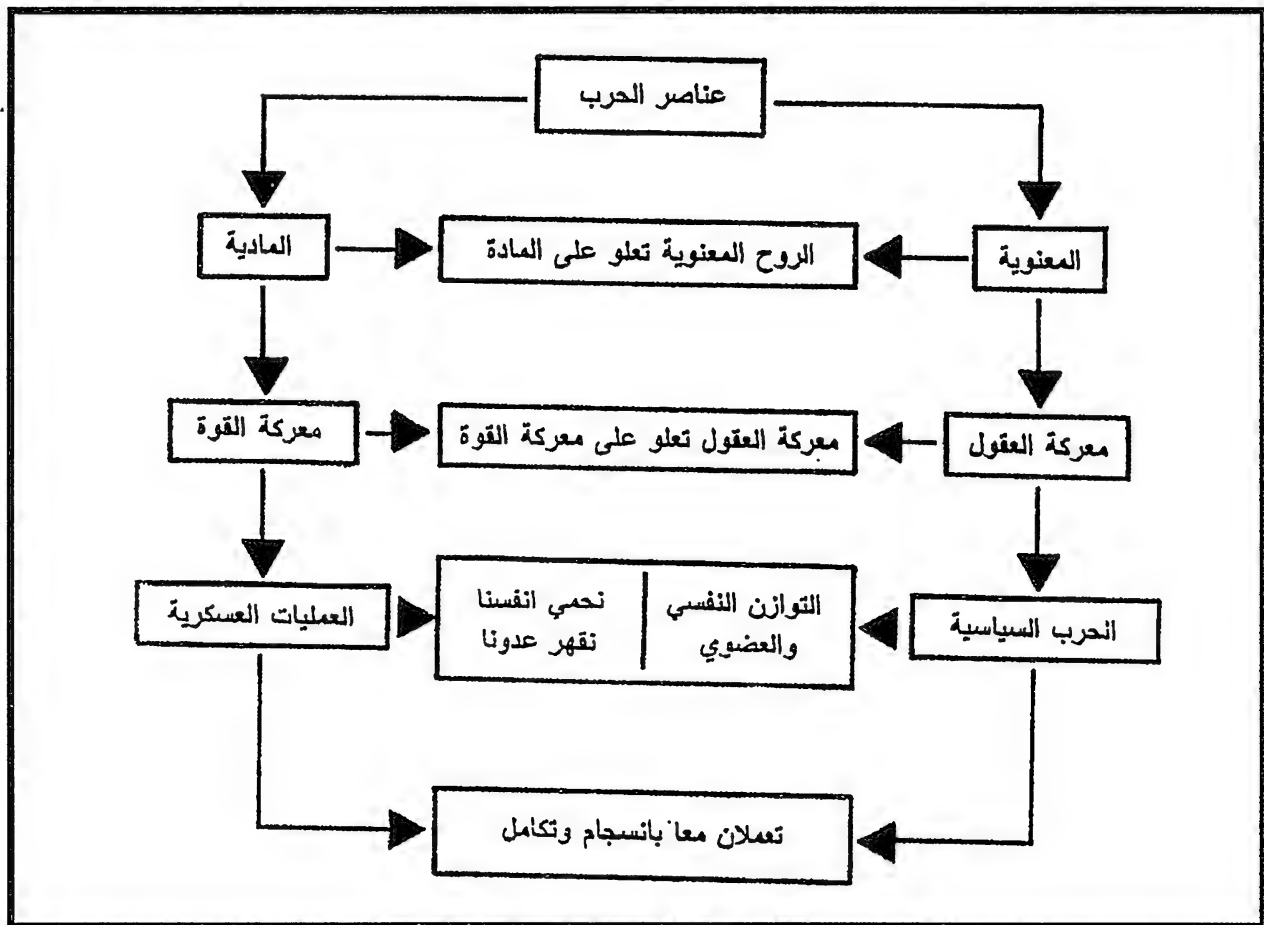
ومن المعروف أن عناصر الحرب الرئيسية هي عناصر القوة المادية والقوة المعنوية Tangible and Intangible Power ، والقوة المعنوية تتفوق على القوة المادية وتتقدم عليها يقول أفلاطون في وصفه للدور الذي تحتله الروح المعنوية بالنسبة إلى القدرة المادية : «الرجال وليس الاحجار

يصنعون سور المدينة» أي إن معركة العقل تتفوق على معركة القوة المادية ، فالارادة هي التي تصنع النصر وليس السلاح لأن السلاح بيد الجبان لا يعمل! وعليه فإن الحرب السياسية تتقدم على العمليات العسكرية ولكنها جميعاً ومجتمعة معاً : الروح المعنوية والقوة المادية ، معركة العقل ومعركة المادة ، الحرب السياسية والمعارك المسلحة كلها تعمل بانسجام تام بهدف تحقيق الانتصار على الخصم في الصراع الدائر بين الطرفين ، والشكل رقم (٢) يوضح لنا هذه المعادلة .

والآن يمكننا التعرف على معارك الحرب السياسية المختلفة بشيء من التفصيل وهي أنماط الحروب الستة التي ذكرناها آنفاً :

الحرب الفكرية (الأيدولوجية - العقائدية)

والحرب الفكرية العقائدية هي الأساس في الحرب السياسية ، وهي الأصل الملهم للأهداف العليا التي عليها تقوم ومنها تنشأ وتتبلور ، ثم هي التي تصبغ هيكل الدولة وسياساتها وخططها بصبغتها ؛ فهي المعين الذي تصدر عنه كافة نشاطات الدولة ، وهي العامل



الشكل رقم (٢) : عناصر الحرب المادية والمعنوية وتفرعاتها

الموجه في كل المراحل وهي التي تقترح الوسائل والاساليب وهي الدافع المحرك ، وهي في مستويات عملها المختلفة تهدف إلى بذر البذور وزرع الأفكار والقيام ببذل الجهد لعمليات البث والنشر والاعلام وتفعيل الافراد والمجتمع .

وفي الحرب العقائدية يظهر الصراع على شكل حرب عقيدة ضد عقيدة وصراع بين فكر صحيح يقف مع الحقيقة وفكر باطل يقف ضدها وينتهي الأمر ببعض الباحثين الاستراتيجيين والمفكرين السياسيين إلى وصفها في تصعيد لمفهومها بأنها تشير إلى الصراع الحضاري بين الأمم .

والحرب العقائدية تظهر ما يبنيه الايمان من ارادة قتال حديدية وروح معنوية عالية . وفي الرجوع إلى عوامل هذه الجوانب الرئيسية تجد في المعنويات وفي الارادة أن هنالك أربعة أسس رئيسية : العقيدة والقيادة والادارة والتدريب وتنشعب هذه إلى شعب كثيرة لتجمع العديد من العناصر الفرعية التي تشكل بمجملها المعنويات والارادة لتظهر على الافراد والمجتمع سلوكاً إيجابياً فاعلاً . ولمثل هذا أشار «مونتجمري» عندما وصف أثر معنويات المسلمين التي هي وليدة عقيدتهم الدينية في سرعة الفتوحات الاسلامية المبكرة في أن العقيدة هي التي تزود الفرد بالمعتقدات والقيم والمفاهيم والاتجاهات والأفكار ومن ثم فهي تعمل على توجيهها الوجهة الصحيحة وعلى تفعيلها ومن ثم فإنها تولد السلوكيات المطلوبة التي تسير بالاتجاه القويم مع مسار الاهداف العليا للأمة النابعة بوحى من عقيدتها ومبادئها . وأخيراً فهي تمنح الفرد والأمة الحصن الذي يحميها من أساليب العدو الفكرية والنفسية ، ولا يخفى علينا أهمية الاسلام في هذه المجالات : معرفة العدو وأساليبه ، كشف محاولات التخذيل والتخويف والتفرقة ، مقاومة الاشاعة والدعايات المغرضة ، ثم في مجال إعطاء الأمة جرعات العداء المطلوبة نحو العدو ورفع درجات التوتر ضده ، وزرع الثقة بالنصر عليه ، ثم في توفير الاسلام المفاهيم الراسخة في مجال حتميات النصر وشروطه ، وحتميات النصر هي السنن الالهية التي لا تتبدل في نصرته لعباده وجنوده المؤمنين ﴿كتب الله لأغلبن أنا ورسلي﴾ [٢١/المجادلة] وبالمقابل تدميره للمكذبين والمفسدين في الارض . وأما شروط النصر فهي الايمان بالله وتطبيق المنهاج الرباني مما يوفر سيادة الدين والأمن وكذلك حسن التوكل على الله ﴿وعلى الله فليتوكل المؤمنون﴾ [٥١/التوبة] والاعداد غاية الاستطاعة ثم الوحدة ﴿واعتصموا بحبل الله جميعاً ولا تفرقوا﴾ [١٠٣/آل عمران] وهكذا فإن مجمل هذه العناصر إنما تندرج تحت عنوان (إعداد الأمة إيمانياً) وهو جانب رئيس في عمل الحرب العقائدية الفكرية .

وبعد هذا الاستعراض المستفيض للحرب العقائدية يمكننا التعرف على الأنماط الأخرى من الحرب السياسية .

الحرب الاستراتيجية الخداعية

وهي مجموعة النشاطات والاعمال والاجراءات التي يتم اتخاذها وتنسيقها على المستوى الاستراتيجي العسكري والوطني في المدى القريب والبعيد ، والمتضمنة استغلال كافة عوامل القوى السياسية والاقتصادية والاجتماعية والعسكرية للدولة في زمن السلم والحرب لتحقيق الاهداف الوطنية العليا التي توضع سياستها العامة عادة من قبل صانعي القرار السياسي .

وفي محاولة لتشريح وظائفها فإن الحرب الخداعية تسعى لاستخدام الذكاء لفحص وتطوير وتوجيه كامل الموقف بهدف تصعيد الفرصة الملائمة في الحرب ولكشف مواطن ضعف العدو حيث تسعى إلى استخدام أساليب التضليل والخداع الذي يربك العدو ويدفعه إلى اتخاذ سياسات وطنية خاطئة ومدمرة وبعبارات أخرى فإن هذا النمط من الحروب يسعى بشكل واضح إلى إخفاء محاولات التماس مع تفكير الخصم وتضليله حتى يقترب من الخطأ ويخسر الحرب .

الحرب التنظيمية

وهي مجموعة الاجراءات والنشاطات التي يتم اتخاذها بهدف توحيد الجهود وحشد الطاقات والامكانيات البشرية المتوفرة ودفعها باتجاه خدمة المجهود الحربي ، فهي تسعى إلى استغلال قوى التنظيم في الدولة : من تنظيم الافراد والجماعات ، وتنظيم الدوائر والمؤسسات الوطنية ضمن قواعد وأسس متينة ، ثم العمل على توظيف ما تم تنظيمه من قوى الأمة المتاحة واستغلاله الى ابعد الحدود لتحقيق الاهداف العليا للامة .

الحرب النفسية

وتعرف الحرب النفسية بأنها الاستخدام المخطط والمدرّس للدعاية وسائر الأساليب الاعلامية الأخرى المصممة للتأثير على آراء وأفكار ومشاعر واتجاهات وسلوك المجموعات العدو والصديقة والمحايدة بهدف فرض ارادتنا عليها تحقيقاً لاهداف الدولة .

والحرب النفسية تعمل باتجاهين : داخلي تجاه الافراد وجموع الأمة عموماً ، وخارجي تجاه العدو ، ففي الاول تسعى إلى ايجاد وصيانة وتعزيز الروح المعنوية و ارادة القتال ، وفي الثاني

تسعى إلى تحطيم معنويات الخصم وكسر إرادته وبث عوامل الاحباط والقنوط واليأس لديه .

ذلك كله ضمن ادوات الاعلام المعروفة وضمن أساليبه ومن خلال جملة من وسائل الحرب النفسية كالديعاية والاشاعة والتضليل الاعلامي وما صح تسميته بالغزو الفكري الثقافي وغسيل الدماغ الجماعي . وإن أبرز أساليب الحرب النفسية الاستراتيجية تشويه صورة الخصم أمام أعين الآخرين ذلك من خلال بناء تراكمي لاتجاهات الأفراد التي بتفاعلها تنتج رأياً عاماً يقتنع بأفكارنا ويتبناها ومن ثم تتشكل اتجاهات افراده ويتشكل رأيه العام فيسلك بطريقة تخدم أغراضنا النهائية وتحقق أهدافنا العليا .

الحرب الاستخبارية

وهي حرب المعلومات ، تلك الحرب التي تحشد قواها وطاقاتها ضمن سلسلة من الاجراءات والنشاطات التي تتعلق بنواحي الأمن والمكتومية والحماية والسرية والتي يجري تطبيقها على الأفراد والمواطنين بهدف زيادة الحذر والحيطه وخدمة المجهود الحربي ، وجمع المعلومات المتعلقة بالعدو ونقاط ضعفه للعمل على دحره وتحقيق النصر عليه .

وهي بالاضافة إلى عمليات البحث والتحري والاستقصاء وجمع المعلومات لتقييمها وتحليلها ؛ ومن ثم تفسير حالة العدو الراهن في جميع المجالات بما يساعد صانعي القرارات السياسية والعسكرية ، إنها حرب العملاء والجواسيس لأنهم في النهاية هم الأدوات الفاعلة في هذا المجال الخطير ، الذين يمكن تصعيد دورهم إلى مستويات يصبحون فيها عوناً عظيماً للدولة وعبئاً خطيراً للعدو ، فهم لا يصبحون مجرد عيون على أسرارهم وإنما رموزاً عاملة وموجهة لسياسة الدولة إذا ما خدمتهم الظروف كما يظهر لنا في صراع الأمم حيث تسعى بعض الدول لزرع العملاء في المواقع الحساسة ليقوموا بأداء مهامهم في الأوقات الحرجة مما يخدم أهداف تلك الدول بشكل عظيم .

الحرب الجاهيرية

وتشير هذه الحرب إلى تلك الأعمال والاجراءات والنشاطات التي يتم اتخاذها من أجل بناء القاعدة الشعبية والوحدة الوطنية التي يشارك فيها جميع أفراد الشعب وفئات المجتمع ككتلة وطنية متحدة مترابطة تربطهم عناصر الاخوة والمحبة والتعاون وحب المصلحة العليا وتدفعهم الرغبة في العمل كفريق واحد لمواجهة متطلبات المعركة وتحقيق النصر على العدو ،

وهي الترجمة العملية للآيات القرآنية : ﴿واعتصموا بحبل الله جميعاً ولا تفرقوا﴾ [١٠٣/ آل عمران] ، ﴿ولا تنازعوا فتفشلوا وتذهب ريحكم﴾ [٤٦/ الانفال] ، ﴿ان الله يحب الذين يقاتلون في سبيله صفاً كأنهم بنيان مرصوص﴾ [٤/ الصف] .

فهي حرب تسعى إلى كسب قلوب الجماهير وتجميع قدراتهم وطاقاتهم كما تسعى إلى حشد الصف ورضه مما يتيح الافادة من قوى الجماهير الم جمعة إلى أبعد الحدود .

✱

✱

✱

هذه هي صورة الحرب السياسية بأنماطها المختلفة التي تأخذ موقعها المهم والخطير جنباً إلى جنب مع الحرب المسلحة والعمليات العسكرية في زمنى السلم والحرب ، ولم تعد الدول تستطيع إغفاله أو التقليل من شأنه ، لأن الصراع سنة قائمة بين الناس ولا بد من قوة تعد مادية ومعنوية لصيانة الأمن ولسعادة البشر وهو مطلب لسمو الهدف الذي نسعى إليه والغاية التي نصبو إليها . الشكل التالي يبين صلة الحرب النفسية بالحرب السياسية .

الحرب السياسية			
الميدان	الحقل	استراتيجية الحرب النفسية	استراتيجية الحرب الاستخباراتية
حقل الاستراتيجية الوطنية	استراتيجية التوجيه الوطني (الدولة)	(١) الحرب الفكرية (عمليات) وهي تشكل المصدر والنواة والفكر الاساسي الذي تبني عليه وترتكز عمليات الحرب السياسية	(٢) الحرب الخداعية (عمليات) وهي الاجراءات التي تتخذ على المدى القريب والبعيد لاستغلال كافة القوى السياسية والاقتصادية والاجتماعية والعسكرية في السلم والحرب لتحقيق الاهداف الوطنية وتهدف عملياتها إلى خداع وإرباك العدو لاتخاذ سياسات وطنية خاطئة ومدمرة
حقل الاستراتيجية العسكرية (وزارة الدفاع)	تنفيذ النشاطات بهدف دعم وتعزيز النتائج والتأثيرات الناجمة عن العمليات العسكرية في أرض المعركة	(٤) الحرب النفسية (نشاطات) وهي استغلال المشاعر والميول والاتجاهات والرغبات وصياغتها لإعداد الامة وقدرتها الذاتية لتساهم في المجهود الحربي . ١ - كسب ميول وأفكار ونفسيات أفراد العدو ٢ - المحافظة على معنويات ونفسيات أفرادنا ومواطنينا	(٥) الحرب الاستخباراتية (نشاطات) وهي مجموعة الاجراءات حول نواحي الامن والمكتومية والسرية ، وجمع المعلومات ونقاط الضعف عند العدو لاستغلالها في الحرب ١ - جمع المعلومات عن العدو ٢ - تطبيع الأمن والمكتومية
حقل الاستراتيجية التعبوية (الميدان)	كل فرد مطالب ببذل الجهد اللازم بالبحث والنشر والاعلام	(٦) الحرب الجماهيرية (نشاطات) وهي الاجراءات لبناء القاعدة الشعبية والوحدة الوطنية ليصبح الجميع كتلة وطنية متحدة تجمعهم المحبة والتعاون وعمل الفريق الواحد لمواجهة متطلبات الحرب ١ - كسب قلوب الجماهير ٢ - تشكيل قاعدة شعبية قوية	(٣) الحرب التنظيمية (عمليات) وهي الاجراءات التي تتخذ لتوحيد الجهود وحشد الطاقات والامكانات البشرية المتوفرة وذفعها لخدمة المجهود الحربي . ١ - تنظيم الافراد والجماعات ٢ - تنظيم الدوائر والمؤسسات الوطنية ضمن قواعد واسر حربية قوية
المخرجات (النتائج)	تفعيل العناصر والأفراد	جمع المعلومات	حشد الطاقات

اهمية الحرب النفسية

تتضح لنا أهمية الحرب النفسية من الآية الكريمة : ﴿واعدوا لهم ما استطعتم من قوة ومن رباط الخيل ترهبون به عدو الله وعدوكم﴾ فالتوجيه الالهي في اعداد القوة هو توجيهه للاخذ بالاسباب المادية والاسباب المعنوية معاً ، والحرب النفسية هي جانب القوة المعنوية حيث تتمثل القوة المادية بالرجال والسلاح وبالنواحي الاقتصادية والجغرافية والسكانية ، وتتمثل القوة المعنوية بالارادة سواء كانت الارادة الوطنية او الارادة القتالية ، فالارادة التي تبني وليست المادة . وعلى فإن الحرب النفسية هي استخدام القوة المعنوية او الاستخدام المعنوي للقوة المادية .

في الوقت الذي تعتبر به الدول الحديثة ان القوة المعنوية تساوي ٥٠٪ من مجموع قوة الدولة فإن نابليون كان يعتبر ان القوة المعنوية تساوي ثلاثة ارباع مجموع القوة عامة أي ٧٥٪ من مجموع القوة المستخدمة في الجهود الحربي . وغني عن البيان ان القوة المعنوية لا تقوم بنفسها بل لا بد لها من قوة مادية تعتمد عليها فالاولى هي بمثابة الرافعات التي لا تعمل شيئاً اذا لم يكن لها ركيزة مادية ترتكز عليها . كما هو غني عن البيان ان الجيوش المزودة بأسلحة حديثة بينما مستوى معنوياتها يساوي صفراً فإن قوتها المادية ستساوي صفراً كذلك . ويؤيد هذا المفهوم معادلة (كلاين) لقوة الدولة والتي تعبر عن وجهة نظر الاستراتيجية الامريكية وهي (١) :

قوة الدولة = [الكتلة الحرجة : (المساحة الجغرافية وحجم القوى البشرية) + القدرة الاقتصادية + القدرة العسكرية] × [الاهداف الاستراتيجية للامة + الارادة الوطنية] وهذا يعني انه اذا كان مستوى المعنويات صفراً فإن القوة الاجمالية للدولة تصبح صفراً فهي لن تستفيد او تنتفع بما لديها من قوة وسلاح بدون الارادة القوية وبغياب المعنويات العالية والعزيمة الصادقة التي تحقق الفوز والانتصار .

والعلم العسكري - كما هو خبرة الحروب كذلك - يجمعان على ان الحرب النفسية هي سلاح فعال وشديد التأثير في المعركة ويساهم مساهمة كبيرة مع اعمال القتال وغيرها من اساليب الصراع في تحقيق الانتصار بسرعة وبأقل الخسائر في الارواح والمعدات .

(1) RayS, Cline, World Power Trends and U.S Foreign Policy for 1980 s. U. S.A. 1981.

صدر عن مركز جورجيتاون للدراسات الاستراتيجية عام ١٩٨١

اصبحت الحرب النفسية جزءاً من النشاطات السياسية والعسكرية والاقتصادية والاجتماعية التي تتم خلال الحرب الفعلية او الحرب الباردة^(١) (وقد لعبت عوامل عديدة في جعل الحرب النفسية احدى اهم الفعاليات التي تطور اليها الصراع الدولي في عصرنا الراهن وليست هذه الاهمية في الحقيقة الا انعكاساً لاحدى الخصائص الواضحة التي تميز مجتمعنا الدولي وهي خاصة الصراع الايديولوجي (العقائدي) .

ان اكثر القادة والمفكرين عسكريين كانوا او سياسيين يعتبرون ان الحرب النفسية اصبحت جزءاً مكماً للحرب العسكرية والحرب السياسية - الايديولوجية - ومتفاعلاً معها ، لذا نجد معظم الدول اليوم تسعى الى تسخير جزء كبير من مجهودها في تطوير مسائل الحرب النفسية^(٢) مما تتضح معه الأهمية الكبرى لهذه الحرب .

انواع الحرب النفسية

للحرب النفسية ثلاثة انواع وهي :-

١ - الحرب النفسية الاستراتيجية

وهي حرب تتميز بالشمول والامتداد زماناً ومكاناً ، كما انها تستغرق وقتاً طويلاً وتشمل كل المنطقة المحيطة بالهدف ، وتستمر اجراءاتها حتى يتحقق الهدف منها بتحطيم معنويات العدو وانهياء ارادته ويتحقق النصر فتعمل على تثبيت دعائمه ويصبح الوضع الجديد أمراً واقعاً دائماً . وهي توجه عادة إلى قطاعات كبيرة من الشعوب المستهدفة باستخدام مواضيع تتعلق بالاقتصاد والشؤون العسكرية ومكان الضعف النفسية والسياسية .

٢ - الحرب النفسية التعبوية

وهي حرب تقتضي الصدام المباشر مع العدو والالتحام به لتحقيق اغراض قريبة المدى ، وتسعى لاىصال قوات العدو إلى حالة نفسية يترتب عليها حسم الصراع باستسلام العدو لارادة وشروط المنتصر . كما تهدف إلى العمل على التقليل من فعالية عمليات العدو ، كما أنها توجه ضد المدنيين لمنعهم من التدخل بالعمليات التعبوية . ومن طرقها في هذا المجال :

(١) د . احمد بدر . الاتصال بالجماهير والدعاية الدولية . ص ٢٠٥ .

(٢) د . أحمد نوفل . الحرب النفسية (الكتاب الاول) دار الفرقان ، عمان ، ١٩٨٥ .

- أ - خلق التذمر بين المقاتلين والتشكيك في القيادة وازعاج الروح المعنوية للعدو .
- ب - اقناع العدو بزيف القضية التي يحارب من اجلها وتهدف إلى استسلام القوات المقاتلة .
- ج - التأكيد على خطورة استمرار القتال وان الفرار او الاستسلام يوفران الامن المنشود للمقاتل .
- د - تسهيل احتلال المدن باعلان بلاغات الاستسلام .

٣ - الحرب النفسية التعزيزية

وتهدف إلى تثبيت دعائم النصر الذي حققته الحرب النفسية الاستراتيجية والتعبوية وتحويل هذا النصر إلى أمر واقع يأخذ صفة الشرعية والاستمرار . وهي توجه إلى الشعوب في المناطق المحررة أو المحتلة مع وجود اهداف لتسهيل العمليات العسكرية وتشجيع ورفع درجة تعاون المدنيين مع القوات إلى اعلى مستوى ممكن ومن طرقها في هذا المجال :

- أ - المساهمة في قطاع الخدمات للسكان .
- ب - اصدار التعليمات لحفظ الامن والاستقرار .
- ج - نشر الحقائق لمنع انتشار الشائعات .
- د - الترويج لاعمال مستقبلية تنعكس على رفاه المدنيين دعماً لعمليات اعادة الاستقرار .
- هـ - التهيب والترغيب لاقتناع الخصم المنهزم بأن هزيمته نهائية وأن مصلحة في حياة ومستقبل آمنين مرتبطة بتسليمه بهذه الهزيمة ثم في تعاونه مع الجانب المنتصر .

اهداف الحرب النفسية

ان الاجراءات والنشاطات التي تقوم بها الجهات التي تباشر الحرب النفسية تكون ذات اتجاهين : داخلي لدعم المعنويات وخارجي لهدمها . الاول يهدف إلى ايجاد وتعزيز الروح المعنوية والارادة لدى الأمة ، والثاني يهدف إلى تحطيم المعنويات وتدمير الارادة لدى العدو .

وكما يستنتج من تعريف الحرب النفسية فإن هدف الحرب النفسية التي تتوجه إلى عقل الانسان ونفسيته هو تحقيق السيطرة على الارادة لدعم الصديق او لتحطيم الخصم والتأثير على الاراء والمواقف في الاتجاه الذي يخدم سياسة الدولة واهدافها ، وذلك بشن هجوم عنيف على القوى الروحية والمعنوية والنفسية والمعتقدات الثابتة لدى الخصم لزعزعتها وفي الوقت نفسه

(١) أحمد نوفل المرجع السابق نفسه ص ٧٢ .

تقوية موقف الصديق وتعزيز الاعتقاد بقدرته (١) .

ويمكن تفصيل اهداف الحرب النفسية الموجهة للعدو كمايلي :-

أ - اهداف سياسية

- ١ - تخطيط وحدة الجهة الداخلية للدولة المعادية وخلق التناقضات بين فئاتها .
- ٢ - بث الشك واليأس في امكانية الصمود والتصدي وتحقيق النصر لدى العدو .
- ٣ - تشكيك الجهة المستهدفة في قياداتها السياسية والعسكرية وزعزعة ايمان الهدف بمبادئه واهدافه .
- ٤ - ردع الدولة المعادية وارغامها على التخلي عن الاعمال العسكرية وتخطيط تحالفاتها السياسية عملاً بالمبدأ القائل «من لا تكسبه كصديق اعمل على ان يظل على الحياد» .
- ٥ - دعم روح المقاومة لدى الفئات المناهضة ، والعمل على ايجاد مثل تلك الفئات .

ب - اهداف عسكرية

- ١ - تخطيط ارادة جيش العدو القتالية وتخطيط معنوياته .
- ٢ - تشكيكه في قياداته العسكرية وزرع الفرقة بين صفوفه .
- ٣ - دفعة للقيام باعمال ضد مصلحة جيشه ودولته وضد الاهداف العسكرية والسياسية المراد منه تحقيقها .
- ٤ - دفعة للفرار او الاستسلام ومن ثم تحقيق الهزيمة في صفوفه .

مبادئ الحرب النفسية

استغلال مشاعر الخوف والقلق

تقوم الحرب النفسية على قاعدة نفسية مضمونها الوصول بالجهة المستهدفة إلى حالة الذعر والذهول الجماعي ليسهل تدمير نفسياتها ومعنوياتها عن طريق تطوير القلق واضطراب السلوك وذلك باستغلال الكوارث الطبيعية والازمات الاقتصادية وغيرها للوصول بالمجموعة المستهدفة إلى تلك الحالة حيث يتم ذلك بخطوات ثلاث :

(١) د . محمد حجار . مجلة الدفاع العربي عدد تشرين الثاني/ ١٩٨٣ أسس الحرب النفسية

أ - اثارة حالة الذعر : عن طريق اثارة الصراع واخلال التوازن النفسي وذلك من خلال الدعاية المتكررة بأن الحرب ستقع واحتمال الموت وارد ولكن بالمقابل هنالك امكانيات النجاة بالنفس وحماية الاهل مما ينشأ عنه الصراع النفسي والقلق .

ب - مرحلة التخلص من القلق والصراع : عن طريق اللجوء إلى اقناع المستهدف بأن ما يدفعه للقلق كالخشية من وقوع الحرب ومن ثم الخشية من الموت هي امور بعيدة الاحتمال ويحاول المستهدف بهذه المرحلة ايجاد المؤيدين لقناعته تلك وهي مرحلة مخطط لها من قبل الدعاية والاعلام .

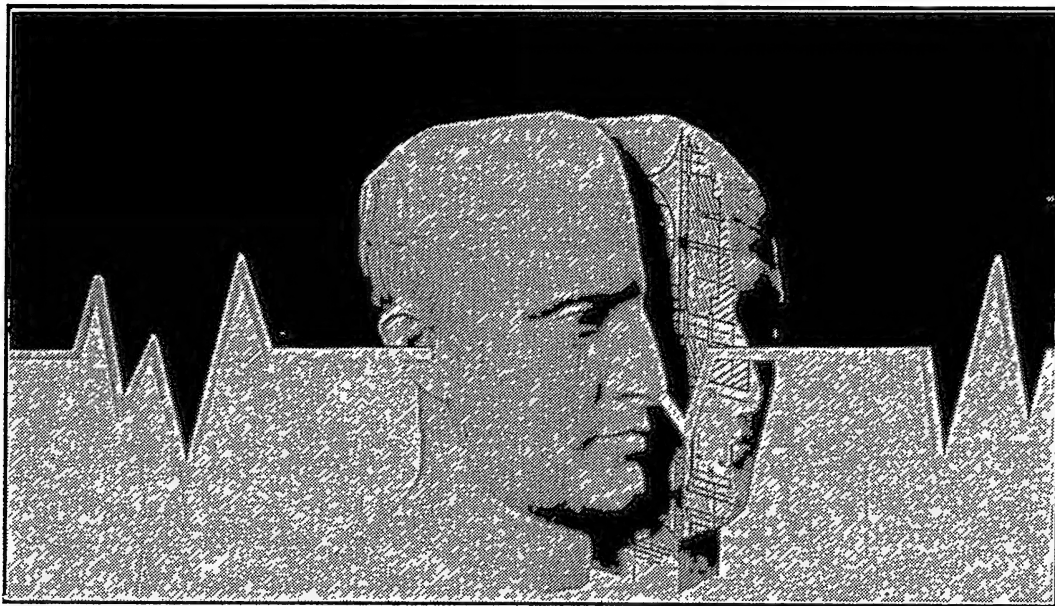
ج - مرحلة الصدمة : بعد ان تستقر النفوس وتهدأ تعود الدعاية لتصدمها مرة اخرى مما يختل معها توازن المستهدفين النفسي وتزداد حيرتهم وقلقهم وهنا تنقسم المجموعة المستهدفة إلى فئات ثلاث :

١ - اقلية تحتفظ بهدوء اعصابها .

٢ - اقلية تنهار نفسياً وتصاب بما يشبه الشلل العقلي .

٣ - اغلبية تصاب بحالة الذهول الجماعي وهذه الفئة تتابها حالتان :

أ - حالة التركيز : فالمستهدف يعتقد بأنه المقصود فتعثره المخاوف المرضية وتبدأ الدعاية في تعزيز ذلك لديه .



هدف الحرب النفسية الاستراتيجي هو: تحطيم معنويات الخصم وتدمير ارادة القتال لديه
والهدف التكتيكي هو: تغيير الاتجاهات ومن ثم تغيير السلوك

ب - حالة التخلي : فالمستهدف يعتقد بأنه ترك يجابه مصيره وحيداً فيصبح الاصدقاء موضع شك لا يوثق بهم وتعمل الدعاية على تعزيز ذلك .

استغلال الدوافع والحاجات الاساسية

الدوافع الاولية كالجوع والعطش والامومة والجنس ودوافع الامن : الهرب والمقاتلة . . . الخ
والدوافع الثانوية : كالتقدير الاجتماعي والانتماء وتحقيق او تأكيد الذات . . . وغيرها .

استغلال العمليات العقلية اللاشعورية

كعوامل الدفاع عن الشخصية او ما يسمى بالحيل الدفاعية بانواعها : الخداعية والهروبية والاستبدالية ، حيث يتم تحديد الهدف او الجهة المستهدفة بدقة وفهمها من كافة النواحي بقصد تحديد المطلوب ومعرفة الاستجابات المطلوبة والمتوقعة مسبقاً .

المركزية

اي يجب ان يكون هنالك لجنة تضم خبراء مختصين في كافة المجالات تضع التخطيط الشامل للحرب النفسية ثم تضع الخطة المرحلية التي ستنفذ كما تضع كافة الاحتمالات والبدائل للخطة المقترحة ، وتعمل اللجنة باستقلالية وتكامل وتنسيق مع الدوائر المعنية .

التخصص

الحرب النفسية تتناول عدة مجالات مختلفة كالمجال السياسي والاقتصادي والفكري والاجتماعي مما يتطلب الاعتماد على خبراء مختصين في كل مجال منها من تتعلق مؤهلاتهم وخبراتهم الشخصية بهذه المجالات .

التركيز

من تحديد الهدف وفهم المستهدف وتجهيز الاسلوب المطلوب يجب اعتبار عامل التركيز حيث نعمل الى التكرار كصفة هامة يجب ان تتضمنها اية دعاية يراد لها النجاح ، كما يعني التركيز الثبات على الخط الدعائي وهذا لا يتعارض مع تنوع الاساليب كما يعني انتقاء بعض الجوانب لدى الهدف والتركيز عليها في العمليات النفسية .

التوقيت

يجب ان تنطلق العمليات النفسية بالوقت المناسب بعد تهيئة الجو للتصديق والقبول

فالتوقيت الدقيق يمنح الدعم لواقعية الدعاية ويساعد على اعطاء المردود النفسي المطلوب .

المصدقية

فالحقائق هي الاساس القوي الذي يترك اثره في المتلقي والمصدقية هي جسر الثقة ما بين المرسل والمستقبل . ويظل استخدام الحقائق الصادقة في الدعاية امر نسبي يخضع لاعتبارات عديدة كظروف الدعاية وظروف الهدف والحالة الراهنة .

المرونة

وهذه تتأتى من خلال التعامل مع الواقع ومعطيات المرحلة الراهنة حيث لكل ظرف ومرحلة اسلوب ومركزات واهداف تفرضها تلك المعطيات فالحرب النفسية تقوم على البحث الذي يقف وراءه اخصائيون يرسمون معالمها ويحددون خطاها كما تقوم على التجربة العلمية التي تعتمد الافتراضات اولا ثم خطوات تنفيذية محددة الاهداف والابعاد كما تقوم اخيرا على الدروس المستفادة التي تعتمد التقييم والتحليل والاستنتاج .



تعتمد الدعاية على اساليب الاقناع والايحاء لتغيير الاتجاهات

عوامل الانتصار النفسية



المظاهر

ارادة القتال كما تظهر على السلوك

- الرغبة الأكيدة والعزيمة الصادقة للقتال
- العناد والتصميم على القتال مهما عظمت التضحيات وكثرت العقبات
- الاستمرار والقتال بحماس والإصرار على تحقيق الهدف
- الإقدام والمبادرة في أداء المهمات وتنفيذ الأوامر والواجبات
- القدرة على التصدي لفعاليات العدو المتوقعة وغير المتوقعة
- الثبات أمام الشدائد وتحمل عبء القتال فوق مستوى الطاقة الفعلية
- التغلب على الخوف من المجهول والخطر الوشيك والإستخفاف بالموت
- البطولة والشجاعة العسكرية (درجة التعقل والاتزان المكتسبة في مواجهة الخطر)
- التضحية (من أجل الجماعة وفي سبيل الهدف)
- الإستعداد والمبادرة مقابل الترقب والتوقع والانتظار
- الواقعية الايجابية مقابل الخيال أو الوهم
- الروح الهجومية والأعمال التعرضية اثناء القتال
- سرعة الاستجابة للمواقف المتغيرة

العوامل

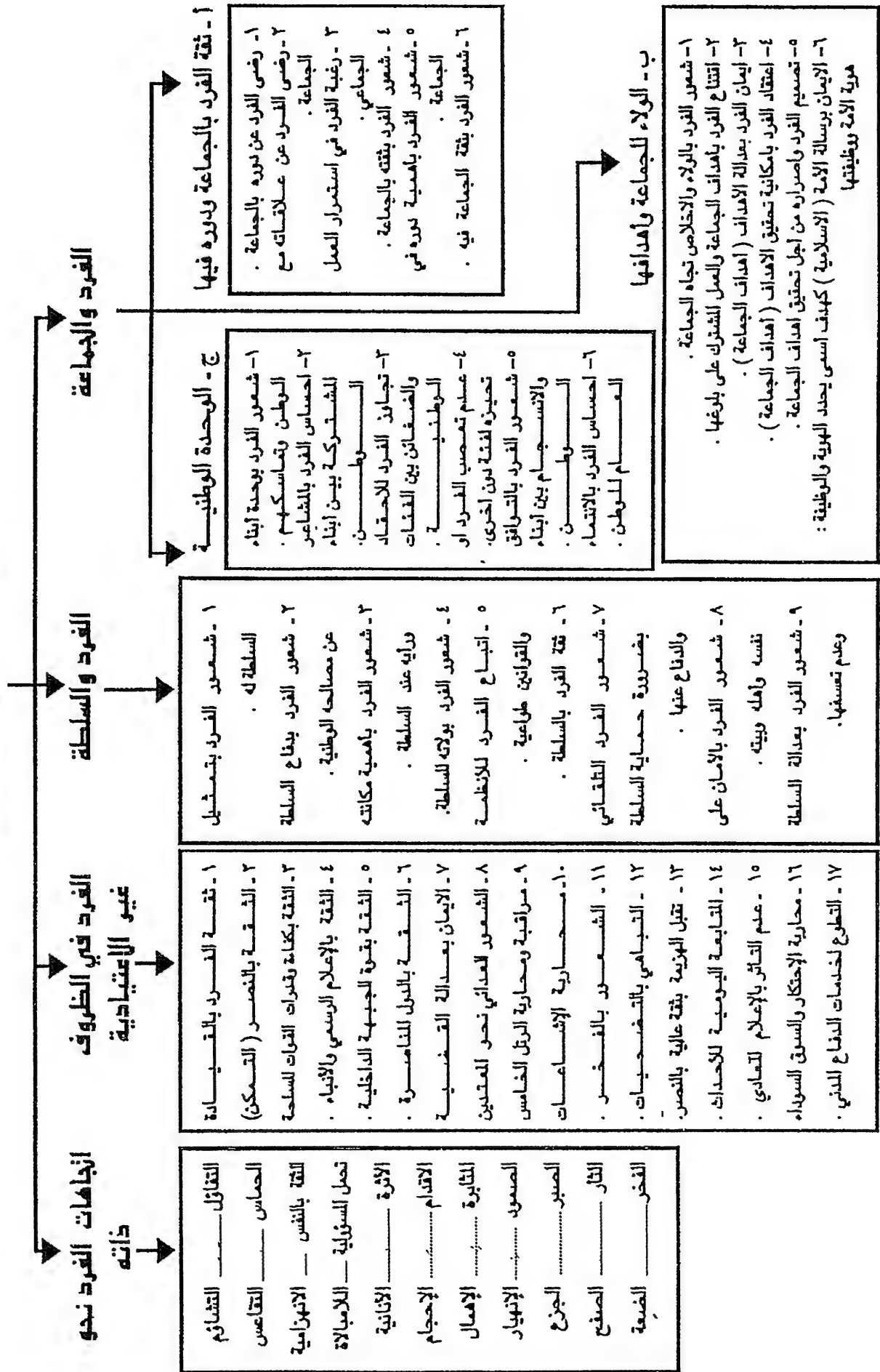
العناصر المكونة لإرادة القتال

- المعنويات (الروح المعنوية العالية)
- العقيدة الراسخة (الايان بالله وقيم الجهاد والشهادة)
- الايمان بالوطن (تكوين اتجاهات إيجابية تنعكس إعتزازاً وإنتماءً)
- الايمان بالقوات المسلحة (تكوين اتجاهات إيجابية : الانتماء والاعتزاز العسكري)
- الايمان بالأهداف الوطنية المشروعة وبالحق الذي يعيش الإنسان من أجله ويموت .
- معرفة العدو وفهمه (كراهيته والحقده عليه والإيمان بضرورة دحره والقضاء عليه)
- معرفة النفس وفهمها (الايان والشعور بأهمية الذات والثقة بالنفس)
- الثقة التامة بالنصر الأكيد
- الإحساس الراسخ بالكرامة
- الإحساس الراسخ بالشرف (الشرف الوطني ، الشرف الشخصي العائلي ، والشرف العسكري)
- القيادة الفذة الملهمة التي تفجر ينابيع الارادة الحديدية في النفوس
- التدريب المادي والمعنوي الذي يبعث على الثقة بالنفس والسلاح

المعنويات قواعد - عوازل - نتائج

الإدارة	التدريب	القيادة	العقيدة
<p>التغذية ، الماء والطعام (الجيش) تزحف على بطونها)</p> <p>النظافة والصحة (الأمراض تبذل القدرة القتالية) ، الدفء ، الملابس والمسكن والراحة (التعب وعدم النوم عوامل سلبية تؤثر على الفهم والاستبصار) الرفاهية (حسن استغلال الوقت سلاح ضد عوامل السأم والملل والقلق والفراغ)</p>	<p>التدريب والتسليح والمعرفة العسكرية التربية والتوجيه التقدير السليم للمواقف والعمليات</p> <p>الإنضباط الضبط والربط العسكري الطاعة والتبعية الطوعيتان لمصلحة الجماعة الثقة بالسلاح والخبرة التدريبية</p>	<p>فن القيادة الثقة بالقيادة (يستمد الجند معنوياتهم من قاداتهم وليس العكس)</p> <p>التماسك الجماعي والانتماء للجماعة سيطرة الروح الجماعية ، الوظائف المناسبة ، ترشيد وتجانس القدرات والقابليات والمهارات ، الأخبار الواقعية ، الموضوعية والمصادقية هما السلاح من الخوف والغموض والشائعات ، الثقة بالنفس</p>	<p>العقيدة الدينية والقيم الروحية : (الجهاد والشهادة) الانتماء والإعتزاز الوطني تكوين الاتجاهات الوطنية الراسخة ، الانتماء والإعتزاز العسكري تكوين الاتجاهات الوطنية الراسخة (الاعتزاز بالرموز العسكرية) الايمان بالحق الذي يعيش لأجله الإنسان ويموت أهميته الذات وتحقيقها من خلال الواجبات</p>
<p>الشعور بالرضا والغبطة للإسهام بالمجهود القتالي التحرر من مشاعر القلق والإستياء</p>		<p>التماسك النفسي والعقلي والإنفعالي الثقة بالقيادة الصمود والثبات</p>	<p>إرادة القتال والتصميم التضحية والبطولة الحماس والإقدام الشجاعة والقوة</p>

مجالات الروح المعنوية



الفصل الثاني

أساليب الحرب النفسية

- ١ - الدعاية
- ٢ - الاشاعة
- ٣ - التضليل الاعلامي
- ٤ - غسيل الدماغ
- ٥ - الغزو الفكري
- ٦ - الفكاهة (النكتة) والكاريكاتير
- ٧ - البلاغات والنداءات
- ٨ - التخريب النفسي وافتعال الأزمات وإثارة الرعب والفوضى
- ٩ - استعراض القوة وعرض الاسلحة
- ١٠ - تشويه الشخصية

الفصل الثاني

أساليب الحرب النفسية

(١) الدعاية Propaganda

تمهيد :-

ان الباحث في موضوع الحرب النفسية يقف فيها أمام مجموعة من الاساليب والتي تُحقّق اهدافها بمجموعة من الوسائل او الأدوات ، وأن أبرز الاساليب التي تُمرّر الحرب النفسية اهدافها عبرها وتُحقّق أغراضها بواسطتها هي بلا منازع «الدعاية» ، الدعاية التي باتت مرادفاً للحرب النفسية في كثير مما يُبحث ويكتب كما أُفردت لها أجهزة ومؤسسات قائمة بذاتها حتى عرفت بها وزارة الرايخ الثالث فهي وزارة الدعاية ، ووزيرها الدكتور بول جوزيف جو بلز .

دراسة الدعاية والاهتمام بها :-

على غير ما سنجد في سائر أساليب الحرب النفسية ، التي قلّ دارسوها وعزّ باحثوها إمّا لجِدَّتْها أو عدم العناية والأخذ بها عملياً بما لم يكن معه جدوى من الدراسة والبحث ، فإن الدعاية حظيت بدراسات مستفيضة واهتمامات عريضة ، وكانت - كما سبق ونوهنا - تدرس ويشار إليها باعتبارها مرادفة للحرب النفسية .

واذا تحريّنا الدقة سنجد سبباً آخر غير الاهتمام بدراسة الحرب النفسية عموماً مع بدايات هذا القرن جعل المهتمين يدرسون الدعاية ذلك هو علم النفس الاجتماعي من جهة ، والصحافة من جهة أخرى ، ثم السياسة من جهة ثالثة . فالسياسة تهتم بالدعاية من حيث أنها اسلوب يؤثر استخدامه على نحو أفضل في اتجاهات الجمهور ، ويحقّق خلق رأي عام مؤيد للحكومة بين أفراد الأمة كما يقدم فلسفة الحكم بقالب مقنع مقبول ، وبشكل عام فإن دراسة الدعاية والتعرف على امكاناتها كاملة أمر هام وحيوي ومفيد .

اما الصحافة والاعلام فإن الدعاية هي ايضاً حِجر زاوية بالنسبة اليها واسلوب لا

يستغنى عنه ، ان لم تكن الصحافة بالنهاية هي دعاية على طريقته الخاصة في كثير من الاحيان وفي ظل معطيات وظروف محددة . والارتباط موجود وقوي ولا ينفك مطلقاً ما بين الصحافة وسائر وسائل الاعلام والدعاية .

اما في مجال علم النفس الاجتماعي فإن الموضوع سوف يتضح لنا على شكل مفصل اكثر عندما نبحث عناوين مثل الدعاية والرأي العام او الدعاية والاتجاهات ، لأن علم النفس الاجتماعي موضوعه الجماعة وكل ما يتعلق او يرتبط بالجماعة تفاعلاً وتأثيراً سلباً وإيجاباً ومن ثم كان موضوع الدعاية وغيرها من الاساليب التي تؤثر في الجماعة والرأي العام ، موضوعاً لا يمكن أغفاله .

وان التطور والاهتمام بهذه النواحي عموماً وفي مجال الاعلام من جهة وعلم النفس الاجتماعي من جهة اخرى ، وبالوقت نفسه في مجال علم النفس العسكري والحرب النفسية والتطور الذي طرأ على كل هذه المجالات ودراساتها وابحاثها بشكل خاص ، كل ذلك دفع إلى مزيدٍ من الاهتمام بها ودراستها .

وتشكل الدعاية في المؤسسات العسكرية التي تُخصَّصُ عادةً لـمختلف فروع علم النفس العسكري ، وللحرب النفسية بشكل خاص ، تُشكل الدعاية دعامة هامة وموضوعاً أولياً في الدراسة فيوضع لها الاسس للعمل وتُحدّد أدواتها التي يمكن ان تستخدمها من مواقعها المختلفة مع اختلاف الزمان والمكان ، والظروف ومعطيات الاحداث ، كما توضع لها الاساليب الاجرائية او «التكنيكات» التي تُحقّق اغراض الدعاية من خلالها وبالنهاية يوضع لها اسلوب تقييمي دقيق للوقوف على مدى الأثر الذي تركته والاهداف التي حققتها . ومن ثم توضع للدعاية الكّراسات التدريبية للمشتغلين بها لتظهر في النهاية باعتبارها ليست مجرد موضوع أكاديمي وانما هي ممارسة عملية وتطبيق في الميدان ضمن أطر وتحديدات دقيقة لها أجهزتها واداراتها وأطقمها التي تعمل فيها .

من هنا كان للدعاية كل هذا الاهتمام فهي في النهاية اسلوب منظم طُبّق وما زال يطبق لتحقيق أغراض محدّدة ، وهو الأبرز والاهم في الحرب النفسية كما هو في الاعلام والسياسة وغيرها من المواضيع ذات التماس المباشر مع الجماهير .

ما هي الدعاية؟ «تعريفها» :-

للإجابة على هذا السؤال علينا أن نقف على معنى كلمة الدعاية اللغوي بالعربية

والانجليزية ، ثم نقف على معناها الاصطلاحي بعد ان نستعرض كافة التعاريف التي تعرضت لها ونخرج بعد ذلك بالتعريف الذي يمكن ان يدل دلالة تامة على معنى المصطلح .

المعنى اللغوي :

أخذت كلمة دعاية (Propaganda) في الأصل من الكلمة اللاتينية (Propagare) والتي تعني يبذر أو ينشر ، ويقال أنها أخذت من الفعل (Propagate) ومعناه التنشئة والتنمية والذي يرجع إلى الأصل اللاتيني (Propagatus) ^(١) .

واستعملت كلمة (Propaganda) لأول مرة من قبل الفاتيكان عام ١٦٢٢م وذلك عندما أنشأ البابا جريجوري إدارة للدعاية تحمل اسم : (Congregation of Propaganda) ^(٢) وكانت تضم الادارة كبار الأساقفة وتتولى تنظيم وتخطيط المهام الخارجية للكنيسة الكاثوليكية والتبشير فيما وراء البحار ^(١) . بالوقت الذي يُرجع قاموس اكسفورد استعمالها إلى لجنة نشر العقيدة عام ١٦٣٣م (Congregatio de Propaganda Fide) والتي أنشأها البابا الثامن اوربان Urban في ذلك العام لتتولى مهمة التبشير الخارجي ^(٣) . وبغض النظر عن دقة التاريخ فمن ذلك الوقت ارتبط مفهوم الدعاية في الغرب بمفهوم الدعوة او التبشير . ومن هنا يمكن ان ندرك مغزى المعنى القاموسي للكلمة حيث يردّها منير البعلبكي في القاموس الانجليزي العربي (المورد) إلى اللاتينية ويقول أن (Propaganda) تعني مجمع التبشير : أي لجنة من الكرادلة مكلفة بالاشراف على الارساليات التبشيرية ^(٤) . وهذا يكاد أن يكون ترجمة حرفية للادارة التي أنشأها البابا كما أوردناه ، وهو ما يذهب إليه الدكتور أحمد بدر عندما يردُّ استخدام مصطلح الدعاية إلى الكلمة اللاتينية (Congregatio de Propaganda Fide) حيث كان لهذا المصطلح علاقة بالجهود التي تبذلها الكنيسة الكاثوليكية الرومانية لنشر الدعوة المسيحية عن طريق المبشرين .

أما المعنى اللغوي العربي للكلمة فيردنا إلى رسالة النبي ﷺ التي وجهها إلى هرقل حيث ترد الكلمة في السياق «أدعوك بدعاية الإسلام» أي بدعوته ، وهي كما في لسان العرب :

(١) د . محمد عبد القادر حاتم . الاعلام والدعاية ، قلعة الانجلو المصرية ، القاهرة ، ١٩٧٨ .

(٢) د . محي الدين عبد الحليم . الاعلام الاسلامي وتطبيقاته العملية . مكتبة الختجي بمصر ، ١٩٨٠ .

(٣) د . اسماعيل علي سعد . الاتصال والرأي العام . دار المعرفة الجامعية ، الاسكندرية (مصر) ١٩٧٩ .

(٤) منير البعلبكي ، المورد / قاموس انكليزي عربي . دار العلم للملايين ، بيروت ، ١٩٨٤ .

كلمة الشهادة التي يُدعى إليها أهل الملل الكافرة . وفي رواية : «بداعية الاسلام» وهو مصدر بمعنى الدعوة كالعافية والعاقبة .

وللتعرف على أصول الكلمة نرجع إلى المعاجم العربية فنجد في لسان العرب ما يلي :
دعا دَعَوًا ودُعَاءً : ناداه ، والاسم الدعوة .

والدُعَاة : قوم يدعون إلى بيعة هُدى أو ضلالة .

ورجلٌ داعيةٌ اذا كان يدعو الناس إلى بدعة أو دين ، أُدخلت الهاء فيه للمبالغة .

والنبي ﷺ داعي الله تعالى . قال عز وجل مُخبراً عن الجن : ﴿قَالُوا يَا قَوْمَنَا أَجِيبُوا دَاعِيَ اللَّهِ﴾ [الاحقاف/ ٣١] .

وفي التهذيب : النبي ﷺ داعي الأمة إلى توحيد الله وطاعته ، وقوله تعالى : ﴿وداعياً إلى الله بإذنه وسراجاً منيراً﴾ [الاحزاب/ ٤٦] ، معناه : داعياً إلى توحيد الله وما يُقرب منه .

ونجد في معجم الفاظ القرآن الكريم الصادر عن مجمع اللغة العربية بمصر ان مشتقات دعا قد استخدمت بمعنى الحث :

﴿وَأُولَئِكَ يَدْعُونَ إِلَى النَّارِ﴾ [البقرة/ ٢٢١] ، بمعنى يحثون . ﴿يَدْعُونَ إِلَى الْهُدَى﴾ [الأنعام/ ٧١] ، أي يحثونه على الهدى . ﴿أَدْعُ إِلَى سَبِيلِ رَبِّكَ بِالْحُكْمِ وَالْمَوْعِظَةِ الْحَسَنَةِ﴾ [النمل/ ١٢٥] ، أي حث .

نخلص من هذا كله إلى أن الدعاية استخدمت بالعربية بمعنى الدعوة ، وتعني الحث على اتباع هدي العقيدة والاستجابة إلى حقائقها الواضحة . وبقي هذا المعنى على حالة مع تعميم مضمون الدعوة الذي أصبح يشمل المذهب السياسي بالإضافة إلى العقيدة الدينية كما في الدعوة الفاطمية ودعاتها ، حيث كانت تعني الدعوة للمذهب السياسي والدعاة هم المروجون لهذا المذهب مما جعلها قريبة من معنى الدعاية ومفهومها المعاصر والذي دخل الكتابات العربية الحديثة مع دخول الكلمة الاجنبية في مطلع القرن حيث تُرجمت إلى ما يعني الترويج للحق والباطل على السواء .

وفي صدد التفريق ما بين الدعوة والدعاية نجد الدكتور حامد عبدالله ربيع ينطلق من خلال تقاليد التعامل النفسي للدعاية الاسرائيلية ويقرر أنها مكنتنا من التمييز بين مستويات هذا التعامل خاصة في مجال الدعوة فيقول (١) :-

(١) د . حامد ربيع . الحرب النفسية في المنطقة العربية . المؤسسة العربية للدراسات والنشر .

أن الدعوة تتجّه في الخطاب إلى الانصار ومن في حكمهم وإلى شخص يؤمن أو على استعداد لأن يؤمن وغايتها تعميق علاقة الولاء وهي عاطفة تُفسّر الولاء وتفرضه ، وهي تقوم على الصراحة وتسعى إلى الحقيقة وإلى المنطق الذاتي لتخاطبه ، وإذا كانت الدعوة تفرض علاقة روحية وانتماءً عقيدياً فإن الانتماء العقيدي بدوره يفترض تقبل الرسالة بكاملها وبكلياتها ومن ثم الايمان بالجزئيات والفرعيات .

أما الدعاية فهي تتجه في الخطاب إلى الصديق وغير الصديق أو إلى غير المهتم لتغيّر من مظاهر الاستجابة فلا تفترض علاقة ولاء أو علاقة روحية مسبقة فمن تتجّه له الدعاية لا تربطه بمصدر الدعاية أي رابطة تفترض عليه الاستماع أو التجاهل ، والدعاية تعمل على خلق شحنة انفعالية ولا تتردد في الكذب وحتى عندما لا تلجأ إلى الكذب فهي تقوم على اساس التلاعب بالحقيقة والدعاية تتجه إلى شخص يقتنع أو على استعداد لأن يقتنع والاقتناع هو نوع من المناقشة المجردة تنتهي بتقبل وجهة نظر معينة - على عكس الايمان كما في الدعوة - أو هي تبدأ من الاقتناع بالجزئيات لأنها بالاصل منطق مفترض لذلك فهي لا تعدو ان تكون مجموعة من الحجج الجزئية الفرعية التي من خلال الاقتناع بها لا بد وان ينتهي الفرد إلى تقبل وجهة نظر معينة .

المعنى الاصطلاحي :

للتعرف على المعنى الاصطلاحي للدعاية ، علينا أولاً الوقوف على معظم التعاريف التي تعرضت لها لنخرج من بعد بالقواسم المشتركة والمفاهيم العامة للدعاية لنحدّد من ثم معنى أو تعريفاً يمكن ان يدل دلالة تامة على معنى المصطلح الذي ندرسه .

وقبل عرض التعاريف المختلفة نحب ان ننبه إلى أن تعاريف الدعاية التي قد يبدو فيها تضاد أو تنافر إنما تعكس وجهة نظر الباحث الذي عرفها من حيث معناها ومحتواها وهدفها ولذلك سينجم عن اختلاف وجهات النظر اختلاف في التعاريف نفسها .

١ - تُعرّف الدعاية في قاموس المصطلحات العسكرية ^(١) بأنها :

الدعاية معلومات أو آراء أو عقائد أو نداءات خاصة لدعم الهدف القومي ، مصمّمة للتأثير على الآراء أو وجهات النظر أو الانفعالات أو سلوك أية جماعة خاصة لصالح المسؤول سواء بصورة مباشرة أو غير مباشرة .

(١) الفريق الركن محمد فتحي أمين . قاموس المصطلحات العسكرية . بغداد ١٩٨٢ م .

وهذا التعريف مطابق لما وضعته كراسة التدريب الامريكية للعمليات النفسية ^(١) حيث تعرفها بأنها : أي شكل من اشكال الاتصال (أو النشر المتعمد) لدعم الأهداف الوطنية يصُمّم للتأثير على آراء وعواطف واتجاهات وسلوك أي جماعة بحيث يُفيد الجهة القائمة عليه بشكل مباشر أو غير مباشر .

٢ - أما موسوعة السياسة ^(٢) فتعرف الدعاية باعتبارها :

نشر الأفكار ووجهات النظر والمواقف المرغوب في أن يتبناها الآخرون . (مستخدمة لذلك وسائل الإعلام والاتصال المختلفة ، وحدث فنون الايحاء الذاتي المبنية على اكتشافات علم النفس الفردي والاجتماعي) .

٣ - ويعرفها صلاح نصر بأنها ^(٣) :

الاستخدام المعني به لأي نوع من وسائل الإعلام بقصد التأثير في عقول وعواطف : جماعة معينة لغرض عام معين عسكري ، اقتصادي او سياسي .

ويُحوّر في التعريف بعض الشيء لينطبق على ما يُسمّيه بالدعاية العسكرية فيقول أن الدعاية العسكرية هي :

الاستخدام المعني به لأي نوع من وسائل الاعلام بقصد التأثير في عقول وعواطف : جماعة معادية معينة ، أو جماعة محايدة ، أو جماعة صديقة أجنبية لغرض استراتيجي أو تكتيكي معيّن .

٤ - أما الباحث فور مان جون باول فيعرف الدعاية بأنها ^(٤) :

هي نشر الآراء ووجهات النظر التي تؤثر على الافكار أو السلوك أو كلاهما معاً .

٥ - يعرفها الدكتور محمد عبد القادر حاتم بقوله أنها ^(٤) :

فن اقناع الآخرين بأن يسلكوا في حياتهم سلوكاً معيناً ما كانوا ليسلكوه بدونه .

(١) Head quaffer's Departement of The Army. Psychological Operations (FM 33-1) Washington, DC, 1979.

(٢) د . عبد الوهاب الكيالي . المؤسسة العربية للدراسات والنشر . بيروت ، ١٩٨١ . ص ٦٨١ .

(٣) صلاح نصر . الحرب النفسية حرب الكلمة والمعتقد ، القاهرة ١٩٦٧ .

(٤) د . محمد عبد القادر حاتم . المرجع السابق نفسه .

٦ - أما الدكتور منصور فهمي . في كتابه الأعلان ^(١) فيعرفها بأنها :

النشاط الذي يؤدي إلى التأثير في عقيدة الجمهور ، سواء لجعله يؤمن بفكرة أو مبدأ أو عقيدة معينة ، أو من أجل صرفه عن فكرة أو مبدأ أو عقيدة يؤمن بها .

٧ - ويعرفها كالتر بأنها ^(٢) :

المحاولة المقصودة التي يقوم بها فرد أو جماعة من أجل تشكيل اتجاهات جماعات أخرى أو التحكم فيها أو تغييرها ، وذلك عن طريق استخدام وسائل الاتصال . والهدف من ذلك هو أن يكون رد فعل أولئك الذين تعرضوا لتأثير الدعاية - في أي موقف من المواقف - هو نفسه رد الفعل الذي يرغبه الداعية .

٨ - ويعتبرها الدكتور أحمد بدر أنها ^(٢) :

تلك الجهود المقصودة التي يقوم بها الداعية لتوجيه أو تطويع افعال الناس وافكارهم في مجالات المعتقدات والقيم غير المتفق عليها مستخدمة الرموز (Symbols) بأنواعها المختلفة (كلمات ، اىحاءات ، صور ، موسيقى ...) .

٩ - وتونيس Tonnies يعرفها بأنها ^(٢) :

اثارة الرأي العام على نطاق واسع بغرض نشر الافكار دون اعتبار لصدقها أو دقتها

١٠ - وميرتون يحددها باعتبارها ^(٢) :

مجموعة الرموز التي تؤثر على الرأي أو الاعتقاد أو السلوك وذلك بالنسبة للقضايا غير المتفق عليها في المجتمع .

١١ - أما غي دور ندان ^(٣) فيعرفها بأنها :

الجهود التي تهدف إلى توليد التصرفات (أو منعها) بتعديل ادراك المجموعة (السكانية) التي تتوجه اليها (الدعاية) وأحكامها التقييمية .

١٢ - يعرفها الباحث الامريكي كيمبال يونج Kimball Young بأنها :

(١) د . منصور فهمي . الأعلان . دار النهضة العربية للنشر ، القاهرة ١٩٧٩ .

(٢) د . أحمد بدر . الاتصال بال جماهير . وكالة المطبوعات ، الكويت . ١٩٨٢ ص ١٩٢ ، ١٩٣ .

(٣) غي دورندان . الدعاية والدعاية السياسية . ترجمة د . رالف رزق الله . المؤسسة الجامعية للدراسات والنشر والتوزيع . بيروت . ١٩٨٣ .

إستخدام الرموز على نحو متعمد ومخطط من خلال الإيحاء أساساً وما يتصل به من
تكنيكات نفسية ، بقصد تغيير وضبط الآراء والأفكار والقيم وتغيير الأفعال الظاهرة في
نهاية الأمر عبر خطوط حددت سلفاً . وقد تكون الدعاية واضحة والقصد منها مُعلنًا أو قد
تستخفي بمقاصدها . وهي تقع دائماً في نطاق اجتماعي ثقافي لا يمكن بدونه أن تفهم
ملامحها النفسية أو الثقافية .

١٣ - حامد زهران ^(١) يعرفها بأنها :

نشر معلومات (حقائق أو مبادئ أو مجادلات أو اشاعات أو أنصاف حقائق أو أكاذيب)
وفق اتجاه معين من جانب فرد أو جماعة في محاولة منظمة للتأثير في الرأي العام وتغيير
اتجاه الأفراد والجماعات باستخدام وسائل الإعلام والاتصال بال جماهير .

١٤ - ويعرفها العلامة (دووب) في كتابه الرأي العام والدعاية بأنها :

المحاولة المنظمة التي يقوم بها فرد أو مجموعة من الأفراد لهم مصلحة معينة عن طريق
التحكم في اتجاهات الأفراد والجماعات وذلك باستخدام الإيحاء بهدف التحكم في
أفعالهم ^(٢) .

كما يعرفها بأنها :

محاولة التأثير في الشخصيات وضبط سلوك الأفراد في اتجاه غايات تعتبر غير علمية أو
مشكوك في قيمتها في مجتمع ما في فترة معينة ^(٣) .

١٥ - وتُعرف كراسات التدريب الدعاية بأنها :

هي تنظيم عمليات اقناعية بوسائل غير عنيفة لتغيير رأي الآخرين حول موضوع بعين
يؤدي إلى تحويل السلوك من اتجاه إلى آخر مخطط له .

ويمكن باستقراء هذه التعاريف أن نخرج بقواسم مشتركة ونقاط أساسية تُركّز عليها جميع

التعاريف التي تتعرض للدعاية :

١ - أن هنالك داعية وفي المقابل هدف للدعاية :

(١) د . حامد زهران . علم النفس الاجتماعي ط ٤ عالم الكتب ، القاهرة ، ١٩٧٧ ص ٣٢١ .

(٢) د . محي الدين عبد الحليم . الإعلام الإسلامي وتطبيقاته العملية . مكتبة الخانجي بمصر . القاهرة . ١٩٨٠ .

(٣) د . اسماعيل علي سعد . المرجع السابق نفسه . ص ١٢١ .

والداعية قد يكون فرداً أو جماعة كما أن الهدف هو في الأعم الأغلب جماعة وهذه قد تكون جماعة معادية ، أو جماعة محايدة أو جماعة صديقة .

٢ - أن الداعية يستخدم وسائل عديدة لتمرير رسالته أو دعايته :

وهذه الوسائل هي : وسائل الأعلام ، وسائل الاتصال ، نشر المعلومات (والمعلومات بدورها قد تكون حقائق أو مبادئ أو مجادلات أو اشاعات أو أنصاف حقائق أو أكاذيب) ، الآراء ، العقائد ، النداءات ، الشعارات ، الأفكار ، وجهات النظر ، المواقف (المرغوب في تبنيها) ، المعتقدات ، القيم غير المتفق عليها (القضايا المختلف عليها : وفي مسألة القيم غير المتفق عليها خلاف حيث تختلف في نظرة المجتمعات لها ، فما لدى مجتمع من قيم يعتبرها حقائق لا تقبل النقاش هي نفسها في مجتمع آخر يعتبرها اموراً غير متفق معها) الرموز (والرموز بدورها قد تكون كلمات أو إيماءات ، أو صور أو موسيقى أو اعلام ورايات . . . الخ) .

٣ - ان هنالك اساليب محدّده لاستخدام الوسائل :

فن الاقناع ، الايحاء ، اعتماد الجهد المقصود (محاولة مقصودة) والاستخدام المخطط (محاولة منظمة) بكلمات اخرى أن الدعاية تعتبر فناً اقناعياً ، أو استخداماً للايحاء كتكنيك ، أو أنها جهداً مقصوداً بذاته ، أو أنها الاستخدام المخطط المنظم المدروس (التوجيه) وهنا نجد بعض الخلافات في مجالين :

أ - اعتبار الدعاية فن اقناع

ب - واعتبار الدعاية جهداً مقصوداً

أ - فبالوقت الذي يُجمع فيه الباحثون على ان الدعاية تعتمد وتُعتبر فن الاقناع نجد باحث مثل غي دوراندان لا يعتبرها كذلك نظراً لأن الاقناع يفترض ضمناً وجود (الآخر) (والمحاور) أو (الاتصال بالاتجاهين) وهو يقرر أن المحاور غائب تماماً في الدعاية لأن الدعاية لا يتوجه اطلاقاً إلى (وعي) الأفراد (ومنطقهم) بل يستخدم (الأفكار النمطية) ويستفيد من النكوص المنطقي لدى الجمهور وعدم تأهيله الكافي في ميدان المنطق . كما يتوجه إلى الغرائز والركن اللاواعي من الشخصية فالدعاية لا تتوجه للعقل بقدر ما تستند إلى النكوص المنطقي (أو الأفكار النمطية باعتبارها مسلمات لا تقتضي التثبت منها) وتستند إلى ميكانزمات وآليات اللاشعور .

ب - أما اعتبار الدعاية جهوداً مقصودة فنجد الباحث ليونارد دووب يستبعد عنصري (الجهود الواعية المقصودة) و (التوجيه والتطويع) وينكر على الدعاية ان تكون دائماً جهوداً مقصودة وربما تكون غير مقصودة أحياناً .

٤ - أن غرض إستخدام الوسائل السالفة الذكر ضمن الأساليب المحددة هو للتأثير على جوانب معينة لدى الهدف وإحداث التغيير في هذه الجوانب :

وهذه الجوانب قد تكون آراء أو عواطف أو اتجاهات ، كما قد تكون السلوك ، وهي كذلك الأفكار ، العقول ، وعقيدة الجمهور ، والرأي العام ، والأعتقاد ، والمواقف ، والميول وكذلك توجيه أو تطويع أفعال الناس ، وتوليد التصرفات (أو منعها) وتوليد رد الفعل بحيث يكون هو رد الفعل المرغوب للدعاية نفسه ، وتعديل إدراك الهدف (المجموعة) وأحكامها التقييمية .

٥ - أن التغيير المطلوب هو في النهاية لتحقيق اغراض مرسومة :

غرض واحد أو أغراض عدة معينة تكون لصالح الدعاية تتراوح ما بين السياسية إلى العسكرية أو الاقتصادية ، ولدعم الاهداف الوطنية لجهة الدولة المستخدمة .

* ومن خلال ما اوردناه من تعريف ومن ثمّ القواسم المشتركة التي خرجنا بها من خلال تلك التعاريف يمكن أن نُجمل ذلك بتعريف جامعٍ للدعاية :-

الدعاية هي الأستخدام المخطط المقصود لوسائل الأعلام والمعلومات والرموز اللفظية والسمعية والبصرية والادراكية وغيرها ضمن أساليب من الاقناع والايحاء بقصد التأثير وإحداث التغيير على جوانب معينة لدى الجهة الهدف كالاتجاهات والسلوك مما يُحقق أغراض الجهة الداعية .

*

*

*

دور الإقناع في الدعاية

للقوف على دور «الإقناع» في الدعاية كعملية نفسية اجتماعية لا بد أولاً من التعرض لمفهوم الدعاية الإعلامية والدعاية السياسية ثم استعراض «الإقناع» ودوره فيهما :-

١ - الدعاية الإعلامية

الدعاية الإعلامية (Information Propaganda) نشاط اتصالي يعنى بالتأثير والفاعلية

التي تحققها الرسالة الإعلامية في الجمهور الموجهة اليه ، ومن هنا ، فإن الدعاية علم قائم على دراسة الأسس التي تستخدم الرموز بموجبها وتستغل بصورة تؤدي إلى تشكيل أفكار المتلقين ومواقفهم ، ومن ثم سلوكهم ، من هذا المنطلق لا يجوز اعتبار الدعاية الإعلامية عملاً شريعياً وغير أخلاقي أو مجموعة من الأكاذيب ، لأن مثل هذا الادعاء يحول دون فهم ظاهرة الدعاية على حقيقتها كعلم له قواعد وأصول .

في أعقاب الحرب العالمية الأولى أخذ الباحثون يبدون خشيتهم وقلقهم من وسائل الأعلام الجديدة كالراديو ، والسينما ، ومن الآثار المترتبة على المستمعين والمشاهدين كما أعرب الباحثون أيضاً عن خشيتهم من احتكار الصحف وزيادة السيطرة عليها من قبل مجموعات محددة . منذ ذلك الحين ، بدأ الاهتمام يتزايد بالدعاية الإعلامية وبالأثار التي تنجم عنها ويعتبر الاهتمام بدراسة آثار الدعاية الإعلامية النواة الأولى لعلم الاتصال الحديث . وقد تركز اهتمام الباحثين الأوائل على الأمور الثلاثة التالية :

أ - بنية الإعلام ، وملكيته ، والسيطرة عليه ، وآثاره الاجتماعية .

ب - تحليل مضمون الدعاية ومحتواها

ج - أساليب الدعاية (والطرق الشيطانية) التي تؤثر بها على الناس

أن جذور الخشية من الدعاية الإعلامية ترجع إلى استعمالها كدليف للمجهود الحربي أثناء الحرب العالمية الأولى ، ثم استغلالها في أعقاب الحرب ببراعة من قبل مختلف الأنظمة السياسية ، ولا يخفى أن الاعتقاد بنظرية الرصاصة الإعلامية كان له دور هام في زيادة الخشية من الدعاية الإعلامية ففي تلك الفترة المبكرة من عمر علم الاتصال كان الاعتقاد سائدا بقوة مفعول وسائل الإعلام ، وبقوة أثارها على المتلقين باعتبار أن الجمهور خامة بيضاء سلبية ، يستطيع الاعلامي أو الدعائي أن يؤثر فيها ويتلاعب في أفكارها ومشاعرها ، ويوجهها الوجهة التي يشاء ، بل أن الخشية ازدادت من الاذاعات التي أخذت رسائلها تصل إلى أي جمهور كان ، دون الاعتبار للحدود السياسية أو العوائق الجغرافية أو الرقابة ، وبسبب الاعتقاد بقوة مفعول الإعلام ازدادت الخشية من قدرة الاذاعات رغم بعد الشقة ، على «حقن» المتلقين بالأفكار والمبادئ ومن ثم السيطرة عليهم وعلى أفعالهم ، لهذا غدت الدعاية الإعلامية عملاً مخيفاً وكرهاً ، واستنتت القوانين لتحمي الناس منها ومن ضرورها .

هذه الظروف التي نشأت فيها الدعاية الاعلامية كانت وراء واحد من أقدم التعاريف الحديثة لها . والذي قدمه (معهد تحليل الدعاية الامريكى) عام ١٩٣٧ ويبدو أن أفكار الباحث (هارولد لاسويل) الذي قام بابحاث عديدة انصبت في مجملها على تحليل مضمون الدعاية الإعلامية وجدت لها صدى في هذا التعريف ، يقول هذا التعريف أن «الدعاية الإعلامية تعبير عن رأي أو فعل يقوم باعداده ، بصورة متعمدة وواعية ، أفراد أو مجموعة من الناس بقصد التأثير على آراء وافعال أفراد أو مجموعات أخرى لاغراض وأهداف تم تحديدها مسبقاً» .

واذا رجعنا إلى تعريف كل من دووب وكالتر نرى من الواضح أن هذه التعاريف جميعها تؤكد على أن الدعاية الإعلامية تهدف إلى التأثير على عقول وأفكار وقيم ومعتقدات الجمهور المتلقي لها ، خاصة في أوقات نشوب الخلافات ، كما تؤكد على أن هذا التأثير ينجم عن استعمال الرموز واستغلالها بصورة منظمة ومدروسة ، وأن مجال الدعاية هو مجموعة كبيرة من الناس وأن الوصول اليهم يتم باستعمال الاتصال ووسائله ، وأن الهدف النهائي للدعاية هو دفع المتلقين للقيام بأفعال تتماشى والاهداف التي رعى اليها الداعية وتتفق مع غاياته .

يختلف نسبيا ، عن هذا المنظور إلى الدعاية الإعلامية ذلك المنظور التاريخي - الاجتماعي الذي يقدمه الباحث الفرنسي (جاك ايلل) وقد ركز (ايلل) على أن الدعاية الإعلامية ضرورة لاغنى عنها للفرد والدولة والمجتمع في هذا العصر ، الذي يتميز بوجود المجتمع الجماهيري (Mass Society) وضخامة أعداد الافراد فيه ، فالدعاية ضرورية لهؤلاء جميعا لانها تلبي احتياجاتهم المختلفة فبالنسبة للافراد تقدم الدعاية الدعم النفسي لمواجهة صعوبات الحياة الحديثة ومشاكلها وتعقيداتها ، كما تساعد الفرد على مواجهة الوحدة والتغلب عليها ، وهي لذلك تعمل على اشراك الافراد بصورة فعالة في مختلفه النشاطات ، معززة بذلك احترامهم لانفسهم وأهميتهم كأفراد ، وتحقق الدعاية كل هذا من خلال قدرتها على تبسيط المفاهيم والامور وتهوينها . كذلك تحتاج الدولة إلى الدعاية الإعلامية لانها تساعد في تنظيم المجتمع لممارسة سلطانها عليه ، ان الدولة الحديث تعتبر نفسها ممثلة للرأي العام ومحصلة له ولهذا يشارك الافراد في كافة النشاطات السياسية والاجتماعية وهنا تعمل الدعاية الإعلامية على ربط الافراد بالدولة وبقاراتها ويحدث ذلك حين تنجح الدعاية الرسمية بتوليد شعور عام بالمسؤولية لدى الافراد ازاء مختلف القضايا والمسائل ولأن الرأي العام لا يقود الدولة بل يتبعها فإن الدعاية تصبح ساعد الدولة في توجيه الرأي العام وقيادته ودفع الافراد لكي يأخذوا جانب

الدولة وعندها تصبح سياسة الحكومة الموضوعة والمقررة سلفا مطلباً للجمهور وغاية من غاياته ، ولاجل هذا لابد من قيام الدولة بقياس الرأي العام لتتعرف من خلاله على احتياجات الافراد وتوجهاتهم ، من هذا المنطلق يعرف (ايلل) الدعاية الإعلامية بأنها «تلك الاساليب التي تستخدمها مجموعة منظمة ترغب في تحقيق المشاركة - المباشرة وغير المباشرة - في أفعالها بين أفراد الجمهور الذين يتم توحيدهم نفسياً ، عن طريق استعمال الاساليب النفسية لادماجهم في اطار الدولة المنظمة» . واذا قارنا بين منظور (ايلل) للدعاية الإعلامية وبين منظور الباحثين الآخرين ، لما وجدنا فرقا كبيرا بينهم ، سوى أن (ايلل) ينظر إلى الدعاية الإعلامية بمنظور أشمل وأوسع ، وهو بذلك يخرج عن اعتبار الدعاية عملاً يقتصر فقط على التأثير في مجموعة مستهدفة ومحددة ، رغم أنه لا ينفي ذلك ، بل ينظر إليها كاسلوب عمل تستدعيه طبيعة الحياة السياسية الحديثة لذلك يقترب مفهوم الدعاية عند (ايلل) من مفهوم الإعلام .

الدعاية الإعلامية والتعليم والإقناع

رغم تداخل الدعاية بالتعليم عند بعض الانظمة الا أنه من المناسب ايراد بعض الفروق التي تميزهما عن بعضهما ، فالتعليم يهدف في الاساس إلى تدريب الناس كيف يفكرون في حين أن الدعاية تزود الناس بالافكار الجاهزة ، وإذا كان هدف التعليم تنمية المهارات ببطء وتدرج ، فإن الدعاية تسعى لتحقيق النتائج بسرعة ، لذلك فإن التعليم يسعى إلى غرس المسؤولية في النفوس واعداد عقول منفتحة ، بينما الدعاية تعمل على ايجاد عقول مغلقة ، ومن ناحية ثانية ، فإن معيار التعليم هو معالجة الحقيقة المجردة البعيدة عن الهوى الشخصي بينما معيار الدعاية هو النتائج التي تحققها دون اعتبار للحقائق المجردة ، والدعاية الإعلامية ، رغم ما فيها من أضاليل وخداع ، إلا أنها تستند دائماً إلى الحقائق كلها أو بعضها ، لاجل هذا ، فإن الدعاية تسعى دائماً لخدمة أغراض فئة معينة بينما يهدف التعليم إلى خدمة المجتمع والانسان والصالح العام ، وفي هذا المجال ، فإن ايراد الفرق بين الدعاية والإقناع (Persuasion) يساعد أيضاً في تحديد الخط الدقيق الفاصل بين التعليم والدعاية ، فالإقناع هو استخدام الرموز واستغلالها بهدف دفع المتلقين للقيام بأعمال محددة ، ويتحول الإقناع إلى دعاية حينما يوجه المتلقون للقيام بأعمال تخدم أغراض المرسل - أو الشخص الذي يتولى الإقناع - أكثر مما تخدم المتلقي نفسه .

الدعاية الإعلامية والإعلان

بعد قيام الثورة الصناعية وما نجم عنها من انتاج السلع والمواد بكميات كبيرة امتلأت الاسواق التجارية بالمنتجات الفائضة عن الطلب ، وأخذ المنتجون يتبارون في ابتداع أساليب جديدة هدفها تسويق الفائض فظهرت لذلك صناعة الإعلان التجاري للترغيب في تسويق البضائع والترويج لها ، ودفع الناس لشرائها ، ونتج عن ذلك ازدياد الاهتمام بتطوير تقنيات الاعلان واساليبه ومناهجه وتتوخى الإعلانات أن تجعل المتلقي يرى الفكرة ويفهمها ، ويتذكرها ، ومن ثم يتصرف ازاءها بطريقة محددة تدفعه إلى شراء السلعة المعلن عنها . واكتشف المعلنون أهمية التكرار وضرورة تبسيط الأفكار المعلن عنها ، وفي مجال الدعاية الإعلامية ، استفاد الباحثون من اساليب الإعلان ومناهجه واقتبسوا منها الكثير ، اذ لا فرق من ناحية المبدأ بين الإعلان عن السلع والبضائع أو عن الافكار والمبادئ ، غير أن التشابه بين أساليب الإعلان والدعاية الإعلامية لا يعني الخلط بينهما ، فالإعلان هو رسالة مدفوعة الثمن ويمكن تحديد مصدرها بسهولة ، بينما الدعاية أعقد من ذلك بكثير .

الدعاية والحرب النفسية

ولا يكتمل الحديث عن الدعاية دون التعرف على صلتها الإعلامية بالحرب النفسية وإن كان استعراضنا للدعاية منذ البداية باعتبارها أسلوباً من أساليبها . فالحرب النفسية (Psychological warfare) هي حرب الدعاية الإعلامية التي تستخدم اثناء الحرب الحقيقية أو الباردة ، وهي حرب دعائية تستخدم اسلحة العقل والعواطف لتحطيم معنويات العدو ، العسكرية أو المدنية ، واضعاف ارادة القتال لديه في اوقات الصدام المسلح ، أو بديلاً للصدام المسلح لتحقيق الغايات ذاتها ، الحرب النفسية تعمل أيضاً على زرع بذور الشك في دوافع العدو وتعمل على تحطيم هيئته حتى من المتعاطفين معه ، واجتذاب المحايدين بعيداً عنه والحرب النفسية لذلك ، أسلوب دعائي يستخدمه عسكريون ومدنيون ، مختصون في مختلف المجالات العلمية والانسانية ، من أجل تحقيق أهداف محددة أثناء أوقات الشدة أو الصدام مع العدو .

الدعاية الإعلامية وغسيل الدماغ

يتميز غسيل الدماغ بأنه أسلوب قسري يهدف إلى اضعاف مقاومة الفرد المستهدف الذي

غالباً ما يكون أسيراً في معتقل تحت رحمة أسريه ، ويتحقق ذلك عن طريق التجويع والتعذيب والتهديد والأرهاب ، وأحياناً المخدرات أو التنويم المغناطيسي ، ويؤدي هذا العمل في النهاية إلى تدمير عقل الفرد الذي تجرى عليه هذه العمليات ، فيخضع إلى إرادة الذين يتعاملون معه ، وهنا تبدأ مرحلة إعادة التعليم والإقناع بالأفكار الجديدة التي تحل محل الأفكار السابقة ، أن أساليب التعذيب التي تستعمل في عمليات غسيل الدماغ تتنافر مع الدعاية التي تعتمد على استغلال الرموز لتغيير أفكار المتلقين غير أن الأساليب الدعائية المختلفة قد تطبق على الفرد لدى البدء في مرحلة إعادة تعليمه أو إقناعه بالأفكار الجديدة ، من ناحية ثانية ، فإن غسيل الدماغ يقتصر على عدد محدد من الناس يتم عزلهم والتعامل معهم فرادى ، ذلك أن غسيل الدماغ قد لا ينجح مع المجموعات الكبيرة من الافراد ، لأن وجود الجماعة يعزز من مقاومة الافراد ويقوي ارادتهم ، الامر الذي يؤدي في النهاية إلى أفشال تلك العملية .

٢ - الدعاية السياسية

ترتبط الدعاية السياسية ارتباطاً وثيقاً بالأعلام ، والاعلام العصري بكل ما تجمع لديه من وسائل الانتشار السريع صار أخطر من أحدث أسلحة القتال حيث الحملات الإعلامية في العقد الأخير من القرن العشرين أصبحت قادرة على إيجاد ما يعرف (بنفسية الحرب) قبل تحريك الجيوش إلى ميادين القتال ، وهذا السلاح الإعلامي الهائل في قوته أصبح يستخدم بمقدرة وذكاء عاليين في إدارة أخبار الحروب اثناء العمليات وحتى بعد توقف القتال . ولكن السلاح الإعلامي لا يبلغ هذه القوة إلا بسند من القدرة على الفعل السياسي والعسكري إذا اقتضى الأمر وعندها تتحقق المصادقية لهذا الأعلام فيزداد قوة إلى قوته .

كما رأينا في مجال الدعاية الإعلامية فإنها تهدف إلى الترويج للإطلاع على المعلومات والأفكار بينما سنجد أن الدعاية السياسية تسعى إلى الترويج لتبني المعلومات والأفكار .

وإذا كان الأعلام هو أداة من أدوات نقل المعرفة وتوصيلها فإن الأعلام السياسي هو توجيه هذه المعرفة لخدمة أغراض الجهة المرسله . أما الدعاية السياسية فهي تتجاوز هذا الهدف التوجيهي لتصبح أداة تستخدم المعرفة بقصد توليد السلوك المطلوب^١ عن طريق تعديل أساليب الإدراك للأمور وتقييمها . فالدعاية السياسية كما يجمع الخبراء هي تنظيم عمليات اقناعية بوسائل غير عنيفة لتغيير رأي الآخرين حول موضوع معين يؤدي إلى تحويل السلوك من اتجاه إلى آخر مخطط له . وفي نظرة أكثر اتساعاً وشمولاً فإن الدعاية تهدف إلى تغيير الاتجاهات الفردية ومن

ثم بناء الرأي العام الجماعي الذي يتبنى القضية الدعائية المطلوبة وهذا يُفسّر لنا كيف أن الدعاية السياسية بمعناها الواسع الاستراتيجي بعيد المدى لا يعود بينها وبين الإعلام والتربية من فرق حتى أن فعالية الدعاية السياسية لن تبلغ حدها الأقصى إلا بعد التنسيق المطلق مع الإعلام والتربية^(١). لأن الاتجاهات الفردية سوف تتفاعل لتولد الرأي العام الجماعي الملتف حول القضايا المطروحة والمنسجمة مع رسالة الأمة وأهدافها المعنوية والمادية على حد سواء. والتي على رأسها إخراج المواطن الصالح ومن ثم الأمة الصالحة الخيرة.

قوة الدعاية :

وتظهر قوة الدعاية السياسية من خلال الامتلاك التام والرقابة الصارمة على أدوات الإعلام كما ظهر ذلك جلياً في حرب الخليج الأخيرة حيث عبر عن هذه الحقيقة قائد القوات في تلك الحرب (شوارتزكوف) عندما قال ان من يكسب معركة الأعلام يكسب المعركة المسلحة ، وفي الامتلاك التام والرقابة الصارمة تتحقق قضية أخرى في الأعلام السياسي بشكل عام وفي الدعاية السياسية بشكل خاص وهي أن من يمتلك الإعلام يمتلك الحقيقة ، وذلك لأنه يكون قادراً على إلغاء دور (الرأي الآخر) تماماً ، فأمام تكنولوجيا نقل الكلمة والصوت والصورة صارت السيادة لمن يملك هذه الأدوات ويحسن استخدامها وهو وحده على صواب فلا يقف امامه من يقول ما يظهر الحقيقة ويبقى كل ما يقوله هو في أسمع وابصار وأفئدة الناس ، لأن كلمة الحق هي للجهة التي تقولها وتستطيع فرضها على العالم كما يقول (جوبلز) وزير الأعلام والدعاية النازي في الرايخ الثالث فعلى حد تعبيره :- (أن من يقول الكلمة الأولى للعالم هو دائماً على حق) . ذلك أيضاً ان الإعلام كان يوصف كأشبه ما يكون (بالمرآة) التي تعكس صورة الواقع كما هو حيث يظل الباطل باطلاً والحق حقاً ومع ثورة الاتصالات بعد الحرب العالمية الثانية تحولت هذه (المرآة) العاكسة البسيطة إلى (آلة) معقدة من التكنولوجيا المتطورة التي تختلط فيها الألوان والأضواء فلم تعد تعكس صورة الواقع كما هو ولكنها تعيد انتاجه ليتلائم مع المطلوب فالباطل قد يصبح حقاً والحق يصير باطلاً وهكذا حسب الطلب .

القرية الكونية :

وهكذا فإن الواقع الإعلامي العالمي يعكس صدق الفرضية التي تقول أن العالم أصبح

(١) غي دورندان . الدعاية السياسية . ص ٩ .

(٢) مروان خير . مصداقية الإعلام . الدستور الأردنية ١٩٩١/١/٢٦ .

(قرية كونية : Global Village) كما صوره عالم الاتصالات الكندي (مرشال ماكلوهان)^(٢) ، بمعنى انه يمكن الهيمنة على العالم اعلامياً والذي أصبح مجرد قرية يمكن (تغطيتها) من قبل الجهة الأكثر تقدماً في مجال الاتصال ، وعليه فإن التفوق التقني الإعلامي الغربي من خلال أقمار الاتصال الصناعية التي تبث الأخبار حال وقوعها في جميع أنحاء العالم قلص جغرافية وحدود الدول المعزولة . وأن هذه التغطية العالمية الشاملة التي لا تنحصر في الأخبار والتقارير دائماً وإنما تشمل الأفلام وغيرها من المواد المبرمجة ، هذه التغطية تتسم بالتدفق الكثيف السريع كما تتسم بأنها ذات هدف توجيهي فهي تنقل موادها لتظهر بالشكل والكيفية التي تريدها ولتحدث التأثير المطلوب وفق الخطة الموضوعية أي هي تغطية شاملة وغير محايدة على الإطلاق .

فالواقع الإعلامي العالمي وكذل العربي الذي هو جزء منه أصبح أمام هذه المعطيات اشبه ما يكون ببحيرة ملوثة فإذا كنا أمام التدفق الاعلامي الخارجي عاجزين ونحن عاجزون بالفعل ، عن الحياة خارج مياه هذه البحيرة ، وإذا كنا عاجزين ، ونحن عاجزون بالفعل عن تنظيف هذه المياه فإن الأمر الوحيد الذي يتحتم علينا أن نفعله هو تحسين أجهزة تنفسنا^(١) وهذا يعني تطوير المستوى الثقافي العام وتأكيد الوعي إلى جانب محاولة امتلاك وتطوير اجهزتنا ووكالات انبائنا^(٢) وأقمارنا الاتصالية الخاصة بنا ومحطات تلفزيوننا وإذاعاتنا العالمية وغيرها من مستلزمات العصر في مجال الإعلام العالمي الكاسح .

٣ - دور الإقناع في الدعاية

يلعب الإقناع (Persuasion) دوراً رئيساً في الحياة ذلك أن الحياة ميدان للإتصال (Communication) ، والاتصال عملية إنسانية وحياتية ذات جانب إجتماعي ونفسي لاتستقيم الحياة الاجتماعية وتكتمل إلا بها ، ويأتي الإقناع ليضطلع بالدور الرئيس والهام في الاتصال .

ما هو الإقناع؟

يمكننا تعريف الإقناع وتحديد معناه كمصطلح بأنه الجهد المنظم المدروس الذي يستخدم

(١) الاسبوع العربي . مجلة . لبنان ١٠/٢٨/١٩٩١ .

(٢) الدفاع العربي . مجلة . لبنان ، دار الصياد . حزيران ١٩٩١ .

وسائل مختلفة للتأثير على آراء الآخرين وأفكارهم بحيث يجعلهم يقبلون ويوافقون على وجهة النظر في موضوع معين ، وذلك من خلال المعرفة النفسية والاجتماعية لذلك الجمهور المستهدف .

ونلاحظ من التعريف ان الجهد مدروسٌ ويقوم على أسس ثابتة ولكن الأهم أن الإقناع يهدف إلى التأثير على العقل والفكر بهدف دفع الفرد أو الجمهور لتقبل وجهة نظرنا بينما تهدف الدعاية إلى التأثير بشكل مباشر على عواطف ومشاعر ذلك الجمهور .

أنواع الإقناع

يأخذ الإقناع أشكالاً عدة منها ما هو مباشر وغير مباشر ومنها ما هو طوعي وغير طوعي أو «قسري» ، والإقناع المباشر يخاطب الفرد أو الجمهور بشكل تلقائي بدون مواربة أو مُدارة مما يستثير في العادة دفاعات المتلقي مما يجعله يُبدي تصلّباً ومقاومةً نفسيةً متزايدة ينتج عنها في الغالب عدم قبول وجهة النظر المطروحة . أما الإقناع غير المباشر فيكون بالعادة متوارياً ولكنه ذكي يدفع المتلقي إلى استنتاج الأمور بنفسه ومن ثم يعتمد إلى اتخاذ القرارات بصدد الموضوع المطروح من تلقاء نفسه مما يُشعره بالرضا والراحة النفسية . ويُعتبر الإقناع ناجحاً إذ صدرت القرارات من الجهة المستهدفة بحيث تكون موازية لما نطرحه من مواضيع بمعنى أن تلك القرارات تسير مع وجهات نظرنا المراد تبنيها والإقناع الطوعي هو تقديم وجهة النظر «كما في التعريف» بحيث يتقبل المستهدف هذه الأفكار بطريقة طوعية وبدون أي شكل من اشكال الأكره او الإجبار .

أما الإقناع القسري فهو إقناع قسري فردي أو جماعي وهو ما يُعرف بغسيل الدماغ الفردي وغسيل الدماغ الجماهيري ، وغسيل الدماغ الذي يهدف إلى تحويل الفكر أو السلوك البشري ضد رغبة الإنسان أو أرائته أو سابق ثقافته وتعليمه ، والذي يهدف إلى التأثير على أنماط تفكير الفرد أو الجمهور أو أئتمائه لفكر معين ، والذي يهدف أيضاً إلى إضعاف مقاومة الفرد بأساليب شتى فيؤثر على عقله ومن ثم يخضع لارادة الآخرين في اعادة التعليم والإقناع بالأفكار الجديدة التي تحل محل الأفكار السابقة هذه العملية إذن والتي تهدف إلى كل ذلك هي باختصار شديد : (إقناع قسري مقنن Compulsory Persuasion standard Technigues) فهو الإقناع الذي يُمارس ضد رغبة الفرد واراادته مستخدماً طرائق تقنية وأساليب إجرائية ذات مواصفات قياسية معيارية محدّدة . ويمكن وصف هذه العملية من خلال هذه المعادلة التي تُترجم إلى الواقع ميكانيكية عملية غسيل الدماغ :

[غسيل الدماغ = ضغوط (إجهاد عقلي + قابلية للايحاء) + تعليم قسري (ثواب وعقاب) = الاستجابة الشرطية المطلوبة (السلوك المُتعلَّم)].

بالمرحلة الاولى تتم عملية التخلي عن الفكر السابق وفي الثانية أي بالتعليم القسري تتم عملية التحلي بالفكر الجديد .

وهكذا نجد أن عملية الإقناع التي تأخذ شكلاً قسرياً تلعب الدور الأساسي والرئيس في عمليات غسيل الدماغ الفردي والجماعي على حدٍ سواء .

متى تكون الرسالة مقنعة؟

حتى ينجح الإقناع فلا تضيق الجهود سدى لا بد من مراعاة بعض العوامل في الرسالة التي نريد إيصالها إلى الجمهور فيقبل مضمونها ويتبنّاها وهذه العوامل هي :

١ - البساطة والوضوح : يجب ان تكون الرسالة واضحة في مضمونها وكذلك في لغتها ويجب ان تكون مترابطة متسلسلة ومنطقية ولغتها تتناسب مع احتياجات الموقف نفسه وتكون كذلك كاملة مختصرة صحيحة ومفهومة .

٢ - الإثارة والتشويق : كما نرى في الدعاية التجارية يجب ان يكون في الرسالة نوع من التشويق وإثارة الانتباه والإهتمام مما يحفز المتلقي على التعاون ، وهذا يذكرنا بضرورة ان تكون الوسيلة المنتقاة لنقل الرسالة مناسبة هي الاخرى للموقف كما يدفعنا هذا أيضاً إلى مراعاة الحالة النفسية والوضع الاجتماعي للمتلقي كما يجب ان لا تتضمن او تشعر الرسالة بأي تجريح او لبس او تعالي على المتلقي .

٣ - اشباع الرغبات والحاجات : لدى المتلقي حاجات كثيرة مما يجب معه معرفة تلك الرغبات والحاجات التي تنسجم مع مضمون الرسالة للعمل على اشباعها ما أمكن وغالباً ما تعتمد الرسائل إلى إثارة حاجة حب الاستطلاع واهتماماً الحاجة إلى الأمان وهكذا .

٤ - المصادقية في المضمون وفي المرسل او المصدر نفسه : كما أن المصدر أو المرسل اذا كان يحظى بالقبول لدى المتلقي فإنه يكون باعثاً على الثقة ومن ثم الارتياح والإقتناع بما يقول ويرسل .

٥ - الإثابة والتعزيز : يعتمد مبدأ التربية والتعليم على الثواب والعقاب وعلى مبدأ التعزيز السلبي والايجابي . كذلك تفعل الدعاية سواء أكانت تجارية أم سياسية . وفي كافة أشكال

الاتصال وعند البحث عن عنصر الإقناع فيها لابد من ممارسة هذا المبدأ لنجاح عملية الإقناع ، ويكون ذلك أحياناً بمساعدة المتلقي على الرد على الرسالة وإشعاره بالاهتمام بها وغيرها من الأساليب المناسبة .

مبادئ الإقناع

لما كان الإقناع يقوم على الاتصال الهادف إلى مخاطبة عقل الجماهير في محاولة لإقناعها بفائدة مضمون الاتصال وبالتالي كسب تأييدها كنتيجة للتقبل والرضا . فإنه يمكننا إعادة صياغة مبادئ الإقناع التي يستهدف ويسترشد بها العاملون في كافة المجالات الاتصالية لإقناع جمهورهم الذي يتعاملون معه كما يلي :

- ١ - وجود اقتراح مقبول : بمعنى أن تتضمن الرسالة التي يحاول العامل إيصالها إلى جمهوره بعض الجوانب التي تلقى قبولا لديه مما يُشكّل عاملاً مشتركاً أو صفة مشتركة يقفان عليها للانطلاق إلى الهدف نفسه .
 - ٢ - أن يعكس الاقتراح رغبات الأفراد ومطالبهم : فكلما ارتبطت الرسالة مضمون الاتصال بأمر يمس مصالح الأفراد ويعبّر عن حاجاتهم أو رغباتهم وطموحاتهم كلما لاقى الاهتمام والقبول فالتقبل والتبني من الجمهور .
 - ٣ - أن يشمل الاقتراح جوانب تُظهر نتائجه المتوقعة : فكلما اشتملت الرسالة على معلومات وحقائق مُستمدة من خبرات سابقة توحى بما ستفضي إليه مضامين الرسالة وما سيؤول إليه الاقتراح من نتائج مفيدة ونافعة كلما حظيت بالقبول .
 - ٤ - أن يُقدّم الاقتراح بصفة شخصية ومباشرة : فالشخصية أو الجهة التي تحوز على رضا وقبول الجمهور يمكنها تقديم الاقتراح بشكل شخصي ومباشر مع ما يستلزم ذلك من شرح وغيره بالنسبة للاقتراح واسلوب تطبيقه .
- ويمكن تلخيص هذه المبادئ بما يلي :

- ١ - مبدأ المعرفة : أي تعرف الجماهير تأثير تطبيق الاقتراح على مصالحها
- ٢ - مبدأ الحركة : حيث ان قبول الاقتراح مرهون بمعرفة الجماهير لكيفية تطبيقه
- ٣ - مبدأ الثقة : أي أن يصدر الاقتراح عن شخص او منظمة ذات سمعة طيبة
- ٤ - مبدأ الوضوح : أن يُصاغ الاقتراح بطريقة لا لبس فيها ولا غموض

الإقناع فن وحرب

هل الإقناع فن أم حرب؟ فكما رأينا فإن الإقناع عملية علمية وتحتاج إلى تكنيكات وتقنيات مختلفة كما شرحنا آنفاً . فالإقناع هو فن قائم بحد ذاته وتقنية تُستخدم في مواطن كثيرة كما رأينا ويحتاجها كل فرد في كل موقع وتدور مجملها على التأثير على الفكر بأساليب مقبولة وواضحة غير مُغفلة العوامل الانسانية والنفسية والاجتماعية .

وإذا انتقلنا من فن الإقناع The art of Persuasion إلى حرب الإقناع Persuasion Warfare فإننا نجد ان هذا المصطلح إنما يعتمد إلى تبنيه القائمون على العمليات النفسية أو الحرب النفسية حيث يعتبرون أن الحرب النفسية تتضمن نوعاً من الإقناع ولكنه يترافق مع عمليات الايحاء واستخدام هذه التقنيات تُعتبر ضرورية لانجاز المهام النفسية التي تأخذ أشكالاً مختلفة منها الدعاية Propoganda والإشاعة والتضليل الاعلامي واستخدام البيانات او البلاغات والنداءات عبر مكبرات الصوت أو المناشير وغيرها من الاساليب والوسائل وكل هذه التقنيات لها مبادئ وأسس تعتمد عليها لنجاحها في إيصال المضمون او الرسالة إلى الجمهور المستهدف وهي تسعى إلى تغيير مواقفه وأن اقتضى هذا إلى تغيير الفكر والتأثير على العاطفة : أي أن الإقناع هو أحد الاساليب المرافقة لغيرها مما يُستخدم في مجال الحرب النفسية . وباختصار فإن الدعاية السياسية كأسلوب من أساليب الحرب النفسية تسعى للتأثير على العواطف والمشاعر أكثر من سعيها للتأثير على الفكر والعقل إلا أنها تستخدم الإقناع وتلجأ إليه كوسيلة إضافية مُساعدة ومعينة لعمليات التأثير على النواحي الوجدانية لدى المُستهدف .

✱

✱

✱

أنواع الدعاية

تصنف الدعاية وفقاً لمصدرها وليس وفقاً لمحتواها وهي ثلاثة أنواع :

١ - الدعاية البيضاء

وهي الدعاية التي تستند إلى مصدر مكشوف واضح وتعتمد في العادة الحجة الصحيحة والمنطق السليم في شرح المواقف والاهداف . وهي تسمى بالدعاية الواضحة .

٢ - الدعاية السوداء

وهي ما تسمى بالدعاية المتخفية وهي تُؤثر التنكر والتخفي فلا تكشف مصدرها ، وهي

في العادة تعتمد على الخداع والكذب كالأذاعات السرية ومثلها ما عرف بالحرب العالمية الثانية بإذاعة المذيع السري رقم (١) أنشأها الصحفي سيمنون ديلمار بتكليف من تشرشل فكان يدعي الوطنية وكرهيته للانجليز والامان واليهود والسوفيت ثم ينشر اكاذيبه دون مراعاة للاخلاق والقيم والدين ! ومثله (راديو أني) الذي اداره مكتب الخدمات الاستراتيجية الامريكي في الحرب العالمية الثانية^(١) والذي كان يهدف إلى اليأس فالاستسلام . كما تستخدم الدعاية السوداء : المنشورات السرية ، والمطبوعات أو الوثائق المزيفة .

٣ - الدعاية الرمادية

وهي مبهمة المصدر ، وتعتمد إلى اختلاق الاخبار ونسبتها إلى جهات غير حقيقة أو إلى مصادر كاذبة مثل (صرحت مصادر مأذونة ، نقلت وكالات الانباء) وهي اذ لا تخفي مصدها الحقيقي تماماً الا انها تخفي اغراضها الدعائية .

٤ - الدعاية المضادة

وهذه الدعاية توجه عادة إلى العدو والجماعات الاجنبية بقصد ابطال الحملات الدعائية المعادية .

مما سبق يفترض بأن الدعاية المضادة هي اجراء دفاعي محض ولكن العامل في مجال الدعاية يستطيع من خلال التخطيط السليم شن دعاية مضادة هجومية مما يعيد اليها روح المبادرة وهي أنواع :

١ - الدعاية المضادة الاحباطية

ويعني هذا الاسلوب ابطال امكانية استغلال العدو لموضوع ما واستفادتنا نحن منه قبل أن يسيطر عليه العدو فيستخدمه لأغراضه الدعائية ضدنا وهذا يتطلب معرفة رد فعل رجل الدعاية المعادي لموقف ما ويجب ان ينطلق ردنا بوقت مبكر حماية لجمهورنا المستهدف قبل ان يستغله العدو لصالحه

٢ - الدعاية المضادة التفنيدية

وهي نوعان :

أ - التفنيد المباشر

يتم بواسطته تكذيب وتفنيد اخبار العدو ودعايته مباشرة وبوضوح فلا تستغل مرة اخرى

(١) صحيفة الرأي ١٣/٧/١٩٨٤ م .

ب - التفنيد غير المباشر

ويتم بواسطته كشف اغراض دعاية العدو وتفنيدها بالايقاظ او بالتحريض .

٣ - السكوت

السكوت عن دعاية العدو في حالة تناقضها او تفاهتها او في حالة تأكدنا من عدم استخدام مواضيع العدو الدعائية والاستفادة منها .

٤ - التضليل

تحويل انتباه الجمهور عن الموضوع الرئيسي في دعاية العدو عن طريق ادخال مواضيع جديدة او بالاستخدام المكثف لمواضيع اثبتت فعالية سابقة .

٥ - خلق المناعة وتحصين الجمهور ضد الدعاية عامة .

قوانين الدعاية

١ - التوحد (التقمص او التماثل)

ويؤكد هذا القانون على انه يقتضي إن تندمج الدعاية مع الواقع القائم وتنطلق منه لتحقيق اهدافها وهذا يقتضي احترام المستمع (شخصيته ، افكاره ، معتقداته) ويعكس مضمونها الحرص على نشدان مصلحة المستمع وهذا المبدأ يفسره القول : «أن اقتناعنا عن طريق المعارف اضمن من اقتناعنا عن طريق الغرباء» .

ولذلك على حملتنا الدعائية أن تصاغ بحيث تخلق جوا من اللفة والمودة والقرب قدر الامكان فتصاغ باللهجة المحلية اذا كان الحديث بالسماعات (مكبرات الصوت) أو بالراديو والتلفزيون وإن تراعي مستوى ثقافة الهدف وتستخدم احداثا محلية تظهر المعرفة بالوسط



صورة دعائية عن جدار برلين بثتها اجهزة اعلام الجيش الالمانى الاتحادي ضد دول اوربا الشرقية

المحيط بالهدف لتوضيح القضية مدار الدعاية مع ضرورة اعتبار الوضوح (انسجام المضمون مع الاسس المعنوية والاخلاقية للمجتمع) والقبول (انسجام المضمون مع رغبات المستمع وآماله) والتجديد لبلوغ نتيجة مؤثرة .

٢ - التكرار

تكرار الرسالة يجعلها ترسخ في الازهان وتبدو كأنها حقيقة مسلم بها كما يعمل التكرار على جعل العقل في حالة من الاجهاد مما يدفعه لتقبل ما يطرح عليه والتسليم به .

٣ - الاجماع

اظهار المسألة موضوع الرسالة الدعائية وكأنها تحظى بالاجماع ويرتبط بالاجماع مبادئ مثل :

أ - الاستشهاد بالمصادر الموثوق بها : أي تقديم تأييد افكار الدعاية من قبل شخص يحظى بالاحترام فالرسالة تستغل احترام المستهدف لمصدر معين (قائد ، جهة اعلامية . . .) فتستشهد به على سبيل خلق الثقة وهذا يحقق الارتباط الزائف ما بين ما نقوله وبين الشخصية ذات الاحترام لدى المستهدف فاعجابه بها يجعله يربط ربطاً زائفاً بينها وبين ما ينسب اليها .

ب - مخاطبة الفرد لان الفرد يستمد قوة معنوية من الجماعة التي ينسب اليها فنقول له (أيها الجندي أيها المسلح) دون الاشارة إلى الجماعة التي ينتمي اليها وبالوقت نفسه نعمل على أن نثير لديه ما يسمى بغريزة القطيع (Herd Instinct) او غريزة الحشد حيث يتقبل معها الفرد ما يتقبله الآخرون فينساق وراء الجماعة بما تفعله ويتحلل من المسؤولية وذلك بالاشارة او الايحاء في خطابنا له إلى أن جماعته - على سبيل المثال - قد فروا او استسلموا فالخطاب يوجه إلى الفرد ولكن يوحى إلى هذا الفرد أن يتصرف كما تصرف الجماعة .

٤ - التبسيط

تبسيط الرسالة في نقاط اولية موجزة ولاغراض التبسيط والقابلية للتصديق لا بأس أن تأخذ الدعاية شكل الشعار لتكون سهلة الحفظ والترديد فالايجاز والسهولة ضرورية وتقديم عبارات مبسطة من خلال تفسير الاحداث والافكار والشخصيات .

٥ - التغليب (المغالطة)

أي استخدام المغالطة في عرض الاخبار وتقديم صورة مشوهة عن الجانب العدو بهذه الطريقة وذلك بتحريف الاخبار وتحويرها او بتغيير اسلوب عرضها او ببتريها واذا ع ما يهمننا منها فقط بمعنى آخر صياغتها وعرضها بالطريقة التي تخدم اهدافنا .

مبادئ الدعاية

١ - جذب الانتباه

باستغلال المواقف المثيرة لخلق رد فعل لدى الهدف واستغلال الاحداث الهامة والغامضة لانها في العادة تثير استطلاع الجمهور ورغبته في جلاء كنهها .

٢ - المصادقية

الوقائع الصحيحة الثابتة هي دائماً أكثر صلابة واقناعاً الا اذا ادى الالتزام بذلك إلى عكس النتيجة المطلوبة كما تعني المصادقية مراقبة الوسائل الدعائية من قبل العامل بها حتى يكسب ثقة الهدف ومن عناصر المصادقية الأخرى : الفورية والشمول بالإضافة إلى الثقة والثبات والموضوعية .

٣ - الثبات

وهذا يعني الثبات على الخطة الدعائية وعدم التذبذب في ذلك لأن عدم الثبات يعني سحب الثقة من الهدف ويعني تضعف المصادقية وأن يظل خط الدعاية واضح المعالم ثابتاً ومتميزاً .

٤ - عدم التناقض

فتناقض الافكار المطروحة يفقدها الصدق كما يفقد الثقة بالمصدر ويفسد الاراء .

٥ - الارضاء

وهو ما ذكر في قواعد الحرب النفسية من حيث استغلال الحاجات النفسية لدى الهدف .

٦ - الرجل الحيادي

توجه الرسالة عادة إلى الهدف الأسرع تحولا وهو الفريق المحايد والذي يشكل ٧٠٪ من أي مجتمع .

٧ - القبول المحدد

يجب ايجاد وجهة نظر مشتركة تكون موضع اتفاق عليها بيننا وبين الهدف لاقامة جسور فكرية صالحة لمخاطبته .

٨ - العبارات العامة المستحبة

وهي العبارات البراقة الفصفافة حيث ترتبط مع المعتقدات والأفكار الدارجة وتخطب مشاعر الناس واحاسيسهم كحب الوطن والكرم والحرية . . . الخ وهي توحى بالفضيلة والصدق والتقبل وهي تساعد على التحويل (فهي تثير العاطفة فتتحول الأفكار مع العواطف الجديدة) وعلى الغموض (فهي غامضة مما يجعل الهدف في دوامة التفسير) وعلى التبرير (فبعموميتهها وغموضها تساعد على تبرير التصرفات المشكوك فيها) وعلى التبسيط (فهي تقدم الاجوبة المبسطة للمشاكل المعقدة) .

٩ - التصلب في الدعاية

وهو مبدأ ربط الكلمة بالعمل والتهديد بالفعل الاكيد مما يسمح للدعاية أن تنطلق من موقف تفوق حقيقي .

١٠ - الرجل العادي

هدف الدعاية مخاطبة الانسان العادي فتعمد إلى استخدام لغته البسيطة والكلمات المريحة كالبيت والعائلة ويعتمد هذا الاسلوب على التطابق تطابق مصلحة الجمهور المستهدف مع مصلحة الدعاية واطهار (الجنود مثلاً) كأصدقاء وبيان أنسانية القادة (قادتنا) .

١١ - انتقاء المادة

وهذا المبدأ يعنى شيئين :

أ - انتخاب الحقائق : للتعريف باغراضنا والخط بأغراض العدو وللدفاع عن اهدافنا التي هي محل هجوم من العدو .

ب - تقديم الحقائق : فلا تخط بالاكاذيب لان المستهدف ينطلق من الحقائق كأساس للاستنتاج كما يعني هذا المعنى عرض العيوب اي ذكر عيوبنا البينة الواضحة مما يعزز مصداقية دعايتنا في نظر الهدف .

١٢ - اثاره الشك

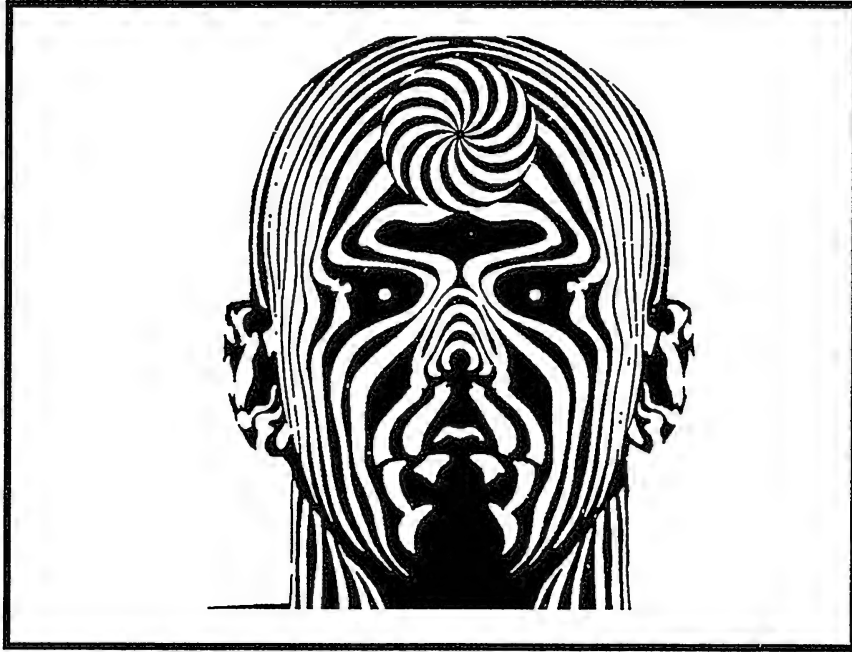
يعمد الداعية إلى كشف الشكوك الكامنة والعيوب المستترة في ثنايا الامة المعادية ويصوغها بعبارات تحطم وحدة تلك الامة كما يعمل على تصعيد الفردية الانانية مقابل الجماعية الغيرية ببث الفرقة وتنمية الشعور بالانانية لتحطيم لحمتها .

صعوبات الدعاية

١ - فشل القائم بالدعاية في محاولة استغلال الاستعداد النفسي للمجموعة التي توجه اليها الدعاية في الوصول إلى الهدف لأنه يثير نزعات متعارضة وهو لا يدري مما يؤدي إلى فشل حملته الدعائية (كالرغبة مثلا في الاشتراك بالمقاومة السرية مع الخشية من البطش في الوقت نفسه) فهو يثير صراعا غير مطلوب وسيحول دون جعل المستهدف يحقق الهدف المطلوب منه وهو (المقاومة) في هذا المثال .

٢ - طول الوقت فالدعاية الطويلة قد تنقلب إلى الضد فالدولة التي نشن دعايتها ضدها فترة

طويلة يصعب علينا
كسب ثقة الناس بنا
وبدعايتنا اذا قمنا
بمهادنتها فترة ثم
اضطررنا مرة اخرى إلى
الدعاية ضدها .



عقل الانسان : هدف الدعاية والاشاعة واساليب الحرب النفسية الاخرى

٣ - فشل القائم بالدعاية في
تقدير مواقف واتجاهات
من يوجه لهم دعايته مما
يجعله يحصل على
نتائج سلبية وذلك كما

حدث في الدعاية الالمانية ضد الفرنسيين اذ ادعوا أن الانجليز نزلوا في شمال فرنسا وهتكوا الاعراض في غياب الأزواج الذين زج بهم في المعارك حيث قوبلت الدعاية بالسخرية بسبب تعصب الفرنسيين الاقليمي حيث كان من وجهت اليهم الدعاية من

فرنسيي الجنوب فكانت الاخبار دافعاً ليشمتوا بفرنسيي الشمال ولم تكن مجال لاثارة نخوتهم لمحاربة الانجليز (١) .

٤ - ان تكون الدعاية ضد معتقدات الافراد وتقاليدهم واعرافهم مما يلزم بالتهيئة والاستعداد الطويل واستغلال الاحداث والظروف الملائمة .

٥ - عدم احترام الهدف وذلك بأن تعتمد الدعاية إلى مواجهته بالنواقص والمثالب النفسية واتهامه بالجبن والخوف صراحة والمطلوب هو العكس تماماً وذلك باستغلال السلبيات على نحو موضوعي وتبيان الخطأ وتوجيه ذلك بحيث نرضي كرامة الهدف فنمرر اهدافنا من خلال (الاحترام) المدبر والموضوعية المقصودة .

(١) موسى زنادة . الحرب النفسية .

(٢) الإشاعة Rumour

ما هي الإشاعة ؟ « تعريفها »

معنى كلمة إشاعة في اللغة يأتي من شاع بمعنى انتشر وذاع وأشاع ذكر الشيء : أطاره بمعنى نشره .

وتعرف الإشاعة (Rumour) بتعاريف كثيرة فهي كما لدى اولبورت وبوستمان «كل قضية او عبارة مقدمة للتصديق ، تتناقل من شخص إلى شخص ، دون أن تكون لها معايير أكيدة للصدق»^(١) .

ويعرفها اللواء جمال الدين محفوظ في كتابه المدخل إلى العقيدة والاستراتيجية العسكرية الإسلامية : «اخبار مشكوك في صحتها ويتعذر التحقق من اصلها ، وتتعلق بموضوعات لها اهمية لدى الموجهة اليهم ويؤدي تصديقهم أو نشرهم لها إلى إضعاف روحهم المعنوية» .

ويعرفها تشارلز أنتدال : «هي عبارة عن رواية تتناولها الافواه دون ان تركز على مصدر موثوق به يؤكد صحتها» .

ويعرفها الدكتور حامد زهران : «هي موضوع خاص يتناوله الافراد بواسطة الكلمات بقصد تصديقه أو الاعتقاد بصحته دون توافر الأدلة اللازمة على حقيقته» .

وأما الدكتور مختار التهامي فيعرف الإشاعة تعريفاً تفسيرياً واسعاً : «هي الترويج لخبر مختلق لا أساس له من الواقع ، أو تعمد المبالغة أو التهويل أو التشويه في سرد خبر فيه جانب ضئيل من الحقيقة ، أو إضافة معلومات كاذبة أو مشوهة لخبر معظمه صحيح أو تفسير خبر صحيح والتعليق عليه بأسلوب مغاير للواقع والحقيقة ، وذلك بهدف التأثير النفسي في الرأي العام المحلي أو الأقليمي أو العالمي تحقيقاً لأهداف سياسية أو إقتصادية أو عسكرية على نطاق دولة واحدة أو عدة دول أو النطاق العالمي بأجمعه» .

(١) وليام البورت وبوستمان . سيكولوجية الإشاعة . ترجمة صلاح مخيمر . دار المعارف . القاهرة ، ١٩٦٤ .

كما تُعرّف الإشاعة باعتبارها : «كل خبر يحتمل الصدق مجهول المصدر ، يتحرك بالكلمة المنطوقة بين الافراد ، وليس معه دليل على صحته ، يفتقر إلى المسؤولية ، وتتغير تفاصيله من فرد لآخر»^(١) .

واذا اردنا الخروج بتحديد للمفاهيم التي تشترك فيها جميع التعاريف سوف نجد أن ثمة قواسم مشتركة تلخص بما يلي :

١ - ان الإشاعة قد تكون خبراً صادقاً ، أو هي خبر فيه شيء من الصدق ، أو أن تكون خبراً كاذباً مختلفاً .

٢ - أن الإشاعة تبث وتنقل في الأصل للأخذ بها وتصديقها لما يترتب على ذلك من خدمة لاغراض الجهة التي تروجها .

٣ - أن موضوع الإشاعة يحمل خاصية الأهمية بالنسبة للهدف الموجهة إليه .

٤ - أن الإشاعة تتضمن معنى الانتشار والتزايد وذلك عن طريق تناقلها من فرد لآخر أو تجنيد من يبثها وينقلها ولو في مبتدأ أمرها مستخدمة وسائل مختلفة كالأشخاص أو الصحف أو الراديو والتلفزيون وغيرها .

٥ - أنه يتعذر التحقق من مصدرها على عكس الخبر ومن ثم فهي تفتقر إلى المسؤولية .

٦ - وكذلك فهي على عكس الخبر لا يوجد معها ما يؤكد صحتها ولا تحمل الدليل على صدقها .

ويمكن تعريف الإشاعة على ضوء هذه القواسم المشتركة بمايلي :

«الإشاعة هي كل خبر يحتمل الصدق مجهول المصدر وليس معه دليل على صحته يتناقله الافراد لارتباطه بموضوعات تعتبر هامة بالنسبة اليهم ، ويُروّج له بوسائل مختلفة بقصد تقبله ليخدم اهداف جهة المنشأ» .

الإشاعة في التاريخ

الإشاعة قديمة قدم المجتمعات البشرية وقدم الصراع الأنساني نفسه الذي اعتمد منذ بداياته الاولى القدرة العسكرية (الرجال والسلاح) والقوى المعنوية (الارادة) فكان من قواه

(١) وليد الكيلاني . الحرب النفسية بين الكلمة والطلقة عمان ، ١٩٧٥ .

المعنوية المتاحة للحرب النفسية بأساليبها المختلفة التي تقف الإشاعة على رأس السلم منها .

يقول الدكتور محمد عبد القادر حاتم في كتابه (الرأي العام) ^(١) وفي صدد حديثه عن أهمية الرأي العام قديماً وحديثاً «أن الانسان البدائي ادرك تلك الأهمية وابتدع لها الاساليب المؤثرة عليها» ، حتى اذا تقدم مع عصور التاريخ فوصل العصر الذي ظهر فيه بنو اسرائيل نجده يقول «أن زعماءهم لم يكونوا الا جماعة من مهيجي الرأي وموجهي الفكر عن طريق إشاعة النبؤات المختلفة والقاء الخطب . . .» والغريب أن اليهود هم الوحيدون الذين يرتبط أسمهم بالإشاعة قديماً وحديثاً ، ويعكسون المبدأ الذي أشار اليه بول لاينبراجر في كتابه عن الحرب النفسية باعتباره أحد دروس الحرب العالمية الثانية وهو «أن الدعاية للشر تنبت الشر» .

كما قد عرفت الشائعات في غزوات جنكيز خان الذي كان يعمل على نشر الشائعات حول كثافة خيالاته ووحشيتها .

وأن الذي يرجع إلى القرآن الكريم وقصص الانبياء فيه يجد أن الإشاعة قديمة جداً وانها كذلك مستمرة وكأنا هي جزء من الطبع البشري .

والدارس للدعاية النازية وما رسخته من اساليب في الحرب النفسية يجد أن للإشاعة دوراً بارزاً فيها حيث استخدمت في الدعوات الدعائية المحمومة إلى التخلص من الزعماء وتسويد صفحاتهم ، وغيرها من الأهداف الحيوية التي كان يرصدها جوبلز وزير دعاية هتلر كهدف له .

واذا كان المهتمون يفسرون الاساطير باعتبار انها شائعات تجمدت على مر الزمن بعد أن تناولها التاريخ بشيء من التحريف والتغيير ، فإن لاثـر الشائعات في الواقع اثـر الاساطير ، وهذا الاثر الخفيف جعل المسؤولين الامريكيين في الحرب العالمية الثانية ينشؤا جهازين لمقاومة الإشاعات أحدها مكشوف يتبع ادارة الاستعلامات الحربية الامريكية والآخر سري كان يطلق عليه اسم «عيادة الشائعات» حيث استخدم الصحافة في تنفيذ الشائعات المغرضه ^(٢) .

اليهود والإشاعة

إن دراسة الإشاعة عبر التاريخ تقتضي التوقف قليلاً عند عنوان محدد هو اليهود والإشاعة لأن الارتباط كما قلنا قوي ومستمر في آن واحد . وقد برع دهاقنة المكر في المدينة المنورة ابان

(١) محمد عبد القادر حاتم . الرأي العام . مكتبة الانجلو المصرية القاهرة ، ١٩٧٢ .

(٢) صلاح نصر . الحرب النفسية حرب اللكمة والمعتقد . القاهرة ١٩٦٧ .

دعوة الرسول ﷺ إلى الإسلام في تلك الفترة ، برعوا في تجنيد ألسنة السوء لترويج الشائعات حول الرسول ومن اتبعه لزعزعة العقيدة في النفوس ولبث الفرقة وشق الصف . فكانوا كلما وقعوا على خبر حرقوه ثم أذاعوه ونشروه وأشاعوه حتى قال عنهم القرآن : ﴿ان الذين يحبون أن تشيع الفاحشة في الذين آمنوا لهم عذاب اليم في الدنيا والآخرة﴾ وقال فيهم الله عز وجل : ﴿ومن الذين هادوا سماعون للكذب سماعون لقوم آخرين لم يأتوك يحرفون الكلم من بعد مواضعه﴾ ، ﴿سماعون للكذب أكالون للسحت﴾ وقال المفسر في هذه الآيات أن اليهود كانوا كثيري التسمع على الرسول ﷺ ليتوسلوا الكذب عليه واسلوبهم أن الاتباع منهم يستمعون منه لينقلوه لقوم آخرين هم زعمائهم الذين يستكبرون عن الاتيان للرسول وهؤلاء هم الذين يحرفون ويبدلون كلام التوراة ليبعدوه عن معناه الصحيح .

وكان من أساليبهم كما جاء في تفسير الآية ﴿وان تصبهم سيئة يقولوا هذه من عندك﴾ كانوا اذا اصابتهم مصيبة من قحط او غيره يشيعون بين ضعاف العقول أن سبب هذه المصائب هو محمد ﷺ (١) .

وكانوا اذا لم يقعوا على خبر يفي باغراضهم لفقوا الاخبار وقلبوا الحقائق او فسروها على هواهم وكما يحلولهم وتلمي عليهم شياطينهم ثم اشاعوها . كما حدث عندما تزوج الرسول ﷺ من زينب بنت جحش فصاروا يشيعون أنه تزوج من امرأة أبنة أي أنه اتي منكراً هو ينهى عنه ، حتى ضاق الرسول ﷺ بهذه الاقوال فعاتبه ربه عز وجل ﴿وتخشى الناس والله أحق أن تخشاه﴾ .

كذلك حديث الافك الذي هو بجوهره ومضمونه ما أشاعه اهل الافك ضد الطاهرة أم المؤمنين السيدة عائشة رضي الله عنها ، وقد برأها الله عز وجل فقال ﴿ان الذين جاءوا بالافك عصابة منكم لا تحسبوه شراً لكم بل هو خير لكم لكل امريء منهم ما اكتسب من الاثم والذي تولى كبره منهم له عذاب عظيم﴾ .

ويقول المفسرون ان عبدالله بن أبي بن سلول رأس المنافقين هو الذي تولى كبره وبدأ بالخوض فيه وخاض من ثم معه وأشاعه المنافقون بما فيهم اليهود الذين يجدون في مثل هذا الصيد مادة لتوهين قوة الصف الإسلامي وزعزعتة ، وكان توجيهه الله عز وجل للمؤمنين : ﴿يا

(١) د . أحمد نوفل . الإشاعة . دار الفرقان للنشر عمان ، ١٩٨٣ .

أيها الذين آمنوا ان تطيعوا فريقاً من الذين اوتوا الكتاب يردوكم بعد ايمانكم كافرين ﴿ ومن قبل قرع اليهود بقوله تعالى : ﴿ قل يا اهل الكتاب لم تكفرون بآيات الله والله شهيد على ما تعملون ، قل يا اهل الكتاب لم تصدون عن سبيل الله من آمن تبغونها عوجاً وأنتم شهداء وما الله بغافل عما تعملون ﴾ . ولا عجب أن يفعل اليهود ذلك وهم الذين نشروا الشائعات من قبل في حق السيدة مريم أم المسيح عيسى عليه السلام بقصد التشكيك في المسيح نفسه وفي دعوته من بعد .

وللاستزاده في افاعيلهم انظر كتب «مكايد يهوديه عبر التاريخ» ^(١) و «الرسول ﷺ والحرب النفسية» ^(٢) ، «وجذور البلاء» و «الافعى اليهوديه في معاقل الإسلام» ^(٣) ، وغيرها كثير ، يكفي منها الإطلاع على بروتوكولات حكماء صهيون وانظر في البروتوكول الأول منها قولهم : «يجب ان يكون شعارنا : (كل وسائل العنف والخديعة)» .

ولا شك ان اليهود في توجههم للعالم والدول غير العربية اولاً ، ثم للعرب في شتى اقطارهم ثانياً ، ثم للأهل في المحتل من الأرض يستعملون شتى الأساليب ومن ضمنها الإشاعة لترسيخ ما يودون من افكار ولتحقيق المآرب التي لا يتأتى تحقيقها بالدعاية او غيرها من اساليب الحرب النفسية . وذلك منذ انشاء الكيان الاسرائيلي وحتى هذا الوقت ، متدرجين في ذلك حسب الظروف والمعطيات ومقتضى الحال زماناً ومكاناً .

ولا نشك انهم يلتزمون شعارهم (كل وسائل العنف والخديعة) فمن أساليبهم في الكونغرس الامريكي اذا ما ارادوا موافقة احد اعضائه على مشروع او قرارهمهم ، فإن اللوبي الصهيوني يوسط جماعته فيوهموا العضو أن زملاءه في الكونغرس قد سبقوه ووقعوا من قبله مصدقين وموافقين على المشروع أو القرار .

في مقال عن نشاطات اللوبي الصهيوني والجهود العربية في الولايات المتحدة الامريكية ، نشرته مجلة كل العرب في عدد ٣٠ تشرين الثاني ١٩٨٤ جاء فيه : «يقول ديفيد سعد المدير التنفيذي للجمعية العربية الامريكية الوطنية انهم اثناء التحقيق الواسع الذي قاموا به في موضوع نقل السفارة الامريكية إلى القدس وجدوا أن عدداً كبيراً من رجال الكونغرس لم يوقعوا

(١) عبد الرحمن حسن حبنكة الميداني . مكايد اليهود عبر التاريخ . دار القلم . دمشق ، ١٩٧٨ .

(٢) منصور محمد عويس . الرسول ﷺ والحرب النفسية ، مكتبة النجاح ، طرابلس ، ليبيا ، ١٩٧٢ .

(٣) عبدالله التل . جذور البلاء والكتاب الآخر .

على مذكرة التوصية المعنية الا بعد أن أقنعهم اللوبي الصهيوني كذباً بأن زملاءهم جميعاً أو معظمهم وقعوا عليها وكان هذا اللوبي يذيع ارقاماً عن عدد الموقعين ويروج لها في الإعلام ولكنها أعلى من الارقام الحقيقة . هذا بالإضافة إلى المعلومات الخاطئة والمغشوشة التي تقدم إلى اعضاء الكونغرس ومساعدتهم من أجل اقناعهم بوجهة النظر الاسرائيلية» .

ويعد ، فالخديعة هي دربهم والإشاعة هي سبيل الضغط والتشهير : في مجلة التضامن العدد ٦٢ والصادرة في ١٦/٦/١٩٨٤ وتحت عنوان (إشاعة اسرائيلية كادت تفسد العلاقات اللبنانية - السعودية) كتبت تقول : «في ١٨ أيار الماضي ابلغ عدد من المصدرين اللبنانيين إلى السعودية المجلس الوطني للعلاقات الاقتصادية الخارجية بقرار قيل أنه صادر عن وزارة المال السعودية - مصلحة الجمارك - قضى بمنع دخول اية بضاعة من منشأ لبناني جنوبي إلى الأسواق السعودية .

وكاد هذا الخبر الغامض أن يعصف بالعلاقة اللبنانية السعودية بعد اذ يتطور إلى إشكال سياسي بين البلدين لو لم يسارع المسؤولون إلى تدارك الوضع . حيث جرى الاتصال مع السفير اللبناني في جدة وطلب منه الاستيضاح حول هذا القرار الذي رد ببرقية اكدت أن المسؤولين السعوديين نفوا علمهم بوجود مثل هذا القرار الصادر عن وزارة المال والذي يفرض الحظر المزعوم على بضائع الجنوب اللبناني . كما تم ابلاغ المسؤولين اللبنانيين وعلى لسان الملك فهد نفسه أن السلطات السعودية لم تصدر أي قرار بهذا الصدد . . . وقد تبين أن الامر برمته هو إشاعة اسرائيلية تم تسريبها قصد منها النيل من العلاقات المتينة والاخوية بين البلدين والتي لا تتمشى مع السياسة الاسرائيلية في الجنوب اللبناني الهادفة لضرب اقتصاده وتدميره من جهة ومن ثم لاستيعاب الجنوبيين والقضاء على المقاومة الوطنية فيه من جهة اخرى . وإن ما قامت وتقوم به اسرائيل من اجراءات تعسفية في جنوب لبنان كاحراقها للمزارع الجنوبية وفرض التطبيع الاقتصادي القسري عليه وسرقتها لمياه الليطاني سوى الدليل الواضح على وقوف اسرائيل وراء شائعة المقاطعة السعودية للسلع الجنوبية» .

ويمكن أن نضرب المثال على اسلوب الإشاعة الذي تتبعه اسرائيل في المحتل من ارضنا لتحقيق اهدافها بما روجته اثناء حرب حزيران ١٩٦٧ وكان من نتائجه نزوح ما لا يقل عن مائة الف شاب من الضفة الغربية إلى الضفة الشرقية من الاردن .

فأثناء تقدم قوات العدو باتجاه القدس وقراها قام عملاء العدو بتوجيه وبث شائعة مفادها :

(أن الجيش الاسرائيلي يقوم بذبح الشباب وقتلهم في كل مكان يدخله) ، وتناقلت الجماهير هذه الإشاعة عن حسن نية بهدف الحرص على شبابها وحدثت الكارثة بنزوح الشباب ، وقد تبين فيما بعد أن تلك الشائعة لا تمت إلى الحقيقة بصلة وكان هدف العدو من ورائها تفريغ المناطق التي يتقدم لاحتلالها من سكانها ، والسؤال هنا كيف تم تصديق تلك الشائعة اذن؟ والجواب ببساطة هو أن العدو استند لترويج اشاعته على حقيقة ثبتها على ارض الواقع في عام ١٩٥٦ ، ذلك أنه عندما احتلت قوات العدو قطاع غزة وخان يونس ذلك العام قام بجمع الشباب واقدم على قتلهم باطلاق النار عليهم بشكل جماعي وقد علمت الجماهير والشعب الفلسطيني بتلك الواقعة في حينه مما دفعه إلى تصديق الشائعة التي اطلقها في حزيران ١٩٦٧ وبدون تدقيق وتأكد من صحة الواقعة هذه المرة (١) .

واذا استغل العدو في هذه الإشاعة اسلوب التخويف فإن الارهاب هو أحد أبرز اساليب حربه النفسية ضد العرب عموماً واهلنا في المحتل من الارض خصوصاً ويتوسل لتحقيق هذا الاسلوب بوسائل منها الإشاعة كما في المثال السابق ، وكما يستخدمها في اسلوبه لبث وزرع فكرة التفوق العسكري والقوة التي لا تقهر والردع النووي . . . إلى آخر هذه المقولات التي تحقق له الهيمنة والتسلط وكله يقع تحت باب التخويف الذي يؤدي إلى تدني المعنويات او تهجير الاهل وغيرها من الاهداف .

أنواع الإشاعة

تقسم الشائعة إلى أنواع حسب الوجهة التي ننظر إلى الإشاعة منها ، فتنوع الشائعات بتنوع الوجهات حتى تصل إلى ستة تقسيمات رئيسية ، وعندها تتداخل التسميات تحت التقسيم الرئيسي ، ومن هنا رغبنا في أن نورد نوع الإشاعة ثم التسميات المختلفة لهذا النوع نفسه ثم اذا احتاجت إلى الشرح والإيضاح فعلنا ولا بأس أن يتم ذلك احياناً بمثل ناطق او واقعة تُعبّر بنفسها عن الشائعة وتفسرها . ونذكر مسبقاً ان التقسيم يتضمن التداخل فقد تكون الإشاعة بموضوعها سياسية وحسب معيار الوقت زاحفة .

هنالك ستة معايير يمكن تقسيم الإشاعة حسبها هي :

معيار الوقت ، موضوع الإشاعة ، الدوافع والبواعث ، وآليات الدفاع النفسية ، معيار مدى الانتشار ، معيار الهدف المباشر والأثر ، معيار الأسلوب .

(١) الراحل كامل أحمد . الاستخبارات الإسرائيلية ومكافحتها . ص ٧٠ .

١ - معيار الوقت

وتقسم الإشاعة حسب معيار الوقت إلى ثلاثة أنواع رئيسية :

أ - الزاحفة

وتسمى ايضاً البطيئة والخاملة : وهي التي يتناقلها الناس ببطء بسبب من طبيعتها ومضمونها او بسبب عوامل انتشارها وما يعترى هذه العوامل من قوة أو ضعف .

ب - العنف

وتسمى ايضاً السريعة والنشطة : وهي تتصف بسرعة انتشارها . بحيث تغطي جماعات كبيرة في اقصر وقت ، كشائعات الكوارث والهزائم .

ج - الغائصة

ويمكن تسميتها بالدورية : فهي تظهر ثم تختفي لتعود فتظهر في وقت آخر قد يقصر أو يطول ولكنه وقت يحمل ملامح ظروف ظهورها الاولى تقريباً ، ويكثر هذا النوع في القصص المماثلة التي تعاود الظهور في كل حرب كتلك التي تدور حول تسميم قوات العدو لمياه الابرار ، أو التي تصف مجازر العدو . وبرز مثال عليها قصة «اللسان وطابع البريد» وملخصها أن اسير حرب امريكي كان معتقلاً في معسكر الماني في الحرب العالمية الاولى كتب خطاباً ارسله إلى اسرته يتضمن ملحوظة كتبها الاسير يطلب فيها من اسرته ان تحتفظ بطابع البريد الملصق على الرسالة ، دهشت الاسرة لمعرفة بأن ابنهم لا يهتم لطابع البريد وجمعها ، وعندما نزعوا الطابع وجدوا مكتوباً تحته ان أسريه قطعوا لسانه . وهذه الإشاعة نفسها عادت فظهرت في الحرب العالمية الثانية وبطلها اسير امريكي معتقل ولكن في معسكر ياباني هذه المرة ، وقد انتشرت هذه الشائعة في كلا الحربين بالرغم من وجود حقيقتين متناقضتين الاولى ان خطابات اسرى الحرب لا تحمل طابع بريد . والثانية ان قطع اللسان يسبب نزيفاً قاتلاً مالم تُجرى عملية جراحية معقدة فوراً .

٢ - معيار الموضوع

وتصنف الشائعات حسب موضوعها الذي تدور حوله فهناك الاشاعات : السياسية ، الاقتصادية ، الاجتماعية ، إشاعات الاقليات ، الطائفية ، الجنسية ، إشاعات الجريمة ، الحربية ، إشاعات المرض ... الخ .

وهذه بدورها يمكن تقسيمها إلى أقسام فرعية حسب تشعبات الموضوع الواحد نفسه فالاشاعات الحربية أو إشاعات الحرب يمكن تصنيفها إلى إشاعات المجازر ، إشاعات الغزو والغارات ، إشاعات سوء ادارة العمليات ، التجنيد ، الاسرى ، الاسلحة . . . الخ .

٣ - معيار الدوافع والبواعث ، وآليات الدفاع النفسية

أ - إشاعات الكراهية : وهذه تسمى ايضاً بالعدائية ، الافتراضية والاثامية ، والشريرة ، وإشاعة الحقد ، والمفرقة والسامة وإشاعة الضغائن وداقة الأسافين . كالاشاعات التي تثير الطوائف ضد بعضها البعض ، وتزرع البغضاء والكراهية تجاه جنس او عنصر دون آخر .

ب - إشاعات الرغبة : وهذه تسمى ايضاً بالامل أو الإشاعة التفاؤلية ، والبيضاء ، والحاملة وإشاعة التمني ، وإشاعة الأمن وهي مقابلة لاشاعة الخوف ويستشهد الدكتور أحمد نوفل في كتاب الإشاعة على هذه الإشاعة (الامن ومقابلها الخوف) بالآية الكريمة : ﴿واذا جاءهم أمر من الأمن أو الخوف أذاعوا به﴾ . وإشاعة الرغبة تعبر عن الاماني فيطمئن سامعها وناقلها إلى تصديقها وهي كتلك التي تتحدث عن وجود سلاح سري لم تشهره الدولة بعد في وجوه اعدائها ، وكذلك اشاعات قرب انتهاء الحرب ، او الانتصارات .

ج - إشاعات الخوف : وتسمى بالاشاعات الوهمية ، والتشاؤمية ، والسوداء ، والمروعة ، والهدامة ، واشاعة الفظائع ، والارهابية . ومن امثلتها الشائعات التي تدور حول الاعداد المبالغ فيها من قتلى الحرب .

د - إشاعات التوقع : أو التنبؤية وهي في العادة تسبق الازمات واعمال العنف والشغب وتنتشر في اجواء التكهن والتحفز ، فالاشاعات تبلغ اقصى احتدامها عندما يكون الجمهور متوقعاً حدوث حادث خطير او يكون الافق مكفهرًا وينذر الجو العام والظروف بظهور واقعة معينة فعندما يطول الانتظار والترقب ويزداد الغموض يلجأ الناس لالية ادراكية او ميكانيزم ادراكي هو الغلق او التتميم ، فالمعلومات الناقصة على ارض الواقع يمكن تكملتها وتتميمها أو غلقها بإشاعة من عندهم .

هـ - إشاعات الفضول : أو الاستطلاعية ،الاشاعات الفضولية يقف وراءها حب الاستطلاع والفضول الزائد لدى الانسان .

و - إشاعات الاسقاط : أو الاسقاطية ، وهي التي تعتمد على آلية الاسقاط في تقبلها ونشرها ، فما يُقلق أو يُشعر بعدم الاتزان والتوتر لدى الناس يمكن ان يسقطوه من خلال الاشاعة

على مواضيع خارجية عنهم مما يعيد للنفس اتزانها ويخلصها من التوتر .

ز - إشاعات التبرير : والاشاعة التبريرية تعطي المبرر لعمل ما أو تعطي التبرير الجاهز لخطأ ارتكبهه وكانت آثاره لصالح العدو ، فهذه الاشاعة تريح من مشاعر تأنيب الضمير والشعور بالذنب . فالانسان يبرر لنفسه سلوكه احياناً بطريقة لا شعورية عن طريق الاشاعة او تداولها .

ح - إشاعات التفسير : الاشاعة التفسيرية أو الاشاعة المجيبة هي التي تقدم تفسيراً لواقعة ما أو تعطي اجابات لتساؤلات الجماهير حول قضية بعينها .

ي - إشاعات القلق : أو مثيرة الاعصاب وهي على العكس من الاشاعة التفرجية تقصد إلى وضع الناس في جو من القلق والتوتر والاثارة العصبية والتوفز .

ك - إشاعات التشكيك والبلبة : وهي كما في اشاعات القلق تضع الناس في جو من التشكيك والحيرة والبلبة بالنسبة لقضايا معينة وتساعد على خلق الظروف والعوامل التي تجعل الناس في حيرة واضطراب .

٤ - معيار مدى الانتشار

أ - الضيقة : وهذا النوع من الاشاعات توجه في العادة إلى هدفها المميز بعناية بالغة فتصل إليه بأقل مدى من الانتشار فهي عمودية وتسمى تجاوزاً بالفردية عندما يقصد منها فرد بعينه ، وهذا النوع يكون له عادة استجابة او رد فعل بحيث يظل مداها محدوداً ضيقاً .

ب - الممتدة : وتسمى ايضاً بالجماعية عندما يكون هدفها الجماعة لا الفرد ، وهي من حيث مدى الانتشار افقية فهي تنتشر وتمتد على جمهور عريض بمدى واسع إما بسبب عدم توجيهها لهدف محدد يضطر بتعرضه لها إلى وقفها برد فعل أو استجابة (تفسير ، تفنيد ، ذكر الحقيقة) ، او بسبب عدم التعرض لها مطلقاً لغاية معينة ، أو بسبب من موضوعها ومدى ارتباطه بما يهم هذا الجمهور ، او بسبب الظروف المرافقة وغيرها من الاسباب .

٥ - معيار الهدف المباشر والاثار

وان هدف الاشاعة المباشر الذي تعمل على تحقيقه او الاثر المطلوب من ترويجها يعتبر عامل اخر في تصنيف الاشاعات :

أ - الإشاعة كمصيدة : وهذه لا تتصيد معلومات محددة ولكنها تجعل الهدف منها او المستهدف فيها يقع في شراكها فيتحقق الغرض الذي روجت الاشاعة من اجله ، ومن الطف الامثلة عليها قصة محطة حديد بوتسدام وهي محطة برلين الرئيسية : ففي السنة الثانية للحرب العالمية الثانية حاول البريطانيون عدة مرات ان يدمروا المحطة فلم ينجحوا ، الا ان الالمان اشاعوا بأن الإنجليز قد نجحوا في محاولاتهم ، وعندما بلغت بريطانيا الاشاعات صدقت الامر واذاغت الخبر رسمياً فما كان من وزارة الدعاية الالمانية الا ان رتبت للصحفيين الامريكيين زيارة للمحطة لاثبات كذب الاذاعة البريطانية ، وبذلك استطاعوا الحطّ من شأنها والتشكيك بمصداقيتها .

ب - الإشاعة كطعم : وهذه تقصد تصيد المعلومات واظهار الحقيقة : والمثال عليها ما قام به اليابانيون في الحرب العالمية الثانية اذ روجوا شائعات مبالغاً فيها عن خسارة الامريكيين في الاشتباكات البحرية ، كانوا لا يعرفون حقيقة خسائر العدو ، وكانوا يهدفون من وراء ذلك إلى ان يثيروا الامريكيين فيقوموا بنشر حقيقة خسائرهم . وقد نجحت هذه الوسيلة ، اذ ان انتشار هذه الشائعات اثر تأثيراً بالغاً في معنويات الاهلين مما جعل الحكومة الامريكية تسرع في اذاعة الحقائق عن الخسائر رغبة في دعم الروح المعنوية ، وبذلك استطاع اليابانيون ان يصلوا إلى الحقائق التي تهمهم .

ج - الإشاعة كستارة دخان : فاذا ما تسرب خبر أو معلومات مهمة يلجأ الجانب الذي تسربت منه المعلومات إلى بث الشائعات التي تحمل بعض المعلومات فيرتبك الجانب الاخر ويصعب عليه اكتشاف الأخبار الحقيقية الصادقة من الاخبار الكاذبة .

د - الإشاعة بقصد التفتيت : وقد استعان الالمان في تفتيت معنويات الفرنسيين بالاشاعات حيث جعلوا الفرنسيين يتأرجحون بين اليأس والأمل بتسليط الاشاعات المتشائمة وعلى اثرها مباشرة الاشاعات المتفائلة : فمن اشاعات الغزو المنتظر إلى اشاعات محادثات السلام الوشيكة الوقوع ، مما عجل بوصولهم إلى درجة من الحيرة والقلق واصبحوا لا يستطيعون ان يميزوا بين ما هو صادق وما هو كاذب مما دمر معنوياتهم وفتتها .

٦ - معيار الاسلوب

أ - الاشاعة الهجومية : وهي التي تصطنع وتبث بقصد تحقيق هدف معين . والشائعات

الهجومية توجه عادة في الحرب ضد العدو ، ومن أشهرها ما شنته المانيا النازية ضمن استراتيجية الرعب التي كانت تتبناها .

ب - الإشاعة الدفاعية : وهذا النوع من الاشاعات تصطنع وتبث بقصد الرد على اشاعات العدو واساليب دعايته ، فإما ان تعمل كستارة دخان أو بقصد النيل من مصداقية وسائل اعلام العدو التي تثير الاشاعات ضده . فهي العمل المضاد لمواجهة شائعات الطرف الاخر والذي يتبنى الاسلوب نفسه كسلاح الا وهو الاشاعة . ويمكن تسميتها بالاشاعة المضادة فتخطيط الاشاعة يقابل بتخطيط مماثل .

ج - الإشاعة التعزيزية : وهي الاشاعة التي تدعم ما قبلها ، ففي حملات الاشاعات يكون هنالك سلسلة من الاشاعات يدعم بعضها بعضاً مما يعطي الانطباع بصدق مضمونها وتقبله .

كيف تنشأ الإشاعة وكيف تنشر؟

تمر الاشاعة منذ ظهورها وحتى توقفها ونهايتها في ثلاث مراحل :

- ١ - صنع الاشاعة او انطلاقها (وهنا تدخل عملية الادراك)
 - ٢ - نشر الاشاعة او نقلها وترديدها (وهنا تدخل عملية التذكر والادراك معاً)
 - ٣ - ايصال الاشاعة او تبليغها (وهنا تدخل عملية السرد) ولكن قبل الخوض في هذه المراحل لابد من الوقوف على العوامل التي تساعد في نشأة الاشاعة وانتشارها .
- العوامل المساعدة في نشأة وانتشار الاشاعة :

١ - الاهمية والغموض :

يقول مخيمر في مقدمته لكتاب البورت في عاملي الاهمية والغموض : «أن ارض الجماهير لا تكاد تتلبّد فوقها سحب الغموض ، وتنشر فيها بذور الاهتمامات ، حتى تستحيل تربة خصبة تزدهر فيها نباتات الشائعات» .

والاهمية تعني ان موضوع الاشاعة يجب ان يكون مهماً بالنسبة لمن يصطنعها او ينقلها ويرددها ولن يتقبلها فهي طرف المعادلة الاول . وأما طرفها الثاني فهو الغموض .

والغموض يعني ان الوقائع الحقيقية على جانب من الابهام والغموض الناجم عن اسباب مختلفة : كانهدام الاخبار ، او اقتضاها ، او تضاربها ، او عدم الثقة بها ، او بسبب التوترات الانفعالية التي تجعل الفرد غير مهني لتقبل الوقائع التي تقدمها الاخبار اليه .

ومن ثم يمكن وضع الاهمية والغموض على هذا النحو :

$$\text{شدة الاشاعة} = \text{الاهمية} \times \text{الغموض}$$

واذا كانت الاشاعة تنشأ في جو من الترقب وجو مشحون بالتوقعات وهو جو الاوقات الحبلى بالاحداث والتي تسبق وقوعها فإن الاشاعات تنميها التوقعات وتغذيها الرغبة في المعرفة . وعليه فإن الاشاعة تنشأ بسبب من انها تتحرك على محاورين وتعمل في مجالين : المجال التفرجي والمجال التفسيري ، مما يخلص الانسان مما يشعر به من التوتر ويعيده إلى حالة التوازن التي يسعى دائماً إلى أن يظل ضمن حدودها وفي اطارها ، وذلك على هذا النحو :

المجال الاول : التفرجي ، وهو التخفيف من التوتر الانفعالي والذي يسببه عامل الاهمية .

المجال الثاني : التفسيري ، وهو التخفيف من التوتر العقلي والذي يسببه عامل الغموض .

يقول روبرت ناب : «تولد الشائعة من الرغبة في تفسير العالم تفسيراً ذا معنى ، وكذا في نفس الوقت في ارضاء النزعات الانسانية أو التعبير عنها» . فحرص الانسان على التفسير المقبول المقنع ومن ثم فهم ما يدور حوله وخاصة ما يهمه بشكل مباشر مما يجعل العالم المحيط بنا يبدو مقبولاً هو حافز على صنع الاشاعة . فإذا لم يتكامل التفسير فإن الفرد يلجأ من أجل ذلك إلى اساليب شتى منها الاشاعة باختلاقها أو تلقفها من الآخرين .

٢ - التجانس :

وعامل التجانس يعني عدم وجود اية حواجز اجتماعية تقف عائقاً في سبيل انتشار وتفشي الاشاعة ، فالتجانس الاجتماعي هو عامل هام من عوامل اصطناع وسريان الاشاعة .

٣ - عدم التوعية :

ان عدم التوعية هو عامل هام ايضاً ، خاصة اذا علمنا ان عدم التوعية تعني تفشي الجهل وارتفاع مستوى الامية مما سيعني بالضرورة استعداد الافراد والمجتمع للايحاء وهي ظاهرة نفسية تتميز بها الشعوب المنعزلة عن مجريات الاحداث والفقر في العلم والثقافة . وان عدم الوعي

يتضمن كذلك غياب التماسك الذي تحدته العقيدة ويترك اثره الايمان في النفوس .

وعلى العكس فإن التوعية لدى الافراد والدولة على حد سواء هو حاجز ثقافي يقف في وجه تقبل الاشاعة وانتشارها . وهذه التوعية : تشمل التوعية بطبيعة الإشاعة ، وبسلوك المسيح ، وبالتفسير النفسي للاشاعة .

٤ - الاشاعة وآليات دفاع الشخصية (الدوافع والاسس النفسية) :

ان من ابرز العوامل المساعدة في نشأة وانتشار الاشاعة : الدوافع والاسانيد النفسية التي تعتمد عليها الاشاعة ، وسوف نلاحظ كما اشرنا في العنوان الفرعي إلى أن الاشاعة هنا تعمل كما لو كانت تتقمص آليات دفاع الشخصية ، ولو رجعنا إلى تقسيم الإشاعة وخاصة وفقاً لمعيار الدوافع النفسية سنجد التفسير الواضح لهذا الذي نذهب اليه . فإذا ما رجعنا إلى حديثنا حول الغموض والاهمية وعمل الاشاعة على محوري التفرج والتنفيس بما يخفف القلق فإن الاشاعة تعمل كآلية دفاع للشخصية ، فتعمل على خفض التوتر واعادة الاتزان تماماً كأى ميكانيزم دفاعي آخر مما تستخدمه النفس :

أ - تقوم الشائعة على مقولة ملخصها ان غالبية الناس يقومون بتنبؤاتهم طبقاً لرغباتهم الذاتية دون أن يوجههم الدليل الموضوعي أي أنهم بصفة عامة مهينين لتلقي الاشاعة وتصديقها لأنه ليس لديهم الوقت الكافي ولا الظروف التي تسمح بمراجعة ما يسمعون وتدقيقه وفق معايير الصدق او لصعوبة ذلك . ولما كانت الظروف مشحونة بالغموض والموضوع هام فلا بد من التفسير ، كما يتدخل الفضول والتسرع في طلب المعرفة والتفسير مما يقود كل ذلك إلى تبني الاشاعة باعتبارها ميكانيزماً تأويلياً يرضي الرغبات الذاتية ويقضي على التوتر العقلي والوجداني معاً .

ب - تعمل الشائعة ايضاً باعتبارها ميكانيزماً تقبلياً ، بحيث تحقق للفرد رغبة التقبل من الغير والحصول على التقدير الاجتماعي وهو مطلب اساسي يسعى وراءه . كما تتيح له الاشاعة الشعور بالزهو والفخر فيحظى بالاعجاب عندما يبدو في اعين الآخرين مطلعاً على خبايا الامور عارفاً بدقائقها .

ج - أما مشاعر العدوان والحقد على الآخرين والكراهية والانانية والأثرة فكلها تجد لها متنفساً عبر الاشاعة ، بل تتيح الاشاعة تحقيق الانتصارات على الآخرين حتى بدون مواجهتهم بما

يخلص الفرد من التوتر عندما يتخلص من الموضوع المثير الحقيقي أو يهاجمه عن طريق غير المواجهة وهنا تلعب الاشاعة ايضاً باعتبارها ميكانزماً تحويلياً (تحويل المشاعر عن الموضوع الاصلي لآخر) وميكانزماً تبريرياً (تعطي التبرير عن مجابهة الموضوع الاصلي واتاحة الفرصة لتوجيه العدوان اليه من غير مواجهة حقيقية) .

د - والاشاعة عندما تعمل باعتبارها ميكانزماً تحويلياً فإنها تعمل ايضاً على استرضاء النفس لعدم القدرة على مواجهتها بالفشل فيخفف من ذلك عن طريق استخدامه للاشاعة . كما تهيء لنا ايضاً سبل اقناع الآخرين بعدالة مواقفنا .

هـ - والاشاعة عندما تعمل باعتبارها ميكانزماً اسقاطياً فإن ذلك يتم بالقاء التهم على الغير مما يهون في عيوننا وعيون المجتمع ما نحن عليه من تقصير . كما اننا نسقط في العادة ما في انفسنا من صفات ورغائب وغيرها على ما نصطنعه من الاشاعة او ما نتقبله منها وننقله .

وبعد ان وقفنا على العوامل المساعدة على نشأة وانتشار الاشاعة فلا بأس من التعرف بتفصيل على المراحل التي سبق واشرنا اليها والتي تمر فيها الاشاعة منذ ظهورها وحتى نهايتها .

مراحل الاشاعة :

١ - صنع الاشاعة او انطلاقتها (وهنا تدخل عملية الادراك) :

لما كانت الاشاعة رواية خبرية فهي عملية ادراك بالمقام الاول . ومن ثم فهي تتضمن الشعور والانتباه والترابط الحسي ، كما تدور حول الحفظ والتذكر وتعتمد على اللغة والتعبير في المقام الثاني .

فالاشاعة تظل في اطار كونها تجربة ادراكية ، يعتورها ويؤثر فيها كل ما يعتور الادراك ويؤثر به ، حيث تلعب خلفية الانسان دوراً كما يلعب الحدث نفسه ثم الفروق الفردية وغيرها من العوامل التي تؤثر على الادراك وتتحكم به بحيث يختلف الموضوع المدرك من فرد لآخر كما يختلف فهمه وتفسيره .

وان الاشاعة في مبتدأ أمرها أما أن تصطنع ويختلقها الافراد او ان تصلهم من الآخرين ، وفي كلا الحالين نقف أمام شائعة لا تأتي من فراغ ولكن من تربة خصبة بالاحداث وجو مشبع

بالتوقعات كما سبق واشرنا . ولما كان الانسان يميل إلى الخلاص من التوتر الذي يشكله ويحدثه الموقف الغامض فإنه ينزع إلى فهم المواقف خاصة اذا كانت تهمه وتمسه ، فتطلع الاشاعة لتخلصه من الضغط الفكري والانفعالي على حد سواء كما تمنحه التبرير لسلوكه على نحو معين للخلاص من التوتر الذي اوجده غموض الموقف ، فتحقق له الاشاعة هذا كما تحقق له سائر الاشاعات النفسية التي تتطلبها الدوافع التي سبق وان اشرنا اليها بما يعيده إلى حالة التوازن النفسي .

٢ - نشر الاشاعة او نقلها وترديدها (وهنا تدخل عملية التذكر والادراك معاً) :

كما قلنا فإن الاشاعة باعتبارها رواية خبرية فانها تدور حول الحفظ والتذكر في المقام الثاني من بعد الادراك باعتباره المقام الاول .

وان الذاكرة تختلف باختلاف الافراد وبتباعد الاحداث عن زمنها الاول الذي وقعت فيه ، ويسعى التذكر إلى أن يكتف العنصر للواقعة او الحدث من جهة وإلى تذكرها وفقاً لما تكون عليه الامور عادة اي يقوم التذكر (بعملية تطبيع) لما نتذكره بحيث يتلائم وما نعتاده بالواقع .

كما ان الذاكرة لا تحتفظ بصورة الاشياء وتفاصيلها لمدة طويلة بل تتعرض مضامينها بالعادة إلى الاختزال وتجري عليها عمليات كثيرة تتداخل احياناً مع المرحلة الثالثة وهي مرحلة التبليغ او السرد . وهنا يمكن طرح السؤال ماذا يحدث للاشاعة اثناء تذكرها (نشرها وتناقلها وترديدها)؟ بما يقودنا للتعرض إلى عمليات التسوية (التشذيب) ، والشحن (الصقل) ، والاستيعاب .

أ - عامل التسوية أو التشذيب Levelling :

فكما قلنا يميل الانسان في هذه المرحلة إلى تسوية وتشذيب الكثير من التفاصيل واسقاطها . فالتسوية والتمهيد تعني الحذف تبعاً لاهتمامات الفرد وادراكه ودوافعه ورغباته . فعندما تنتقل الاشاعة تميل إلى أن تصبح اكثر ايجازاً وتركيزاً وايسر استيعاباً ورواية ، وكلما تعاقبت الصيغ قلّت الكلمات التي تعبر عنها كما قلّت التفاصيل التي يشار اليها عند روايتها .

والتسوية والتمهيد او التشذيب ليست عملية جزافية بل ان التجربة اظهرت ان ما يستبقى من الاشاعة عادة هو تلك الفقرات التي تهم الافراد اولاً وتدعم توقعاتهم ثانياً ، اي ان هنالك تشذيب انتقائي مقصود يستبقى مواد مقصودة ومرادة بذاتها .

ومن هنا أيضاً كانت التسوية وعملية التمهيد او التشذيب لا تعني الطمس الكلي . فقد اكد البورت^(١) أن ٧٠٪ من التفاصيل تسقط في خلال الروايات الخمس او الست الاولى ، وهذا يعني ان ثمة ٣٠٪ يتبقى منها ، فالاشاعة مع التريد تقلص وتضمر لتصبح اكثر تشويقاً وجذباً وأسرع حفظاً ونقلًا ولكنها لا تطمس كليّة على اية حال وهنا اعتبارات في ثبات الجزء الاخير منها :

١ - ان رواية موجزة مركزة يمكن تناقلها في الغالب بأمانة : اي لا تطالها التسوية ولا يطالها التشذيب لايجازها وتركيزها .

٢ - انه اذا ما اصبحت الرواية موجزة ومركزة فلا ينطوي موضوعها إلا على قليل من التفاصيل تقل وتشذب تُستبعد امكانيات التسوية .

٣ - ان العمل يصبح من السهولة بحيث ان الحفظ بالتكرار يكفي لحفظ الرواية : فالاشاعة اذا ما اصبحت ناضجة وموجزة واكتسبت طابعاً شعاعياً (اي كالشعار المكثف) يصبح حفظها بالتكرار يسيراً ، بل لا تحتاج إلى جهد لحفظها حرفياً كما سُمِعَتْ .

ب - عامل الشحذ او الصقل Sharpening :

بعد عملية التسوية والتشذيب ، فإن القليل الذي يبقى من الاشاعة لا يمكن تجنّب تصويره ووصفه ، بل يخضع إلى الصقل والشحذ او الإمضاء والتقوية حيث عملية الشحذ او الصقل هي عملية ادراك انتقائي من جهة وتذكر انتقائي لعدد محدود من التفاصيل من سياق مجموعة اكبر من تلك التفاصيل من جهة اخرى ، ويساعد على ذلك :

١ - عدم رؤية الراوي للواقعة بنفسه

٢ - عدم وجود وقت كافي لما يسمى بالتسميع العقلي حيث تسقط معه بعض التفاصيل

٣ - في الرواية الجماعية يجد الفرد نفسه تحت المراقبة والمحكمة بالنسبة لمسألة الدقة في السرد فيحاول من ثم الفرد ان يتجنب الاخطاء باستبعاد العناصر التي لا يثق بها تمام الثقة ، وفي عملية الشحذ او الصقل فإن ذلك يتم في كل مرة ورغم ذلك فإن التأكيد او التركيز لا يقع

(١) وليام البورت دبوستمان . سيكولوجية الاشاعة . ترجمة د . صلاح مخيمر وعبد رزق . دار المعارف ، القاهرة ، ١٩٦٤ .

دائماً على نفس الفقرات ، بل احياناً يصبح تفصيل تافه هو بؤرة الاهتمام والرواية ويرتفع حوله بناء الاشاعة كلها .

وفي عملية الشحذ او الصقل عوامل عدة :

- ١ - عامل اللفظ الغريب والكلمة الشاذة : فتحدد معالم الشحذ احياناً في حفظ الكلمات الشاذة او تلك التي تثير الانتباه .
- ٢ - العامل العددي : فالشحذ قد يتخذ اتجاهات عديدة ، فالموضوع الذي يدعو مظهره مثلاً إلى الاهتمام يتضاعف عدده من واحد إلى عشرة .
- ٣ - العامل الزمني : اي جعل الحدث أنياً ووصف الحوادث كما لو انها تجري الان فما يحدث (هنا) و (الآن) اكثر اهمية بالنسبة للمستمع . وكثير من الاخبار تكتسب اهمية معينة عن طريق صقلها وشحذها بان تربط بالظروف الحاضرة والوقائع الجارية .
- ٤ - العامل الحركي : يحدث الصقل والشحذ عندما يكون هنالك مضمون حركي واضح ، كطيران الطائرات وانفجار القنابل فيتكرر التأكيد عليها عند الرواية . وسقوط أنية الزهور تعيها الذاكرة تلقى بنبرة خاصة . ويمارس الشحذ احياناً بنسبة الحركة إلى اشياء ثابتة فعلاً ، فغالباً ما يوصف القطار - وهو لا يزال واقفاً في احدى المحطات - بأنه يتحرك .
- ٥ - عامل الحجم : فالاجسام او المرئيات التي اشتهرت بحجمها تنزع إلى أن تحفظها وتعيها الذاكرة ومن ثم تصقل وتشحذ . ويتدخل الحجم ، كما سبق وذكرنا ، في مضاعفة العدد ، اي عدد ذلك الموضوع الضخم فيصبح الهرم اهرامات ! .
- ٦ - العمل المكاني : ينزع الانسان إلى أن يرسم خطة مكانية وزمنية للقصة بحيث تكون مسرحاً لحوادثها . فتدخل هنا بعض العوامل الكلامية او المادية التي توجه الانتباه ليعمل الشحذ والصقل في هذا الاتجاه . وما يتعلق بالمكان والزمان تميل الذاكرة لحفظه واستعادته .
- ٧ - عامل أسبقيّة الأثر : اي ان الفقرة التي تعرض في سلسلة ما أولاً يغلب ان تعيها الذاكرة افضل مما تعي الفقرات التالية .
- ٨ - عامل الشعارات المألوفة : فوعي الحافظة للشعارات المألوفة يثير عملية التمسك بالتقاليد ومراعاتها التي اشتهرت بأنها مظهر لتثبيت الاشاعة وتدعيمها . فالشعارات تحتجزها الحافظة دائماً وتشحذها ومن هنا يمكن القول ان الاشاعة تستبعد غير المؤلف بمعنى تطويع الاشاعة للمحلي والمقبول اجتماعياً ايضاً .

٩ - عامل التفسير الاضافي : فالتفسيرات التي يضيفها الراوي إلى الوصف الذي سبق ان رُوي له يتضمن شكلاً نهائياً للشحذ أو الصقل . فهذه التفسيرات تمثل اتجاهاً إلى وضع (اطار) للخبر الذي يبدو انه ناقص بدونها وهي تصور (البحث عن المعنى) الذي يلزم ، عادة ، الشخص الذي يجد نفسه في وضع غير ثابت ومثل هذه الحاجة إلى الشحذ بالتفسير تصبح اقوى خصوصاً عندما يكون الخبر قد شُوّه بشدة وروايته تتضمن فقرات غير معقولة وغير لائقة . والشحذ بادخال التفسيرات يعمل في تفسير وظيفة الاشاعة كمفرج عن التوتر الشخصي فتقبل القصص عن اسراف الموظفين في استخدام الطاقة بالمكاتب يمكن ان يفسر النقص في الطاقة وارتفاع اثمانها المتزايد .

جـ - عامل الاستيعاب Assimilation :

ان عملية الاستيعاب تعني ان الاشاعة تخضع لقوة جذب العادات والمصالح والعواطف وغيرها ، اي تطويع الاشاعة مع هذه العناصر ، والاستيعاب ، من ثم ، يفسر كل التنقلات والاستيرادات والتمويهات التي تطبع سير الاشاعة وتدعم الفكرة الرئيسية لها . ويفسر كل عمليات الطمس او الابرار التي تطل بعض التفاصيل .

وهنا نؤكد على ان التسوية والشحذ والاستيعاب هي حركات متداخلة تعمل معاً ويخرج جماع عملها بعملية تركيبٍ او توليفٍ بسيطٍ له مدلول ملائم للفرد طبقاً لمصالحه وخبراته الخاصة تبدأ من لحظة ادراكه للمثير الهام بالنسبة اليه والغامض بالوقت نفسه فتتدخل الذاكرة - مع طول الوقت وزيادة عدد الافراد الناقلين - إلى المزيد من التغيير الذي يطرأ على الموضوع المُدْرَك حتى تصل معه الاشاعة إلى خلاصة موجزة يمكن ترديدها من الذاكرة بيسر وسهولة .

وفي عملية الاستيعاب والفهم ثمة مظاهر عدة نشير إلى اهمها . . .

مظاهر الاستيعاب :

١ - استيعاب الموضوع الرئيسي :

اي تيسير كل التفاصيل لتخدم الموضوع المستوعب ولو لم يكن موضوع الاشاعة الاصلي مما تفرضه العادات والمصالح والعواطف . فيحدث بصفة عامة ان تشحذ فقرات الاشاعة لتلائم الباعث الرئيسي على الخبر وتصبح متماسكة مع هذا الباعث بشكل يجعل الخبر الناشيء عنه اكثر ترابطاً واقرب إلى العقول وافضل استواء . فإذا تم استيعاب الموضوع الرئيسي يحافظ عليه

ومن ثم تُطَوِّع كل التفاصيل لتنسجم معه وتخدمه بالوقت نفسه تفسيراً وايضاحاً .

٢ - التتابع الملائم :

وهو ينطبق إلى حد مع ميكانزم الادراك (الغلق او التتميم) وهذا يعني تمويه الموضوع بحيث نحاول تكملة الصورة الناقصة وان نملاً الثغرات في المجال المثير وذلك بقصد التمهيد بشكل يتصوره العقل اكثر ترابطاً وتماسكاً . ومن ثم فإن كل تفصيل من التفاصيل يتم استيعابه بحيث يماثل الفكرة الرئيسية مع الحرص على (التتابع الملائم) لكي يستقيم المعنى المقصود حيث يكون السياق مفتقراً اليه أو ناقصاً . ويتم ذلك وفقاً لمعطيات الفرد النفسية من تجارب وثقافة ورغبات ودوافع ، اي ان الشخص يميل إلى اتمام الصورة كما يراها ملائمة له .

٣ - الاستيعاب بالتركيز :

وكأن الذاكرة تميل إلى تحمل اقل عبء ممكن فبدلاً من تذكر فقرتين فالأوفر ادماجهما في فقرة واحدة ، فبدلاً من الاشارة إلى سلسلة اعلانات على الطريق نشير إلى (لوحة الإعلانات) .

٤ - تلاؤم الاستيعاب مع التوقع :

تشكل الكثير من الفقرات بحيث تساند عادات الشخص في التفكير ، فادراك الاشياء وتذكرها تتم بالطريقة التي (اعتاد) عليها . فالعصى التي يحملها مجموعة من الطلاب تنتقل مثلاً إلى ايدي الشرطة التي تفرقهم ، فالاستيعاب يتجه إلى المماثلة مع التوقع ، فالشرطة (مفروض فيهم) ان يحملوا العصي ، وليس الطلاب .

والتوقع هنا يعني : ملائمة الموضوع المدرك بالحواس مع شعارات مطبوعة من قبل في ذهن الفرد وكأنها (كليشيهات) تمارس تأثيراً قوياً في اخضاع الاشاعات للعادات المرعية .

٥ - تلاؤم الاستيعاب مع المصلحة :

اي ان الاستيعاب يتأثر إلى حد بعيد بمدى ارتباط موضوع الاشاعة بمصلحة الناقل او المردد او المستهدف بها ، فالاشاعة التي تضمنت ثياباً نسائية - كأحد التفاصيل التافهة في الموضوع الأصلي - اصبحت عند تناقلها هي الموضوع الرئيسي عندما روتها جماعات من النساء .

٦ - تلاؤم الاستيعاب مع الرأي المميز :

فالاستيعاب يتم بالشكل الذي يناسب الميول الانفعالية المتميزة العميقة الجذور ،

فالاشاعات تميل ، عند استيعابها ، أن تلائم وتدعم المصالح المهنية والانتماء للجماعات التطبيقية أو العنصرية أو للآراء المتميزة التي يعتنقها الراوي .

٣ - ايصال الاشاعة او تبليغها (وهنا تدخل عملية السرد) :

ويسمى السرد كذلك الادلاء او التصريح ، وان العوامل التي ذكرناها في عملية الانتشار تتدخل إلى حدّ ما في عملية التبليغ او الادلاء ، بل ان هذه المرحلة تتداخل احياناً كثيرة في مرحلة الانتشار او النقل والترديد .

والتبليغ هو حصيلة تلك المراحل والنتيجة النهائية لصياغة الاشاعة على نحو المقولة التي مفادها ان هذا العالم يجب ان يعاد سبكه وصياغته لا لكي يلائم سعة ادراك الفرد وسعة احتجاز حافظته فقط ، ولكن لكي يلائم ايضاً حاجاته ومصالحه الشخصية ، فما كان خارجياً يصبح داخلياً ، وما كان موضوعياً يصبح شخصياً .

كيف تعمل الاشاعة

ان الحديث عن الاشاعة وكيف تعمل هو الحديث عن ثلاثة أمور : اساليب الاشاعة الاجرائية ، اهدافها التي تسعى لتحقيقها ، ثم آثارها التي تخلفها وما ينجم عنها .

اساليبها :

للاجابة على السؤال : كيف تعمل الاشاعة؟ يجب ان نوضح اولاً : ما هي اساليب عمل الاشاعة؟ التقنيات والاعمال الاجرائية التي تستخدمها . ولا شك ان الحديث سيدور حول عدة نقاط منها عامل الشكل ، وعامل الأداة او الوسيلة ، ومنها ظروف الزمان والمكان ، ومنها معطيات الوقائع والاحداث ، ومنها التوجه بمؤشرات الاستراتيجية العامة .

الاشاعة حرباء تلبس لبوساً وتتلون بلون يتناسب مع الزمان والمكان الذي تتحرك فيه . والاشاعة افعى تتسلل عبر كل الاشياء فلا يعيقها عائق ولا تقف في طريقها عقبة ، فهذه طبيعتها ، وتلك مهمتها .

ان الوسائل التي تستخدمها الاشاعة هي سائر الادوات والوسائل التي تستخدم في مجال الحرب النفسية عامة . فقد تمرر من خلال خطبة قائد سياسي او عسكري ، كما يمكن ان تمرر من قبل عملاء ، او عن طريق المنشورات ، كما يمكن ان تمرر عن طريق الاخبار الاذاعية وتقارير

المراسلين الصحفيين ، ووكالات الانباء ، او عن طريق الاحاديث التلفزيونية والندوات ، واشربة الكاسيت ، او من خلال الصور الكاريكاتيرية ، او من خلال الملصقات (البوسترات) ، او المقالات الصحفية في الدوريات . . . وغيرها من الوسائل مما تستدعيه الظروف والاهداف .

هذا من حيث الوسائل والادوات . كذلك الامر في مسألة الشكل . فالاشاعة كما قلنا تأخذ اشكالاً مختلفة حسب الظروف والاهداف ، فقد تأخذ شكل الخبر - وهو الأعم الاغلب - كما تأخذ شكل التحليل الاقتصادي في مقال صحفي ، او تأخذ شكل التوصية والنصيحة كما قد ترد في مقال أو على لسان مسؤول او في نتائج دراسة مزعومة وبحث موضوع لهذا الغرض في مجلة او ندوة او غيرها ، كما تأخذ شكل المثل السائر او النكتة والفكاهة ، وغير ذلك من الاشكال مما يصعب حصره .

ومن اطرف الامثلة على الاشاعة التي تأخذ شكل النكتة او الفكاهة تلك التي راجت في الحرب العالمية الثانية ومفادها ان امريكياً كان على وشك السباحة في شاطئ «ميامي» وهو يرتدي (فانلة) استعارها من صديق انجليزي عندما حذّروه من سمك القرش ، فما كان منه الا ان قال لهم : «لا تقلقوا علي ، فليس هنالك سمك يرضى ان يبتلع مثل هذا الكلام» مشيراً إلى ما كان مكتوباً على (الفانلة) :- (سوف تكون هناك بريطانيا دائماً) . وان هذه الفكاهة نفسها قد راجت من قبل في الحرب العالمية الاولى ولكن على نحو تبدلت فيه الادوار ، عندما ظهرت في الحرب الثانية ، فقد ذاعت في بريطانيا آنذاك وفي أعقاب تلك الحرب قصة فحواها ان رجلاً انجليزياً كان يسبح في بحر «المانش» وهو يرتدي (فانلة) اقترضها من صديق امريكي ، وعندما حذّروه من سمك القرش ، رد عليهم قائلاً : «لست أخشى شيئاً . فليس هنالك سمك يرضى ان يبتلع مثل هذا الكلام» مشيراً إلى ما كان مكتوباً على (الفانلة) :- (لقد كسبت امريكا الحرب) .

وقد اطلق «بيساو» على مثل هذه الشائعات اسم : الغائصة ، فهي غاصت وهمدت لتظهر مجدداً في ظروف مماثلة بعد جيل ، كما انها غاصت حقيقة لا مجازاً في اعماق المحيط الاطلسي لتظهر على الشاطئ الآخر بعد جيل من الزمان وقد تبدلت الادوار وانقلب اتجاه الفكاهة ليظل المحتوى بعد ذلك ثابتاً كما هو .

ويتضافر عاملي الشكل والأداة - مما عرضناه آنفاً - مع مختلف العوامل الاخرى والتي تفرضها الاهداف والظروف عندما لا تكون الاشاعة عملاً مرتجلاً بل مخططاً لها ومبرمجة في

شكلها ومضمونها ومحددة الوسيلة او الاداة التي ستظهر عبرها ، وموقتاً لها من حيث الزمان والمكان . ومن ثم تخرج الاشاعة وتسري بين الناس على النحو الذي ولدتها فيه كل تلك العوامل مجتمعة .

ولو رجعنا لموضوع انواع الشائعات لوجدنا تفسيراً وامثلة واضحة حول اساليب الاشاعة واشكالها والأدوات او الوسائل التي تستخدمها . فتحت تقسيمها حسب معيار الهدف نجد اساليب مختلفة للاشاعة فهي تعمل كمصيدة للتشكيك بمصداقية وسائل الاعلام ، وتعمل كطعم للحصول على الحقائق ، وتعمل كستارة دخان للتعتيم على بعض الحقائق التي تسربت للعدو ، كما تعمل بقصد التفتيت وتدمير المعنويات من جهة وتحطيم وحدة الصف وبث الفرقة والخلاف من جهة اخرى .

وإذا كانت الاشاعة كما رأينا حسب معيار الاسلوب هي دفاعية مرة وهجومية مرة اخرى ثم هي تعزيزية مرة ثالثة فإن للاشاعة استخدامين رئيسيين هما : الاستراتيجي والتكتيكي .

وتُستخدم الاشاعة في المجال الاستراتيجي ضمن مفهوم عام يكون بمثابة الدليل لاستخدامها ، فمثلاً كانت استراتيجية المانيا في الحرب العالمية الثانية هي «استراتيجية الرعب» ومن ثم كانت تستخدم حملات الاشاعة المكثفة لادخال الرعب والفرع في نفوس المستهدفين مرافقة للغارات الجوية المكثفة مما ينتج عنه اشاعة روح الهزيمة .

كما تستخدم الاشاعة في المجال التكتيكي وذلك كما تقتضي ظروف الوضع الراهن ومعطيات الوقائع في زمان ومكان محددين . وذلك لتصيب وتبلغ الاهداف المرسومة لها بدقة فلا تخطئها .

ولو اخذنا مثلاً منتزعاً من الواقع المعاش لوجدنا ان الاعلام الاسرائيلي يتبنى استراتيجية ذات مؤشرات يعمل ضمن حدودها منوعاً في اساليبه واشكال تكتيكاته وفقاً لمعطيات الوقائع والاحداث . فاستراتيجية اعلامه تحمل مؤشر وترفع شعار التفرقة الطائفية ، كما تحمل مؤشراً التفوق العسكري والجيش الذي لا يقهر . وغيرها ، وفي سبيل تحقيق استراتيجيته الاعلامية هذه وضمن حدود مؤشراتهما العامة تلك نجده يلجأ إلى الاخبار والاراجيف والاشاعات التكتيكية التي تخدم هذه الاستراتيجية العليا ، ونحيل القارئ إلى المثال الذي سبق وسقناه تحت موضوع الاشاعة واليهود .

وفي المجال التكتيكي يمكن ان نلخص بعض الاساليب التي تعتمد عليها الاشاعة اثناء القتال بالاتي :

١ - التصميم على مواجهة الهدف : بحيث تركّز على الجماعة المستهدفة مستلهمة عاداتهم وطبائعهم ، كما تختارلهم الالفاظ التي تلائم عقولهم وتتمشى مع حالتهم النفسية ورغباتهم .

٢ - الخداع : خداع الهدف (الجندي) في أنه صديق وليس عدواً .

٣ - نشر الاشاعة على اساس أنها حقيقة ، كما رأينا في المثال الذي ضربناه في الاشاعة كمصيدة .

٤ - استغلال نقاط الضعف والخلافات وعدم الرضى في صفوف الهدف والعمل على تضخيمها . وان الجندي البعيد عن اهله ووطنه يكون عادة مرهف الحس مما يمكن للاشاعة استغلاله بحيث تمسّ هذا الجانب لتدفع به في النهاية إلى الاستسلام او الفرار بقصد الاطمئنان على الاهل والوطن .

اهدافها

عند الحديث عن عمل الاشاعة للاجابة على السؤال : كيف تعمل الاشاعة؟ فإن الحديث كما بدأناه - يتناول اساليب عمل الاشاعة التي رأينا كيف تدور حول عوامل منها الشكل والأداة او الوسيلة ومنها ظروف الزمان والمكان ومنها معطيات الوقائع والاحداث ، ومنها التوجه بمؤشرات الاستراتيجية العامة .

كما تتطلب الاجابة على السؤال كيف تعمل الاشاعة ان نتحدث عن الاهداف التي ترصدها الاشاعة وتعمل على تحقيقها فهي النهاية التي تسعى لبلوغها . ومن ثم يمكن الحديث عن آثارها التي تتركها وتخلفها ورائها .

وعودة إلى تقسيماتنا لانواع الاشاعة نجد اننا صنفناها حسب معيار الهدف المباشر والاثّر فنجد هناك ثمة انواع فهي تعمل كمصيدة كما تعمل كطعم وكذلك كستارة دخان ، وتعمل بقصد تفتيت الصفوف والمعنويات . ولو اطلعنا مجدداً على سائر معايير التصنيف لوجدنا العديد من الاهداف التي ترصدها الاشاعة وتضعها في اعتبارها من اجل تحقيقها فتسعى إلى انجازها لتحقيق المهمة والوظيفة التي وضعت لها .

وان جُلَّ الاهداف التي تسعى لها الاشاعة تتلخص في بث الرعب في قلوب الاعداء وتدمير معنوياتهم ، والفت في عضدهم وتمزيق وحدتهم وشق لحمة صفهم ، وكذلك تشكيك العدو في عدالة القضية وسلامة الهدف الذي يحارب من اجله ، وزعزعة ثقة العدو بقدراته المادية وقواه المعنوية على حد سواء ، وخلق عدم الثقة ما بين القادة وجنودهم وزعماء البلاد وشعوبهم .

ومن اجل مثل هذه الاهداف نجد كثافة أعداد ما استخدم من منشورات لتمرير الشائعات وغيرها من الاخبار المسمومة التي تدمر جموع العدو ، فعلى سبيل المثال نقرأ «أنه بلغ ما أسقط من منشورات على المانيا بواسطة البالونات خلال شهر واحد في الحرب العالمي الاولى (٥,٣٦٠,٠٠٠) منشوراً . كما لعب عملاء بريطانيا وفرنسا وأمريكا داخل المانيا دوراً في توزيع هذه المنشورات» كما ورد في كتاب ميلوش ماركو : الحرب النفسية (١) .

اثارها

ان الحديث عن آثار الاشاعة هو حديث عن اهدافها ولكن على نحو يختلف اختلافاً كبيراً ، فآثر الشيء انما يكون بمعرفة مدى تحقيقه للهدف الذي كان يسعى لانجازه ، ومن هنا كان تناول آثار الاشاعة متداخلاً في الحديث عن الاهداف ومنطلقاً منه في الوقت نفسه . فآنت في النهاية لا تستطيع فصل اثر الاشاعة عن هدفها فهما متلازمان قريبان لا فصل بينهما الا لمقتضى الدراسة والقاء المزيد من الضوء .

تبلغ الاشاعة اهدافها وتحقق الآثار المطلوبة منها قدر ما يتحقق بالاشاعة نفسها من مقومات نجاح ، فعوامل الاهمية والغموض ، وعامل التجانس ، وعدم التوعية ، ثم مدى تطابقها وتمشيها وآليات الدفاع النفسيه للشخصية بما في ذلك الدوافع والاسس النفسية ، كل ذلك سوف يجعل للإشاعة اثراً فعالاً لان تراجع اي عامل سوف يؤدي إلى تراجع في الاثر و أي غياب لهذه العوامل : بعضها ، او جميعها يعني غياب الاثر تماماً .

والاشاعة سواء كانت سوداء متشائمة او بيضاء متفائلة لها أثرها السلبي . فالمانيا حطمت معنويات الفرنسيين في الحرب العالمية الثانية بهذا الاسلوب بالذات ونعني به استخدام الاشاعات المتفائلة والمتشائمة على التعاقب ، فمن اشاعات الغزو المنتظر وتلبد الجو بغيوم اليأس

(١) د . أحمد نوفل . الاشاعة . ص ١٠٢ .

والقنوط إلى اشاعات محادثات السلام وشيكة الوقوع او الانتصارات الموهومة مباشرة مما عجل
بوصولهم إلى درجة من الحيرة والقلق والاضطراب .

ويضرب البورت المثال على اثر الاشاعات البيضاء المتفائلة في تدني الهمم ووهن العزائم
في ما يظهر على الناس من ظاهرة هبوط مستوى التبرعات بالدم مثلاً عند سماع اشاعات
النصر او النهاية القريبة للحرب حيث كانوا يميلون إلى التلكؤ في الجهود المبذولة والتضحيات
المقدمة .

وان خطر الاشاعة واثرها في معنويات الامة ومعنويات الجند في ثكناتهم او في ميادين
القتال هو خطر واثر ملحوظ معروف ولهذا تحرص الدول على رصد الشائعات وقتلها في المهد
بوسائلها المختارة .

وان تناقل الاشاعات مدمر فتاك فانظر ما كان سيترتب على تناقل حديث الإفك من
مخاطر والذي وقف لخطورته القرآن بالمرصاد فنهى وقرع ، كيف لا وحديث الإفك كان حدث
الاحداث في تاريخه عليه الصلاة والسلام فيما واجهه اثناء دعوته ، فكما يقول صاحب
(الاشاعة) الدكتور نوفل : فلم يُمكر بالمسلمين مكر اشد من تلك الواقعة ، وهي مجرد فرية
واشاعة مختلقة بينت السماء كذبها ، لكنها لولا عناية الله كانت قادرة على ان تعصف
بالاخضر واليابس ولا تُبقي على نفس مستقرة مطمئنة ، ولقد مكث مجتمع المدينة باكملة
شهرًا كاملاً وهو يصعد إلى بنار تلك الفرية وتعصره الاشاعة الهوجاء حتى تدخل وحي السماء
ليضع حداً للمأساة وليكون درساً تربوياً للمجتمع المسلم .

وتهتم الدول ، من ثم ، بمستوى الثقة وابلاغ الحقائق ، وكسب ثقة المواطن بمصادر اعلامه ،
ثم تدعيم إيمانه وعقيدته لان ذلك فوق التعليم والثقافة والوعي باساليب العدو يشكل حاجزاً
صلباً أمام الاشاعة وأمام ان تبلغ اهدافها وتطرح ثمرها النكد . فانظر توجيه الله تعالى ووصفه
للمؤمنين في لُحمة الصف وتماسك الجبهة وعدم السماع للاشاعات قوله عز وجل : ﴿الذين
قال لهم الناس ان الناس قد جمعوا لكم فاخشوهم فزادهم ايماناً وقالوا حسبنا الله ونعم الوكيل
فانقلبوا بنعمة من الله وفضل لم يمسسهم سوء واتبعوا رضوان الله والله ذو فضل عظيم﴾ [١٧٣ -
١٧٤/آل عمران] .

مقاومة الإشاعة

يكنم الاساس العلمي في مقاومة الاشاعة على معرفة العوامل التي تساعد في نشأتها

وانتشارها . فاذا عرفت الاسباب امكن القضاء عليها ومن ثم لا يعود ثمة مقومات حيوية في توليدها . فكما سبق وقلنا ان الاشاعة - عادة - تبلغ اهدافها وتحقق الاثار المطلوبة منها قدر ما يتحقق بالاشاعة نفسها من مقومات نجاح ونمو كعوامل الاهمية والغموض وعامل التجانس وغياب التوعية ثم مدى تطابقها وتمشيها مع آليات دفاع الشخصية بما في ذلك الدوافع والاسس النفسية ، وان اي تراجع في هذه العوامل يساعد تماماً في غياب الاشاعة نفسها .

ولخطورة الاشاعة وعظيم اثرها رصدت لها الدول المتقدمة الاجهزة الخاصة لمقاومتها بتطويرها والقضاء عليها بأساليب علمية مدروسة ، ومن هذه الاجهزة ، ومثالاً على ما تقوم به الدول لنعود قليلاً إلى ما كنا ذكرناه عن «عيادة الاشاعات» فقد ابتكرت امريكا في الحرب العالمية الثانية هذا الجهاز مسخرة الصحافة لتفنيد الشائعات حيث جندت مجموعة كبيرة من الصحف التي استمالت القراء فأصبحوا بمثابة «مراسلي شائعات» يتصيدون ويبلغون صحفهم عن اي شائعة رائجة ، حيث تعتمد الصحف بدورها إلى تحليلها بمساعدة بعض علماء النفس ولجنة الامن العام المحلية والمواطنين مما خلق وعياً جيداً بالشائعات من خلال طريقة العيادة التي تُلخص باستخدام الأخبار في دحض الشائعات من جهة ، وفي منع القصص الكاذبة بواسطة الحقائق ، مما ساعد الجمهور على ان يميز بين العاملين ومن ثم تمييز ووقف وتفنيد الاشاعات . وكانت خلاصة الدراسة التي اجريت على نتيجة وجدوى هذه العيادات تتلخص في ان ٢٧٪ فقط من السكان هم الذين تقبلوا الشائعات ، وهي نسبة تظل ذات دلالة على ضوء الدراسة وظروفها .

وأن هذا الاسلوب يمكن ان تستخدمه اي دولة في تشجيعها الافراد على ان يسألوا عن الحقائق وان تُفَنِّدَ لهم الاكاذيب والباطيل ويمكن بلورة الاسلوب بجهاز مدرب على مثل هذه الاساليب ويستترشد بجملة اشارات عامة نذكر منها :

- ١ - عدم الرد الفوري الارتجالي بل الرد العلمي المدروس من قبل المختصين .
- ٢ - ان يكون الرد مدعماً بالوقائع والحقائق .
- ٣ - عدم المغالاة بالنفي ففي بعض الاشاعات نواة للحقيقة ينبغي عدم اغفالها مما يزيد الثقة .
- ٤ - عدم نسبة كل شيء للعدو مما يضخم صورته ويشكك الجمهور بنا .
- ٥ - عدم عرض الاشاعة مباشرة مما يجعلها تعلق بالذهن بل يجب احاطتها باطار الانكار القبلي

والبعدي ، وتحطيم العبارة الاصلية للاشاعة والتي تكون قد شذّبت وصقلت فأصبغت على الاشاعة ثوب التشويق وسهولة التصديق .

٦ - اهمال الاشاعات الخاملة المتهافته من تلقاء نفسها .

٧ - التزام الموضوعية في الرد فلا يكون ثمة مجال لاجراء وجهات نظر خاصة .

٨ - العرض الجاد للاشاعة والتنبيه إلى ما تتضمنه من اخطار .

٩ - الحيلة والذكاء في الرد حتى لا يعمل الجهاز على نشر الاشاعة بدل تفنيدها .

ويمكن تلخيص وسائل مقاومة الاشاعات بمايلي :-

١ - تبني الدولة الاجهزة المختصة لتفنيدها الاشاعة كما في الاسلوب الذي ذكرناه مفصلاً اعلاه من حيث رصده للاشاعات وتحطيم مصداقيتها ومقاومة مروجيها .

٢ - دحض الشائعات بواسطة الاخبار وابراز الحقائق مما يُجَلِّي الامور ويزيل الغموض . وكذلك إصدار البيانات وتوفير المعلومات عن القضية او الموضوع الذي اثار غموضه ظنون الناس واطلق العنان من ثم لاشاعاتهم . وتنوير الجماهير بالحقائق من الجهات المسؤولة يقضي على فرصة العدو باستغلال الغموض والقيام بالمهمة على هواه .

٣ - تحليل الشائعات التحليل السليم المبني على أسس عملية يساعد في رصد الشائعة ومعرفة الدوافع السيكولوجية المحركة لها وسائر الاسباب التي ساعدت على انتشارها مما يمكن من عملية مراقبة الانتشار وقياس سرعتها ويُسهِّل معرفة سبل سيرها وايقافها .

ومثل هذا التحليل يساعد في :

أ - الوصول إلى الاسباب الكامنة ورائها ومن ثم ازالتها من جذورها .

ب - الوصول إلى مروجي الشائعات انفسهم واسكات المصدر الاصيلي .

٤ - توعية الجمهور لخطورة تداول الاشاعات وعدم ترديدها وكذلك الابلاغ الفوري للاجهزة المعنية والجهات المسؤولة عن ما يروج من اشاعات لتداركها قبل انتشارها . كما يتضمن مجال التوعية تحصين الجماهير بالعلم والمعرفة لماهية الاشاعة واسباب انتشارها من عوامل ودوافع تساعد في رواجها مما يساعد في مقاومتها . كذلك التربية الخلقية السليمة التي تقضي على اساليب حياتية تشجع الثثرة وغيرها .

٥ - وتنطلق من فكرة التوعية مسألة هامة جداً وهي بناء ثقة الجماهير في مصادر الاعلام الوطنية وهذه اقوى وسيلة لاحقاق الحق وابطال الباطل لدى الجماهير المتلهفة - في ظروف معينة - على معرفة الحقيقة .

وينطلق من هذا تحسين مستوى البث الاخباري من وكالات الانباء المحلية والاذاعة والتلفزيون والصحافة وغيرها مما يزيد من ثقة الشعب بها فيعتبرها المصدر الاول والاخير للحصول على الحقيقة وبأسرع وقت ممكن من خلال اعتماد جميع عناصر المصادقية المعروفة ، وعوامل نجاح الرسالة الاعلامية ومبادئ الاقناع .

كما ان التنسيق بين اجهزة ووسائل الاعلام المختلفة في الدولة يوحد انتاجها الاعلامي ويبعده عن الوقوع في التناقض لان التناقض سبب في اثاره الخيال واطلاق العنان للاشاعات .

٦ - بناء الثقة التامة بالقادة والزعماء ، فإن الثقة تبني الصلة القوية المتينة ما بين القاعدة والقمة مما يقطع الطريق على كل محاولات الدخول ما بين الطرفين بقصد شق الصف وزعزعة البنيان الاجتماعي التماسك . وان تماسك المجتمع ومؤشره الثقة بين عناصره وابنائهم وبين هؤلاء وزعمائهم وقادتهم ، هذا التماسك هو الجدار الصلب في وجه الاشاعة ، وان هذا يساعد عليه التربية الخلقية السليمة من قبل جميع مؤسسات المجتمع ويساعد عليه اسلوب الحرية والنقد الذاتي والتصحيح الفوري الحازم للاخطاء والتحصين الايماني الذي يُقوّي من لحمه وتماسك المجتمع ويحضض على عدم سماع وتصديق وتناقل الاشاعات .

٧ - الملل والخمول هما سماء يغذي نبتة الاشاعة الشريرة ، ولكن العمل والانتاج هما المنجل الذي يحصد هذا النبات السام .

٨ - الايمان والتحصين ضد الاشاعة : لا شك ان للايمان قوة في :

أ - تماسك المجتمع الذي يقف جداراً صلباً في وجه الاشاعة كما سبق وذكرنا ، ثم انه يدعو إلى العمل والانتاج بدل الملل والخمول الذي يساعد على الثرثرة ونشر الاشاعات .

ب - كما ان للايمان قوة زاجرة رادعة ضد الاشاعة : قولاً وترويحاً ، نقلاً وتصديقاً ، فالقرآن الكريم يحضض على عدم اللغو اصلاً والذي هو تربة الاشاعة الخصبه فيقول الله عز وجل في وصف المؤمنين : ﴿والذين هم عن اللغو معرضون﴾ وقال ﴿واذا سمعوا اللغو

أعرضوا عنه ﴿ وقال عز وجل ﴿يا أيها الذين آمنوا ان جاءكم فاسق بنبأ فتبينوا ان تصيبوا قوماً بجهالة فتصبحوا على ما فعلتم نادمين﴾ وقال تعالى ﴿أن الذين يحبون ان تشيع الفاحشة في الذين آمنوا لهم عذاب اليم في الدنيا والآخرة﴾ وفي السنة المطهرة قال الرسول ﷺ : «من كان يؤمن بالله واليوم الآخر فليقل خيراً او ليصمت» وقال عليه الصلاة والسلام : «كفى بالمرء كذباً ان يحدث بكل ما سمع» . وهذه التربية الجماهيرية بالتضافر مع سائر أجهزة الدولة تعمل على التحصين القوي الفعال ضد اساليب الاشاعة وطرائقها المختلفة .

جـ - وللايمان وتربيته أسس اخرى لا تقل اهمية عن هذا التحصين المباشر ضد الاشاعة كحضه على معرفة اساليب العدو والاعداد لها ومقاومتها ، واساليب العدو في مجال الحرب النفسية عامة وفي مجال الاشاعة خاصة كثيرة ما كرة تتطلب الدرس السليم للرد عليها وفضحها ومن ثم صيانة المجتمع منها ومن شرورها . فهناك اشاعات التخويف ، واشاعات تمزيق الصف الواحد ، واشاعات التوهين والتخذيل وزعزعة الثقة بالنصر إلى غيرها من الاساليب والانواع .

د - كما للايمان اساس آخر هو الدعوة لكتمان الاسرار ومنع ترويجها فالحه عز وجل يقول : ﴿واذا جاءهم أمر من الأمن او الخوف اذاعوا به ولو ردّوه إلى الرسول وإلى أولي الامر منهم لعلمه الذين يستنبطونه منهم﴾ فالامر دائماً يجب رده للقادة والمسؤولين ، فهم خزائن اسرارها والأدرى بما يصلح وما يُقال او لا يُقال ، وعدم التردد الاحمق على اسلوب الببغاوات سواء تعلق الامر بالسلم (الأمن) او الحرب (الخوف) . والتثبت من الاخبار عملاً بمنطوق الاية ﴿إن جاءكم فاسق بنبأ فتبينوا﴾ .

(٣) التضليل الاعلامي

التضليل في مجال الحرب النفسية يقابله التمويه (Camouflage) في مجال النشاط القتالي . والتضليل الاعلامي يعتبر من اهم مكونات التمويه . وحتى نقف على ابعاد التضليل الاعلامي علينا ان نحدد موضعه في مجال الحرب النفسية اولاً ، ثم نحدد مفهومه ونعرف ماهيته ثانياً .

موقع التضليل الإعلامي في الحرب النفسية :-

قال هتلر ممتدحاً الوسائل الدعائية التي انيطت بوزير اعلامه جوبلز إبان الحرب العالمية الثانية «لماذا اخضع الاعداء بالوسائل الحربية ما دام في وسعي اخضاعهم بوسائل معنوية أقل كلفة واعلى كفاءة» أما جوبلز نفسه والذي عينه هتلر وزيراً للدعاية مبدياً كفاءة فذة حتى اعتبره الكثيرون داهية الحرب النفسية وواضع اسس الحرب النفسية كما يعرفها العالم اليوم في العقود الاخيرة من القرن العشرين ، جوبلز كان يقول : «ان اسلحتنا هي الاضطراب الفكري وتناقض المشاعر والحيرة والتردد والرعب الذي نُدخله في قلوب الاعداء فعندما يتخاذلون بالداخل وتهدهم الفوضى تحين الساعة لنفتك بهم» .

اذا كانت الحرب النفسية بهذه الاهمية ولها كل هذا الاثر فإنها لا شك جديرة بالدرس واذا كنا سنعرض لاسلوب واحد فقط من اساليبها هنا ، فإنه لا بد أن نطلع اولاً على ما يعنيه العلماء تحديداً بالحرب النفسية لنقف على موقع التضليل منها بالتحديد .

والحرب النفسية كما في الموسوعة العسكرية هي مجموعة الاعمال التي تستهدف التأثير على افراد العدو ، بما في ذلك القادة السياسيين والافراد غير المقاتلين ، بهدف خدمة اغراض مستخدمي هذا النوع من الحرب ^(١) .

واذا كانت الحرب التقليدية هي «صراع مسلح بين دولتين او بين فريقين من الدول ويكون الغرض منه الدفاع عن حقوق ومصالح الدول المتحاربة» ^(٢) وذلك كما يعرفها به رجال القانون الدولي ، فإن التضليل الإعلامي سيكون هو القاسم المشترك الذي تقف على ارضيته الحربين : النفسية والتقليدية ، دون ان يكون ثمة تعارض او تنافر ، ذلك ان الاولى (الحرب النفسية)

(١) الموسوعة العسكرية ج . المؤسسة العربية للدراسات النشر . بيروت ط ٤ ١٩٧٧ .

(١) د . وهبه الرحيلي . اثار الحرب في الفقه الاسلامي : دراسة مقارنة المكتبة الحديثة ١٩٦٥ ص ٣٥ .

تستهدف ارادة العدو لتحطيم عزمته القتالية والثانية (الحرب التقليدية) تستهدف قدرة العدو لتحطيم الرجال والسلاح معاً والتضليل الاعلامي - في النهاية - يقصد إلى تضليل العدو عن النوايا الحقيقية للجيش عشية الحرب وفي اثنائها وهو بذلك يستخدم اساليب نفسية تستهدف الارادة اولاً واخيراً . فإذا كان التمويه يعتبر نوعاً هاماً من انواع تأمين النشاط القتالي للقوات واحد الطرق لتضليل العدو عن تجمعات القوات المسلحة وخطط بنائها وامكاناتها القتالية وعن فكرة الاعمال القتالية على كافة المستويات ، فإن تضليل العدو اعلامياً سيظل اهم مكونات هذا التمويه .

التضليل هو احد اساليب الحرب النفسية :-

وطالما ان الحرب النفسية تستهدف تحطيم ارادة العدو ، فإن لها عدة اساليب تتراوح ما بين الدعاية - التي يعتبرها البعض مرادفة للحرب النفسية - والاشاعة ، وتحويل المعتقد او تغيير الاتجاهات عن طريق غسيل الدماغ Brain Washing . عرض الاسلحة ، استعراض القوة ، البلاغات الاذاعية ، بلاغات الاستسلام ، والبلاغات المضادة ، افتعال الازمات ، التجسس النفسي ، واخيراً التضليل الاعلامي الذي يظل متميزاً في اطار الحرب النفسية العام .

الدعاية ، الاشاعة ، والتضليل الاعلامي :-

اذا كان بعض المهتمين بموضوع الحرب النفسية يعتبرونها مرادفاً للدعاية فإن الأكثرية منهم يعتبر الدعاية Propaganda احدى اساليبها ليس اكثر ، باعتبارها تنظيم سلسلة من العمليات الاقناعية بوسائل غير عنيفة لتغيير رأي الآخرين حول موضع معين يؤدي إلى تحويل السلوك من اتجاه إلى آخر مخطط له ^(١) كما عرفنا ، واما الاشاعة Rumour فهي كل خبر يحتمل الصدق مجهول المصدر ، يتحرك بالكلمة المنطوقة بين الافراد وليس معه دليل على صحته ^(٢) كما قد مرّ معنا . اما التضليل الاعلامي فإنه يتوسل إلى تحقيق اغراضه بكل ذلك وغير ذلك مما توفره له الحرب النفسية من اساليب . فهو يحاول اقناع العدو بفكرة ما حتى يغير سلوكه كما سيمر معنا في الامثلة ، ثم ان التضليل لا يُغفل امكانية استغلال الاشاعة رغم انها ليست عملية اقناع وانما هي مجرد خبر مبهم مصدره في الغالب مبهم كذلك وهدفه في النهاية

(١) وللمزيد ارجع إلى : الحرب النفسية معركة الكلمة والمعتقد - صلاح نصر من جزئين . ١٩٦٧ . القاهرة ص ٤٣٦ الجزء ٢ .

(٢) عبد الرحمن غنيم . مدفعية اسرائيل النفسية وحرب حزيران . دار العلم للملايين . بيروت ١٩٨٠ ط ١ .

ان يموه الامر على العدو فيغير سلوكه بحيث يخدم هذا التغيير اهدافنا ، كما قد يستخدم التضييل الاعلامي الجواسيس والاسرى كوسائل وادوات تمرر معلومات مقننة لتحقيق اهدافنا في النهاية : كعمليات وهمية تبدأ اجراءاتها المحدودة جداً ثم يفاجأ العدو بجيوش الطرف الاخر في مكان غير متوقع . وكذلك خطابات الاشخاص المسؤولين التي توحى للعدو بخطط عمليات في غير الاماكن الحقيقية للمعركة المنتظرة .

ماهية التضييل الاعلامي :-

وحتى نقف على معنى التضييل الاعلامي فإنه يُعرف (بالنشر المتعمد لمختلف المعلومات الكاذبة ذات الطابع - العسكري ، والاقتصادي - العسكري ، او العسكري البحت ، بهدف الوصول إلى المفاجأة الاستراتيجية او العملياتية مع بدء الاعمال الحربية وفي اثنائها) ^(١) كما يُعرّف بأنه (عمليات غرس مفاهيم معينة تقود الخصم إلى الأقتناع بأفكار هي في حقيقتها لا تعبر عن الحقيقة ولكن من مصلحة من يقوم بعملية التضييل ان يقنع خصمه بها وتلك القناعة تقوده إلى موقف معين من الضعف يؤدي بالتالي إلى هلاكه) ^(٢) .

ومن الجدير بالذكر ان «درجة القناعة» التي توحى بها تدابير التضييل الاعلامي تكون اعلى كلما كانت منسقة تنسيقاً محكماً مع تدابير التمويه الاخرى ولا سيما الاعمال التظاهرية والتقليدية واخفاء تحضير القوات لتنفيذ المهام القتالية .

وقد تحسنت على مر الزمان اشكال التضييل الاعلامي وطرقه على المستويات العملياتية والاستراتيجية بصفة مستمرة وازدادت ابعاده بمقدار تطور وسائط الاتصال التقنية وزادت فعالية طرق اجراء الاستطلاع بواسطة العملاء والجواسيس حيث اكتسب ابعاد مدي له في السنوات السابقة للحروب العالمية واثنائها .

والدارس المتخصص يدرك مدى التقارب والتشابه ما بين تدابير التضييل وتدابير ما يُعرف بالحرب الخداعية Strategem Warfare فالتضييل الإعلامي هو الأداة التي تمرر من خلالها تلك التدابير .

(١) مجلة الفكر العسكري السنة ٩ العدد ١ كانون الثاني ١٩٨١ . موضوع بعض مسائل التضييل الاعلامي على المستويين العملياتي والاستراتيجي ، تأليف العميدان أ . زوبكوف ، ب . ريبيتسكي ، وترجمة العميد الركن عبد الوهاب منور . ص ١١٩ .

(٢) د . حامد عبدالله ربيع . الحرب النفسية في المنطقة العربية . المؤسسة العربية للدراسات والنشر . بيروت ١٩٧٥ . ص ٢٤٩ .

أمثلة حيّة على فعالية التضليل الاعلامي :-

يورد المؤرخون العسكريون كمثال فذ على التضليل الاعلامي ذلك الذي مارسه المانيا النازية عشية غزوها لروسيا عام ١٩٣١ حيث استخدمته بشكل واسع بارع في اسلوبه ومنقطع النظير في حجمه ، كما يتضح في سرد وقائع خطة «بارباروسا»^(١) .

أما مثالنا الحي ، فمن التاريخ العسكري المعاصر ومن حرب رمضان بالذات (١٩٧٣/١٠/٦) :

فكما يقول ديفيد هيرست في كتابه «السادات» الذي الفه هذا الصحفي البريطاني والخبير في شؤون الشرق الاوسط مع مراسلة الغارديان في القاهرة الصحفية ايرين بيسون ، وذلك بعد مقتل «السادات» وفي ذكرى رمضان من عام ١٩٨١ ، يقول هيرست : ان العنصر الاساسي في خطة العبور كان المفاجأة اولاً والعنصر الاخر كان التضليل الاعلامي ثانياً ، وقد نجحت الخطة نجاحاً باهراً . ففي جريدة الاهرام المراقبة بعناية من المخابرات الاسرائيلية افاد متحدث عسكري قبل عدة ايام من يوم السبت ٦ اكتوبر - تشرين الاول - ان القائد العام أمر بوضع قائمة بالضباط الذين يرغبون في تأدية العمرة إلى مكة المكرمة . وعلي الجبهة العسكرية الفعلية ثم تشكيل القوات نهائياً ، تحت غطاء مناورات الخريف السنوية ، وبما ان هذه المناورات كانت تزداد اتساعاً كل سنة عن السنة التي سبقتها ، فإن الاسرائيليين لم يروا شيئاً غير طبيعي في ان تشتمل مناورات تلك السنة على تشكيلات من التعزيزات القوية ، ان مالم يدركه الاسرائيليون على كل حال ان كل كتيبة كانت تتحرك صباحاً إلى الجبهة لم يكن يعد منها في المساء اكثر من سرية واحدة اي ثلث الرجال فقط ، وذلك لاعطاء الانطباع طبقاً لأقوال اللواء اسماعيل «ان القوات كانت تقوم بمهمات تدريبية ، وأنها كانت تعود عقب الانتهاء منها» ، (من حرب يوم الغفران ، فريق البحث الخاص لصحيفة الصنداي تايمز ، اندريه ، ص ١١٢) . لقد ظن القادة المصريون ان الحظ سيكون حليفهم لو ان الاسرائيليين لم يكتشفوا امرهم قبل يوم الاربعاء ٣ اكتوبر - تشرين الاول - على ابعد تقدير ، لكنه مع حلول ساعة الصفر ، لم يَجْرِ تحذير الخطوط الامامية الاسرائيلية باقتراب موعد الحرب . ان وضع الاستحكامات القوية الاحدى والثلاثين ، والمواقع الخلفية العشرين في خط بارليف في حالة استعداد كامل للعمل يحتاج على الاقل إلى فرقة من حوالي ٤٠٠٠ شخص ! في ٦ اكتوبر - تشرين الاول - لم يكن

(١) انظر تفصيل العملية في الموسوعة العسكرية . المؤسسة العربية للدراسات والنشر ، بيروت عام ١٩٨١ . ص ١٥٥ .

هناك اكثر من ٦٠٠ شخص ! واكثرهم من رجال الاعمال ذوي الأعمار المتوسطة ، كما ان عدداً كبيراً منهم كان في آخر مهمة له قبل الانتهاء من الخدمة الاحتياطية .

كتب محمد حسنين هيكل ، محرر صحيفة الاهرام قائلاً : «لقد بدا الامر بعيداً عن التصديق ، لانه قبل يوم السبت بفترة طويلة ، لم يستطع مصري واحد تجاهل الشعور بوجود شيء على وشك الحدوث» . (محمد حسنين هيكل : الطريق إلى رمضان ، منشورات كولينز ، لندن ١٩٧٥ ، ص ٣٣) (١) .

ويؤكد ما اوردناه اعلاه في نجاح عمليات التضليل الاعلامي في حرب رمضان ١٩٧٣ ان القيادة الاسرائيلية لم تستطع ان تجزم بالنوايا العربية ويتضح ذلك فيما نصح به (موشي دايان) (جولدا مائير) في اجتماع لمجلس الوزراء قبل الحرب بعدم ضرورة اجراء التعبئة الكاملة حيث رأى (موشي دايان) عدم احتمال قيام الحرب من جانب العرب ولقد صرح بعدم قيام الحرب بقوله : «لم اكن الوحيد الذي رأى ذلك ، ولم اسمع احداً يقول ان الحرب على وشك الوقوع» . ويؤكد على كل ذلك (توماس تشيتهام) بقوله في تل ابيب في ١٢ اكتوبر ١٩٧٣ : «ان القيادات العربية وقواتها حطمت نظريات ومفاهيم اقتنع بها العالم لكثرة ما رددته الدعايات الاسرائيلية فأثبتت كفاءتها في الاعداد والتخطيط وامكنها بالتخطيط والخداع الجيدين تحقيق المفاجأة الكاملة وبكل مستوياتها» ويقول : «لقد امسكت هذه العمليات بالقيادة الاسرائيلية وهي عارية !!» (٢) .

أما الموسوعة العسكرية (٣) فتتحدث عن مفاجأة ١٩٧٣ بقولها انه تم تنفيذ اجراءات عديدة لخداع العدو منها ما هو عسكري بحث ومنه ما هو اعلامي دبلوماسي كتسريح ٢٠ الف جندي من الجيش العامل قبل بدء العمليات لمدة ٤٨ ساعة . وتضيف الموسوعة ان العامل الرئيسي الذي ساهم في التضليل لم يكن ناجماً عن سلسلة الاجراءات العربية رغم اهميتها ودقة تنفيذها وانما رافقه وعززته تعطل العقول الاسرائيلية المختلفة - في شتى النواحي :

(١) صحيفة الرأي الاردنية . عدد ٤١٧٦ في ١٩٨١/١١/١ الحلقة (١) من كتاب (السادات) للصحفي البريطاني ديفيد هيرست وايرين بيسون .

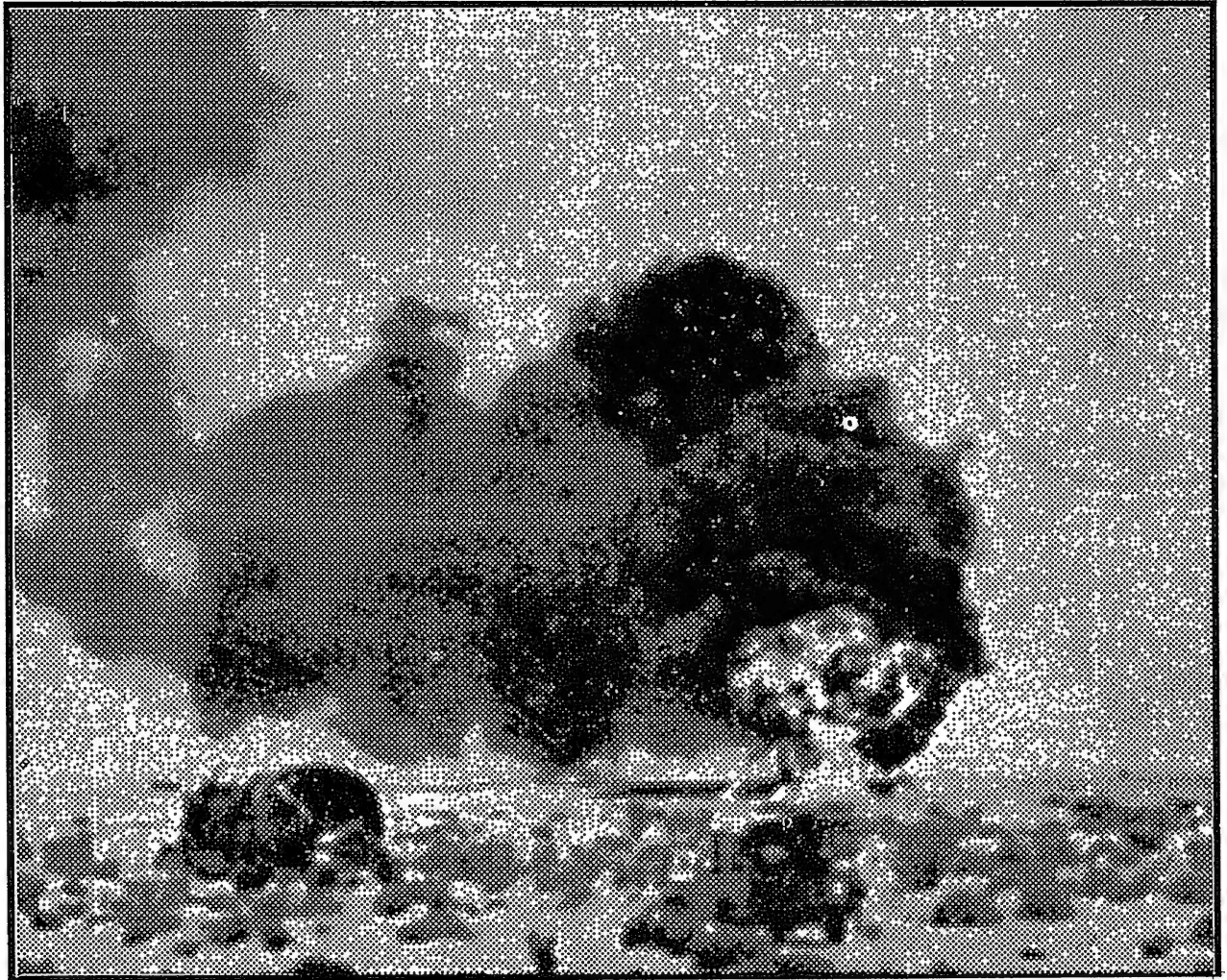
(٢) مجلة (الحرس الوطني) السعودية عدد ٢٤ في نوفمبر (تشرين الثاني) ١٩٨٤ مقال اللواء الركن بهي الدين نوفل : المفاجأة ودورها في الحروب العربية الاسرائيلية .

(٣) الموسوعة العسكرية الجزء الاول . المؤسسة العربية للدراسات والنشر ، بيروت ، ١٩٨١ الصفحات ٧٠١،٧٠٠ .

الاستخبارات ، القيادات العسكرية والسياسية ، الرأي العام والاعلام داخل اسرائيل (بل وفي العالم الغربي ايضاً) - إلى حد حجب الرؤية الصحيحة عن الجميع بسبب من الثقة بالنفس المبالغ فيها لدى الاسرائيلين بعد حرب ١٩٦٧ .

وأمثلة مضادة :

وفي التضليل الاعلامي فإنه بالإضافة إلى استخدام العملاء وخطابات المسؤولين - كما اشرنا آنفاً - ترافق هذه التدابير بتدابير تمويه أخرى كالاخفاء والاعمال التظاهرية والالهائية وتمثيل تحشد القوات وبث المعلومات الكاذبة بصورة شفوية وبصورة برقيات مقصودة تحمل موضوعات او معلومات تمويهية كاذبة واستخدام الوسائط اللاسلكية ، ومثال هذا كله ما قامت



اسرائيل ١٠/١٠/١٩٧٣

به اسرائيل في اثناء استعدادها لغزو البلدان العربية عام ١٩٦٧ حيث استخدمت في تحضيرها لغزو مصر الصحافة وتصريحات المسؤولين (اعضاء الحكومة) على نطاق واسع لاختفاء الهدف الرئيسي وهو ضرب مصر والايهام بأنها تعد العدة لضرب سوريا حيث وجهت قسماً من قواتها بعد التعبئة الكاملة إلى الحدود السورية ونقلت معلومات بالطرق الدبلوماسية لجميع البلدان - مع تأكيدها مراراً - مفادها أن الضربة الرامية لسحق الجيش السوري ستوجه في نهاية ايار . ويوم المعركة نفسه في ٥ حزيران اعلن وزير الدفاع الاسرائيلي بالاذاعة والتلفزيون ان حكومته جادة في البحث عن حلول سليمة وهي لا تنوي البدء بالاعمال الحربية ضد جاراتها ! وصارت تضيع القيادة العسكرية معلومات كاذبة باللاسلكي لاختفاء الضربات الكثيفة للطيران الاسرائيلي على المطارات وانظمة الرادار ووسائل الدفاع الجوي المصرية . ولما كانت القيادة الاسرائيلية قد كشفت بعض شيفرات وترددات الموجات التي تعمل عليها المحطات اللاسلكية المصرية فقد عمدت إلى اعطاء اوامر كاذبة اخمدت فيها يقظة القوى الجوية والدفاع الجوي المصرية وخفضت من جاهزيتها القتالية ثم ابطلت عن طريق التشويش الموجه سائر محطات الاستطلاع كما شلت قيادة القوات المصرية وبالنتيجة لم تدر القطعات الجوية في جنوب مصر والتي لم تتعرض للضربة بوقوع الهجوم الاسرائيلي على مصر (١) .

وعن الحرب نفسها يورد الدكتور حامد ربيع (٢) الشروحات التالية حول اجراءات التضييل الاعلامي التي مارستها اسرائيل ضد مصر في ١٩٦٧ حيث يورد شواهدة نقلاً عن العالم الفرنسي (نورد) وهو برأيه خير من أرّخ حتى اليوم لهذه الظاهرة فيقول ان ما حدث خلال تلك الحرب قد نجح في ان يقنع جمال عبد الناصر بجميع الوسائل أن إسرائيل لن تقدم على قتال عسكري بسبب اقبال مضايق تيران وذلك في نفس اللحظة التي كانت تخطط فيها للقتال من عامين على الاقل سابقين على ذلك التاريخ . بل وبلغت دقتها في التخطيط انها اطلقت من الوقائع والتعليقات ما يؤكد لا فقط ترددها في مواجهة القوى المصرية بل ورغبتها من جانب في عدم القتال ومن جانب آخر شعورها بالضعف ازاء التخلي الامريكي . يخبرنا المؤرخ السابق ذكره بأن «ديان» كان يتولى - سرياً - القيادة الفعلية قبل نشوب القتال بفترة غير قصيرة . في ٢٧ ايار خرجت الصحف في جميع انحاء العالم تعلن عن ان ابا ايابان ينتظر في واشنطن بقلق

(١) مجلة الفكر العسكري . المرجع نفسه ص ١٣٦ .

(٢) د . حامل عبدالله ربيع . المرجع السابق نفسه ص ٢٤٩ .

لان يسمح له بمقابلة الرئيس جونسون الذي بدوره قابل لاعبي كرة القدم ثم غادر العاصمة لقضاء بضعة ايام للراحة في تكساس . وفي نفس الوقت تخبرنا الصحافة العالمية ان وزير الخارجية الامريكي يسعى لاقناع اسرائيل بعدم القيام بأي مغامرة عسكرية . واخيراً في ٢٨ أيار يقدر للوزير الاسرائيلي ان يدخل البيت الابيض ويعقب ذلك تصريح امريكي جاف لا يعدو الكلمات التالية «اسرائيل تستطيع ان تعتمد على المساعدة السياسية والاقتصادية للولايات المتحدة ، اي مساعدة عسكرية على العكس من ذلك لن تقدم لها الا اذا لم يكن من الممكن غير ذلك» ثم يخرج من البيت الابيض وكما يقول نورد «كقريب فقير ومن باب جانبي يقفز في سيارته ويتجه رأساً إلى المطار» . وعندما يتقدم منه الصحفي الوحيد الذي قدر له ان يقابله والذي يغلب على الظن انه قد أُعد لذلك من جانب المخابرات المركزية يسأله : «سيدي ان الشجاعة امر صعب» . ما الذي يعنيه ذلك؟ الآن وقد اتضح الحقائق فإننا نعلم على وجه اليقين ان الحديث الذي دار بين ابا ييان والرئيس جونسون تلخص في التالي : الاول اخبر الرئيس الامريكي بناء على تقارير القيادة الاسرائيلية العسكرية بأن اسرائيل تستطيع ان تكسب الحرب في خمسة ايام . ايد ادعاءاته بتقارير البنتاجون . اضاف الوزير الاسرائيلي ان بلاده ليست في حاجة إلى مساعدة عسكرية ولكن الامر الذي كان يريد ان يطمئن اليه هو موقف روسيا وضرورة منعها من التدخل عسكرياً في القتال المتوقع . وتأتي مجموعة من الوقائع اللاحقة بين ٢ و ٤ حزيران جميعها تدعو للاعتقاد بأن اسرائيل لن تتحرك على الاقل في تلك الايام : في يوم الاحد السابق على القتال مباشرة جميع الضباط الاسرائيلين يقضون صباحهم على الشاطئ للاستجمام . في ٢ حزيران أبا ييان يغادر اسرائيل مرة ثانية إلى الولايات المتحدة وفي خلال ذلك ناصر يتخذ قراره بأختيار نائبه ليغادر القاهرة إلى واشنطن بدوره للمفاوضات السلمية . ويعلق على ذلك (نورد) بقوله : «بينما كانت مصر تعد للمناقشات السياسية ، وفي نفس اللحظة كانت الدبابات الاسرائيلية قد بدأت تتحرك نحو المصادمة العسكرية . . . وفي حرب الايام الستة وقبل كل شيء آخر كانت هناك مفاجأة سياسية باستخدام التضليل الاعلامي ، ذلك السلاح الذي سمح لاسرائيل بأن تخلق الفوضى والاضطراب التكتيكي والفني» .

ومثل هذا التضليل مارسه من قبل بن جوريون في التحضير للعدوان الثلاثي عام ١٩٥٦ وذلك عندما أعلن عشية الحرب وبالتحديد في يوم ٢٨ تشرين الاول ١٩٥٦ أمام الكنيست الاسرائيلي : (ان الخلافات بين اسرائيل ومصر قابلة للحل ، وانه على استعداد لمقابلة الرئيس

عبد الناصر في أي مكان يختاره !!) وفي فجر اليوم التالي كانت قوات العدو تهاجم سيناء وتحتلها !!!!

اخفاء نفقات التحضير للحرب ، من اساليب التضليل :-

من اساليب التضليل الاعلامي اخفاء النفقات الحقيقية للتحضير للحرب . فالميزانيات الحقيقية تكون اعظم بكثير من الميزانيات الرسمية (المعلن عنها رسمياً) حيث تحتفي كثير من نفقات الاهداف العسكرية تحت بنود اخرى من ميزانيات الحكومات . فنفقات صنع القنبلة النيوترونية في امريكا أدرجت ضمن «برنامج الاعمال الاجتماعية» التي تتجاوز قيمتها ١٠ مليارات دولار^(١) .

التضليل الاعلامي التعزيزي :-

ولتثبيت اثار التضليل ، وللتضليل بعيد المدى فإن نشر الكتب يساهم في البلبلة المبتغاة . والمثال على ذلك ما فعلته اسرائيل عندما اوعزت بنشر كتاب لصحفي - أو جاسوس ! - اسرائيلي تحت عنوان «وتحطمت الطائرات عند الفجر» يحكي فيه رواية قصة دخوله مصر كجاسوس وعقده لصادقات حميمة مع كبار الضباط ، وكيف جند بعض المصريين كعملاء حيث يزعم انه نجح في مهمته المشابهة لمهمة «كوهين» في سوريا من قبل . وذلك ليعكس الكتاب برمته الانطباع بقدرة عملاء اسرائيل الفذة (!!) ثم تصوير الواقع المأساوي (بزعمهم) للضباط المصريين ، وفي ذلك استغلال الهزيمة العسكرية من اجل تمرير صفقة ضخمة من الاكاذيب لبيان العجز العربي بشكل مُهول ومبالغ فيه .

وهكذا نجد أن التضليل الإعلامي يظل اسلوباً تمويهياً ذا اثر عظيم عندما يتزامن مع الاجراءات والتدابير الاخرى ، وقد اثبت التضليل اثره في وقائع كثيرة من التاريخ العسكري القديم والحديث ، وذلك في شل ارادة العدو وتدمير معنوياته ، مما يقوده إلى الهزيمة وهي في النهاية الهدف من الحرب بجملتها .

(١) مجلة الفكر العسكري . المرجع نفسه ص ١٣٦ .

(٤) غسيل الدماغ

ما هو غسيل الدماغ ؟ :-

ظهر هذا الاصطلاح بهذه التسمية لأول مرة في العقد الاول من النصف الثاني من القرن العشرين في كتاب الفه الصحفي الامريكي ادوارد هنتر^(١) عن الموضوع على اثر الحرب الكورية في مطلع الخمسينات من هذا القرن عندما رجع بعض الاسرى الامريكيين وقد تغيرت اتجاهاتهم حول العدو فقد اصبحوا من المؤمنين بالاشتراكية المتحمسين لعدوهم السابق كارهين للمبادئ الرأسمالية وعاملين ضدها . وقد تبين ان ثلث الاسرى الامريكيين قد تبنا اتجاهات جديدةً ضد وطنهم .

وعندما نحت هذا الاصطلاح الذي يصف فيه هذه الظاهرة الانقلابية في اتجاهات الافراد كان يعني بها : «المحاولات المخططة او الاساليب السياسية المتبعة من قبل الشيوعيين لاقناع غير الشيوعيين بالايان والتسليم بمبادئهم وتعاليمهم» .

وقد اشتق هنتر اصطلاحه هذا من الاصطلاح الصيني «Hsi - Nao»^(٢) الذي يعني : تنظيف المخ ، والمستخدم للتعبير عن النظرية الصينية (اصلاح الفكر) او اعادة التشكيل الايدولوجي في برنامج التثقيف السياسي الذي يقوم اساساً على ان كل الناس الذين لم يثقوا في المجتمع الشيوعي لا بد ان يكون لديهم اتجاهات ومعتقدات بورجوازية ويجب اعادة تثقيفهم وهكذا اقترن اصطلاح غسيل الدماغ بالاساليب الكورية الصينية لتحرير افكار الآخرين وتنقية افكارهم من الشوائب الغربية البورجوازية . اما الصينيون فقد اطلقوا اصطلاح تقويم الافكار على محاولاتهم تلك واعتبروها برنامجاً تثقيفياً عاماً لا يقصد منه العدو او الاجنبي لأنه جزء من التربية الاشتراكية للمواطنين الصينيين انفسهم .

اذا كان هذا هو المعنى الاول للمصطلح ، فإن غسيل الدماغ والذي اصبح اسلوباً متبعاً في مجال الحرب النفسية يستخدم بقصد احداث التغيير المطلوب في اتجاهات الافراد ، وتغيير الاتجاهات كما هو معلوم هدف رئيسي للحرب النفسية فردياً او جماعياً ، وقد اصبح له تكنيك

(١) Hunter, Edward. Brain Washing N. Yorl. 1956.

(٢) د . فحري الدباغ . غسل الدماغ ، ط ٢ ، دار الطليعة بيروت .

(تقنية) يُتَّبَع من خلال ماهية محددة او تعريف ينص على ان غسيل الدماغ هو «كل وسيلة تقنية مخططة ترمي إلى تحويل الفكر او السلوك البشري ضد رغبة الانسان أو ارادته او سابق ثقافته وتعليمه». ولما كان ذلك الاصطلاح يحمل معاني آلية او ميكانيكية او قسرية فقد استبدل باصطلاح اعم او اشمل واكثر وضوحاً مثل :

Thought Reconstruction	اعادة تقويم الافكار
Conversion	أو التحويل الفكري
Indoctrination	أو المذهبة
Hidden Persuasion	أو الاقناع الخفي

وان المتتبع لمفهوم غسيل الدماغ سيجد من البساطة والوضوح تحديده وتعريفه بأنه «أسلوب من أساليب الحرب النفسية يُستخدم لتغيير اتجاهات الأفراد متبعاً وسيلة تقنية محددة وذلك عن طريق الاقناع القسري المقنن». واني اذ احدد التعريف فاني اجده يعكس المعنى والشروحات المستفيضة لاسلوب غسيل الدماغ وكما سيمر معنا في تفصيلات هذا الاسلوب النفسي .

والتعريف على هذا النحو يقرر أموراً ويستبعد أموراً :

أ - فهو بهذا الشكل يقرر حقائق منها :-

١ - ان غسيل الدماغ هو اسلوب مصطنع لنقف من ثم على المغاير له في حالة ما يحدث طبيعياً ، وكما سيمر معنا بعد قليل في حديثنا عن موقع غسيل الدماغ في التثبيط الحدي واعياء المعركة . وهو مصطنع أي أنه اسلوب يتبع تقنية محددة تستهدف اتجاهات الافراد لتغييرها قسرياً بجهودٍ مقصودة لذلك .

٢ - ان التقنية المحددة التي يتبعها هو الوصول بالدماغ إلى حالة من الإعياء اصطناعياً كتلك التي تتأتى طبيعياً في اعياء المعركة نتيجة جملة من الضغوط المتزامنة هنا مع عمليات التعلم بحيث تؤدي تلك الضغوط المرافقة للتعلم إلى التغيير المطلوب .

٣ - ان غسيل الدماغ يفتعل الضغوط المختلفة التي تتراوح ما بين العزل والحرمان والتهديد والاذلال والتعذيب وغيرها من الضغوط التي تُفضى إلى ثلاثة عوامل هامة هي : الوهن ، والاعتماد على الغير ، والخوف ، ويقننها ضمن عمليات التعلم التي تعتمد عوامل الثواب والعقاب لتعزيز المواقف المتعلمة وذلك ليغير من اتجاهات الأفراد في مراحل محددة هي

التدوير (Un - Freezing) فيتشكك الفرد بأفكاره السابقة ثم التغيير (Change) وهنا يبدأ الفرد بتبني وجهات النظر المطروحة ضمن كافة العوامل والظروف المصطنعة المشار إليها سابقاً ثم ينتهي إلى المرحلة الثالثة وهي إعادة التجميد (Re - Freezing) وهي العملية التي تهدف إلى تثبيت الوضع الجديد الناتج بحيث يبدو مقبولا وساراً للفرد .

وكل هذا التغيير يتم عن طريق الاقناع القسري بمعنى ان الظروف تصطنع ويوضع الفرد بحالة يكون معها ملزماً باعادة النظر في اتجاهاته ومفاهيمه السابقة ثم يجد نفسه محاصراً لتبني الاتجاهات الجديدة عن طريق النقاش والمحاضرات والنقد والنقد الذاتي بمراحل محددة مقننة لا مجال للخلاص منها أو الفكاك من احدى حلقاتها ودوائرها المترابطة المتشابكة .

فعوامل الضغط من وهن واعتماد على الغير والخوف تعمل ضمن عمليات التعليم وما تتضمنه من ثواب وعقاب لاحداث التغيير المطلوب .

ب - وتعريف غسيل الدماغ على النحو الذي سقناه يستبعد أموراً منها :-

١ - ان غسيل الدماغ ليس مجرد تثقيف سياسي أو تعليم لأن التعليم هو (تغيير مستمر نسبياً في السلوك يحدث نتيجة التمرين) فهو لا يفترض اقامة بناء جديد على انقاض بناء قديم هدم قصداً لأن التعليم بناء تراكمي للخبرات ، والتعليم من جهة أخرى لا يقتضي الاقناع وليس هذا عاملاً من عوامل العملية التعليمية بمعنى ان بعض الخبرات المتعلمة لا تحتاج إلى اقناع مسبق بها لقبولها والأخذ بها . من ناحية أخرى فإن التعليم يستبعد تأثير العوامل الطارئة لأنه تغير مستمر نسبياً فهو لا يعتبر كل انواع التغيير في السلوك هي تعليم لان التغيير الناتج بسبب النضج مثلاً أو المرض أو التلف العضوي كلها لا تعتبر تعليمياً ، ويمكن من ثم استبعاد ان يكون غسيل الدماغ باعتباره عملية طارئة كاسلوب تغيير الاتجاهات بالاقناع القسري المقنن عملية تعليم أو تثقيف قسري فالتعليم يختلف بمفهومه واهدافه (وتوجهاته) عن غسيل الدماغ .

٢ - ان غسيل الدماغ ليس مرادفاً للتنويم المغناطيسي فغسيل الدماغ يعتمد الاقناع القسري لتغيير الاتجاهات اما تقنية التنويم فتقوم على نسيان بعض الأفكار ولا يغيرها بمعنى لا يزرع أخرى جديدة مكانها فمحور التنويم والعامل الأهم فيه هو الايحاء وليس الاقناع وشتان ما بين العاملين . وفي مجال التنويم كاسلوب مرافق في غسيل الدماغ أو مفهوم مرتبط به فإن التنويم كما بينت الدراسات المختلفة وإجماع العلماء يعتمد على وجود القابلية للايحاء لدى

الشخص من جهة وعلى قبوله بالتنويم وهذا يتنافى تماماً مع فكرة الاقناع القسري في غسيل الدماغ .

٣ - غسيل الدماغ ليس مرادفاً للتحليل النفسي .

فالتحليل النفسي هو اسلوب علاجي يعتمد على قبول العميل أولاً وعلى ايجابية العلاقة بينه وبين المعالج ليتم تغيير العادات المرضية وهذا يغاير مفهوم الاقناع القسري في غسيل الدماغ .

وسنتطرق بالتفصيل لهذه القضايا عند حديثنا عن غسيل الدماغ الجماهيري .

غسيل الدماغ في التاريخ :-

واذا كان صلاح نصر في كتابه عن الحرب النفسية يتناول على امتداد مئات الصفحات فكرة التحوير الفكري عبر التاريخ وحتى وقتنا الحاضر فهو في النهاية يقرر ان التحوير هو محور الحرب النفسية ، وان غسيل الدماغ احدى الوسائل المساعدة في ذلك وان العملية برمتها تقصد وضع الدماغ في حالة من الانهاك يسهل معه تمرير الافكار او الاتجاهات التي نريد .

وفي مجال غسيل الدماغ في التاريخ المعاصر لا بد لاي باحث من الاشارة إلى الاسرى الامريكيين في الحرب الكورية ١٩٥٣ وإلى الاسلوب الصيني في عملية منظمة سنأتي على ذكرها وإلى عمليات التطهير او المحاكمات التطهيرية التي جرت في الاتحاد السوفياتي في الثلاثينات والتي قام الزعماء السابقون في الحركة الشيوعية اثناءها بالاعتراف باخطائهم بشكل علني وذلك قبيل تنفيذ حكم الاعدام عليهم حيث جرت الاعترافات بشكل غير مألوف او متوقع واثبت الفحص الدقيق الذي جرى فيما بعد للإفادات التي اعطيت ان هناك مزيجاً من العوامل التاريخية والموقفية والنفسية التي كان لها جميعها دور هام مشترك في انتزاع الاعترافات المطلوبة .

اما ما حدث بالنسبة للاسرى الامريكيين في الحرب الكورية :-

فوفق نظام تبادل الاسرى في اعقاب انتهاء الحرب الكورية عام ١٩٥٣ عاد هؤلاء الاسرى الامريكيون إلى بلادهم وهم يعبرون عن مؤازرتهم للكوريين الديمقراطيين حيث تبين انهم تمذهبوا بالاشتراكية . وقد ترددت في الولايات المتحدة الشائعات بأنهم قد تعرضوا لغسل الدماغ وذلك بسبب الأعداد الضخمة من الامريكيين الذين ماتوا في الاسر والعدد الضخم ايضاً الذي «انهار فكرياً» فشاركوا في اذاعات ضد امريكا وأرجع الباحثون الامريكيون السبب

إلى عاملين : الاول هو الجهل الشديد للجندي الامريكي سواء بالافكار الشيوعية او بالتاريخ الامريكي ، والعامل الثاني هو انعدام الانضباط العسكري بسبب طبيعتهم الفردية فيقول براون Brown^(١) العالم النفسي البريطاني في كتابه تكنيكات الاقناع Techniques of Persuasion عام ١٩٦٤ «ان العدد الضخم من الامريكيين المحاربين الذين تمذهبوا بالاشتراكية وانهاروا عصبياً امام التحويل السياسي الكوري ، لا يدل على ان وسائل الكوريين معهم كانت اشد او أحذق ، بل الاخرى ان معنوية الجنود الامريكيين وایمانهم بمبادئهم كانت واطئة» .

ويمكن التدليل على هذا بمقارنة نتائج التلقين السياسي على القوات البريطانية والتركية المشتركة في الحرب فمن بين مجموع القوات البريطانية التي تعرضت في الاسر لبرنامج التثقيف السياسي لم يقتنع بالشيوعية الا ٤٠ جندياً اي ما لا يزيد على ٤٪ وهي النسبة التي يمكن ان تتحول بسبب طبيعتهم الشخصية وخلفياتهم الثقافية حتى لو استمعوا إلى محاضرة في بريطانيا نفسها عن مزايا الشيوعية كأنجح وسيلة للحياة . اما المقارنة بين القوات الأمريكية والتركية فهي مثيرة للغاية فقد بلغ عدد الاسرى الاتراك ٢٢٩ اسيراً لم يثبت تعاون احد منهم على الاطلاق مع الصينيين . وعلى الرغم من ان نصف الاتراك الذين اسروا كانوا جرحى فلم يمت منهم احد - علماً بأن نسبة الوفيات من مجموع الاسرى وهم ٧١٩٠ كانت ٢٧٣٠ اي ٣٨٪ - وفي معسكر لم يمت فيه احد من الاسرى الاتراك مات فيه ٥٠٠ امريكي من بين ١٦٠٠ جندي ويعزى السبب إلى الانضباط والتقاليد العسكرية التركية وإلى تماسك التسلسل القيادي التركي داخل معسكرات الاسر على عكس الامريكيين وقد وجد المسؤولون في وزارة الدفاع الأمريكية ان ارتفاع نسبة الموتى بين اسراهم لم تكن بسبب سوء معاملة الكوريين بل لجهل وبرود الاسرى انفسهم .

ملخص اسلوب الكوريين مع الاسرى :

١ - الاستقبال الجيد .

٢ - تكرار تهنئة الاسرى لهربهم من قيود الراسمالية والتركيز على ان يكونوا مقاتلين من اجل السلام .

(١) Brown J.A.C, Techniques of Persuasion Pelican, 1963

٣ - التوقيع على تعهد ودعوى من اجل السلام .

٤ - يعبىء الاسرى استمارات معنونة للصليب الاحمر تكون باسئلتها ذات المحتوى الاجتماعي مرجع معلومات واف عن الاسير .

٥ - يمارس المحقق مع الاسرى اسلوب الثواب والعقاب بعد تقسيمهم إلى مجموعات صغيرة .

٦ - يخضع الاسرى لمحاضرات تثقيفية تنويرية تستمر - على فترتين - خمس ساعات يومياً تبين مزايا النظام الشيوعي وعيوب الرأسمالية كما توزع عليهم نشرات اشتراكية لحفظها ومن يبدي عدم اكتراث تعاد عليه المحاضرة ليلاً او فجراً .

٧ - يعرض الاسرى للاستجواب المتكرر حيث تتخلله الوسائل النفسية للارباك .

٨ - يتعرض الاسير للعزل عن حياته السابقة وتقطع الرسائل عنه . ثم يسمح للاسرى باذاعة الرسائل الاعلامية التي تتضمن الدعوة إلى السلام .

وخرج براون من هذا الاسلوب إلى أن الاسرى لم يتعرضوا إلى عملية غسيل الدماغ بمعناها العلمي ولكن تعرضوا إلى «تمذهب» وتثقيف سياسي صارم متواصل وفق منهج منسق .

اهمية غسيل الدماغ :

ونظراً للنتائج التي انتهى اليها العلماء في مسألة غسيل الدماغ والاسرى الامريكيين في الحرب الكورية ، فإن المخابرات المركزية الامريكية وحدها قامت فيما بين الاعوام ١٩٦٣/٥٣ بحوالي (١٥٠) مشروعاً تجريبياً في حقل غسيل الدماغ ، وجرى صرف (٢٥) مليون دولار على مشروع واحد منها كان قد بدأ عام ١٩٦٣ وانتهى في العام ١٩٧٣ حيث ذكرته الصحف الامريكية عام ١٩٧٦ بالاسم الرمزي العصفور الازرق ^(١) .

انواع غسيل الدماغ

غسيل الدماغ نوعان الأول آلي طبيعي والثاني مبرمج اصطناعي

اذا كنا نريد التفرقة في مجال غسيل الدماغ فنحدد ما هو آلي وما هو اصطناعي ، فاننا نقصد بالاول ما يحدث آلياً بتهيئة الظروف دون التدخل في عملية الغسيل بالاقناع ، وهو بأن يجعل الدماغ في حالة من الانهاك الطبيعي يتقبل معها الايحاء بينما في الاصطناعي فاننا

(١) Brown J.A.C, Techniques of Persuasion Pelican, 1963

د . فخري الدباغ . غسل الدماغ ، ص ١٧ .

نقصد وجوب مرافقة تلك الحالة بالاقناع المقنن اي الاقناع الذي يرافقه وضع الفرد بظروف معينة اصطناعية تنهك عقله وتجعله جاهزاً للاقناع بضرورة التغيير .

ولكي يقف الدارس على تكنيك واسلوب اجراء غسيل الدماغ لابد له من التعرض لمجموعة من المعارف التي ارتكز عليها غسيل الدماغ كابحاث بافلوف في الاشراف الكلاسيكي ، والابحاث المتعلقة بالاتجاهات ، وابحاث التنويم المغناطيسي واثـر العقاقير على الدماغ وغيرها .

وحتى نقف على فهم اولي لآلية غسيل الدماغ وكيف يتم في مراحله الالية التلقائية سنتعرض لبعض النتائج التي توصل اليها بافلوف وإلى ما توصل اليه وليم سارجنت في مجال اعياء المعركة .

غسيل الدماغ الآلي (التثبيط الحدي وإعياء المعركة) :

في الحديث عن غسيل الدماغ الآلي (الطبيعي) يحسن أن نتعرف على أثر الضغوط على الانسان . والدراسة في هذا المجال تؤكد على أنه إذا اخضع جسم حي لضغوط خارجية فإنه يتكيف عن طريق إبداء نشاط معاكس للضغوط بغية تحقيق التوازن . ويزداد هذا النشاط بتزايد الضغوط الخارجية ، طالما ان هذه الضغوط غير كبيرة جداً ، وبعد مستوى معين من الضغط لا يعود النشاط متناسباً مع الضغط أي أنه يتابع التزايد لكن بسرعة أقل من سرعة تزايد الضغط الخارجي . وعند الوصول إلى حد أقصى معين ، يتدخل التعب والنفور وتقل محاولة بذل الجهد حتى يبلغ الضغط مستوى يصبح أي جهد بعده عديم الجدوى ، وهنا تزول الفاعلية ليحل محلها جمود تام .

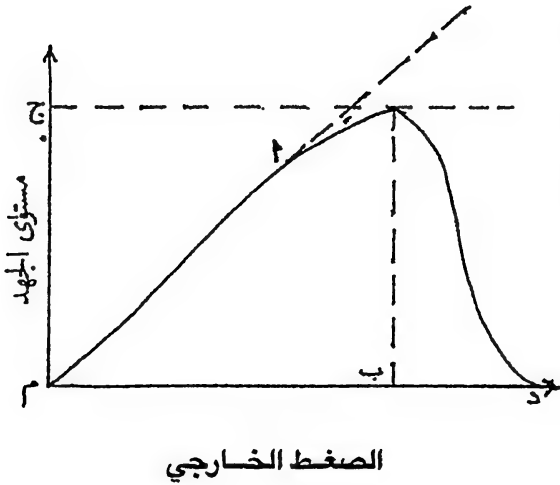
ويمكن تمثيل العلاقة بين الضغط والجهد بخط بياني كما في الشكل التالي (١) :

حيث (أ) تمثل نقطة الانفكاك ، و (ب) تمثل التوتر حيث يبلغ الجهد حده الاقصى ، و (ج) تمثل قيمة الحد الاقصى ، وتمثل (د) قيمة التوتر التي يختفي عندها الجهد نهائياً .

(١) العقيد شارل شانديسي ، علم النفس في القوات المسلحة . ترجمة المقدم (الدكتور محمد ياسر الايوبي) المؤسسة العربية للدراسات والنشر ، ١٩٧٣ .

(الشكل)

(منحنى التوازن بين الجهد والضغط والشكل يبين تطور الجهد مع الضغوط الخارجية)



وفي دراسة بافلوف على تكوين الاستجابة الشرطية لدى الكلاب عن طريق ربط المثير الطبيعي (طعام) بالمثير الاصطناعي (ضوء او صوت جرس) بالاستجابة (سيلان اللعاب) بحيث يتكون الفعل المنعكس الشرطي عن طريق تقديم المثير الاصطناعي وحده مما ينتج عنه الاستجابة من الحيوان «سيلان اللعاب» فقد اتضح له ان الكلاب وبعد أن تكتسب العادات الشرطية تلجأ إلى

الاستجابة السلبية أي الجمود والهبوط الدماغى اذا ما جوبهت بحوافز اقوى من قابلية اجهزتها العصبية على التحمل وهي استجابة اولية يلجأ اليها الدماغ كحل اولي للصدمات الواقعة عليه فإذا زاد الضغط لجأ الدماغ إلى حل ثان وهو ما يسمى بالتثبيط الحدي للدماغ^(١).

فالجهاز العصبي للحيوان عندما يتعرض للشدة والضغط يمر بادوار ثلاثة كلها من ادوار التثبيط الحدي الاول المتعادل حيث لا يستجيب فيه الدماغ للحوافز ولا يبالي بها ، والثاني عندما يصبح الحافز اشد فينتقل الدور المتعادل الاول إلى المتناقض حيث نجد ان الحافز الضعيف يحدث استجابات حادة وعميقة ، والدور الثالث هو دور ما فوق النقائص او التثبيط الوقائي وفيه تنتقل العادات الشرطية الحديثة إلى نقائصها مباشرة في حالة الاعياء والانهاك الشديد او الصدمات العنيفة فتنقل الافعال السلبية الاولى إلى ايجابية . فمثلاً نرى الحيوان وقد تحول كرهه الشديد لخادم العمل الذي يقدم له الطعام إلى حب كبير بينما اصبح شرساً عدوانياً ضد سيده الذي يعلمه ويدربه .

(١) ارجع إلى : د . عبد الرحمن عدس ود . محمد الدين توق . علم النفس العام . مكتبة الاقصى عمان ١٩٧٨ .

وكذلك إلى : د . محمد الحجار . مقال في مجلة الدفاع العربي كانون الاول ، ١٩٨٣ سيكولوجية استجواب اسرى الحرب .

وكذلك : مقال د . عبد الرحمن النمر في الدستور . شباط ١٩٨٤ : المنوم المغناطيسي يستجوب المتهم .

وكلاب بافلوف التي اكتسبت بالتجارب المخبرية عادات وانعكاسات مشروطة تعرضت للموت غرقاً في الفيضانات التي اجتاحت لينينغراد في ١٩٢٤ حيث انسأب الماء إلى اقفاصها حتى بلغ رقابها فتملكها الرعب الشديد والهيجان . وعندما انقذت وحاول بافلوف تكملة تجاربه وجدها قد نسيت او فقدت العادات التي تعلمتها سابقاً واصبحت في حالة مشوشة . وكأن خلايا ادمغتها قد غُسلت وافرغت من العادات والتجارب المكتسبة ، فالمواقف الشديدة التي تؤدي إلى حالة التثبيط الوقائي قد تؤدي إلى تثبيط ادنى درجة من الوقائية بحيث ان العادات او السلوك الملقن للحيوان يزول من ذاكرته او «يغسل من دماغه» فيبقى بلا حول ولا قوة ويصبح اشد حساسية لتقبل عادات جديدة . وهذه الاستجابات الفورية التي تأتي رداً على التوترات والشدائد نراها في السلوك الانساني كما سيأتي معنا .

ويعتقد بافلوف ان الدماغ البشري - والحيواني - في حالة توازن بين التحفز والتثبيط او في نوعين من الفعاليات : تحفيزية وتثبيطية معاً ، وهما في حالة توازن وتلاحم آني . فتركيز التحفيز في ناحية يزيل او يعزل ناحية اخرى من وظائف الدماغ . وان الدور المتعادل والمتناقض (التثبيط الوقائي) هو الذي يفسر لنا عملية غسيل الدماغ بانتقال الفرد من عقيدة لاخرى مضادة .

مراحل غسيل الدماغ الآلي	
الوضع الطبيعي	ضغط [حافز] ← نشاط معاكس له (إستجابة : مُنْعَكْسٌ شَرْطِيّ)
التثبيط الحدي	ضغط زائد + ← لا نشاط معاكس أو مجرد استجابة ضعيفة جداً ضغط زائد جداً ++ ← ١ استجابة حادة عميقة لأضعف إثارة. ٢ ثم الجمود التام فلا استجابة أو نشاط
التثبيط الوقائي	ضغط زائد فوق العادة +++ ← تتحول العادات المكتسبة الى النقيض [المحبة تصبح كراهية]
التثبيط أدنى من الوقائي	ضغط زائد اكثر من فوق العادة ++++ ← زوال العادات المكتسبة اي يغسل الدماغ منها حث ينهار ويصبح مستعداً للتخلي عن الافكار السابقة وتقبل الافكار الجديدة بسهولة قصوى غسيل الدماغ

مفهوم اعياء المعركة :

وشبيه بما حدث في حالة كلاب بافلوف يحدث للجندي نتيجة اعياء المعركة Combat Exhaustion حيث يبدأ المحارب بالتعب الدائم بسبب الحرمان من النوم والارهاق المستمر ، ثم تختلط عليه الاصوات وتظهر عليه اعراض الخوف والتشويش والارتباك والاستجابة الحادة التهيجية إلى حالة الخمود والتثبيط الوقائي وفق نظرية بافلوف فيصبح خاملاً بطيء التفكير بليد العاطفة جامد التعبير .

فالدماغ الذي هو في حالة توازن طبيعي بين التحفز والتثبيط الشديدين قد يمر بحالة مستمرة من التحفز الحاد او التثبيط الحاد - أي في أحد طرفي النقيضين - وهي الحالات المرضية التي تحدث في المعركة . والانسان الذي يصل نتيجة لما يمر به من الشدائد النفسية والعاطفية إلى تلك الادوار فإنه ينهار في اخرها ويصبح ذا استعداد لتقبل الايحاءات والافكار الجديدة بسهولة قصوى ويصبح مستعداً للتخلي عن الاتجاهات السابقة والعادات القديمة المكتسبة والتجارب الاخرى وهو ما يحصل في غسيل الدماغ وفي حالات اعياء المعركة وما يسببه من حالات مرضية فإن الافراد - غالباً - يقتنعون تحت تأثير الايثر بايحاء الطبيب ويعيشون مرة اخرى تجربتهم القاسية في المعركة : من رعب وحماسة وتهيج ، وما تلبث تلك اللحظات ان تتبعها حالة الانهيار والاعياء العاطفي وعدم الاستجابة لكل حافز خارجي ثم يستيقظون وغالباً ما تنهمر دموعهم بغزارة وهم يعترفون بأنهم شفوا من مرضهم وانهم لن يكثرثوا اذا ما تذكروا ما حدث لهم مجدداً .

والانهيار يشابه فقدان كلاب بافلوف لتجاربها وعاداتها السابقة بعد ان توصلت إلى حد الغرق . فالجنود يفقدون التجارب والعادات التي اكتسبوها نتيجة ضغوط المعركة والتي تظهر على شكل هستيريا او فقدان ذاكرة او التأتأة والجلجلة الكلامية او الاغماء والجمود او الذهول او الصمم .

غسيل الدماغ (الاصطناعي) :-

اذا كنا نستخدم هذا المصطلح بمفهومه الذي عرفناه به من قبل والذي يعني انه اسلوب من اساليب الحرب النفسية التي تتبع تقنية (اسلوب اجراء) محدد بقصد تغيير اتجاهات الافراد بالاقناع القسري المقنن . فإن علينا الوقوف على تقنية او اسلوب الاجراء المحدد من جهة ثم

التعرض للاتجاهات بالمادة سريعة عجلت ثم عملية الاقناع القسري المقنن . وهذا سوف يوضح بشكل قاطع ان الضغط الطبيعي الذي يوصل الدماغ إلى مرحلة الانهاك والاعياء التام والتعطل عن العمل وتقبل الايحاء والانهيار فالتطهر من العادات المكتسبة يمكن ان يقنن ويصطنع اي يمكن تصنيع الاعياء ومرافقته بسائر الفنيات التي تؤدي إلى القولية المطلوبة للاتجاهات بعد التخلي بالاقناع القسري عن غير المرغوب فيها . أي ايجاد حالة من الاعياء الصناعي بحيث يُنهك العقل فيقبل الافكار الجديدة بيسر وسهولة وينهار فيغسل ويتطهر من العادات المكتسبة السابقة غير المقبولة باعتبار ان السلوك الانساني هو عبارة عن مجموعة من عادات مكتسبة وراسخة على مر الزمن - كما يقول بافلوف وواطسون - ومن ثم فالعملية تقتضي ازالة عادة وترسيخ اخرى جديدة مكانها .

غسيل الدماغ والاتجاهات

الاتجاهات وتغييرها :-

الاتجاه هو حالة او وضع نفسي عند الفرد يحمل طابعاً ايجابياً او سلبياً تجاه شيء او موقف او فكرة مع استعداد للاستجابة بطريقة محددة مسبقاً نحو مثل هذه الامور او كل ما له صلة بها .

والوضع النفسي والاستعداد لهما مظاهر عاطفية دافعية وعقلية . وهو يتكون من خبرة الفرد عن طريق التجربة اثناء احتكاكه بالآخرين . وعناصر الاتجاه كما بينها انغوس كامبل ثلاثة : فالمظهر العقلي للاتجاه يمكن تسميته بعنصر المعرفة وهو يشير إلى المعتقدات حول موضوع ما . والمظهر العاطفي هو عنصر الشعور ويشير للانفعالات المرتبطة بالموضوع والمظهر الدافعي هو عنصر الفعل ويشير إلى الميل في السلوك المرتبط بالاتجاه نحو أو ضد موضوع .

ولما كان تكون الاتجاهات يعتمد عدا عما يكتسبه الطفل اثناء التنشئة الاولى ، بالمصاحبة مع الاشخاص والجماعات ، فإن التجارب الشخصية الحادة والنادرة تؤثر بقوة في ترسيخ اتجاهات محددة ثم تحدد تكوين الاتجاهات الحالية النفسية الخاصة بالفرد .

ويمكن تصنيف الاتجاهات وفقاً لمستواها باربعة مستويات :

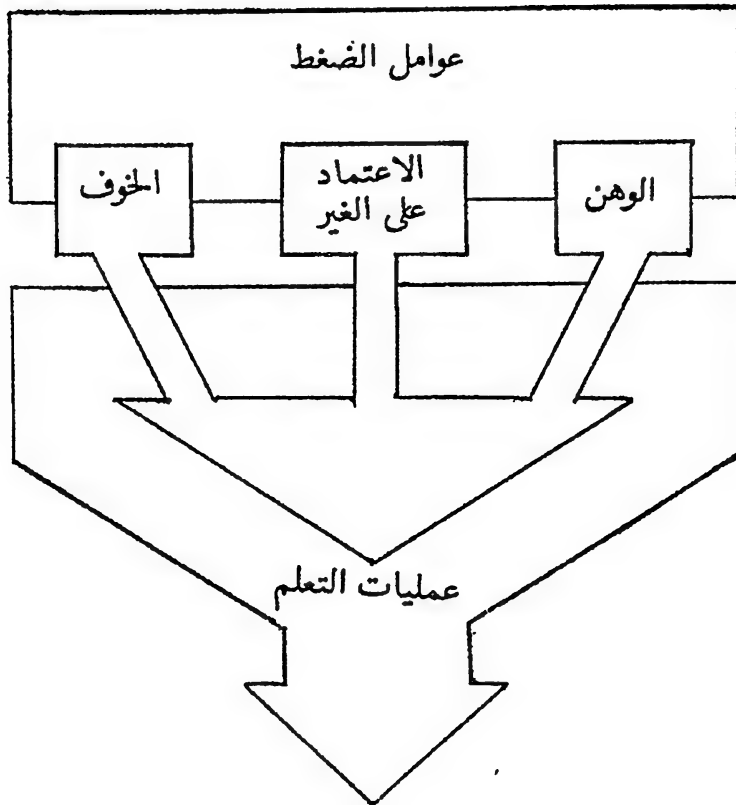
البسيط الضحل وهو بمثابة الرأي العابر ، ثم مستوى الرأي المتكرر وذلك عندما نكرر ذلك الرأي لمدة طويلة . ثم المستوى المتوسط او المتجانس وذلك عندما يتخذ الرأي مواقف متجانسة

متكررة . والمستوى العميق (العقائدي) وهو ما دعاه آيزنك بالاتجاه الاجتماعي الاولى اي الذي يتخذ صورة عقيدة متممة لشخصية الفرد الاجتماعية ، وهو اتجاه يتجاذب ويتأزر مع صفات الشخصية الاولى وطباعها وهو صلب لا تؤثر فيه قوى الدعاية او غسيل الدماغ الا بجهد جهيد وتتبع شاق .

تغيير الاتجاهات :

١ - تغيير الاطار العام : اي مرجع ومنبع اتجاهات الفرد وهو الجماعة (الفئة او الحزب) الاصدقاء المقربين ذوي النفوذ . المحيط العائلي ، المفاهيم والقيم والتقاليد في المحيط او المنطقة .

٢ - تغيير موضوع الاتجاه : اي تطويره حسب ثقافة الفرد وسعة ادراكه ويعتمد الاقناع العقلي والدفع العاطفي للفرد او المجموعة حيث يتم اقناع الفرد او الجماعة بخطأ اتجاهاتهم وضرورة استبدالها باخرى سليمة .



والشكل يظهر تداخل
العوامل التي تؤثر في عملية
غسيل الدماغ بشكلٍ أوليٍّ
مُبَسَّط (١) :-

(١) انظر الشكل النهائي المفصل في حديثنا التالي حول غسيل الدماغ الجماهيري .

التقنية (اسلوب الاجراء) في غسيل الدماغ :

لما كانت الاتجاهات هي الهدف ولما كانت آلية التغيير هي وقوع الدماغ تحت الضغط النفسي الفسيولوجي مما يوصله إلى درجة الانهك التي يتقبل فيها الافكار التي تمرر عليه والمراد اقناعه بها ، لما كان الامر كذلك فإن تكنيك غسيل الدماغ يتوقف على عوامل الضغط وهي :
الوهن والاعتماد على الغير والخوف والتي يمكن ان تعمل جميعها ضمن الاطار العام لعمليات التعلم على احداث التغيير المطلوب .

والضغط النفسي الفسيولوجي يرافق بالعادة بالضغط الاجتماعي وهذا ما يميز الاسلوب الصيني حيث يستخدم ضغط الجماعة على الفرد ، وبخاصة الموجودين معه في نفس الغرفة لاحداث التغيير المطلوب في سلوكه . فالافراد الذين كان يظهر عليهم مسايرة لارادة المحقق كانوا يستخدمون في التأثير على زملائهم الاخرين ، وكان عليهم ان ينقلوا تقارير عن ذلك إلى المحقق . لقد كان هناك اكثار من المحاضرات المعادة عن خصائص النظام الشيوعي ونقائص النظام الرأسمالي ، مع القيام بعمليات التحقيق مع كل فردٍ على حدة ، كما كان هناك الكثير من انواع الإثابة (الثواب) للذين يأخذون في تغيير ارائهم في الاتجاهات المطلوبة وحجز بعض الامتيازات كعقاب للذين يتمسكون بمواقفهم ويتشددون عليها .

ويرى البعض ان بعض ميكانيزمات علم النفس التحليلي يمكن ان يكون لها اثرها في احداث التغيير المطلوب وبخاصة ماكان منها متصلاً بمظاهر الشعور بالذنب ، والاعتماد على الاخرين ، والتقمص ، والاضطرابات الاجتماعية للذات .

ولما كانت تقنية غسيل الدماغ تعتمد ثلاث مراحل تتضح بما يلي :-

١ - العزل (واستخدام الضغوط مما يؤدي إلى التشكيك) .

٢ - تأنيب الضمير (وفيه يتم تصعيد تعاضم الشعور بالذنب والنقد الذاتي والاعتراف) .

٣ - الاقناع القسري (وفيه يتم إعطائه الصورة المقابلة فيترجع عن افكاره ويتبنى الافكار الجديدة) فإن مراحل غسيل الدماغ تتضح بصورة جلية في غسيل الدماغ او عملية الاصلاح التي تتم داخل السجن كما في اسلوب الصينيين حيث يتم انتزاع اعترافات الفرد عن اخطائه السابقة وبالتالي جعله يميل اكثر فاكثر نحو المبادئ والمثل الشيوعية ، وهذه العملية تتم في مراحل ثلاث :-

مراحل غسيل الدماغ :-

١ - التدويب :

وهدف هذه المرحلة ان يصبح الفرد في وضع يشك معه في القيم التي يحملها لدرجة يميل معها اما إلى تغييرها او إلى اعتناق قيم بديلة لها . ان هذه المرحلة التي تنتهي في العادة باعترافات عن الذنوب التي يقتربها النظام الرأسمالي ضد حقوق الافراد لم يكن ليسمح لها بأن تأتي بسهولة كأن يكون ذلك عن طريق الاعترافات المزيفة التي هدفها التخفيف من وطأة الحياة داخل السجن ، اذ كان يجري كشفها ومعاقبتها . أن هذا الأمر يجب أن يتوصل اليه بروية وعن قناعة تامة . أن بعض الجوانب المحيطة بهذه العملية تتمثل في كون السجين يعرف ان عليه ان يعترف بأمر ما ولكن لم يكن ليعلم شيئاً عن طبيعة هذا الامر ، واذا صدف أن حاول معرفة ذلك فإن امره سوف يُكتشف ويعاقب . وإن عليه في النهاية أن يتوصل إلى شيء واضح ومعقول لديه حتى يستطيع الأخذ به عن قناعة تامة .

٢ - التغيير :

وهي المرحلة التي يتم خلالها التغيير المطلوب وتأتي عندما يبدأ السجين يرى اهمية النقاط التي يرد ذكرها في المحاضرات الخاصة بمزايا النظام الشيوعي وعيوب النظام الرأسمالي . أن الفرد عندما يبدأ بالتأثر بآراء زملائه ويأخذ في تبني بعض مواقفهم كأشياء بديلة عن مواقفه السابقة ويؤمن بصحة ما يقال له في المحاضرات ، فإنه يصبح في مرحلة تشتت وضياح ، ويكون على استعداد للسير في اتجاه التغير المطلوب .

٣ - اعادة التجميد :

وهي عبارة عن عملية هدفها تثبيت الوضع الجديد الناتج بحيث يبدو مقبولا للفرد وساراً له . اي أن الآخرين (القائمين على برنامج الاصلاح) قد اصبحوا مسرورين بما حققتهم اساليبهم من تغيير في آراء السجين .

كما أنه - أي السجين - يبدأ يلاحظ ان سلوكه الجديد يبدو معقولاً وسليماً ويتفق مع ادراكاته لواقع الامور من حوله وأنه ينسجم مع سلوك اصدقائه ومعتقداتهم الجديدة . وإذا كانت هذه المرحلة ناجحة بالفعل فإنه من المؤمل لمثل هذا الرجل ان يكون قد انحاز إلى نظام الحياة الشيوعية وأنه سيظل كذلك عندما يخرج من السجن .

وإذا كان الصينيون يميلون لعدم العنف ، فإنهم والآخرين يلجأون إلى الضغوط التي تساعد في النهاية في أحداث التغييرات المطلوبة :

الضغوط :

في معرض حديثنا عن الضغط Stress الذي يُعرّض له الفرد المستهدف في عملية غسيل الدماغ فقد ذكرنا الضغط النفسي الفسيولوجي والضغط الاجتماعي ، وسنفصل هنا القول في جملة الضغوط التي يتعرض لها الفرد بحيث يصل إلى مرحلة الانهك العقلي وعندها يخضع للإقناع المقنن .

١ - العزل :-

ويهدف العزل إلى خلق الاهتمامات والانشغالات الذاتية وجعل الشخص يعتمد على الأسر أو المستجوب ، وابعاد التأثيرات الاجتماعية المتبادلة التي تلهي الأسير عن الانشغال بذاته للتعجيل بالانهيار النفسي . ويتدخل العاملون في مرافقة العزل بإشعار الشخص المعزول بتخلي الآخرين عنه وأنه أصبح الآن وحيداً مما يزيد من اعتماده على الغير مما يحقق استحضار الثالوث : الوهن ، الاعتماد على الآخرين ، والخوف التي تعمل مع عمليات التعليم على أحداث التغيير المطلوب كما مر معنا .

وقد دلت التجارب على العزل الاجتماعي لفترة طويلة انه يؤدي إلى حدوث خلل في الوظائف العقلية ، كما يؤدي إلى الاضطراب في الإدراك والحس والرؤية والسمع كما تضعف القدرة على التركيز ويختلط التفكير ويزداد التنبه العصبي لاتفه المؤثرات مما يجعل المعزول في حالة من الوهن والانهيار النفسي بحيث يتقبل ايحاءات العاملين بلا تردد .

٢ - الحرمان :-

ويتراوح ما بين الحرمان من الطعام إلى الحرمان من الراحة بحيث يُجهَد الفرد ويصل إلى حالة من الاعياء والوهن الشديد وربما الانهيار كما يشمل الحرمان حرمان الفرد من الصحف والمجلات والاستماع إلى المذياع ويُرافَق بالمضايقة الجسدية بحيث يوضع في أماكن مظلمة ، ضيقة ، حارة صيفاً ، باردة شتاءً ، كما يحرم من قضاء حاجته فترات متفاوتة للامعان في تحطيم اعصابه ويوضع تحت المراقبة المستمرة بحيث يرغب على قضاء حاجته على مشهد من الحراس ثم تعريضه للارهاق المستمر بإجباره على الوقوف لفترات طويلة واستغلال الجروح

والامراض التي تصيبه مثل الربو والتي تسبب عدم معالجتها الفورية إلى مخاطر الموت .

٣ - التهديد :-

ويتراوح ما بين التهديد بالقتل إلى التهديد بعدم الاعادة للوطن والتهديد بالتعذيب كمجرم حرب والتهديد بالسجن المنفرد ثم التهديدات المبهمة مما يتركه نهياً للقلق والخوف المستمر .

٤ - الاذلال :-

ويعتمد الاذلال على اتباع كل نُظُم السجن التي تتطلب الخضوع التام مع الاذلال في اسلوب تناول الطعام والنوم والاعتسال وغيرها طبقاً لنظم محددة . ويشمل التحقير بمنعه من تنظيف نفسه او تعرضه لعقاب تحقيري كالصفع والشتيم المقذع . ويشمل الاذلال اجباره على تلبية الطلبات السخيفة لخلق عادة الاذعان والرضوخ لديه كالكتابة الاجبارية وتكون في العادة عبارة عن اسئلة متكررة وسخيفة ، ثم تطبق بحقه انظمة انضباطية تعسفية كأن يجبر على اتخاذ وضعية محددة عند النوم .

٥ - التعذيب :-

والتعذيب يمكن وصفه بالتعذيب الجسدي والنفسي وهو يهدف إلى جعل الشخص المستهدف في حالة تمزق نفسي والوصول به احياناً إلى الحالة المشابهة لما اصاب كلاب بافلوف عندما تعرضت للغرق ، والحالة الاعياء كما في اعياء المعركة والانهيار وهو يتراوح ما بين العنف المباشر والعنف غير المباشر كاستخدام قطرات الماء طوال فترة التحقيق والموسيقى المزعجة او التعريض للحرارة والبرودة او وضع الفرد مقيداً في اناء يرتفع فيه الماء حتى يصل إلى انفه في بعض الاحيان فلا يدري كل مرة في اية لحظة سيتوقف تدفق المياه ، وهل هو مراقب ، أم سوف يُنسى في هذه المرة؟

٦ - ضغوط اخرى :-

تستخدم كذلك ضغوط اخرى كتناوب الثواب والعقاب بحيث يظل الشخص في حالة قلق وخوف مستمر بسبب من التناقض في معاملته والتعذيب بالاماني الخادعة . كما يستخدم اسلوب البرهنة بالقدرة على كل شيء والعلم بكل شيء مما يهيء السيطرة على ارادة الاسير .

الاقناع القسري المقنن :-

في مرحلة تالية فإن الشخص المستهدف بعملية غسيل الدماغ وقد أصبح في وضع يتقبل فيه الايحاء وصار جاهزاً لتقبل الافكار الجديدة تبدأ عملية الاقناع القسري المقنن والتي تعني من جهة انه اقناع يتم بدون رغبة مسبقة من الشخص المستهدف فهي عملية قسرية اولاً ، ومقننة ثانياً ، اي تتبع خطوات محددة توصف في كثير من الدراسات التي تناولت الموضوع بالثقيف الجماعي او الدروس الجماعية وهي لا شك تعكس المراحل الثلاث التي مرت بنا من قبل : التدوين والتغيير وإعادة التجميد . ومن خلال استحضار هذا التصور تأخذ الدروس الجماعية شكلها المحدد الذي يتضمن النقد والنقد الذاتي كجزء هام من المناقشات التي هي الطابع المميز لتلك الدروس الجماعية حيث يمارس المسؤولون والزعماء الذين تجاوزوا المرحلة بالضغط المستمر على الشخص المستهدف بحيث يصل إلى مرحلة التشكيك والاعتراف ، وبتتابع المراحل آنفة الذكر يكون الشخص قد توقف امام المرحلة الاخيرة حيث يتم تبصره بالموقف ككل ويقوم باعادة التقييم ضمن المؤثرات المختلفة التي يشملها الموقف العملي من ضغوط ومناقشات وتأثير المسؤولين . . . الخ فيبدأ برنامج اعادة الثقيف والتعليم وتتم عملية اعادة التجميد .

ولا شك ان هذه العملية بخطواتها المختلفة عملية فيها تداخل وتشابك ولا يفترض ان يكون ثمة حدود قاطعة تفصل بحدية ما بين مرحلة واخرى وانما هي عملية كما ذكرنا كاملة تتم بتقنين مسبق الا انها تتم بالكامل معاً بحيث تفضي كل خطوة فيها إلى الاخرى بالترافق مع سائر المؤثرات الاخرى التي تجعل عملية الاقناع تلقائية حقاً - بمعنى انها تأتي من الفرد ذاتياً وبرضى تام - ولكنها مبرمجة هادفة . وهي بالنهاية ستكون نتاجاً لعوامل الضغط المتمثلة بالوهن والاعتماد على الغير والخوف والتي تعمل معاً ضمن اطار عمليات التعلم بحيث تفضي كلها إلى إحداث التغيير المطلوب في تغيير الاتجاهات .

حالة الدكتور فينسنت^(١) :-

وكمثال على اسلوب الاجراء المتبع في غسيل الدماغ يمكن ان نتعرض لحالة الدكتور تشارلز فينسنت وهو طبيب فرنسي عمل في الصين لمدة عشرين عاماً قبل سجنه لمدة ثلاث سنوات ونصف .

(١) صلاح نصر . المرجع السابق نفسه .

وملخص حالته انه قد اعتُقل ووضِع في زنزانة ضيقة حيث اُحيط بثمانية سجناء يدينونه ويطالبونه بالاعتراف بانه رأسمالي وجاسوس ولتتكرر هذه العملية إلى ما يقارب الثلاثة اسابيع من الاستجواب في ظروف قاسية حيث يقدم اعترافات عن جرائم من نسج الخيال ولتبدأ بعد شهر جلسات اعادة التثقيف فتستمر عشر ساعات يومياً وتعتمد المناقشة التي تتضمن النقد والنقد الذاتي ليعبر عن المواقف من وجهة نظر الشعب ، ويصبح المساجين الآخرين في هذه الحالة هم زملاء دراسة ويصبح السجنانون معلمين . ثم ولمدة عام كامل كان يُوجّه من قبل الزملاء والمعلمين لينتقد افكاره ويعلن عنها وتعرض عليه حقائق جديدة فيعلن عن قناعته بها او عدم فهمه لها وعندها يُستدعى احد المفتشين ليوضح له كل شيء واذا لم يعلن عن افكار جديدة فإنه يُتهم بمقاومة اعادة التثقيف وبالتالي عليه ان يعرض باستمرار المزيد من الافكار الخاطئة .

وبعد مرور حوالي سنة بدأ التحقيق معه مرة اخرى وذلك لتحسين اعترافاته حيث قام بالاعتراف مجدداً ضمن نقاط محدودة حيث ينظر لنفسه خلالها باعتباره مجرم سابق للشعب وذلك طبعاً من وجهة نظر الشعب التي تبناها بالتعليم والممارسة لمدة عام كامل .
وتبع ذلك اربعة عشر شهراً من التلقين السياسي حيث اصبح قادراً على نقد الآخرين بل ويعاونهم في الادلاء باعترافاتهم واصلاح حالهم وبدأ يصدق الكثير مما يقوله .

وفي السنة الثالثة تمت المراجعة الاخيرة لاعترافاته وأُخبر بأن اتجاهه قد تحسن تماماً واثيب بامتيازات حيث سمح له باعطاء الدروس في اللغة الفرنسية ومحاضرات في دراسته الطبية ثم حكم عليه بالتهمة التي اعترف بها ثلاث سنوات كانت قد استنفذت وابتعد خارج الصين .

وكان يصف الدكتور فينسنت حالته بعد الافراج عنه بأنه كان يشعر في غمرة اضطرابه وخوفه انه مراقب ، وصار من ثم كثير الانتقاد بشكل ملحوظ لكل ما يراه من حوله ، واصبح يتوق دائماً إلى العودة بكل شيء إلى ما قيل له داخل جدران السجن .

واذا كانت حالة فينسنت تعكس الاسلوب المتبع في اعادة التثقيف الصيني فأنها لا شك تلقي الضوء على اسلوب غسيل الدماغ عن طريق الاقناع القسري المقنن المرافق للضغوط التي تعمل في اطار التعلم واعادة التعلم .

غسيل الدماغ الجماهيري

يميل معظم الباحثين لموضوع غسيل الدماغ إلى اعتباره «تكنولوجيا» يستخدم وينجح على المستوى الفردي أي عند ممارسته على الافراد وأنه لا يستخدم عادة - وأن حدث لا يكون ناجحاً - على مستوى الجماهير ولكن البحث المتقضي الدقيق واستقراء الواقع يقودنا إلى التأكيد على وجود ما يسمى بـ «غسيل الدماغ الجماهيري» (Mass Brain Washing) وأنا أدرك وأعترف منذ البداية ان هذا الاصطلاح غير مطروق في أي دراسة تعرضت لغسيل الدماغ ولكن المقابلة العملية والعلمية لما يجري وقياسه على تقنيات وآليات عمل غسيل الدماغ يتم ويمارس على الجماهير متتبعاً ومستخدماً الأساليب نفسها التي تستخدم على المستوى الفردي ذلك ان العالم يشهد الان كثيراً من الجهات التي تخطط اعلامياً للتأثير على الشعوب وعلى أنماط تفكيرها او انتمائها لفكر معين مما يمكن تسميته بعمليات غسيل الدماغ الجماعي .

ما هو غسيل الدماغ الجماهيري

تتزامن التعاريف التي تسعى إلى تفسير غسيل الدماغ كما تتزامن التسميات فمقابل هذا المصطلح سنجد مجموعة من الأوصاف التي تحاول وصف هذا الأسلوب النفسي الذي يسعى إلى تحويل الفكر او السلوك البشري ضد رغبة الانسان او ارادته او سابق ثقافته وتعليمه ومن هذه التسميات الوصفية لهذه الوسيلة التقنية المخططة نجد مايلي :

- اعادة تقويم/بناء الأفكار Thought Reconstruction .

- التحويل/التحويل المذهبي/الفكري Conversion .

- التلقين المذهبي Indoctrination .

- الاقناع الخفي Hidden Persuasion .

ولكنني من جماع الدراسات المستفيضة لتقنيات عمل غسيل الدماغ كأسلوب نفسي يسعى لتغيير الاتجاهات فأنتني عملت على وضع هذا التعريف الذي جعلته وصفاً دقيقاً لهذه العملية فهو (الاقناع القسري المقنن) : (Compulsory Persuasion Standard Techniques) الذي يمارس ضد رغبة الفرد و ارادته مستخدماً طرائق تقنية وأساليب اجرائية Techniques ذات مواصفات قياسية معيارية محددة Standard .

ولمزيد من فهم التعريف لا بد من التعرض بشيء من التفصيل لهذه العملية ثم نطرح الأسلوب المستخدم اليوم على المستوى الواسع - جماهيرياً - لنقف على أبعاد ما أسميناه بـ (غسيل الدماغ الجماهيري Mass Brain Washing) .

آلية عمل غسيل الدماغ

ولفهم ميكانيكية عملية غسيل الدماغ يمكننا وضع هذه المعادلة ثم نفصل القول فيها على مستوى العمل الفردي ، وكما سبق وأن عرضناه في الصفحات السابقة .

غسيل الدماغ : ضغوط (اجهاد عقلي + قابلية للايحاء) + تعليم قسري (ثواب وعقاب) = الاستجابة الشرطية .

وفي عملية غسيل الدماغ التي تتم وتمارس على الأفراد يمكننا ان نحدد مرحلتين أساسيتين هما مرحلة التخلي ومرحلة التحلي .

١ - مرحلة التخلي عن الأفكار القديمة/غير المرغوب فيها : ويتم في هذه المرحلة الخطوات التالية بالسياق المتتابع التالي :

استخدام عوامل الضغط (العزل + الحرمان من المؤثرات الحسية والمعنوية المحيطة) وهذه ستؤدي إلى حالة انهيار نفسي وجسدي وشيك وهنا تقوم الجهة التي تمارس عملية الغسيل إلى فك العزلة والحرمان . . . وهكذا مما يؤدي بالنهاية إلى بلوغ المستهدف حالة الاجهاد العقلي الشديد وارتفاع قابلية الايحاء الشديدة إلى أعلى الدرجات فيتم في هذه الحالة تشويه الأفكار القديمة فالتخلي عنها وتحدث الاستجابة الشرطية المطلوبة وهي الربط الشرطي ما بين التخلي عن تلك الأفكار وبين رفع الضغوط المختلفة .

٢ - مرحلة التحلي بالأفكار الجديدة/المرغوب فيها (مرحلة الاحلال) وفي هذه المرحلة تتم الخطوات التالية وبالسياق المتتابع التالي :

استخدام عوامل العزل والحرمان — فك العزلة والحرمان — تقديم الأفكار الجديدة لتبنيها — استجابة شرطية أي الربط ما بين التبني ورفع الضغوط المختلفة فاذا ما أبدى المستهدف تصلباً أعيد العزل والحرمان/العقاب/ مجدداً — يخفف من التصلب — فك العزل والحرمان — استجابة شرطية وتبني للأفكار — تكرار العملية — تعزيز وتدعيم وتقوية الاستجابة الشرطية وتثبيت لها .

وهكذا يمكن تلخيص هذه المراحل بالمعادلة التالية الأكثر سعة وشمولاً من الأولى

١ - العزل والحرمان — الاجهاد والانهيار — فك العزل والحرمان — عزل وحرمان —
الاجهاد والانهيار الشديدين — قابلية شديدة للايحاء — تشويه الأفكار القديمة —
التخلي عنها (الاستجابة الشرطية المطلوبة) .

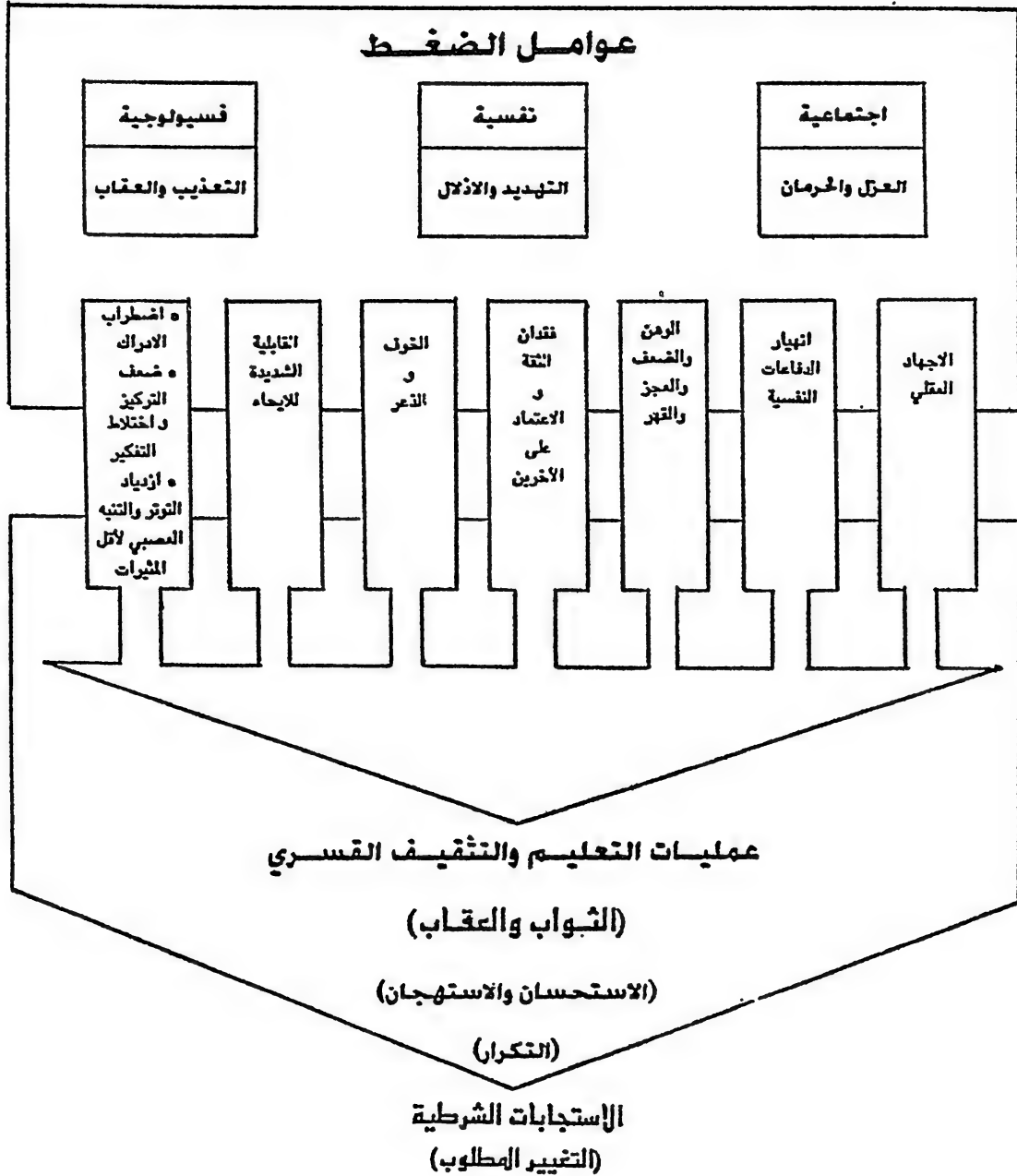
٢ - العزل والحرمان — الاجهاد والانهيار — القابلية العالية للايحاء — فك العزل
والحرمان — تقديم الأفكار الجديدة — التقبل وتبني الأفكار الجديدة (الاستجابة
الشرطية المطلوبة) — تكرار وتعزيز بالثواب (كما هو مبين في الشكل) .

غسيل الدماغ الجماهيري

والآن اذا أردنا التحقق مما ذهبنا اليه من ان هنالك ما أمكننا تسميته بغسيل الدماغ
الجماهيري فإن علينا مقابلة ما يجري على صعيد الواقع مع هذا الشكل الآنف ذكره لنرى
مدى التطابق بين ما يجرى وما هو نظري في هذا الشكل مما لن يدع لدينا شكاً في صحة
هذا الزعم العملي الواقعي .

يتم عادة العمل على تغيير أفكار الجمهور وقناعاته واتجاهاته وهنا نجد ان غسيل الدماغ
الجماهيري يستخدم كاسلوب من ضمن حملة اعلامية مركبة من عدة أساليب ، فبالإضافة
إلى غسيل الدماغ الجماهيري يتم ممارسة أساليب الغزو الثقافي والتضليل الاعلامي والدعاية
والإشاعة والتفتيت النفسي والتخريب الفكري وغيرها من وسائل الحرب النفسية العديدة
وهذا كله يتم على صعيد الجبهة النفسية ليرافق هذا العمل بالعمل على الجبهات الأخرى
السياسية والدبلوماسية والاستخبارية والاعلامية والتنظيمية والخداعية والاجتماعية وغيرها
من الجبهات .

ولكن غسيل الدماغ بالتحديد يمكن ان يخطط اعلامياً من أجل التأثير على الشعوب
والتأثير على تفكيرها أو انتمائها لفكر معين ويتم ذلك عن طريق جرعات بسيطة ولكن
متكررة ومستمرة من خلال الأشكال الاعلامية والأدبية الثقافية المختلفة كالمقالات
والدراسات والأفلام والأشرطة وذلك عبر أدوات الاعلام المختلفة كالاتصال الشخصي
والاتصال الجماهيري Mass Communication ويمكن في حملة مبرمجة كبيرة ان تشارك
الجهات غير الرسمية مع الجهات الرسمية في تنفيذ الحملة باصرار واستمرار .



ومن أبرز الأمثلة على مثل هذه الحملة الواسعة ما يجري ضد أمتنا العربية الإسلامية على امتداد الزمان والمكان وعلى امتداد التاريخ والجغرافيا انما يسعى إلى عمل ذي شقين : تخريب الداخل العربي الاسلامي وتخریب الخارج العربي الاسلامي ، الأول يستهدف العقل والقلب والجسد معاً ، والثاني يستهدف الشكل والصورة الخارجية والانطباعات عن ذلك كله . الأول يستهدف تفريغ عقولنا وقلوبنا من التمسك بقيمتنا وثقافتنا ورموز حضارتنا وكل متعلقاتها من خلال تشكيكنا بها عبر تشويهها ومسحها وتحريفها وتصويرها مرتبطة مع أبنائها وهم أبناء المنطقة العربية الاسلامية بصورة بشعة كريهة . باعتبارهم متخلفين برابرة وانهم عدوانيون ارهابيون بسبب انتمائهم العقائدي والحضاري والثقافي .

اعادة انتاج العقل العربي الاسلامي

هكذا نجد ان هدف الحملات المعادية كما ذكرنا هو تفريغ العقول العربية الاسلامية من قيم ورموز ومتعلقات حضارتهم وإعادة تعبئتها بقيم ومتعلقات ورموز الثقافة والحضارة الغربية وذلك في الجانب الفكري فقط بعيداً عن التكنولوجيا المتطورة والعلوم الحديثة المتقدمة ، ومن ثم - وبالتوافق مع الأساليب الأخرى - تتم عملية الاقتناع والتقبل للأفكار الجديدة على المستوى الفكري للأمة ثم تبدأ مشاعر الحب والاعتزاز بهذه الأفكار على المستوى العاطفي الوجداني للأمة ومن ثم تنسجم المسلكيات مع تلك القنوات والمشاعر أي يتكامل عندها تشكل ما يسمى بالاتجاه الجماعي للأمة وبلورة الرأي العام . وبالوقت نفسه ومن خلال عمليات تشويه الصورة الخارجية واعادة انتاجها لتنسجم مع أهداف الحملة التي تسعى من التشويه والغزو الفكري إلى أبعاد الأمة عن اقتناعها بتميزها واقتدارها لأن تأخذ دورها الفاعل على مسرح الحضارة الحديثة مما يهيئها لمثل ذلك الدور قدراتها المادية العظيمة ، وامكاناتها المعنوية ورسالتها الحضارية المتميزة المتسمة بالعدالة والانسانية والأخلاقية كل ذلك سعيًا لتظل الأمة متخلفة تابعة مستغلة من قبل القوى الطامعة المستفيدة .

مطابقة المعادلات وتطابق الفاهيم

وبالرجوع إلى الشكل والمعادلات التي ذكرناها آنفاً ومحاولة عقد مقارنة بينها وبين ما يجري ضد امتنا من حملات سنجد ان ثمة تطابقاً كبيراً ، حيث لجأت الدول التي تمارس الهجوم عبر الحملات الاعلامية الدعائية النفسية المعادية والغزو الثقافي وغسيل الدماغ الجماهيري والتخريب الفكري والتشويه الحضاري لجأت إلى استخدام تقنيات وآليات عمل غسيل الدماغ ولكن بتطبيقها هذه المرة على مستوى الشعوب .

فقد عمدت إلى أساليب العزل والحصار والحرمان ثم أساليب التخويف والتهديد لا بل كانت تضطر أحياناً إلى شن الحروب مباشرة والتي تشبه أساليب العقاب والتعذيب على المستوى الفردي وذلك من خلال قوتها الذاتية او جهات أخرى خارجية او داخلية . كل ذلك كان ينعكس تأثيراً مباشراً على الشعوب وهي تقع تحت وطأة عمليات العزل والحرمان والتهديد والعقاب بأن يزوج بها في دوامة من فقدان الثقة والاجهاد والوهن والشعور بالضعف والعجز وعدم القدرة على المجابهة ومشاعر العجز عن التعبير وابداء الرأي فيتملكها الاحساس بالقهر حيث تترافق هنا الحملة بعمليات التركيز على تحطيم القوى المعنوية الصلبة التي

تتحصن بها الأمة كالمعنويات والارادة والايان بالمعتقدات والقيم والمصير والأهداف المستقبلية والقدرة على المقاومة والثبات ، ويترافق كل ذلك ايضاً بعمليات نفسية أخرى هي الاستهجان والاستحسان حيث يتم اشعار هذه الشعوب - الجمهور المستهدف - بأن الناس جميعاً تستهجن هذه الأفكار والمفاهيم والسلوكيات التي لم تعد مقبولة كما يتم اشعار الجماهير بأن الناس جميعاً والدنيا كلها تستحسن الأفكار والمفاهيم الجديدة المطروحة .

وفي هذه الحالة ونتيجة لكل هذه الخطوات المعمقة تنهار الدفاعات النفسية للأمة ويتفشي الشعور بالخوف والذعر وترتفع لديها القابلية للايحاء بسبب اضطراب العمليات العقلية وازدياد التوتر والتنبه العصبي والوقوع في برائن الشك والحيرة والقلق وعدم الثقة بأي شيء ومع تكرار هذه العملية واشعار الجمهور المستهدف باصرار القائمين عليها على الاستمرار وعدم التراجع حتى يتم تبني الأفكار الجديدة ، تبدأ هنا الجهات المواجهة إلى التخفيف من عوامل الضغط ثم رفعها - كعمليات الحصار والتجويع او العمليات الحربية والتهديد الدائم بها - مع تقبل الأفكار والمفاهيم الجديدة والاذعان لانتهاج السلوكيات المطلوبة حيث يبدأ الربط الشرطي وتظهر الاستجابات الشرطية حيث رفض ونبد الأفكار والمفاهيم الجديدة يرتبط مع الحصار والتهديد بينما تقبل وتبني هذه الأفكار والمفاهيم يرتبط مع الرخاء والازدهار والوعود البراقة بالرفاهية المنتظرة وهكذا يتم التخلي عن الأفكار والقيم والأهداف القديمة وتحل محلها الأفكار المطلوب تبنيها من قبل الشعوب وهذه هي بالضبط عملية غسيل الدماغ واقعياً ولكن على مستوى الشعوب . وغني عن البيان القول بأن نجاح هذا الأسلوب سوف يعتمد على مدى نضج الشعوب ودرجة التعلم والثقافة ومدى الايمان والتمسك بالقيم والأهداف الاستراتيجية . يقول د . مجدي عمر في كتابه «التغيرات في النظام الدولي» : (ثمة دلائل متزايدة على هجمة ثقافية بهدف فرض ثقافة الحضارة الغربية المنتصرة ومحاصرة الثقافات الوطنية وتهميش دورها داخل مجتمعاتها) .

مفاهيم في مجال غسيل الدماغ

يسأل الكثيرون في معرض الحديث عن غسيل الدماغ : اذا لم يكن غسيل الدماغ هو

(١) د . مجدي عمر . التغيرات في النظام الدولي ، مركز دراسات الشرق الاوسط ، دار البشير ، عمان ، آب . ١٩٩٥ .

التثقيف السياسي او اعادة التثقيف واذا لم يكن غسيل الدماغ محواً شاملاً لكل المعتقدات السابقة بالتنويم المغناطيسي ، بالعقائد ، بالتحليل النفسي فماذا يكون اذن؟ ما هي علاقة هذه المفاهيم في مجال غسيل الدماغ .

وهنا لابد من التعرض لكل هذه الطروحات بشيءٍ من التفصيل فقد تعرضنا باقتضابٍ شديدٍ لها في بداية الفصل . فنبدأ مباشرة إلى التأكيد على منطوق ومفهوم تعريفنا لغسيل الدماغ باعتباره اسلوب لتغيير الاتجاهات بالاقتناع القسري المُقنّن وذلك حتى يكون في الامكان مناقشة هذه المفاهيم على ضوء هذا التعريف .

غسيل الدماغ ما بين القولية الفكرية والتشكيك

ان غسيل الدماغ الذي يعتمد الضغوط وتعاضم الشعور بالذنب ضمن عمليات اعادة التعلم ليس عملية محو شريط مسجل (كاسيت) وتسجيل ما نشاء عليه من جديد لأن مثل هذا المحو مستحيل علمياً وواقعياً الا في حالات عارضةٍ يكلف في اجزاء محددة من الدماغ تؤثر على الذاكرة او في حالة فقدان الذاكرة كعرض هستيري وغيرها . وإن المحو الشامل - اذا ما حدث تحت اي تأثير - لا يفيد في عملية غسيل الدماغ التي تعنى بتحرير الفرد من الاتجاهات القديمة ودفعه لتبني اخرى جديدة والتأثير على السلوك المترتب عليها عن طريق غرس قناعات جديدة قسراً وضمن ظروف محيطة مرسومة مقننة سلفاً ، والمحو لا يقتضي الاقناع .

وغسيل الدماغ في هذه المراحل التي يقطعها للوصول إلى هدفه يضع الفرد ولو لفترة محددة في حالة تشكيك دائمة من افكاره السابقة حول موضوع محدد ، وهو اذا ما فشل : بمعنى كان التغيير ظاهرياً وغير حقيقي ، فإنه ينجح لا شك في التخفيف من اثار الاتجاهات غير المرغوبة وتجاهلها او تناسيها وبالتاكيد فإنه ينجح في وضع الفرد في حالة الشك المشار اليها آنفاً .

اما اكثر من هذا الحد الذي يقف غسيل الدماغ عنده فإن ما يحدث لن يكون عملية غسيل دماغ وانما تخريب للدماغ بمعنى تخريب في العقل عن طريق العقاقير او العمليات الجراحية وغيرها وهذه بالنهاية ليست عملية اقناع قسري مقنن على الاطلاق ولا علاقة لغسيل الدماغ بها من قريب او بعيد .

غسيل الدماغ في المفهوم النفسي الحديث :

كما ذكرنا فإن الضغط النفسي الفسيولوجي المستخدم في غسيل الدماغ يمكن ان يرافق عادة بالضغط الاجتماعي وهذه ايضاً تراقق باستخدام بعض ميكانيزمات علم النفس التحليلي التي يمكن ان يكون لها اثرها في احداث التغيير المطلوب وبخاصة ما كان منها متصلاً بمظاهر الشعور بالذنب والاعتماد على الاخرين والتقمص والاضطرابات الاجتماعية للذات .

وعليه فإن غسيل الدماغ ينجح في المفهوم الحديث فردياً وجماعياً وهو في اسلوبه الاقناعي الحديث المبني على الدفع القسري قد يلجأ إلى تقنية غير مباشرة ولكنه يصر على اسلوب الدفع القسري لتبني الجديد من الاتجاهات وهو في المفهوم النفسي الحديث يعتمد النقاش واسلوب النقد والنقد الذاتي مع غرض النظر عن محاولة احاطة العملية بالظروف الضاغطة المختلفة بل ربما يتجاهلها كلية على نحو سافر فيلجأ في اسلوبه العصري الذكي إلى الضغط غير المباشر والضغط الخفي مما يعتمد الثواب والعقاب غير المباشر وحصيلة النقاش المدرس المقنن سوف تثمر التشكيك في القيم السابقة في أدنى مستويات نجاح العملية ، وتبنى الجديد من الاتجاهات بعد طرح البديل الوحيد المقنع وذلك في اعلى مستويات نجاحها .

غسيل الدماغ والتعليم القسري (الإقناع والتعليم) :

واذا عدنا لمناقشة هذا المفهوم الآخر في مجال غسيل الدماغ فلأن البعض يعتبر ان غسيل الدماغ هو مرادف للثقيف السياسي أي للتعليم وهذا غير صحيح لأن التعلم يُعرف بأنه «عبارة عن تغيير مستمر نسبياً في السلوك يحدث نتيجة التمرين» فالاعتراض الاول يأتي من ان التعليم لا يفترض إقامة بناء جديد على انقاض بناء قديم متهدم قد هُدم أصلاً ، لأن التعليم هو بناء تراكمي للخبرات والمعلومات وهو - كما الحو او استخدام العقاقير والتحليل النفسي والتنويم المغناطيسي - لا يقتضي الاقناع وليس الاقناع عاملاً من عوامل العملية التعليمية . والاعتراض الآخر يأتي من أن التعليم اذا ساعد في بناء الاتجاهات وكان احد عوامل تشكيلها لدى الانسان فهذا ليس هدفه المباشر ، لأن الاتجاه وهو يتضمن عناصر المعرفة والوجدان والسلوك لن يكون في النهاية مجرد خبرة تُضاف على ما سبقها وليست مجرد معلومة جديدة وعليه فإن مجال الاتجاهات وبنائها اكثر اختصاصاً مما يرمي إليه التعليم

الذي هو تغير مستمر نسبياً ودائم وكما عرفناه فإنه بهذا يستبعد تأثير العوامل الطارئة كالعقاقير وما شابه لأن التغير مستمر ، وهذا التعريف الواضح للتعلم لا يعتبر كل انواع التغير في السلوك على انها تعلم لأن التغير الناتج بسبب النضج مثلاً او المرض او التلف العضوي او التغيرات الناجمة عن الارتكاسات الفطرية كلها لا تعتبر تعلم ويمكن من ثم استبعاد ان يكون غسيل الدماغ باعتباره عملية طارئة كاسلوب لتغيير الاتجاهات عن طريق الاقناع القسري المقتن ان يكون عملية تعلم او تثقيف قسري فالتعلم يختلف بمفهومه واهدافه (توجهاته) عن غسيل الدماغ .

غسيل اندماغ والتنويم المغناطيسي :-

من منطلق تعريف غسيل الدفاع سوف نكتشف ان التنويم المغناطيسي هو الآخر عملية ، وإن توسل بها البعض في مجال غسيل الدماغ وغيرها فإنها ليست مرادف لغسيل الدماغ لأن التنويم المغناطيسي كما سنرى من خلال معناه واستخدامه وما أثير حوله لا يُغير الأفكار حسب قول العلماء ولكنه يعمل على نسيان بعضها ولا ينجح في زرع أفكار جديدة مكانها ، وحتى لو فعل فالعملية ليست عن طريق الاقناع ولو كان اقناعاً قسرياً مَقْنناً لأن محور التنويم المغناطيسي وعامله الأهم هو الايحاء لا الاقناع . والايحاء يختلف جذرياً بل هو عكس عملية الاقناع والنقيض المقابل لها .

وحتى نقف على هذا بدقة علينا التعرف على عملية التنويم المغناطيسي لنُحدّد مكانه وموقفه في غسيل الدماغ .

يرجع التنويم المغناطيسي إلى عام ١٧٧٠ عندما أعلن فرانز مسمر عن اكتشافه لظاهرة نفسية غريبة اسمها التنويم المغناطيسي واسميت مرحلتها المتقدمة تلك بالمسمرية نسبة إلى فرانز مسمر حيث مرّت بمراحل عديدة وفُسّرت باعتبارها اسلوب ايحائي يعمل على تضخيم القابلية للايحاء تضخيماً كبيراً . ويُعرف بأنه حالة نوم صناعي تنشأ عن طريق الايحاء والملل الناشئ من تكرار منبه معين والمرافق بالاسترخاء الجسمي وتركيز الانتباه في مجال ضيق من الاشياء او الأفكار وبإيحاء من النوم . ويُعتقد بأنه أثناء النوم المصاحَب بتضخيم قابلية الإيحاء في درجاته العميقة يمكن ان يوحى للمُنوّم بنسيان مواقف او حوادث او أفكار أو معتقدات معينة والايحاء له غيرها ، كما يعتقد بأن اكثر ما تُجدي هذه العملية في تحرير

الفرد من بعض عاداته ومعتقداته الخاطئة وتقوية ما لدى الفرد من أفكار ورغبات سليمة مفيدة كما يعتقد بأن الايحاء أثناء النوم ينجح بشكل أكبر في تقوية أفكار موجودة أكثر منه في غرس أخرى جديدة ويفهم هذا كله عندما نُذكر بأن التنويم انما كان يستخدم كأسلوب علاجي ليس اكثر او كتكنيك مصاحب في اسلوب علاجي آخر للتشخيص والعلاج في مجال الاضطرابات العقلية والنفسية .

وفي العقد الحالي من هذا القرن برزت تفسيرات جديدة لظاهرة التنويم منها تفسير يذهب إلى ان التنويم هو «تغيير حالة الوعي» اي ليس غياب الوعي . ولكنه شطر الوعي إلى نصفين ، نصف يتعامل مع الواقع ونصف يسترجع الاحداث الماضية من خلال اسقاط عامل الزمن والانفصال عن الواقع الحالي تماماً ، كما في الانسان العادي في حالة اليقظة عندما يسوق الانسان سيارة فيشتغل ذهنه بحل مشكلة اسرية عويصة مثلاً بينما يتمكن في الوقت ذاته من تسيير سيارته بصورة صحيحة .

والتفسير الثاني يقول بأن التنويم هو «حالة اجتماعية خاصة يتحول فيها النمط السلوكي إلى نوع سائد وآخر متنح» . فالشخص الراغب بالتنويم يذهب بإرادته إلى النوم وفي هذا التصور اتفاق ضمني بأن يقبل ذلك الشخص حالة النوم المغناطيسي ، ومن ثم فهو يُسلم قياده للمنوم الذي يمارس عليه نوع من الهيمنة والسيطرة وبذا يكون السلوك الاجتماعي للنائم سلوكاً سلبياً متنحياً وسلوك المنوم ايجابياً سائداً .

وكل هذه النظريات وغيرها تجمع على أن الفرد يصبح في حالة تشبه حالة ما قبل النوم الطبيعي من تحلل الوعي او الوعي غير الكامل ولكنها لا تتفق على أن الشخص يصبح في حالة لا وعي .

ولما بدأت دوائر الشرطة تأخذ بالتنويم في حالات الاستجواب والمحاكم في حالات الشهادة ، وشهدت امريكا الكثير من تلك الحالات تركّزت الدراسة على الظاهرة للتأكد من مدى صلاحيتها حقاً للاستجواب او في حالة الشهادة بالمحاكم فتبين انه لا يوجد اي دليل على وجود تغييرات فسيولوجية في جسم النائم مغناطيسياً كما ان الثابت من دراسة النشاط الكهربائي للمخ أثناء التنويم المغناطيسي ان نمط الموجات الصادرة عن المخ في تلك الحالة يماثل تماماً نمط الموجات الصادرة عن مخ انسان مسترخٍ وهو في حالة يقظة كاملة !

كما ثبت ان هذه الظاهرة ترتبط بقابلية الايحاء وان قابلية الايحاء تختلف من شخص

إلى آخر اي ان البعض يمكن تنويعهم والبعض لا يمكن كما ثبت بالدراسة انه لا يوجد شيء معين يستطيع النائم مغناطيسياً القيام به ولا يستطيع الانسان العادي في اليقظة ان يقوم به بل واكثر من ذلك ثبت بالدراسة ان التنويم قد يكون وسيلة نافعة للاسترخاء وتحرير العواطف المكبوتة ولكنه لا يجعل انساناً ما اكثر قدرة على تذكر احداث بعينها حتى قال استاذ علم النفس في جامعة بريستول ببريطانيا «جون براون» : أنه لا يوجد أي دليل على أن الانسان يستطيع ان يتذكر وهو نائم مغناطيسياً ما لا يستطيع تذكره في يقظته الطبيعية ، مما يوحي بأن عملية التذكر التي يدعيها النائمون مغناطيسياً ترتبط بالايحاء كذلك فنوع الاسئلة الموحية التي تستخدم في اعطاء اجابة معينة في اتجاه محدد تماماً كما يحدث للشخص في حالة اليقظة . بل ذهب البعض إلى أن التنويم المغناطيسي يؤدي إلى تشويه الذاكرة وليس إلى تحسينها ففي تجربة ارتكبت المجموعة النائمة مغناطيسياً اخطاء اكثر من المجموعة التي بقيت في حالة يقظة عندما وجه للمجموعة اسئلة موحية في اتجاه خاطيء بحيث تُعطي اجابات متوقعة خاطئة . وتوفرت دلائل تجريبية كثيرة تدل على ان التنويم المغناطيسي ليست له فائدة تذكر في مجال التحقيق والاستجواب ومن ثم في الشهادة بالمحاكم وهذا ما دفع ست ولايات في امريكا عام ١٩٨٢ باصدار قرارها بعدم استخدام التنويم المغناطيسي في قاعات المحاكم وبرفض اي أدلة في اي دعوى تأتي من طريقه .

وعليه وفي مجال غسيل الدماغ فإننا كما ذكرنا مسبقاً فإن التنويم يعتمد الايحاء وغسيل الدماغ يعتمد الإقناع وشتان ما بين الاساسين . وفي مجال التنويم كتكنيك مرافق في غسيل الدماغ او مفهوم يرتبط به فإن التنويم كما بينت الدراسات وأجمع العلماء يعتمد على وجود القابلية للايحاء لدى الشخص من جهة وعلى قبول الشخص بالعملية حتى لو كانت لديه القابلية للايحاء بدرجة عالية وهذا يتنافى مع فكرة الإقناع القسري في غسيل الدماغ .

غسيل الدماغ والتحليل النفسي :-

ولو تتبعنا الامر في مفهوم آخر كالتحليل النفسي لوجدنا انفسنا امام الوقائع نفسها اي ان مفهوم التحليل باعتباره اسلوب علاجي يعتمد على قبول العميل بالعملية اولاً وعلى ايجابية العلاقة بين الطبيب والعميل ، وهو وان كان ينجح في تحرير الفرد من مكبوتات لا شعوره التي يقاوم الفرد في اخراجها الى حيز الشعور مما يؤدي إلى تبصره بمشكلته كاملة بعد كشف اسبابها المكبوتة . فإن الاستبصار الذي يحدث بالتداعي والتفسير مع التصريف

الانفعالي والتفريغ الوجداني يجب ان يتبعهما عملية تعلم وهذا كله يعتمد على مدى ايجابية ومشاركة العميل والتحليل يعمل على تقوية عادات اصلية ومعتقدات موجودة لدى الشخص كما في التنويم حيث تقترن العمليتان السابقتان في احيان كثيرة معاً في عملية واحدة وتستخدم كذلك العقاقير . ولكن اعظم المآخذ على هذه الاساليب مجتمعة ان الاستبصار وهو عماد التحليل لا يتم أثناء النوم او الخدر ، ومشاركة المريض لا يكون لها وجود وهي الشرط الاساسي في التحليل ، وأما المكونات المكتشفة فقد تختلط بالاحلام وهذات العقارات .

وعليه فإن التحليل النفسي ، كغيره ، هو مفهوم لا مكان له في عملية غسيل الدماغ فهو اسلوب علاجي يعتمد مشاركة العميل الإيجابية لتغيير العادات وأين هذا من الاقناع القسري المقنن ضمن ظروف واجراءات مرافقة والذي يتبع اسلوباً خاصاً في مسعاه لتغيير الاتجاهات .

غسيل الدماغ في ميزان الإسلام

حدد الإسلام معاملة الاسير بالحسنى واخذه بالرفق والرحمة قال تعالى ﴿وَيُطْعَمُونَ الطعام على حبه مسكيناً ويتيماً واسيراً﴾ ولا يجوز تعذيبه بالجوع والعطش وغيرها ، ولا يُكره على افشاء اسرار دولته . وفي ضوء عموميات الأدلة الشرعية في الإسلام نرى عدم جواز اكراه الاسير على الادلاء بالاسرار العسكرية وغيرها قال الإمام مالك رحمه الله عندما سُئل أيعذب الاسير ان رُجي ان يدل على عورة العدو ؟ فقال : ما سمعت بذلك ^(١) وهذا ما أقره فيما بعد القانون الدولي كما في اتفاقية جنيف لعام ١٩٤٩ .

وان غسيل الدماغ كاسلوب استجابي يعتمد الضغوط مما تعد معه نوعاً من الايذاء البليغ للدماغ فيصل لمرحلة التشويش والارتباك وهو لا يتأتى الا من جملة اجراءات تُعتبر اكراهاً وتعذيباً لا يقره الشرع الحنيف . ومثل هذه الاجراءات تُستبعد بالضرورة من اساليب الحرب النفسية الاسلامية لمخالفتها للعقيدة العسكرية الاسلامية ومبادئ الحرب النفسية في الاسلام .

أساليب مقاومة غسيل الدماغ :-

ان مقاومة غسيل الدماغ تعتمد على ما يتعرض له الشخص المستهدف بالعملية من

(١) د . وهبة الزحيلي . آثار الحرب في الفقه الإسلامي . دمشق ، المكتبة الحديثة ط ٢ ١٩٦٥ .

ضغوط من جهة ، ثم على مدى قدرته على المقاومة بما لديه من «مناعات» نفسية وانفعالية وروحية من جهة وجسمية وفسيولوجية من جهة أخرى . وإذا كان يحلو لدارسي غسيل الدماغ وضع تلك الوسائل ليطلع عليها المطلعون فانهم يدرجون عناوين مثل :

١ - القيادة الكفوءة والمثابرة والتكرار : فتكرار الاجتماعات ما بين القائد وجماعته يحافظ على تماسكها وعلى ادمغة الاتباع من الاهمال فالاستسلام ، كما ان شعور الفرد بإشراف المسؤول يعزز ثقته ويقوي انتماءه .

٢ - تزويد الجنود بالمناعة الذاتية والمقاومة : عن طريق المحاضرات والتوعية والتربية المستمرة بما يجعله صلباً عند الاسر ، كما فعلت امريكا في ما اسمته (دورة اسير) حيث يدرّب على ما قد يجابهه في الاسر . ويندرج تحت هذا تدريبهم على عدم التعاون الذي يعني عدم الاهتمام وعدم الاصغاء الجدي وهذا يزوده بالقدرة على الاحتفاظ بكيانه وتفكيره الاصيل ضد غسيل الدماغ .

يقول العقيد شارل شانديسي في معرض حديثه عن الحرب النفسية والمعنويات مشيراً إلى عملية غسيل الدماغ (١) :-

(لقد لفتت حوادث كوريا والهند الصينية الانتباه إلى شكل خاص من أشكال الحرب النفسية : وهو ما يتمثل في تثقيف الأسرى عقائدياً والحقيقة ان هناك مسائل هامة لا بد من طرحها ، بسبب الطريقة التي يتم بموجبها الحصول على نتائج سريعة ، وامكانية اعادة الاسرى الذين يتعرضون للتثقيف العقائدي إلى حالتهم السابقة .

وترمي العمليات الدفاعية (في الحرب النفسية) أولاً إلى بناء معنويات قادرة على الصمود أمام كل تجربة ، وقادرة على الصمود ازاء أي نوع من الدعاية والتوجيه في حالة الأسر . وتلعب معرفة أساليب العدو وطرائقه ومنهج تفكيره دوراً هاماً) .

٣ - أما عنصر الايمان والعقيدة : فهو هام حيث يعزل المرء عن المؤثرات الخارجية ويشكل جداراً صلباً في وجهها ، وكذلك وقاية الناس عامة من الدعاية الخادعة وحمائيتهم من الغزو الثقافي الذي يستهدف في العادة عقائد وقيم افراد المجتمع .

(١) العقيد شارل شانديسي ، علم النفس في القوات المسلحة . ترجمة المقدم الدكتور محمد ياسر الايوبي . المؤسسة العربية للدراسات والنشر ، ص ١ بيروت ١٩٨٣ . ص ١٢٠ .

٤ - البرود العاطفي واكتساب الراحة الجسمية : ان انجح طريقة لمقاومة الانهيار هو تجنب الانفعال فالبرود والتعالي والشعور بالبعد العقلي - رغم قرب المسافة - عما يجري هي وسائل كفيلة بتفادي الاستسلام لمحاولات غسيل الدماغ .

كذلك في محاولة اختطاف لحظات الراحة بأي شكل اثناء محاولات غسيل الدماغ حيث تُفقد العامل فيها اهم شروط عمله وهو البلوغ بالشخص مرحلة الانهاك والاعياء .

ويساعد في احباط عمله كذلك ان يحاول الشخص المعرض للضغط اختلاق الجو المريح فالايان والبرود وعدم الاكتراث . والصمود والشجاعة تصبح امنع واعمق اذا توافر لها المحيط المريح وعماده الاسترخاء والتسلح بروح المرح والدعابة ، وفوق كل ذلك التسليح بالصبر والنفس الطويل .

٥ - محاربة الاشاعة : التي يحاول مروجوها ان يعجلوا بانهيار الشخص المستهدف لغسيل الدماغ واهم اسلوب لمقاومتها هو عدم الاكتراث بها من جهة والامتناع عن نقلها مهما بدت تفاهتها من جهة اخرى .

(٥) الغزو الفكري (١)

مدخل في معنى الغزو الفكري

تعرضت الأمة العربية الإسلامية لأشكال من الغزو العسكري والسياسي والاقتصادي والثقافي بقصد كسر شوكتها وتحطيم إرادتها والسيطرة عليها ونهب ثرواتها وإدخالها في أنفاق التاريخ المعتمدة وسراديبه المظلمة حتى لا تقوم لها بعدئذٍ قائمة . ويبدو الغزو العسكري والاقتصادي هيناً أمام الغزو الثقافي الفكري لأن الأمة إن هي فقدت مقوماتها الفكرية الثقافية الحضارية تكون قد فقدت الصلة بقيمها وتراثها وعقيدتها ومن ثم مصدر معنوياتها وصمودها وإرادتها ، وهذا أبرز ما كان يسعى له الغرب . فإذا بلغت الأمة تلك الحالة ودخلت في تلك المرحلة فإنها ستفقد عندئذٍ مقومات تماسك شخصيتها فتتميع وتتفكك وتفقد ترابطها كجسد عضوي حيّ وتصبح مجرد مفردات متناثرة ضعيفة بلا حولٍ ولا قوة تضعيع هويتها وتضلّ عن أهدافها العليا ووظيفتها في الحياة كما تضل عن دورها الطليعي الخير في الوجود لتبدأ رحلة الضياع والأفول ، إلا أن يُقيّض الله لها ما يجعلها تثوب إلى رشدتها وتؤوب لتردّ منهل قوتها ومعين صمودها وإرادتها المتمثل بدينها الذي هو لبّ وجوهر حضارتها .

ومن هنا يمكن تحديد معنى الغزو الفكري كمصطلح على النحو التالي : «الحملات الفكرية الثقافية الغربية على الأمة العربية الإسلامية والتي استخدمت أساليب وادوات مختلفة لتدمير مصادر قوتها وإرادتها بمثلة بمقوماتها الفكرية والثقافية والحضارية وعلى رأسها عقيدتها الدينية مما يسهل لها فرض سطوتها عليها والتحكم بمقدراتها» .

تاريخ الغزو الفكري :

(إذا كانت أوروبا منذ قرنين تفرض سيادتها العسكرية والسياسية على العالم ، وتختطف من أطراف العالم الإسلامي وقلبه ما تيسر . وقد استغلت الفوضى الضاربة في أرجائه فكسبت من الحروب الباردة أضعاف ما تكسب من الحروب الساخنة ورسمت خططها كي تصرف المسلمين بالعنف أو الحيلة عن عقائدهم وشرائعهم وأخلاقهم ولغتهم العربية وآدابها ووكلت إلى (الاستعمار الثقافي) أن يحقق أضعاف ما يحققه التفوق العسكري

(١) مصطفى الدباغ - المؤلف . كتاب الإسلام فويماً أو عقدة الخوف من الإسلام ، تحت الطبع ، ١٩٩٨ .

والصناعي^(١)، فإن الباحثين يرجعون تاريخ الغزو الفكري إلى ما قبل هذا التاريخ وبالتحديد إلى نهايات الحروب الصليبية حيث باءت الحملات بعد قرنين من الصراع بالاخفاق والهزيمة وقد أُسر قائد الحملة الصليبية الثامنة لويس التاسع ملك فرنسا ، عندها تيقن الغرب ان القوة وحدها لا تكفي ولا بد من التوجّه إلى عقول المسلمين وتشكيكهم في عقيدتهم - مصدر الطاقة الروحية المعنوية الهائلة - بإثارة الشبهات وغيرها^(٢).

وقد افرز هذا التوجه عمليات الاستشراق الواسعة والحملات التبشيرية الناشطة التي قامت بنشر الافكار التي تساعد على فصل الدين عن الدولة بما فيها إثارة النعرات الطائفية والقومية وغيرها . كما يرد البعض تاريخ الغزو إلى نحو قرنين من الزمان ويربطه بغزو نابليون للمنطقة في نهاية القرن الثامن عشر وبداية القرن التاسع عشر حيث استقدم معه مطبعة عربية بالإضافة إلى جيش من الخبراء والفنيين ضمن حملته تلك ليكونوا الجهاز المدبر والعقل المفكر للإستعمار الثقافي . وعليه فإذا كانت حملة نابليون قد جاءت من فرنسا كغزو عسكري مصحوب بالغزو الثقافي فإن الحملة الصليبية الثامنة والتي أُسر قائدها قد جاءت هي كذلك من فرنسا كغزو عسكري أفرز الغزو الثقافي ، فإن للدارس أن يقرر بإطمئنان أن هذه الحملات الاستعمارية المحمومة في القرن التاسع عشر إنما جاءت امتداداً لتلك ، والواقع الذي تحياه الأمة اليوم في العالم العربي والإسلامي إنما هو محصلة ذلك كله في شقيه العسكري والثقافي وهو ذيول وتبعات ونتائج هذه الحملات الاستعمارية بعد النجاح المذهل الذي حققه الغزو الثقافي ومن ثم سيطرة الاستعمار الحديث^(٣).

أساليب الغزو الثقافي :

عبر أساليب التأثير المختلفة على الشعوب وتغيير قيم الأمة ومثلها وتغيير ثقافتها وأخلاقها وتدمير أسس العقيدة في نفوس أبنائها واستبدال ذلك كله بقيم الغرب وسائر مكونات ثقافته العلمانية ، بدأ الغزو الفكري يعمل عمله ويفتك الفتك الذريع بالأمة مستخدماً لذلك مجموعة من الاساليب :

(١) محمد الغزالي . الغزو الثقافي يمتد في فراغنا . مؤسسة الشرق للعلاقات العامة والنشر . عمّان ١٩٨٥ .

(٢) د . أحمد عبدالرحيم السايح . في الغزو الفكري . كتاب الأمة ٣٨ . الدوحة - قطر ، رجب ١٩٩٣/١٣١٣ .

(٣) مصطفى الدباغ . الحرب النفسية الاسرائيلية . عمّان - الأردن ، طبعة ثانية ١٩٩٤ ، ص ٢١٥ ، ٢١٦ .

- ١ - حملات العُلْمَنَة عن طريق علمنة التعليم والاعلام والقانون وغيرها .
- ٢ - إحياء الحركات القومية المناهضة للفكر الديني كبعث القوميات الطورانية والفرعونية والفنيقية والآشورية والقرطاجية واحياء النزعات المحلية والقومية والطائفية الضيقة .
- ٣ - حملات التغريب بدعاوي التطوير والتحديث واللاحاق بالركب الحضاري عن طريق نشر الافكار المفسدة والحركات الإباحية والدعوات التحليلية والقضايا المضللة كقضية تحرير المرأة وغيرها مما يحقق مُجْتَمَعاً (فَرَنجَة العالم الإسلامي) ^(١) كما قال المستشرق «جب» ، ولا أدل على صدق ذلك مما قاله أحد كبار المستشرقين : «انزعوا حجاب المرأة المسلمة عن راسها ، وغطوا به القرآن» .
- ٤ - استخدام ونشر التيارات والحركات والمذاهب الإلحادية كالاستشراق والعلمانية والقوميات والتغريب والتبشير والصهيونية والماسونية وأندية الروتاري والوجودية والدارونية والشيوعية والفرويدية والفوضوية والقاديانية والبابية والبهائية . . . وغيرها ^(٢) .
- ٥ - بث الثقافة الغربية من خلال حركة التأليف والنشر في مجالات الدين والتاريخ والادب واللغة والموسوعات الإسلامية ، ومن خلال إحياء المذاهب الفلسفية والجدلية ، وكذلك من خلال تدريس اللغات الأجنبية والتعليم فيها والتوسع بذلك ، وإرسال البعثات إلى الخارج وعقد الندوات وإلقاء المحاضرات والتوسع بالمدارس الأجنبية والطائفية والمراكز الثقافية والكتب والمجلات والمسلسلات والأفلام . . . الخ ^(٣) .
- ٦ - ترويج النموذج الحضاري الغربي ونمط وطريقة الحياة الاجنبية . يقول محمود الشريف في حديثه عن «الاجتياح الثقافي الغربي من خلال برامج التعليم والمسلسلات التلفزيونية . . . هذا الاجتياح الذي يحاول طمس الخصوصيات الحضارية لشعوب العالم الثالث - ومنها الشعوب الإسلامية - ويحاول أن يفرض عليها النموذج الحضاري الغربي باعتباره النموذج الوحيد الصالح للتحديث والتقدم» ^(٤) . ويُعبّر د . مراد فلغريد هوفمان الألماني عن هذه الحالة التي يسعى بها الغرب لتقديم إنسانه كنموذج ومثل أعلى للعالم كله بقوله : «لأنه -

(١) د . محمد علي جريشة . اساليب الغزو الفكري للعالم الإسلامي . دار الاعتصام ، السعودية ، ١٩٨٧ .

(٢) د . أحمد عبدالرحيم السائح ، المرجع السابق نفسه . ص ٧٢ .

(٣) المرجع السابق نفسه ، للمزيد الصفحات ٦٤ - ٧٤ .

(٤) الدستور . صحيفة اردنية . العدد ١٩٩٥/١١/٤ مقال (أسباب الأزمة الراهنة بين الاسلام والغرب) .

أي الغرب - لم يتراجع شعورهم بالخطر وبالاستعمار الثقافي الذي يمحسون فيه . ولا يرى الشخص الغربي العادي إلا سيطرة المنطق العلمي في عالم علماني الطابع بكل معنى الكلمة ويكادون يجمعون بأن كل انسان سوي «يرتدي بنطال الجينز ويأكل الهامبورغر ويشرب الكوكاكولا ويدخن المالبورو ويشاهد CNN وبعبارة اخرى فإن الغرب يتوقع عموماً أن تصبح طريقة الحياة الأمريكية مثلاً يُحتذى به بصورة إجبارية . وهذا تصوّر مفرط في شمولية تفوح منه رائحة العنصرية الغربية» (١) .

٧ - ومن أساليب الغزو إحياء اللغات العامية واللهجات المحلية لتحل محل اللغة الفصحى . وقد ترافق الغزو المسلح لتركيا بالغزو الفكري عندما أعلن «أتاتورك» علمانية الدولة وبدأ بتغيير طابعها الاسلامي ونزعه عنها كما يُنزع جلد الشاة عن جسمها ، وتركيا في نشأتها ونموها وتكاملها إسلامية الدين والقلب واللسان فكانت تكتب لغتها بالحروف العربية فبدأ بإبدالها بالحروف الغربية وغير الأذان للصلاة فأصبح بالتركية بدل العربية واستبدل (الطربوش) بالبرنيطة (القبعة الغربية) . . . وهكذا ، وكان على رأس ذلك دعوته - كما ذكرنا آنفاً - لإحياء الطورانية أي القومية التركية .

كما ترافق ذلك بحركات مماثلة في الدول العربية كمصر ولبنان وغيرها ، وبدأت الدعوات لإحياء النزعات المحلية بما فيها التخلي عن اللغة الفصحى واعتماد العامية ، ونشطت تلك الحركات حيث تواجد الاستعمار في مصر وتونس والجزائر وسوريا ولبنان . فهذا السير «وليم ويلككس» يقف عام ١٨٩٣ في نادي الأزبكية - بالقاهرة - ولما يمض على احتلال مصر احد عشر عاماً ليقول : «أن العامل الاكبر في ضعف قوة الاختراع لدى المصريين استخدامهم اللغة العربية الفصحى في القراءة والكتابة ، وأنه لا بد من اتخاذهم اللغة العامية أداة للتعبير الأدبي والعلمي ليصبحوا في عداد الأمم المتقدمة» (٢) !! . وقد عمد لترسيخ هذه الأفكار ونشرها إلى نقل ترجمات عن شكسبير بالعامية المصرية فجاءت سخيفة ، وألّف كتاباً عنوانه (الأكل والإيمان) بالعامية ولكنها خائته فاستخدم الفصحى فيه ، ولم تلق كتبه رواجاً .

ثم ترددت الدعوات المماثلة على أيدي تلاميذ الاستعمار فهذا لويس عوض يعود ليطلع

(١) صحيفة الدستور الأردنية . ١٨/٧/١٩٩٥ .

(٢) الرأي ١٩٩٧/٦/٢٦ . د . محمد جابر الانصاري . مقال : «رؤية قرآنية للمتغيرات الدولية» .

من مصر بعد مائة عام تقريباً ليكرر المعزوفة نفسها ويدّعي (أن اللغة الفصحى هي المتهم الأول والأخير في قضية إغتيال العبقريّة المصريّة) ^(١) . وما كان يجري في مصر كان يجري في سائر الدول العربيّة حيث وُجدَ الإستعمار .

التقنيات الفنية للغزو الفكري :

إن استعراض التقنيات الفنية للغزو الفكري يجعلنا نقف على مدى وعمق الارتباط ما بين موضوع الغزو والحرب النفسية لأن أساليب الغزو هي نفسها أساليب الحرب النفسية كما مرّ معنا آنفاً .

إستخدم الغرب لتمرير أساليبه وتحقيق أهدافه في مجالي الاستعمار الثقافي والاجتياح الفكري عمليتين نفسيّتين هامتين مُجنّداً لها مجموعة من الطرق الفنيّة النفسيّة . وهاتان العمليتان هما :

- ١ - هدم وبناء الاتجاهات الجماعية عن طريق الحرب النفسية والحملات الاعلامية والدعاية السياسية والترويج السياسي والتضليل الاعلامي والتسميم الفكري . . . الخ .
 - ٢ - تنحية وإحلال الفكر ، والمقصود به هنا تنحية الفكر الإسلامي من خلال تفريغ العقل الجماعي للأمة من فكرها الاصيل ، وإحلال الفكر الغربي من خلال تعبئة العقل الجماعي للأمة بالفكر الدخيل ، وذلك عن طريق غسيل الدماغ الجماهيري .
- والآن سنحاول شرح العمليتين بشيء من التفصيل :

١ - هدم وبناء الاتجاهات الجماعية :

إتبع الغرب لانجاح هذه العملية اسلوباً سيكولوجياً دقيقاً اعتمد على مجموعة من النشاطات والأعمال النفسية كانت تهدف إلى ايجاد وتوليد حالة الإعجاب بالحضارة الغربية ومظاهرها الخادعة ليتم بعد ذلك تبني كامل مفرداتها وقيمها ومثلها ومبادئها المختلفة ومن ثم طريقة الحياة الغربية بحذافيرها فتصبح المجتمعات العربية الإسلامية جزءاً من المجتمع الغربي تُفكر بعقليته وتسلك بطريقته وتصبح مماثلة له فتقبله وتحقق مصالحه بعد أن يكون قد مسخ شخصيتها الاجتماعية وأفقدتها تميزها وقضى على أسباب النهوض لديها بما فيها مشاعر التنافس والندية والثقة بالقدرة على الجسارة في السباق والحقاق .

(١) المرجع نفسه .

ويمكن حصر مجموعة النشاطات والجهود والأعمال النفسية التي اتبعتها الغرب في أسلوبه السيكولوجي هذا بمايلي :

١ - توجيه المعارف والمعلومات التي تُمجد الثقافة الغربية والفكر الغربي وتمير الرسالة الحضارية التي تتضمن القيم والفلسفة الغربية في مجالات الاجتماع والسياسة والاقتصاد وغيرها من الجوانب التي تصدر عنها السياسات العامة واستراتيجيات الغرب لتصبح هي البديل الثقافي والفكري - بما تزخر به من قيم ومعايير - عن ثقافتنا وفكرنا النابع من صميم عقيدتنا .

٢ - العمل على تراكم ومن ثم تنمية الخبرات التي تعتمد على تلك المعارف والمعلومات من خلال الاتصال الشخصي والجماعي ومن خلال تجنيد الأفراد أو الهيئات المروّجة لذلك وعبر وسائل الاعلام الجماهيري Mass Media .

٣ - بناء الاتجاهات الفردية والاتجاه العام الجماعي لتنسجم مع الثقافة الغربية .

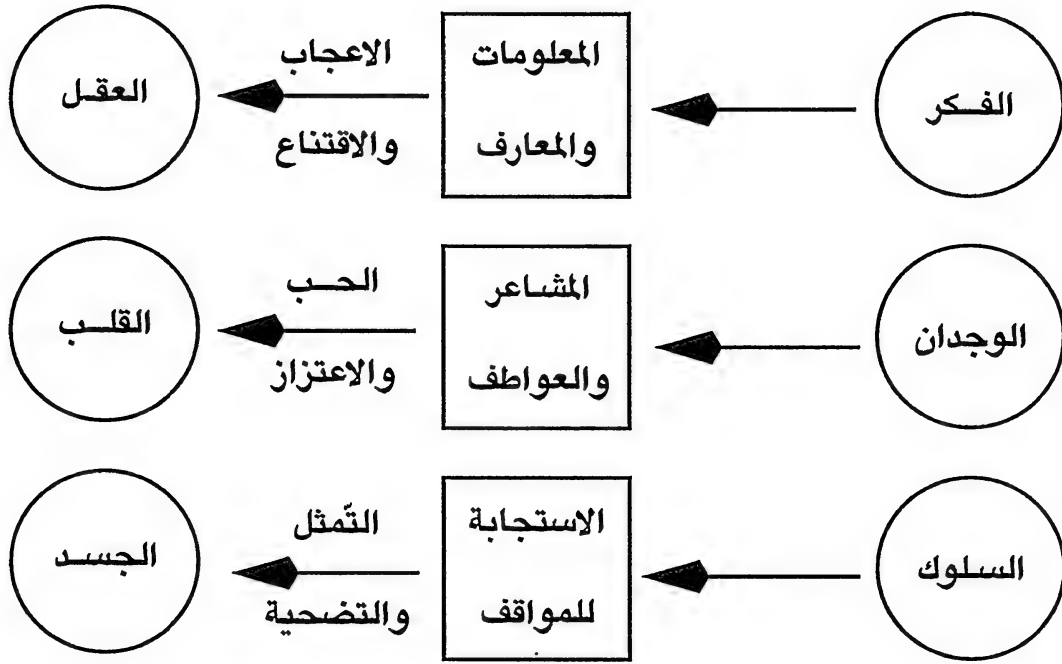
٤ - ترويج وزراعة المفاهيم الاجتماعية المطلوبة لتنسجم هي الأخرى مع الثقافة الغربية .

٥ - ترويج الأنماط السلوكية الجاهزة ليتم تبنيها وذلك بأساليب نفسية مختلفة من خلال تشويه الانماط السلوكية السائدة المنسجمة مع حضارة الأمة وإحلال الانماط الجديدة المرغوب فيها عبر الترويج لها مع الإيحاء باستخدام اساليب التعزيز الايجابية أو السلبية عند الحاجة ، كتقديم النموذج الغربي الذي يمثل تفوق الغرب الاسطوري .

٦ - ترويج القيم والمعايير والمعتقدات وأخلاقيات المجتمعات الغربية عموماً من خلال تمريرها بأساليب إعلامية دعائية مثيرة ليتم الاقتناع بالحضارة والثقافة الغربية ويتم تبني كامل رموزها ومفرداتها بما فيها القيم والمثل والمبادئ والاخلاق .

٧ - الإيحاء برغبات الجمهور والرأي العام في مختلف المواقف الحقيقية او المفتعلة والتي تنسجم مع تلك الاتجاهات التغريبية .

ويحسن بالدارس ان يقف وقفة خاصة مع البندين الثالث والرابع لعرض الأسلوب السيكولوجي الذي يعتمد على (بناء الاتجاهات ، وزراعة المفاهيم) والذي يتم على ثلاث مراحل ويقوم على ثلاثة مستويات هي الفكر والوجدان والسلوك وكما يبينها الشكل التالي :



١ - الفكر : حيث تتفاعل عناصر ورموز الثقافة الغربية لدى المواطن المستهدف ومن ثم ومع عمليات التراكم المعرفي يتولد الاعجاب ومن ثم الاقتناع بتلك الثقافة او الرسالة الحضارية الغربية ، ويتم ذلك بعمق وبسرعة لوجود عوامل اخرى منها تفوق الغرب المادي والعسكري ، وسيكولوجية الضعيف إنما تنطلق من توهمه بأن خصمه المتفوق عليه مادياً وعسكرياً يتفوق عليه ثقافياً كذلك .

٢ - الوجدان : ومع التراكم المعرفي وازدياد درجات الاعجاب والاقتناع تتولد مشاعر الاعتزاز وحب كامل رموز تلك الحضارة أو الثقافة التي تشكل الرسالة الحضارية الغربية .

٣ - السلوك : بعد ذلك مع تعمق المشاعر الايجابية تجاه الحضارة الغربية فإن الفرد يتمثل عناصرها ويتبناها بالكامل ويتولد لديه السلوك الايجابي الراسخ لدرجة أنه يصبح مستعداً للتضحية في سبيلها .

ولا شك أن الغرب كان يحاول جاهداً ولتحقيق مصالحه إنجاح هذه العملية التي هي القاعدة الأساس لتغيير فكرنا فوجداننا ومن ثم سلوكنا فكمال الشخصية الجماعية للأمة^(١) .

والآن لنرجع إلى العملية الثانية (غسيل الدماغ الجماهيري)^(٢) ونرى كما سبق

(١) مصطفى الدباغ . الاقتناع فن أم حرب . دار الاسراء . عمان ١٩٩٧ .

(٢) المرجع السابق نفسه . ص ٢٢ - ٢٦ .

وشرحناه كيف سعى الغرب من خلالها إلى تنحية فكرنا الإسلامي الاصيل وتفريغ العقل الجماعي للأمة منه وإحلال الفكر الغربي الدخيل ليتحكم عن طواعية ورغبة بتفكيرنا وكامل سلوكيات حياتنا برمتها .

٢ - غسيل الدماغ الجماهيري :

استخدم الغرب هذه التقنية النفسية المتقدمة ببراعة وذكاء والتي تعتمد على تحويل الفكر والسلوك البشري ضد رغبة الانسان وإرادته أو سابق ثقافته وتعليمه . ويمكننا تحديد معنى غسيل الدماغ بتعريفه بأنه : (الاقناع القسري المقنن) : (Compulsory Persuasion : Standard Techniques) أي الاقناع الذي يمارس قسراً ضد ارادة الفرد مستخدماً طرائق تقنية واساليب إجرائية Techniques ذات مواصفات قياسية معيارية محددة Standard ورغم عرضنا للموضوع سابقاً فإن الاستطراد المختصر هنا ضروري للوقوف على هذا الأسلوب الرئيس كما تستخدمه حملات الغزو الفكري .

آلية عمل غسيل الدماغ :

ولفهم ميكانيكية عملية غسيل الدماغ يمكننا وضع هذه المعادلة ثم نقوم بتفحصها بشكل مفصل على مستوى الفرد فالجماعة .

غسيل الدماغ : ضغوط (إجهااد عقلي + قابلية للإيحاء) + تعليم وتثقيف قسري
(ثواب وعقاب) = الاستجابة الشرطية المطلوبة .

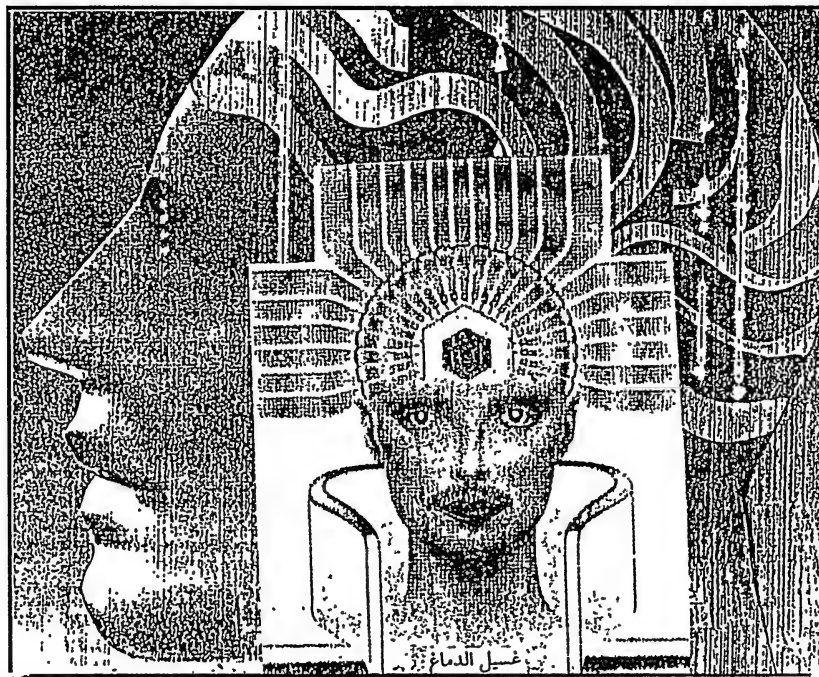
في عملية غسيل الدماغ يمكن تحديد مرحلتين تتم فيهما العملية وهما مرحلة التخلي ومرحلة التحلي أو التبني في الأولى نهدف إلى التخلي عن الأفكار القديمة غير المرغوب فيها ضمن الخطوات التالية :

استخدام عوامل الضغط كالعزل والحرمان مما يؤدي إلى الإجهااد النفسي والجسدي فيتم تخفيف الضغوط كنوع من الثواب مع إظهار الفرد الذي تمارس عليه العملية مؤشرات التخلي ثم يتم اللجوء مرة أخرى إلى العزل والحرمان حتى الانهيار الوشيك ومرة أخرى يتم تخفيف الضغوط مع بؤادر التخلي الأكثر إيجابية وهكذا حتى يصل إلى مرحلة متقدمة من الإجهااد العقلي الشديد فترتفع قابليته للإيحاء إلى أعلى الدرجات وهنا يتم تنحية الأفكار القديمة

والتخلي عنها ويتم إحداث الإستجابة الشرطية المطلوبة وهي الربط الشرطي ما بين التخلي عن تلك الأفكار وبين رفع الضغوط المختلفة . في المرحلة الثانية وهي التخلي بالأفكار الجديدة المرغوب فيها أو التبرني تتم العملية أيضاً ضمن خطوات مماثلة كمايلي : استخدام عوامل العزل والحرمان - فك العزلة والحرمان - تقديم الأفكار الجديدة لتبرنيها - استجابة شرطية أي الربط ما بين التبرني للأفكار الجديدة ورفع الضغوط المختلفة ومع تكرار العملية يتم تعزيز وتقوية الاستجابة الشرطية وتثبيتها .

وبالرجوع إلى المعادلات التي ذكرناها آنفاً ومحاولة عقد مقارنة ما بينها وبين ما يجري ضد امتنا من حملات سنجد أن ثمة تطابقاً كبيراً ، سبق وأن شرحناه بالتفصيل عند إثبات التطابق ما بين غسيل الدماغ الجماهيري والواقع الذي تعيشه أمتنا في ظل الحملات الإعلامية وحملات غسيل الدماغ الجماهيري والغزو الفكري .

وهكذا نجد ان عملية غسيل الدماغ الجماهيري تقف إلى جانب عملية هدم وبناء الاتجاهات الجماعية بحركة منسجمة متداخلة متكاملة سعى الغرب من خلالها إلى تنحية فكرنا الإسلامي الاصيل عن حياتنا وتفريغ العقل الجماعي للأمة منه وإحلال الفكر الغربي الدخيل ليتحكم عن طوعية ورغبة بتفكيرنا وكامل سلوك حياتنا برمتها بما يخدم مصالحه ونظّل معه وقد (حُشّرنا) في (مربع) التبعية تُغذي ارواحنا المحطمة مياه اليأس والاحباط العادمة .



(٦) الفكاهة والكاريكاتير

من وسائل الحرب النفسية الفكاهة والكاريكاتير ولا شك أن إطلاق النكتة ضمن خطة موضوعة ليس بالامر اليسير السهل وانما هي وسيلة ذات وزن فتأليف النكات واشاعتها بين الناس لهدف محدد وضمن توقيت محدد كذلك ينقلها من مجرد موضوع للضحك والتسلية إلى موضوع يفتك بقوى المجتمع ويبلبل افكاره ويفقده ثقته بنفسه وبمسؤوليه .

قال هرتزل الصحفي اليهودي الذي الف كتاب «الدولة اليهودية» ودعا ثم ترأس اول مؤتمر للصهيونية في مدينة بال بسويسرا عام ١٨٩٧ قال يصف اساليبه التي لا يتورع عن استخدامها كما وجدت في يومياته : (ذكر لي ان الشائعات تسري في لندن وتقول ان احد المصارف وضع تحت تصرفي مليوني جنيه استرليني للعمل . . . ولن احتج على هذا لان السخف والاساطير والنكات والكاريكاتير هي كلها وسائل نشر فكرة ما) .

مجالاتها واستخدامها :-

وتعمل النكتة - والكاريكاتير كذلك - كماصة للصدمة أو كمفرغة للحزن والقهر الجماهيري كما تعمل على تحويل السخط عن العدو وكأسفين لبذر الفرقة والشقاق أو اداة تعمل بأسلوبها الخاص في خلق الشعور بالصغار والدونية لفئة او جماعة او شعب ، وتبذر بذور اليأس والقنوط وعدم القدرة على مجابهة العدو ومحاربته وبذلك تصبح جهازاً ذاتياً للسخرية المرة وجلد الذات في عملية نفسية معقدة تتوسل بتفريغ الشحنات السالبة التي يخلفها الشعور بالذنب (Feeling of Guilty) من التقصير او الخطأ وغيره مما يعظمه العدو في نفوس الجيوش والشعوب على حد سواء ، كما تستخدم النكتة للحط من قدرة القادة وتقزيمهم في أعين امتهم والتقليل من هالة البطولة والعظمة التي تحيط بصورهم في مخيلة الجماهير بهدف تحطيم الثقة بهم . كما تُشن حملة النكات لتمس نظام الحكم والنظام السياسي والاقتصادي وبعض جوانب الحياة ليفقد الشعب ثقته بمؤسساته ورموز تلك المؤسسات بشكل عام ^(١) .

(١) د . حامد عبدالسلام زهران . علم النفس الاجتماعي . عالم الكتب ، القاهرة ، ١٩٧٧ .

الامثلة :-

والامثلة على هذا كثيرة فلا احد ينسى حملة النكات التي ذاعت في مصر في اعقاب حرب ١٩٦٧ وكان لها خطر كبير عندما بدأت تلك النكات تركز على الضباط والجنود إلى أن ادرك الشعب خطورة الموضوع ففضى تماماً على هذه الموجة . وقد عملت النكات كمفرغة لحقد الجمهور على العدو ولزراع بذور القنوط واليأس وتشويه صورة القادة والمسؤولين في اذهان شعوبهم وجنودهم على حد سواء .

وكواحدة من النكات السياسية التي يشنها العدو عبر رجالاته وعملائه وجواسيسه والتي تستهدف النيل من مركز وسمعة القائد تلك التي راجت في مصر في اعقاب تولي الرئيس السادات رئيس الجمهورية والتي تقول ان الراقصة سهير زكي ونجم كرة القدم محمود الخطيب والرئيس السادات قد وصلوا إلى مطار القاهرة وليس لديهم جوازات سفر تثبت هوياتهم فما كان من العسكري المصري الا أن طالبهم بأثبات شخصياتهم عملياً والبرهنة على مهنتهم فعلياً :- طلبت الراقصة طبالاً وعلى ايقاع طبلته رقصت كأحسن ما يكون الرقص الامر الذي اقنع العسكري بأنها سهير زكي فسمح لها بالدخول . اما نجم الكرة فقد احضروا له كرة قدم فحاورها بقدمه ابلغ حوار واتى بافعال وحركات بارعة ايقن العسكري بعدها ان هذا هو محمود الخطيب فعلاً فأذن له بالدخول . وعندما جاء دور الشخص الثالث سأله العسكري وانت ماذا ستفعل لتثبت انك الرئيس؟

فقال على استحياء : أنا معرفش أعمل حاجة ...

هنا انتقض العسكري واقفاً وادى التحية قائلاً : تبقى فعلاً أنور السادات (١) .

ولا شك ان هذه النكتة اللاذعة والكاريكاتير الكلامي الموحى يهدف إلى النيل من هيبة رئيس دولة ويهدف إلى تصويره في صورة من علقت عليه الجماهير امالها ثم خيب ظنّها لأنه لا يعرف شيئاً ، حسب رواية الفكاهة السياسية . ويورد خلدون الشمعة (٢) نكات (فكاهات) سياسية في معرض حديثه عن تقسيم العالم العربي إلى دول طائفية ومحاولات

(١) صحيفة الرأي . العدد ٤٥٥٣ تاريخ ١٩٨٢/١١/٢٢ من مقال للسيد فهد الرعاوي في زاوية ٧ أيام .

(٢) مجلة الدستور . العدد لندن ٣٨٥ ، ٢٢ تموز ١٩٨٥ من مقال خلدون الشمعة (كائنات طائفية ودول مجهرية) .

ايران في تصدير ثورتها إلى العالم العربي بدءاً بدول الخليج العربي والكويت ونشاطاتها في لبنان عبر مؤسسات كثيرة فيقول : «إن تصدير (الثورة الايرانية) رغم ما نشهده من تصاعد في الارهاب ضد العرب في عقر دارهم كما حدث في الكويت مؤخراً ، قضية خاسرة حتى الآن .

والنكات التي كانت تروى عن تصدير الثورة في بداية الاطاحة بحكم الشاه ما تزال لها القوة نفسها على الاضحاك بعد مضي سنوات على وداع السفير الامريكي سوليفان البريطاني السير انطوني بارسونز للشاه رضا بهلوي واستقبالهما للشاه المعظم .

صادق قطب زادة ، وزير خارجية ايران الذي اعدمه الخميني والذي تكتب عنه الكندية كارول جيروم مذكراتها كشاهدة عيان تتذكر وقائع احتلال السفارة الاميركية في طهران ، يروي نكتتين حول تصدير الثورة لهما من القدرة على الاضحاك ما يجعل الفكرة قابلة للجدل اذا لم نقل انها تستحق ان تكون موضع شك .

النكتة الاولى تتحدث عن رجل ابصر برجل آخر واقفاً على الشاطئ وهو يصب اللبن في البحر بملعة صغيرة .

يسأل الرجل الاول : ماذا تفعل؟ فيجيب الثاني بغباء : اصنع كعكة .

فيقول الاول : لن تستطيع أن تصنع كعكة بهذه الطريقة .

فيجيبه الثاني اعرف ذلك . . . ولكن تصور حجم الكعكة التي ساحصل عليها اذا نجحت ! .

وأما النكتة الثانية فأشد غرابة . يذهب تاجر للسلاح لمقابلة أحد شاهات القاجار لكي يبيعه مدافع يحارب بها أعداءه الروس في سان بطرسبورغ .

يطلب الشاه عينة ، فيعرض التاجر عليه جهازاً غريب الشكل ، ضخماً ، مليئاً بقطع خشبية ثقيلة وصفائح وعجلات وبكرات مزودة بفتيل سرعان ما يشعله التاجر فيحدث الجهاز صوتاً قوياً يشبه دوى الانفجار ، فينهال ما في الجهاز على رأسيهما ، ويهتف الشاه بالتاجر وهو ينهض من بين الركاب : أهذا هو المدفع؟ يصيح التاجر : نعم اذا كان هذا ما فعله هنا ، فتصور ما سيكون عليه الحال في سان بطرسبورغ ! .

الكاريكاتير او الرسم الفكاهي :-

وكما تفعل النكتة فعلها وتؤدي دورها الهدام كذلك يفعل الكاريكاتير وهو نكتة في رسم .

وكلمة كاريكاتير مقتبسة من اللفظة الايطالية (كاريكار) وتعني التضخيم لاثارة الانتباه والتركيز على ما يراد ايصاله عبر الرسم إلى المشاهد .

وترجع بداية الكاريكاتير إلى الفنان الايطالي انيبال كاراش (١٥٦٠ - ١٦٠٩م) الذي كان اول من رسم رسومات باعثة على الضحك مثل بعض المظاهر الاجتماعية وكان يهدف منها إلى التسلية والمرح لا اكثر . ثم جاء (بيرنان) الذي جند الكاريكاتير كفن للنقد اللاذع وعن طريقه انتقل هذا الفن إلى فرنسا . وجاء بعد بيرنان (بيرليون غيزي ١٦٧٤ - ١٧٥٥) الذي طور الرسم الفكاهي اما (شارل فيليون) فكان أول رسام استعمل الكاريكاتير كسلاح سياسي في فرنسا ونشر الرسوم الفكاهية في مجلة اسبوعية اسمها (الكاريكاتور) وظهر في إنجلترا (جورج تاونهند) ، وبعده (ولي هوغارت ١٦٩٧ - ١٧٦٤) حيث صورت رسومه الواقع الانجليزي وتمكن بها من معالجة عيوب المجتمع بنقد الفساد الذي كان متفشياً فيه انذاك .

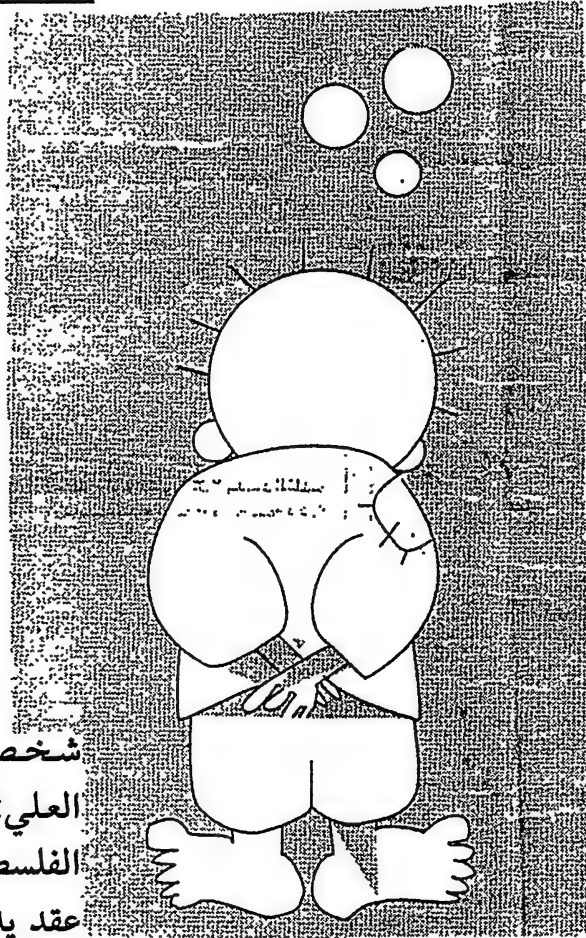
وكان تلاميذه (توماس ولاندسون ، وجيمس جيلراي) قد استعملوا الكاريكاتير كسلاح للضغط والنقد . في البلاد العربية أدخل (يعقوب صنوع) الكاريكاتير في مجلته الهزلية (ابو نظارة) واستخدمه لنقد الحكومة (١٨٣٩ - ١٩١٢) ثم جاء صاروخان عام ١٩٢٥ فكان استاذ الرسامين المصريين الذين قدموه لمن جاء بعدهم من رسامي الكاريكاتير العرب .

وهنا يحسن التذكير بأن رسّام الكاريكاتير «ناجي العلي» كان من أشهر من رسم الكاريكاتير الذي عبّر عن أمني ومُعاناة وآمال شعبه الفلسطيني في رسومه المعبرة التي كان لوقعها في إلهاب المشاعر الوطنية فعل المدافع والصواريخ مما عرضه للاغتيال حيث قتل غدرًا في لندن أمام مكاتب صحيفة القبس التي كان يعمل بها يوم ١٩٨٧/٧/٢٢ وأسلم الروح يوم ٨/٢٩ . وكان قد ابتكر شخصية «حنظلة» يضمنها في جميع كاريكاتيراته وهو (الصبي الفلسطيني) يدير ظهره للجمهور ويتأمل الحدث .

ولا شك ان الرسم الفكاهي (الكاريكاتير) يفعل فعل النكتة ويؤدي الدور نفسه ففي مجال الحرب النفسية واساليبها كالدعاية والاشاعة فإن النكتة والكاريكاتير تستعمل كأدوات رائجة جماهيرياً في اطلاق الاشاعات ونشرها وهي تختفي وراء ستار الضحك البريء والتقبل الجماهيري العفوي ، وسواء صدقها الناس ام لم يصدقوها فإنها تفعل اخر



رسم
الكاريكاتير
ناجي العلي



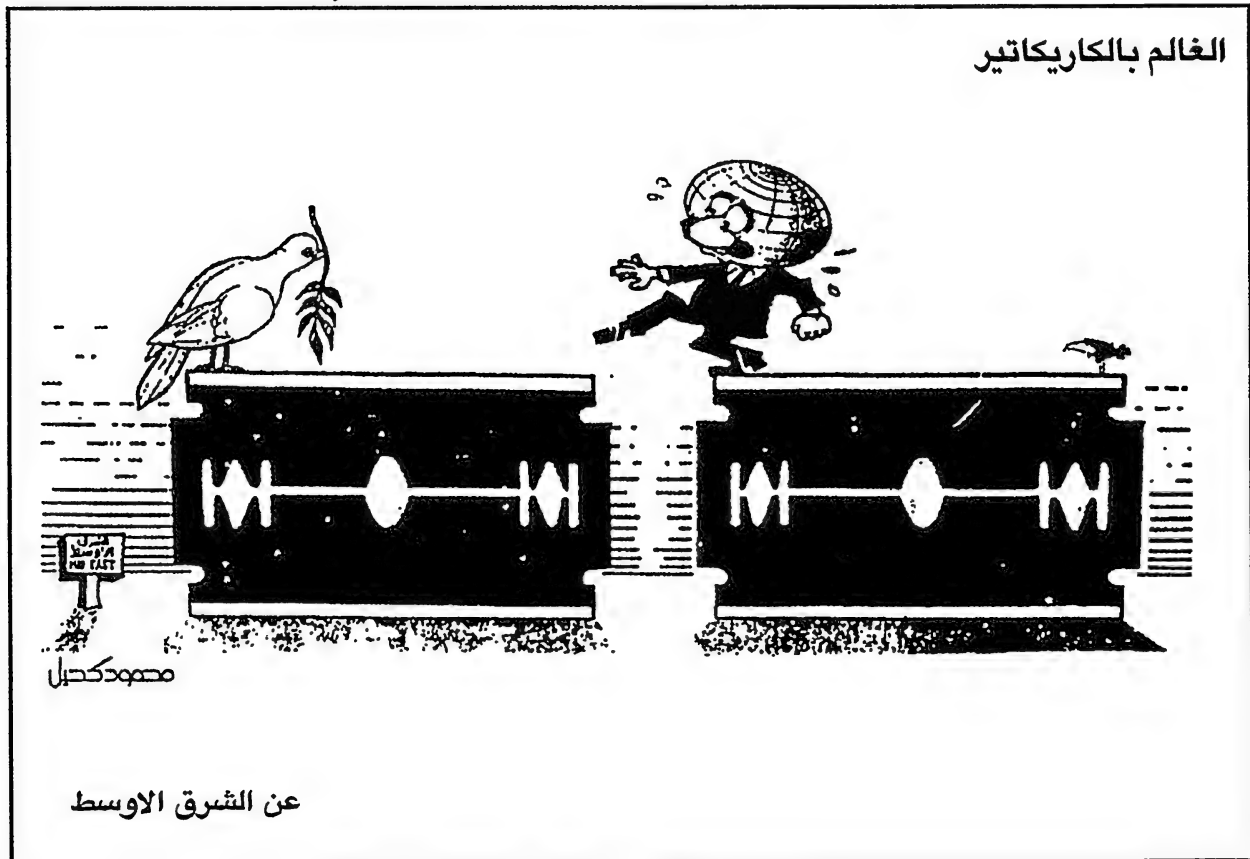
شخصية «حنظلة» التي كان يضمونها «ناجي
العلي» جميع رسوماته وهي تُمثل (الصبي
الفلسطيني المقهور) الذي يتأمل الأحداث وقد
عقد يديه وراء ظهره .

الامر فعلها في حرب الخصم وتحطيم بنيانه واضعاف روحه المعنوية والخط من ارادته وعزيمته .

وكما راج سيل النكات في اعقاب هزيمة ١٩٦٧ عندما بدأ المكبوتون والمختنقون يتنفسون من خلال النكتة ويعبرون عن الالم عبرها بل يحللون ظروف الحرب والاسباب التي ادت إلى تلك النتائج كل ذلك من خلال النكتة ، فإن الرسم الكاريكاتيري نشط في المرحلة ذاتها وشمر عن ساعده فكانت تخرج على صفحات الجرائد والمجلات الكثير من الرسوم التي تعبر عن كل ما اسلفناه . ولاشك أن العدو يرصد حركة الجمهور وينتهاز الفرص فكانت تلك الحملات التي جعلت الرئيس المصري آنذاك (جمال عبدالناصر) يشنع على تلك النكت ومروجيها ويهدد باثيها لأنها اصبحت فوق الاحتواء والاحتمال وباتت تهدد لحمه الأمة تهديداً خطيراً .

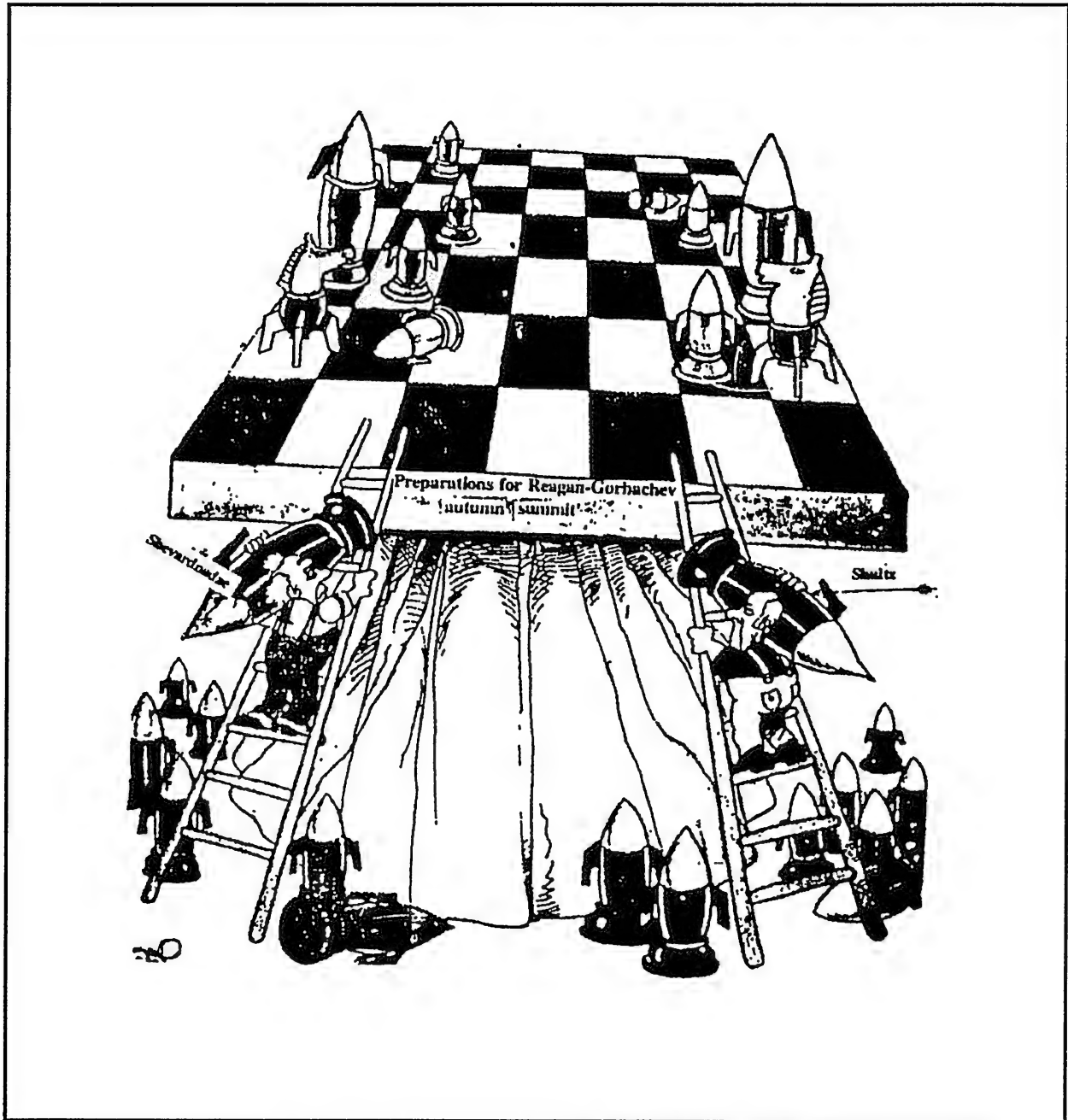
إذا كان الرسم الفكاهي او الكاريكاتير هو فن حديث نسبياً كما عرفنا ، فإن النكتة او الفكاهة السياسية هي اسلوب قديم في استخدامه باعتباره عامل هدم وكليهما - النكتة والكاريكاتير - هما اسلوبان راسخان من تلك التي تستخدمهما الحرب النفسية عبر قنواتها المختلفة كالدعاية والاشاعة والتضليل الاعلامي والتخريب النفسي وغيرها .

ولما كان مردود هذا الاسلوب كما لاحظنا مردوداً خطيراً وذا آثار هدامة ، فإن مقاومة هذه



الحملاات من النكات يجب ان تكون من اولويات القائمين على مثل هذه الامور . ويمكن ان تتبع الخطة نفسها التي تتبع في تطويق الاشاعة واحتوائها من حيث محاولة تحديد المصدر ومتابعتها للوقوف على مروجيها وتوعية الجماهير بخطورة الاستماع اليها او تناقلها لما لها من اثر في لحمة الصف وتماسك الامة .

ولا نجد لهذا الاسلوب (استخدام النكتة او الكاريكاتير) من وصف سوى انها :-
«خنجر مسموم يختفي وراء ضحكة غادرة» .



التحضيرات لقمة الخريف ما بين ريجان وجورباشوف

(٧) البلاغات والنداءات

يمكن ان تستخدم الاذاعة كما هو التلفزيون وكذلك مكبرات الصوت والاذاعة الميدانية في اصدار النداءات والبلاغات . والنداءات الموجهة قبل واثناء الحروب تعتبر بلاغات مختصرة قصيرة تأخذ شكل الخطاب المختصر السريع الذي لا يتجاوز السطرين او الثلاثة ولا تحتاج اذاعته بمكبرات الصوت لاكثر من عشرة ثواني . وكما يمكن تسجيلها في مناشير والقائنها بالطائرات وغيرها فإن الاصل فيها بثها بالاذاعة او مكبرات الصوت على ان تكون ذات لهجة هادئة وواقعية وهي تستخدم قبل واثناء العمليات ولقد اذاع الروس في السنتين الاخيرتين من الحرب العالمية الثانية ما مجموعه (٧٠٠,٠٠٠) سبعمائة الف نداء تحريضي^(١) .

واهداف البلاغات والنداءات

- ١ - دفع جنود العدو إلى الاستسلام ببث اليأس والشك في نفوسهم
- ٢ - تهجير المدنيين وتفريغ المناطق المطموع فيها
- ٣ - بث روح التخلي وعدم الثقة بالقادة والمسؤولين
- ٤ - احداث صدمة نفسية عن طريق ادخال معلومات ذات تأثير الصدمة في البلاغ كالادعاء بمقتل احد القادة او الزعماء .

ومن الامثلة على النداءات القصيرة ما استخدمته اسرائيل في حرب عام ١٩٦٧ عندما وجهت هذا النداء للطيار المصري (ايها الطيار ، تذكر عائلتك قبل ان تترك طائرتك ، هناك صواريخ هوك التي لا تخطيء هدفها) . وأما البلاغات المطولة فمن اشهرها سلسلة بلاغات (قف وفكر) التي استخدمتها اسرائيل في حرب لبنان ١٩٨٣ .

أسس تصميم البلاغ

١ - اثاره الانتباه

٢ - التكرار

(١) موسى زناد . الحرب النفسية . بغداد ، العراق ١٩٨٠ .

- ٣ - مخاطبة الفرد وليس الجماعة لان الفرد يستمد قوة معنوية اذا نسب إلى الجماعة .
- ٤ - اثارة ما يسمى بغريزة القطيع (Herd Instinct) لينساق الفرد وراء ما تندفع اليه الجماعة من عمل سلبي كالفرار والاستسلام
- ٥ - التدرج المنطقي : مقدمات تلزم بنتيجة محدودة
- ٦ - الترغيب والترهيب (الثواب والعقاب)
- ٧ - التوحد اعتبار الثقافة والتقاليد واللهجة
- ٨ - استخدام بعض الحقائق لبناء الثقة وتحقيق المصداقية كذكر الاشخاص او الاماكن او الارقام .
- ٩ - استغلال الدوافع والحاجات واستثارة المشاعر
- ١٠ - الاستشهاد بالمصادر الموثوق بها
- ١١ - التسلسل في إعطاء تعليمات وأوامر الاستسلام وتوضيح كيفية الاستسلام
- ١٢ - الوضوح والبساطة والايجاز واستخدام الشعارات : كتضمين المطلوب في بيت من الشعر أو في مثل يوجز مضمون البلاغ مما يسهل حفظه ونقله . كما يلاحظ في آخر سطر أو عبارة من بلاغ (قف وفكر) التالي والذي سنتبعه بفقرة تهدف إلى «تحليل مضمون» البلاغ وهي - أي فقرة تحليل المضمون - كانت قد نشرت كمقالة في مجلة الأقصى العسكرية في ذلك التاريخ (١٩٨٢/٦/١٦) علماً بأن تاريخ اذاعة البلاغ كانت في ١٩٨٢/٦/٧ .

بلاغ قف وفكر

اذيع من اذاعة اسرائيل يوم ١٩٨٢/٦/٧ بيان صادر عن قيادة جيش الدفاع الاسرائيلي موجه إلى العناصر المسلحة في جنوب لبنان

أيها المسلح: قف وفكر !

المعركة تقترب الآن بسرعة من نهايتها المحتومة، قوات جيش الدفاع الاسرائيلي تسيطر الآن على شبكة الطرق وتعمل على تصفية الجيوب المتبقية من القوات المسلحة في المنطقة

أيها المسلح: قف وفكر !

امامك طريقان للحفاظ على حياتك : -

الاولى : ترك السلاح والابتعاد عن منطقة القتال بأسرع ما يمكن.

الثانية : الاستسلام لقوات جيش الدفاع الاسرائيلي، وفي هذه الحالة ننصحك باتباع مايلي بالحرف الواحد:

إلق سلاحك جانباً وانزع عنك كل ما تمنطقت به من رصاص وعتاد، قف في مكان واضح، إرفع يديك ولوح بمنديل ابيض

أيها المسلح :

تذكران جيش الدفاع الاسرائيلي يعامل اسراه بالحسنى ويحفظ لهم حياتهم وسلامتهم.

أيها المسلح :

نفذ هذه التعليمات بدقة ولا تكن كالباحث عن حتفه بظلفه.

تحليل مضمون بلاغ الإستسلام (قف وفكر) :-

من خلال المعارك التي تشنها اسرائيل على جنوب لبنان ، ومن خلال دراسة البلاغات الاذاعية التي توجهها اذاعتها من قيادة جيشها إلى من تدعوهم بالمسلحين في جنوب لبنان ، نحاول ان نحلل هذه البلاغات للتقييم كما يرصدها المعنى بشؤون الحرب النفسية .

وبادىء ذي بدء ثمة مسلمات يجب التذكير بها قبل الخوض في تحليل بلاغات العدو الاذاعية :

- ١ - بالوقت الذي يعتمد فيه القتال المسلح إلى تحطيم قدرة الخصم القتالية من تدمير لسلحه وانهاء قواه البشرية لفرض ارادته فإن الحرب النفسية تهدف إلى تحطيم ارادة القائد و ارادة المقاتل مستخدمة وسائل الاعلام والكلمة بأشكالها .
- ٢ - الحرب النفسية مرافقة للحرب العسكرية المسلحة وتستمد مادتها منها وتواكب تطور مراحلها وتكون سابقة لها مستمرة معها وبعدها كذلك حسب المتطلبات
- ٣ - لا يكون للحرب النفسية وللکلمة الموجهة اثر اذا لم يكن لها سند من القتال المسلح فأثر الحرب النفسية يتأتى من فعالية الضربات المسلحة وأثرها
- ٤ - تستغل الحرب النفسية التكوين النفسي والخلفية الثقافية والنمط الانساني الذي تتعامل معه وتوجه له دعايتها في منطقة ما وكذلك الظروف الاجتماعية والسياسية والثقافية والاقتصادية معتبرة الزمان والمكان والمرحلة القتالية فتختار الاسلوب والوسيلة والمضمون المناسب لكل ذلك .

في ضوء هذه المسلمات سنستعرض احد بلاغات العدو الموجهة إلى المقاتلين في جنوب لبنان ثم نحلل البلاغ للوقوف على اسسه النفسية ونكشف ما فيه من مغالطات وزيف لنكون من ثم على بينة من أمرنا عندما نواجه مستقبلًا بمثل هذه البلاغات .

- ١ - ايها المسلح في جنوب لبنان قف وفكر
- ٢ - المعركة تقترب الان بسرعة من نهايتها المحتومة
- ٣ - قف قليلاً وفكر
- ٤ - ان جيش الدفاع يسيطر الان على شبكة الطرق الرئيسية

- ٥ - ولم يبقَ أمامه سوى جيبٍ يقوم الآن بتطهيرها .
 - ٦ - أيها المسلح قف وفكر : امامك طريقان للحفاظ على حياتك .
 - ٧ - الق بسلاحك وابتعد عن المنطقة بسرعة .
 - ٨ - او ان تستسلم لقوات جيش الدفاع الاسرائيلي .
 - ٩ - وفي هذه الحالة ننصحك باتباع هذه التعليمات بالحرف الواحد .
 - ١٠ - الق سلاحك إلى جانبك .
 - ١١ - انزع كل ما تحمله مما تمنطقت به من مناطق وعتاد .
 - ١٢ - قف في مكان واضح .
 - ١٣ - ارفع يديك ولوح بمنديل أبيض .
 - ١٤ - أيها المسلح تذكر ان جيش الدفاع يعامل أسراه بالحسنى ويحفظ لهم حياتهم وسلامتهم .
 - ١٥ - أيها المسلح نفذ هذه التعليمات بدقة ولا تكن كالباحث عن حتفه بظلفه .
- في تحليل هذا البلاغ الاستسلامي نجد اعلام العدو يركز في حربه النفسية على أسانيد نفسية اجتماعية ثم يستخدم المغالطات المتعمدة ، فبتحليل هذا البلاغ فقرة فقرة نجد مايلي :
- ١ - يستخدم موقف الصديق المنبه بغرض كسب ثقة المستمع مؤكدا على مبدأ نفسي يعتمد عليه البلاغ الموجه وهو جذب الانتباه لما سيقال ثم الطلب إلى السامع التفكير فيه لاهميته .
 - ٢ - يفرغ في روع هذا المقاتل في الفقرة الثانية ان المعركة ستنتهي لصالح العدو وهذه أول المغالطات فهو ينزع لبناء هذه المقولة كحقيقة في ذهن المقاتل والمعركة لم تنته بعد مستغلا اسلوب الدعاية التي تبنى على جزء من الحقيقة فهنا المعركة لاشك ستنتهي ، ولكن متى ، ولصالح من ؟ .
 - ٣ - يستخدم واضح البلاغ التكرار لترسيخ ما يقول ولجذب الانتباه اكثر وهي مبادئ نفسية معروفة تستخدم في مثل هذه الوسائل .
 - ٤ - يعود للمغالطات فيقرر ان الجيش الاسرائيلي استولى على شبكة الطرق الرئيسية علما بأن تاريخ هذا البلاغ هو اليوم الثالث للمعركة فأى شبكة كان قد استولى عليها حينذاك؟

ثم من المعلوم في حرب العصابات ان احتلال الطرق لا يعني إنتفاء الوجود المسلح الضارب خلف خطوط العدو مع اجتياحه السريع الذي يترك وراءه عادة جيوبا عديدة اعترف بها في الفقرة الثانية ، ومسك الطرق لن يشكل عائق اساسي لقوات متنقلة خفيفة .

٥ - يعاود المغالطة حيث من طبيعة حرب العصابات ان ترجع متسللة وراء خطوط العدو لتكيل له الضربات من الخلف متنقلة باستمرار في حرب كر وفر من موقع لآخر لانها ليست جيشا نظاميا يستحكم بمواقع ثابتة نهائية .

٦ - يعود بهذه الفقرة لجذب الانتباه ليبني جسراً من الثقة مع مستمعه لينتقل معه بالتدريج من موقف المنبه إلى موقف الناصح كما سنرى بتدريج مقصود مرسوم .

٧ - هنا يبدأ العدو بمخاطبة الدوافع الغريزية لدى المقاتل كحب البقاء ليبدأ بمسلمة صحيحة وهي ان حياته مهددة ولكن يباشر باستثمارها ليعود للمغالطة حين يشير له ان حياته هو فقط المهددة ، لأن حياة كل من هو في ساحة المعركة مهددة والدليل مقتل لواء من قادته في المعركة وربما كانت آنذاك أقصر طريق للحفاظ على الحياة هي القتال والاستمرار به حتى القضاء على الخصم .

٨ - من كل مغالطاته التي ساقها كمقدمات صادقة يغرسها في ذهن المستمع ينتقل إلى نتيجة يضع المقاتل معها أمام خيارين اولهما الفرار من ساحة المعركة بقصد النجاة مستغلا دافع حب البقاء وظروف المعاناة والخوف والصدمة الاولى لأنه سيعود في بلاغات لاحقه ليتكلم عن استسلام الرفاق الذين يتمتعون بالزاد والماء «بعد أيام من القتال» مستغلا البلاغ الدوافع الاولى للانسان من جوع وعطش وهي كذلك مغالطة لان ظروف المعركة تشمل كلا الطرفين .

٩ - يطرح الخيار الثاني هنا ممهدا لأخذ دور الناصح الامين فهو كما في الفقرات ١٠ ، ١١ ، ١٢ ، ١٣ ، ١٤ على التوالي يزين له الاستسلام ، مكرراً الامر السابق بالقاء السلاح ليثبتته في ذهنه كحل وحيد للخلاص ، ويأمره بنزع كل ما يحمل ، ويقف بلا حراك ، ويستسلم نهائياً .

١٠ - هنا وقد بات الاستسلام امرا مفروغا منه كما يصوره لهذا المقاتل يعود ليطمئنه على مصيره مؤكدا معاملته الكريمة للأسرى وهو لاشك عكس مقتضيات الاجتياح الهمجي السريع الذي زل به قلم واضح البلاغ عندما قال في مطلعته ان المعركة تقترب بسرعة من نهايتها المحتومة ، ثم يؤكد صراحة ذلك في بلاغ لاحق ليقول - انه يجتث من الجذور كل من يحمل السلاح - .

١١ - يعود الان في الفقرة الاخيرة لينتقل إلى دور الأمر ممليا او امر واضحة محددة يريد للسامع تنفيذها بدقة وبصيغة - نفذ هذه التعليمات بدقة - مقرنا عدم التنفيذ بالتهديد مما يشعر بكذبه وتناقضه متوهما انه طبق اسلوبا نفسيا متماسكا حين انتقل من مقدمات كاذبة ليقفز إلى نتائج يلزم سامعه التسليم بها وكأنها حقيقة وفقا لمقدماته الخادعة .

نجح واضح البلاغ في اختزال مضمون البلاغ بالعبارة الأخيرة (ولاتكن كالباحث عن حتفه بظلفه) ولكنه فشل في اختيارها بذاتها لأنها ليست مثلاً شائعاً للعمامة ولان في العبارة تعقيد لفظي لصعوبة بعض الفاظه كالحثف والظلف ولأنها استفزازية تقول للمُخاطَب لاتكن كالحيوان فالظلف ليس للانسان .

ولنا ملاحظات :

١ - ان اسلوب تحليل المضمون للبلاغ الاستسلامي وللنشرات والشائعات هو اسلوب مفيد في تبيان مواقع الزلل والمغالطة في هذه البلاغات مما يفرغها من محتواها الزائف ويضعها معرة مكشوفة أمام الحقائق الدامغة مما يفوت على العدو فرصة الافادة من هذه الاساليب بحربة النفسية وهو ما يمكن توعية الجنود أو المواطنين به أولاً بأول .

٢ - من اساسيات الحرب النفسية ان نعمل لاستخدام مادة العدو الدعائية في العمليات - كهذه البلاغات الاذاعية - حينما تساعد على ابراز تناقضات دعايته لتفريغ فعاليتها وضرب أثرها وابطال مصداقيتها . فنجد لدينا مادة جيدة ندلل فيها على اسلوب التضليل الذي ينتهجه العدو في حربه النفسية مما نحبط معه نجاحه .

٣ - كضباط وجنود يجب ان تكون لديهم القدرة التحليلية البسيطة لبلاغات العدو ، ونظرة متفحصة للبلاغ تشعر وتكشف مدى الأكاذيب التي يبنى عليها مسلمات ونتائج يريد العدو ان نصدقها ونحن في ساحة المعركة وهو يدلي بهذا كله محاولا ايها الجندي أنه

يقف وحيدا في معركة هو - العدو - المنتصر الحتمي فيها ، وان القائد قد تخلى عنه نهائيا
بما يهدم الثقة ويزعزعها ما بين الجندي وقيادته ويدخل الشك والريبة بين الجندي وزميله -
كما في بلاغ يتحدث فيه عن استسلام رفاقه - ! .

٤ - علينا ان نثق دائما ثقة قوية بمصادرنا الاعلامية ونوقن بأن الحقيقة لا يمكن استخلاصها
من اذاعة العدو ووسائل اعلامه لانها تحمل لنا وسائل الأنهيار النفسي والتشويش وتحطيم
المعنويات بأخبارها الكاذبة وتحريفها للحقائق وهذا لاشك يحمل الاجهزة الاعلامية
العربية مسؤولية زرع هذه الثقة زمن السلم لتحصد جناها وثمارها وقت الحرب باتباع
الاسلوب الواقعي المعتدل الصادق والمبني على فهم نفسية الجماهير والافراد والدارس
لاساليب العدو الاعلامية كاشفا زيفها وتناقضها اولا بأول .

(٨) التخريب النفسي

وافتعال الازمات وإثارة الرعب والفوضى

يهدف هذا الاسلوب إلى التأثير على المعنويات حيث يستخدم اسلوب التوجيه النفسي لخلق اتجاه عام لدى الجماهير في البلد المعادي يدفعها إلى القيام بالاضطرابات وكذلك نشر الذعر والفوضى ومن وسائله طبع العملات المزيفة لاجداث الاضطراب في النظم المالية واصدار الصور والوثائق المزيفة لتزوير الحقائق وكذلك نشر الشائعات التي تؤدي إلى خلق الخوف المستمر والذعر بالإضافة إلى نشر الاراء المضللة من اجل زعزعة الثقة بالحكومة والشك فيها وتقوية الخلافات والمباعدة ما بين فئات الشعب وبين الشعب والسلطة وبين العسكريين والمدنيين .

كما تستخدم الشائعات المغرضة من اجل ارهاب السكان وادخال الرعب في نفوسهم والقضاء على معنويات القوات المعادية مما يجبر الدولة المستهدفة إلى بذل الجهود والامكانات وتسخير جزء من قواتها واهدار اوقاتها الثمينة للقضاء على كل تلك الاجراءات المتلاحقة حيث تتضافر بآثارها التدميرية إلى اظهار عجز الدولة عن صيانة الامن في البلاد واقناع الرأي العام بوجود معارضة شعبية ضد السلطات مما يهيء الفرص لتحقيق الاهداف الحربية .

(٩) استعراض القوة وعرض الاسلحة

ويقصد بهذا الاسلوب استعراض قوة الالة العسكرية للدولة من طاقات بشرية ومعدات عسكرية لارهاب العدو وتحطيم معنوياته وزعزعة ثقته بنفسه وفتح مكة يعتبر مثالا جيداً في استخدام هذا الاسلوب وذلك عندما امر الرسول ﷺ الكتائب بالمرور من أمام أبي سفيان حيث كان محتجزاً بما فيها الكتيبة الخضراء وهي كتيبة الرسول ﷺ ليعود إلى قريش فيخبرهم بقوة الجيش الذي لا قبل لهم به مما ثبط من معنوياتهم وهى اسباب النصر .

كما تستخدم الاسلحة التي يستولى عليها من العدو كاسلوب فعال لكشف ضعف العدو والخط من عزائمه ورفع معنويات قواتنا كما حدث في معركة الكرامة عام ١٩٦٨ عندما عُرضت الاسلحة الاسرائيلية من دبابات وآليات في ميادين العاصمة عمان .

(١٠) تشويه الشخصية^(١)

يمكن الرجوع في هذا الموضوع وللأطلاع على نموذج منه إلى الفصل الرابع (الحرب النفسية الاسرائيلية) فقد أفردنا موضوعاً خاصاً لذلك .

(١) للمؤلف كتاب متكامل في هذا الموضوع عنوانه (الإسلام فوبيا : عقدة الخوف من الإسلام) حيث يُستخدم أسلوب التشويه ضمن حملات الغزو الفكري للتركيز على ما يُعرف بالإسلام فوبيا وتشكيل عقدة الخوف من الإسلام والمسلمين في الغرب والعالم أجمع . يصدر عن دار الفرقان - عمّان .

الفصل الثالث

وسائل الحرب النفسية

أولاً. الوسائل المسموعة والمرئية:

- أ - الإذاعة
- ب - التلفزيون
- ج - السينما
- د -شرطة الفيديو
- هـ -شرطة الكاسيت
- و - مكبرات الصوت
- ز - وكالات الانباء

ثانياً. المواد المطبوعة:

- أ - الكتب
- ب - الصحف والمجلات
- ج - النشرات
- د - المناشير

ثالثاً. المواد المصورة والمرسومة:

- أ - الملصقات واللافتات
- ب - الصور الفوتوغرافية
- ج - الكاريكاتير
- د - الدعاية المرئية (النيون والرسوم الفسفورية)
- هـ - الخرائط والاشكال البيانية والمخططات والمجسمات

رابعاً. الاتصال المباشر:

- أ - الاتصال الشخصي
- ب - التمثيل المسرحي
- ج - الطابور الخامس
- د - الأسرى

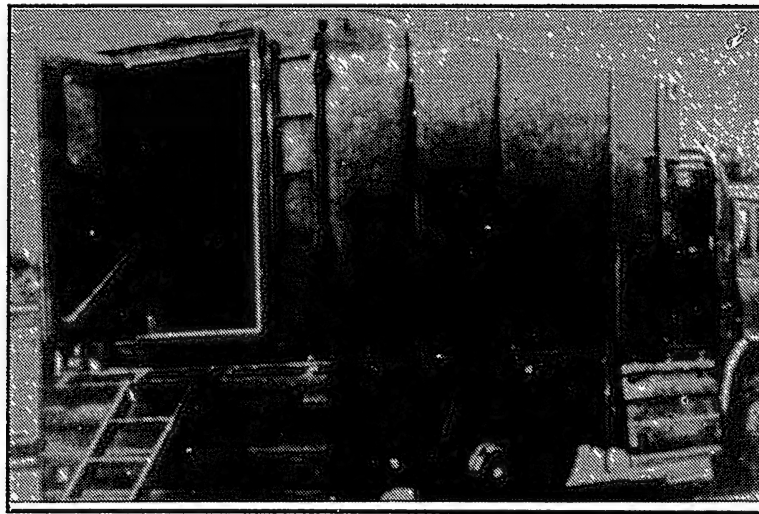
الفصل الثالث

وسائل وادوات الحرب النفسية

أولاً : الوسائل المسموعة والمرئية :

أ - الاذاعة :

وتعتبر الاذاعة من ابرز الوسائل لتمييزها بسرعة النشر واتساع الاستخدام وسهولة الفهم حيث لا تعتبر الامية حائلا دون ذلك كما تتميز بالقدرة على تكوين عادة الاستماع خاصة اذا استخدم المذياع بحيث يأخذ في الاعتبار نظام الحياة التي يعيشها المجتمع ويستخدم المذياع في الحرب النفسية الاستراتيجية لتحقيق الاهداف على المدى الطويل حيث يعمل على احداث تغيير تدريجي في الاتجاهات كما يستخدم في المجال التعبوي من خلال محطات الاذاعة المتحركة التي توضع في الاماكن الامامية بحيث يمكن استقبال برامجها بسهولة من قبل الجماعات المستهدفة ومن الضرورة بمكان انتظام البث بحيث يمكن خلق انماط استماع اعتيادية مما يهيئ اجتذاب جمهور من المستمعين كذلك اعتماد عملية اعادة البرامج وتكرار البث لضمان استماع الجمهور لها كما يجب مراعاة البرامج لتتلائم مع حاجات واذواق المستمعين .



محطة اذاعة متنقلة توضع في الخطوط الامامية

ب - التلفزيون :

يمتاز التلفزيون كذلك بجاذبيته وقدرته التوجيهية وباشراكه أكثر من حاسة مما يرسخ المواضيع المطروحة . وهو اكثر الوسائل الفة وقبولاً لدي الجماهير وهو كالأذاعة من حيث اقتناصه الفرص واستغلال الظروف مما يضيف على برامجه طابع التأثير الفوري .

ج - السينما :

وهي كالتلفزيون من حيث توفر عناصر الصوت والصورة والحركة والألوان إلا أنها لا تتميز بالفورية من جهة ولا بالشمولية أو سعة الانتشار رغم أن أثرها يعتبر كبيراً لتناولها فكرة واحدة لمدة طويلة من جوانب مختلفة فهي من الوسائط الفعالة في خلق رأي عام مؤيد من الطراز الأول خاصة بعرضها أفلام الدعاية وقد استخدم العدو الصهيوني هذه الوسيلة على نحو واسع لكسب الدعم والتأييد لوجهة نظره ولتحقيق أغراض أخرى كثيرة (١) .

د - الشرطة الفيديو :

وهي تسهل المهمة من حيث تسجيل البرامج المعينة وبتها أكثر من مرة على جمهور مقصود بغية الاقناع والشرطة تحل مشكلة إعادة بث البرامج التلفزيونية .



جندي يراقب برنامجاً تلفزيونياً موجهاً للعدو

(١) ارجع إلى موضوع (تشويه الشخصية العربية الإسلامية) في هذا الكتاب حيث تجد العديد من الأمثلة على ما عُرف بالسينما الصهيونية أي الأفلام السينمائية الدعائية التي كانت تعمل على تحقيق أهداف تلك المنظمة وما زالت .

هـ - اشرطة الكاسيت :

وهي تؤدي غرضاً هاماً وتحقق هدفاً كبيراً في مجال الاقناع وتشكيل الاتجاهات وصياغة الرأي العام نظراً لقدرتها الفائقة على الوصول إلى كل بيت ومؤسسة وقد اتضح مثل هذا الاثر مؤخراً في الثورة الايرانية حيث عرفت (بثورة الكاسيت) كما دعتها الصحافة .

و - مكبرات الصوت Loudspeakers :

الصوت أداة معنوية فعالة ، وقد استخدمت الاصوات في القتال لاحداث التأثير المعنوي على المقاتلين منذ قدم الزمان وما زالت القبائل البدائية تستخدم ذلك حتى اليوم . يقول القائد الصيني (صن تزو) الذي عاش في القرن الخامس قبل الميلاد في كتابه (فن الحرب) : «تستخدم الطبول والمشاعل ليلاً في القتال ، وتستخدم اعداد كبيرة من الأعلام في النهار لترتبك عيون العدو وأذانه» .

استبدلت في الحروب الحديثة الطبول بمكبرات الصوت ، وبدلاً من الاصوات المبهمة استخدمت الوسائل الاذاعية وتلك المسجلة على الأشرطة وكذلك النداءات والبلاغات والبيانات ذات المضامين النفسية وكلها تذاع من خلال مكبرات الصوت التي يمكن ان تُرافق بأشكال اخرى كالمناشير ، والصور والملصقات والنشرات .

ومكبر الصوت Loudspeaker هو جهاز صوتي كهربائي يستخدم عادة في بث القدرة الصوتية ونشرها لمسافات كبيرة في الهواء . وتستخدم عادة كوحدات في المواقع الامامية وتعمل بصورة ذاتية حيث تباشر البث الصوتي بالتزامن وعلى نحو ينسجم مع البث الاذاعي المتحرك . بل ان وحدة مكبرات الصوت يمكن ان تستخدم برامج محطة البث الاذاعي المتحركة على عربات او برامج محطة البث الثابتة . وهذا يجعلنا ندرك ان الصوت والرسالة الصوتية تستخدم بالإضافة إلى مكبرات الصوت وهي موضوع حديثنا ، تستخدم كذلك محطات البث الاذاعي في العمليات النفسية سواء كانت محطات ثابتة في موقع محدد او محطات متحركة منقولة على عربات واللتان تقومان بأعمال الدعاية اللاسلكية في مختلف الانظمة وعلى مختلف الموجات .

تُحمل عادة مكبرات الصوت من قبل الجنود المخصصين لهذا العمل او تثبت على أعمدة قريبة من قطعات العدو لمخاطبة تلك القطعات وايصال الرسالة الصوتية إلى المقاتلين في

الجانِب الآخر ، كما تثبت مكبرات الصوت على العربات المخصصة لهذا الغرض وعلى السيارات العسكرية (كاللاندروفر) وكذلك على الدبابات والناقلات المصفحة وعلى الطائرات والحوامات (الطائرات المروحية) المزودة بحاملات مكبرات الصوت الضخمة والقوية وذلك لتوجيه الدعاية الصوتية .

والرسالة الصوتية تحمل مضامين كثيرة فهي كما تدعو المقاتلين إلى الاستسلام او ترك المنطقة وللقضاء على معنوياتهم عن طريق ارهابهم وبث الذعر في نفوسهم ، فإنها توجه إلى المدنيين والسكان المقيمين في المناطق القريبة من ميادين القتال وذلك لتحقيق اهداف مختلفة كالحّد من تعاونهم مع المقاتلين وعدم التدخل لدعم اعمال الجنود القتالية ، او لدعوتهم إلى التمرد والعصيان والمقاومة او لاجراجهم من المنطقة ، وتهدف الرسالة الصوتية بشكل عام إلى زعزعة المعنويات وبث الفرقة ونشر الاخبار المحطمة للهمم والاشاعات التي تفتك بأسباب الصمود والثبات او تلك المضامين التي تثير مشاعر الحنين للوطن مما يكون له تأثير فتاك على المعنويات والثبات .

واذ تمتاز الرسالة الصوتية عبر مكبرات الصوت بالمقدرة الفذة على التجاوب مع الوضع التكتيكي ومع ظروف العمليات القتالية المتغيرة أسرع من أي وسيلة أخرى ، فإنه يؤخذ عند وضعها اعتبارات جمة تهدف كلها إلى أن تجعل منها رسالة قصيرة مُبسّطة مَقْنَعَة محددة باعثة على التصديق وسهلة الفهم بالوقت نفسه .

ويحتاج المشتغلون بهذه الوسيلة إلى من يقوم بالاعداد السريع لتلك الرسالة بحيث اذا كان الهدف منها مخاطبة جنودنا لرفع معنوياتهم ومن ثم تحسين مستوى الاداء القتالي فإنها تصاغ بأسلوب ولغة غير الأسلوب واللغة التي قد نضطر إلى مخاطبة قوات العدو فيها ، ولذلك فإن الظروف القتالية والجهة المستهدفة تُحدّد باستمرار الأسلوب واللغة والمضمون الدعائي المستخدم وغالباً ما يستخدم مع فريق مكبرات الصوت مترجم أو يُستغنى عن المذيع ليكون هو نفسه مترجماً ومذيعاً بالوقت نفسه وفي كل الاحوال لابد من جود رئيس فريق متخصص وذكي يقوم باعداد الرسالة الصوتية مضموناً وشكلاً واسلوباً ، حسب الجهة المستهدفة والظرف القتالي مع الظروف المؤثرة الاخرى السياسية والاقتصادية والاجتماعية . أما الجهة المستهدفة فيؤخذ في الاعتبار ظرفها الحالي - في ذلك الوقت بالذات - موقفها من القتال الدائر ، عاداتها وتقاليدها ولغتها ، وضعها النفسي ، وضعها الاقتصادي والسياسي

والاجتماعي . . . الخ تلك المتغيرات والتي تختلف من مجموعة إلى أخرى ومن منطقة إلى أخرى .

وتمتاز الرسالة الصوتية واستخدام مكبرات الصوت بميزة فريدة وهي القدرة على رصد ومعرفة ردود الفعل المباشرة للرسالة الموجهة . فبالمرقبة يمكن التعرف على الاستجابة المباشرة ومن ثم يُصار إلى تعديل الرسالة حسب تلك الاستجابات المشاهدة وهذا لا يتهيء في الاعم الاغلب لأي وسيلة أخرى . بالإضافة إلى ما ذكرناه آنفاً من تميزها بالقدرة على التجاوب مع الاوضاع التكتيكية وظروف العمليات القتالية المتغيرة .

لهذا كله لا تستغني أي جهة تعمل في مجال الحرب النفسية عن أفراد فريق خاص يعمل جنباً إلى جنب مع القوات المقاتلة هو فريق مكبرات الصوت .

وتستخدم مكبرات الصوت في جميع الحروب الحديثة تقريباً على النحو الذي بيناه آنفاً ، وقد استخدم العدو الصهيوني في العام ١٩٦٧ مكبرات الصوت على جميع الجبهات العربية تقريباً ، وقد أقامت على طول شاطئ قناة السويس جداراً من مكبرات الصوت عادت واستبدلته بجدار من القلاع والخنادق والحواجز عُرف بخط بارليف فيما بعد .

كما استخدمت امريكا مكبرات الصوت في الحرب الكورية في اوائل الخمسينات من هذا القرن حيث كانت توجه موجات من الرسائل الاعلامية عبر هذه المكبرات مطالبة الكوريين الشماليين بالفرار إلى كوريا الجنوبية وقد تبين للقائمين على ذلك البرنامج ان الجنود المخاطبين كانوا يهاجمون بعنف أشد عقب كل موجة ارسال عبر مكبرات الصوت كما تبين أن تلك الهجمات الضارية كانت تخمد كلما ساد الصمت . فأدرك الامريكيون فيما بعد أن الاصوات المضخمة من مكبرات الصوت كانت تستثير اعصاب الجنود في كوريا الشمالية لأن اساسيات التدريب القتالي كانت تقوم على القتال الصامت والحركة الانسيابية الهادئة ولغة التفاهم والاتصال فيما بينهم في الخطوط الامامية كانت تعتمد الاشارات والايحاءات ، فكانت مكبرات الصوت (تشوش) ذلك النمط التكويني التدريبي العقلي الراسخ في العمليات القتالية والعسكرية وتلك العادات المتعلمة الثابتة مما ينجم عنها عكس ما هو مطلوب وعليه ، فكأي وسيلة نفسية أخرى يتوجب دراسة الجهة المستهدفة دراسة دقيقة حتى نستخدم معها الاسلوب الامثل عبر الوسيلة والاداة الامثل . وكما سبق وذكرنا فإن قياس ردة الفعل والاستجابة على مكبرات الصوت اسرع وادق مما يجعل القائم عليها يُعيد

النظر في اجراءاته وذلك ما فعله الأمريكيون .

وقد استخدمت امريكا مكبرات الصوت المحمولة على الطائرات فسُميت (طائرات الصوت) وذلك في منطقة المحيط الهادي فوق اليابان . كما استخدمت المكبرات كذلك أثناء انزال الحلفاء لقواتهم في النورماندي .

كما استخدم الاتحاد السوفياتي مكبرات الصوت فقد أذاع مجلس الدعاية السوفياتية العسكرية في السنتين الأخيرتين من الحرب العالمية الثانية عبر مكبرات الصوت ٣٠٠ ألف خطبة دعائية و ٧٠٠ ألف نداء تحريضي .

ز - وكالات الانباء :

تلعب الانباء دورها من خلال تمرير الاخبار وتوجيهها من خلال التحليلات والتقارير للمراسلين مما يخدم الهدف الذي ترمي اليه فهي تسمح وتحجب او تؤكد وتكرر بما يكون لها اثر كبير في التأثير على او تشكيل الرأي العام وقد وجدنا ما يقرب من ثلاثة عشر شكلاً من أشكال التدخل (أو التلاعب) الإعلامي^(١) . كالنشر مع التعليق ، أو النشر مع التحليل ، والنشر مع اللقاءات ، والتعليق التالي للنشر ، والنشر مع الزيادة ، والنشر مع الحذف ، والنشر المتكرر ، وتقديم (تبكير) النشر ، أو تأخير النشر ، والنشر كجزء من حملة إعلامية ، والنشر من



ورشة كاملة لاصلاح الاجهزة الخاصة بالطباعة
المواد المطبوعة (الكتب ، الصحف والمجلات ، النشرات والمناشير) :
من وسائل الحرب النفسية

(١) مصطفى الدباغ . الإقناع فن أم حرب ؟ دار الإسرائ ، عمان ، ١٩٩٧ . الصفحات ٤٢ - ٥٢ .

خلال صورة ذهنية سابقة ، والتعتيم الإعلامي (عدم النشر) وأخيراً اختلاق (وقبركة) الأخبار الملفقة .

وما يَصْدُق على وكالات الأنباء في التلاعب الإعلامي يصدق على أشكال النشر الأخرى كالاذاعات والصحف .

ثانياً : المواد المطبوعة

تتماز المطبوعات بقدرتها على ترسيخ الافكار لتمكن الاشخاص من الرجوع اليها باستمرار وبقدرتها على معالجتها المواضيع الطويلة المعقدة كما ان مواضيعها تخضع للتحليل الدقيق وتنتقل من شخص لآخر دون تشويه او تحريف رغم محاذيرها من حيث صعوبة وسرعة الانتشار ومحدوديته .

أ - الكتب :

تقدم الكتب معلومات مفصلة وافية يمكن الرجوع اليها باستمرار وتقدم المواد المراد تمييزها عبر اشكال مختلفة في الكتب من مقالات وقصص ومسرحيات وشعر .

ب - الصحف والمجلات :

استخدمت الصحافة منذ القديم لاغراض الاعلام الحربي كصحيفة القصر الفرعونية وصحيفة الحوادث اليومية في عهد الرومان وكانت الصحافة من اسباب انهيار الجيش الايطالي في جبهة (كوربريتو) في الحرب العالمية الاولى^(١) وخسارة حوالي ربع مليون جندي ما بين قتل وجريح واسير .

ومن مزايا الصحافة المرونة والفورية وسهولة الوصول من حيث النشر والتوزيع على قطاع واسع وتعرض موادها بشكل مباشر او غير مباشر بالتحليلات والتعليقات او النقل عن مصادر اخرى لتظهر بمظهر المحايد وهي كوكالات الانباء تلعب الصحافة دورها بالتركيز على موضوع او تجاهله وثمة شروط يجب اخذها بالاعتبار :

أ - ان تكون المواضيع الصحفية مرتبطة بقضايا الجماهير الهامة فتعالجها بلغة تتناسب مع عقليتها وثقافتها .

(١) موسى زناد . المرجع السابق نفسه ص ٥٦ .

ب - التوازن بحيث تغطي مواضيع الصحف والمجلات معظم اهتمامات الافراد .
ج - التكيف مع الظروف ففي زمن الحرب تزداد الحاجة إلى السرعة في نشر الاخبار وعرض
الاحداث مع التعليق عليها .

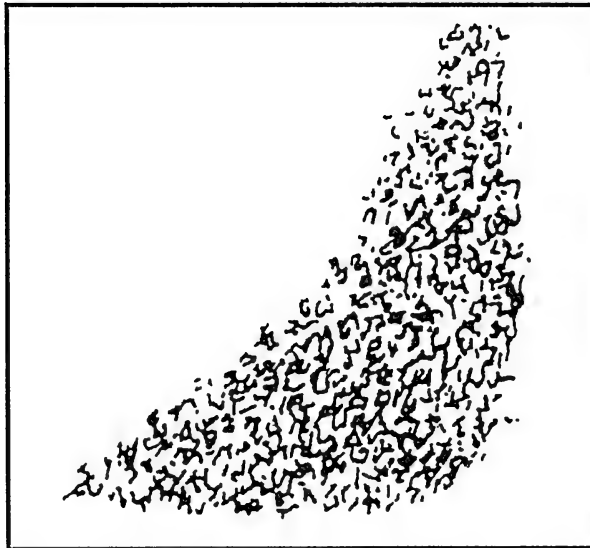
ج - النشرات :

وهي النشرات المتخصصة التي تصدر عن هيئات مستقلة وتعالج موضوعاً واحداً معالجة
وافية او جانباً من موضوع او جملة مواضيع تحت عنوان رئيسي جامع وبسبب من التخصص
والخبرة فإنه تتوفر فيها المصداقية . ترسل النشرات احيانا في البريد لاشخاص معينين بالاسم
والعنوان ويمكن للجهة المرسله الحصول على العناوين من الصحف او دليل الهاتف وغيرها من
المصادر حيث تختار عينات مثقفة لا ثرها الواسع في قطاعات الجماهير .

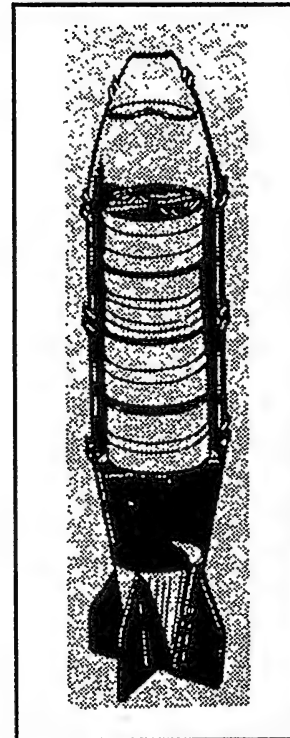
د - المناشير (١) .

في مجال العمل الاعلامي الدعائي النفسي ، وهو ما اصطلح على تسميته بالحرب
النفسية ، تعتبر (المناشير : Leaflets من ابرز الوسائل المستخدمة .

والمناشير هي (أداة) تُمرّر من خلالها (رسالة) نرغب في ايصالها إلى (الهدف) . وهذه



غيمة من مناشير تستقر على الارض



قذيفة
مناشير

(١) نشر في الاقصى العدد ٧٦٠ تاريخ ١٩٨٥/١٢/٢٥

الأداة هي عبارة عن رسالة مصورة تطبع على قصاصة من الورق قياسها الأمثل ١٥ × ٧,٥ سم والرسالة غالباً ما تكون مادة اقناعية . بمعنى اننا نريد من الهدف ان يقتنع بمضمونها الذي نعرضه بطريقة منطقية لهذه الغاية ، كما قد تكون مادة إعلامية نريد من الهدف أن يطلع من خلال مضمونها على معلومات محددة والتي نعرضها على نحو تتحدث الحقائق فيه عن نفسها بنفسها ، كما قد تكون مادة الرسالة توجيهية نسعى من خلالها إلى دفع الهدف للقيام بعمل أو سلسلة أعمال محددة نخدم أغراضنا وأما الهدف فهو الجهة التي نريد لهذه الرسالة أن تبلغها وأن تصل إليها وهي إما أن تكون قطعات العدو وإما أن تكون قطعاتنا نحن كما قد تكون - هذه الجهة - المدنيين من كلا الجانبين مما تستدعي الظروف استخدام المناشير لتبليغهم الرسالة المطلوبة .

واستخدام المنشور يمكن ان يأخذ أشكالاً عديدة ويسمى حينذاك باسم الغرض المستخدم من أجله حيث يوجد ثلاثة أنواع :

١ - المنشور النموذجي : وهو ذلك المنشور الذي يجهز لحين الطلب ويصلح لكافة الأغراض تقريباً ولكافة العمليات المتوقعة .

٢ - المنشور الطارئ : وهو الذي يجهز لعمليات مخطط لها مسبقاً ويصلح لأغراض تلك العمليات بالذات ويخدم مراميها بالتحديد .

٣ - المنشور الخاص : وهو الذي يجهز عند وقوع عملية محددة او حالة خاصة فيتم عمله وفقاً لما تتطلبه تلك الحالة وليخدم اغراضها .

ولا يخفى علينا ان المنشور يستخدم في حالتي الهجوم والدفاع فهو اما ان يفرض قناعة معينة واما انه يريد أن يزيل أثر قناعات سابقة .

وفي اعداد المنشور نتوخى الأسس النفسية العامة التي نحرص على الأخذ بها واعتبارها عند تجهيز أي وسيلة نفسية كالبساطة والوضوح ، والايجاز والتدرج المنطقي ، والتقمص (اعتبار الثقافة واللهجة والتقاليد للهدف) ، واستغلال الدوافع والحاجات وغيرها من المبادئ ، كما نحرص على أن نظل ضمن قوانين الدعاية المعروفة (التحويل ، التكرار ، الاجماع ، التبسيط ، التغليب) بالإضافة إلى ما يقتضيه المنشور والعملية وابقاع الاحداث والظروف وباختصار يجب ان تكون المناشير معبرة ، واقعية ، وموضوعية ومثيرة للاهتمام .

وأما توزيع المنشور فثمة أساليب معروفة عنها :

١ - التوزيع السطحي : وهو توزيع المناشير عن طريق فرق خاصة او عن طريق الجنود أنفسهم ونشرها في المنطقة المطلوبة .

٢ - توزيع أرض - أرض : وذلك بقذف المناشير بواسطة المدفعية وهذه الطريقة تؤمن توزيعاً أوسع من الطريقة الاولى وتستخدم القذائف الدخانية لهذا الغرض .

٣ - توزيع جو - أرض : وذلك بالقاء المناشير من الطائرة حيث تؤمن هذه الطريقة توزيعاً أوسع من الطريقتين السابقتين ، وهنا تستخدم أساليب عدة فاما أن تلقى المناشير من الطائرة بقذائف محشوة بها (قنبلة مناشير) حيث يمكن تجهيزها بواسطة فتيل توقيت على ارتفاع محدد عند اطلاقها او ان تلقى بصناديق من ارتفاعات معتدلة وتسمى هذه الطريقة (بالطريقة العنقودية) ، أو أن تنثر من الطائرة باليد أولاً بأول فوق المنطقة الهدف وتستخدم هذه الطريقة من ارتفاعات منخفضة وهي تعطي المجال للنثر المتواصل وتغطية مناطق كبيرة .

٤ - التعويم المائي عن طريق استخدام الحوافظ البلاستيكية ، والتي تهدف لإيصال المناشير إلى القوات المتواجدة على الشواطىء أو الضفاف الأخرى .

ويؤخذ في عملية التوزيع اعتبارات كثيرة كالهواء (وخاصية الديناميكية الهوائية) والرطوبة والارتفاع (في حالة استخدام الطائرة) ، ومنطقة الهدف : حجمها وبعدها ، وهل هي مدينة (مسكونة) ام منطقة جرداء ، وفي حالة كونها مدينة يؤخذ بالاعتبار المباني والكثافة السكانية .

كذلك يؤخذ المنشور نفسه في الاعتبار من حيث الحجم والشكل والوزن ووسيلة هبوط المنشور وعوامل الانجراف فكل ذلك ذو أهمية كبرى في اعداد المنشور لبلوغه الهدف المطلوب وتغطية المنطقة المطلوبة بالاعداد المرغوب بها تماماً حتى لا يضيع الجهد عبثاً .

ولا شك أن المنشور قد يرافق بأساليب اخرى كالبلاعات الاذاعية ، او النداءات من خلال مكبرات الصوت وغيرها وذلك تحقيقاً للهدف من العملية على اكمل وجه واتم شكل .



إرجع إليهم :

الى اهلك وابنائك
ومستقبلك المشرق

الان .. لا تتردد .. إرجع إليهم

أيها الجندي : أسرتك بانتظارك

إرجع إليهم : فقد بقيت الآن وحيداً تواجه مصيراً محتوماً بعد أن فر واستسلم قادتك ، وكل ما زعموه هو باطل ولم يتقيدوا هم انفسهم به .

إرجع إليهم : فاقاربك وابناء بلدك يبنون مستقبلاً زاهراً لهم ولا بنائهم وينعمون بالحياة الهائلة ، وقد حان دورك انت ايضا لتفكر في مستقبل اسرتك وابنائك .

إرجع إليهم : فمن يؤمن لاولادك لقمة العيش ؟ اسرتك في شوق اليك ، كما أن عرضك وشرفك بحاجة اليك وأنت تعرف نتائج الغياب الطويل عن الاسرة .

إرجع إليهم : وتذكر حياة الأمنيين الذين ينعمون بالهدوء والاستقرار في منازلهم واعلم ان النجاة فرصة لا تتكرر ، وأن العاقل من اتعظ بغيره .

الان ... لا تتردد ... إرجع إليهم

(طبع خصيصاً لغايات التدريب)

منشور تدريبي والشكل يُمثل وجهي المنشور

نموذج منشور اسرائيلي في معركة الكرامة

الاذاعة الاسرائيلية (لغة عبرية)

الساعة ٢٠٠

١٩٦٨/٣/٢١

نص المنشور الذي بقي في معركة الكرامة بتاريخ ١٩٦٨/٣/٢١

يا سكان المنطقة عليكم ان تتعاونوا مع قوات جيش الدفاع الاسرائيلي ، ليس لنا ضدكم اي شيء ولا نتعرض لأي شخص لا يتعرض لنا وحتى لا يصيبكم اي مكروه يجب عليكم ان تنفذوا بدقة جميع التعليمات التالية :

اولاً : ادخلوا فوراً إلى داخل بيوتكم .

ثانياً : على الذين بحوزتهم سلاح ان يضعوه خارج بيوتهم .

ثالثاً : اغلقوا ابواب ونوافذ بيوتكم .

رابعاً : اجلسوا بهدوء في بيوتكم وانتظروا حتى تتلقوا تعليمات اخرى من جنود جيش الدفاع الاسرائيلي .

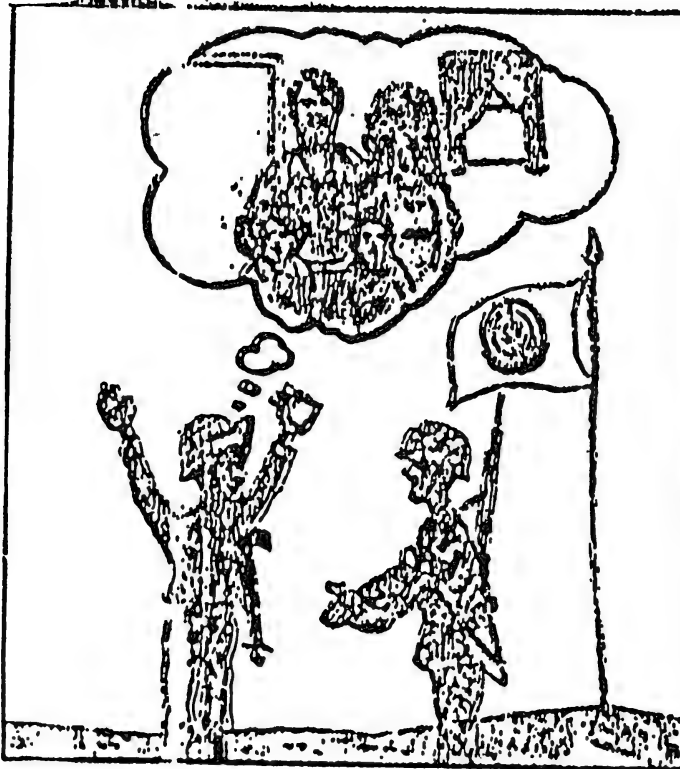
خامساً : عندما تقدم لكم معلومات اخرى نفذوها بدقة . ولن يصيب احداً منكم ومن ابناء عائلاتكم اي مكروه .

سادساً : كل من يطلق النار باتجاه جيش الدفاع الاسرائيلي يعرض حياته للخطر .

سابعاً : تذكروا ان ليس لنا ضدكم اي شيء وحتى لا تصابوا بأذى نفذوا بدقة كل ما جاء في هذه التعليمات .

قيادة قوات جيش

الدفاع الاسرائيلي



إذا أردت المحافظة على حياتك
 إتبع الآتي:
 • من فضلك إسحب مخزن الذخيرة من سلاحك.
 • احمِل السلاح على كتفك الأيسر مع توجيهه للماسورة
 إلى أسفل.
 • للتأكد من رغبتك في المحافظة على حياتك - فضلاً
 - ضع يديك فوق رأسك.
 • عند الإقتراب من مواقعنا - إقترِب ببطء - أي
 فرد من الأخوة في المقدمة يرفع هذه الوثيقة فوق
 الرأس.
 • بهذا نتأكد من عزمك على المحافظة على حياتك.
 وأهلاً ومرحباً بكم



من المناشير التي أُلقيت على القوات العراقية في حرب الخليج الثانية حيث أُلقي مايزيد على
 (١٤) أربعة عشر مليون منشور.

قيادة القوات المشتركة ومسرح العمليات

بطاقة دعوة

في ضيافة قيادة القوات المشتركة ومسرح العمليات : أنت مدعو للانضمام للقوات المشتركة مع تمتعك الكامل بواجب الضيافة العربية والأمن والسلامة والرعاية الطبية . . والعودة للأهل بمجرد الإنتهاء من الوضع الذي وضعنا فيه صدام. أخي الجندي العراقي . . .

هذه دعوة مفتوحة لك وإخوانك المقاتلين نرجو أن تلبيها عندما تسمح لك الفرصة . قائد

القوات المشتركة ومسرح العمليات

بطاقة مرور آمن

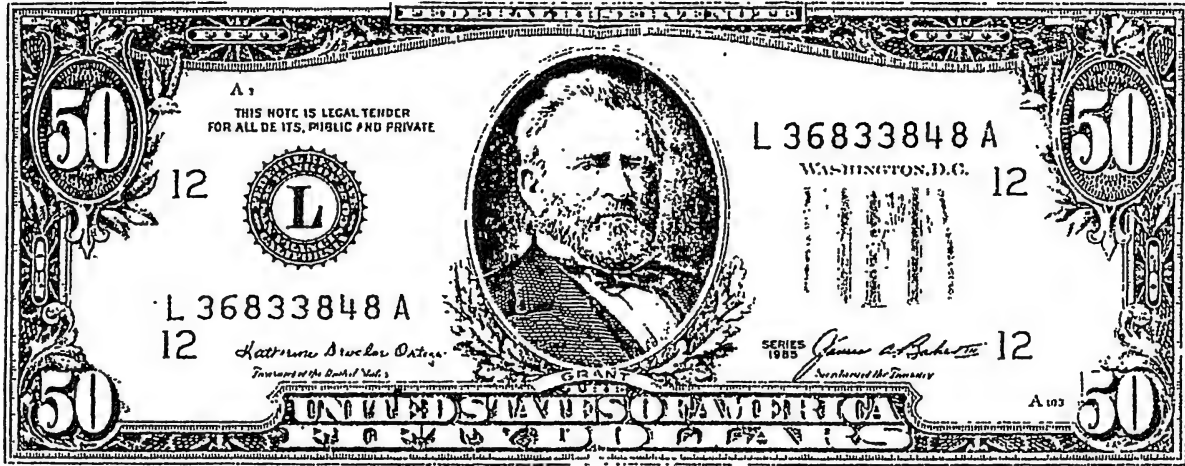
يسمح لحامل هذه البطاقة بالمرور الخطوط للقوات المشتركة والصديقة والشقيقة ويلقى معاملة حسنة من الجميع حتى يصل إلى أقرب قيادة للقوات المشتركة . . . كونه يحمل من يحمل هذه البطاقة من الاشقاء في القوات العراقية بين القوات المشتركة بيننا مطمئنا ودون تعرض له. وسوف يدل على ثقافتنا وكبريتنا

قائد

القوات المشتركة ومسرح العمليات

من المناشير التي أُلقيت على القوات العراقية في حرب الخليج الثانية

وتمثل بطاقات المرور الآمن أو جوازات المرور



SAFE CONDUCT PASS

350 - 4 - 7

ATTENTION NORTHLAND SOLDIERS

TO RECEIVE MEDICAL CARE, TWO HOT MEALS PER DAY, AND NO RISK OF BEEING KILLED OR WOUNDED, DO THE FOLLOWING:

1. HIDE YOUR WEAPON.
2. APPROACH SOUTHLAND SOLDIERS.
3. RAISE YOUR ARMS HIGH.
4. YOU WILL BE SAFE



الشكل صورة لوجهي ورقة نقدية استخدمت - لغايات التدريب - بعد تصوير الوجه وطباعة المادة التوجيهية على الظهر كجواز مرور للقوات المستسلمة حيث يتم في نشاطات الحرب النفسية استخدام المناشير والرسوم والصور بأشكالها المختلفة كما يتم استخدام صور للاوراق النقدية المتداولة بحيث تلفت النظر فيبادر الجنود لالتقاطها ويكون على ظهرها - كما يبدو في الشكل أعلاه - تعليمات الاستسلام !

وقد استخدمت المناشير على نطاق واسع في الحرب العالمية الثانية فقد قام الاتحاد السوفياتي طوال مدة الحرب العالمية الثانية بطبع وتوزيع (٢٠) ألف منشور سياسي وعسكري في (٢٠) لغة اجنبية وصل عددها إلى (٢٧٠٦) مليون نسخة . كما استخدم الالمان المناشير على نطاق واسع ناهيك عن سائر الاطراف الاخرى .

ثالثاً : المواد المصورة والمرسومة

أ - الملصقات واللافتات :

تستخدم عادة للجبهة الداخلية حيث تهدف إلى تماسك الامة ووحدة الصف وميزتها ان الفرد يتعايش معها فترة طويلة بسبب طول المدة التي يراها بها فتندمج فكرتها العامة مع افكاره وآرائه وتصبح مع مرور الوقت جزءاً من تفكيره وتستخدم هذه الوساطة لنشر صور المعارك الشهيرة التي خسر فيها العدو بعد ان يتم إعدادها على شكل لوحات كبيرة . كما يستخدمها الطابور الخامس خلف خطوط العدو حيث يعتمد إلى لصق الاعلانات وتعليق اللافتات والكتابة على الجدران في الميادين العامة . وتنشط معارض الصور والرسوم والملصقات عادة مع نشاط المعارك في ساحات القتال .

والمصق (البوستر) التالي مثال على هذا النوع من المواد المصورة والذي استخدم في الولايات المتحدة الامريكية في حرب الخليج الثانية كسباً للدعم الشعبي والتأييد وسوف نقدم تحليلاً للكلام المثبت في أعلى الرسم بموضوعية وحيادية تامين بهدف توضيح الإيحاءات والدلالات النفسية للرسم والكلام معاً .

فالصورة (البوستر) عمل نفسي بحث وبالمقابلة بين الشقين نجد ان واضع البوستر تعتمد تضمين الرسم رسالة قوية للمتلقي الأمريكي والغربي . على رأس العمودين التاليين للصورة تجد ترجمة لما هو مكتوب على شقي الرسم وتحسن القراءة ابتداءً من العمود الأيسر .



بوش يقول :

«إذا ما أدخلنا حالة مسلحة فإن صدام سيأخذ ركلة على مؤخرته».

١ - توجي العبارة في أعلى الصورة ان العملية مدبرة من العراق واننا نحن الأمريكيون ندخل الحرب مرغمين وهي كتعبير ملطف عن الحرب - مجرد حالة مسلحة.

٢ - الخطاب في كلمة «بوش» موجه لصدام شخصياً مع إغفال ذكر العراقيين بهدف إقناع المتلقي للرسالة أن المشكلة هي «صدام» وليس العراقيين.

٣ - أغفل الخطاب من الذي سيركل صدام وتركه مبنياً للمجهول، للتخفيف من اللهجة العدائية.

٤ - قالت العبارة أن كل ما سنفعله هو ركل صدام على مؤخرته لتصوير العملية أمام المتلقي أنها مجرد (تأديب ولد متهور) وأن العراق لا يستأهل أكثر من ركلة مما سيلغي صور الحصار والتجويع والدمار التي ستظهر على خلفية عملية التأديب البسيطة !!

٥ - الرمز في الصورة هو المدن الأمريكية المزدهرة والبيت الابيض وأن دعم الرئيس يحافظ على أمريكا وهذا هو أمل الرئيس الذي يتطلع إليه.



صدام يقول :

«إذا ما تورط الأمريكيون فسنجعلهم يسبحون في دمائهم تلك إرادة الله».

١ - توجي العبارة في أعلى الصورة ان العملية مرتبة من العراق وأن الأمريكيين سيدخلونها بتوريط العراقيين لهم.

٢ - الخطاب في كلمة «صدام» موجّه لعموم الأمريكيين باعتبارهم أعداء بهدف إقناع المتلقي الأمريكي بضرورة الوقوف وراء رئيسه ودعم قراره للحرب.

٣ - أفصح الخطاب في الذي سيقول الأمريكيين وقال «نحن سنجعلهم يسبحون في دمائهم» لتأكيد اللهجة العدوانية.

٤ - قالت العبارة ان ماسيفعله العراقيون هو قتل الأمريكيين وتم الربط بين إيمان المسلمين بالله وبين ذبح الآخرين فالعراقيون العرب مسلمون والمسلمون ارحابيون دمويون بهدف اقناع الامريكيين بضرورة دعم قرار الحرب.

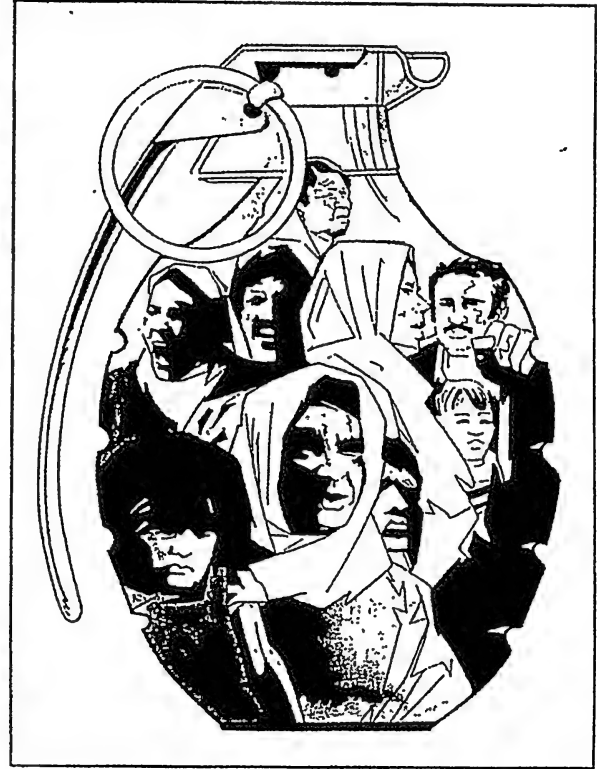
٥ - الرمز في الصورة الدماء النازفة اي الموت، النخلة ترمز للعرب، والمساجد للإسلام، وذلك لإعادة ربط العرب المسلمين بالموت وهو أمل صدام الذي يتطلع اليه كما يوحي الرسم.



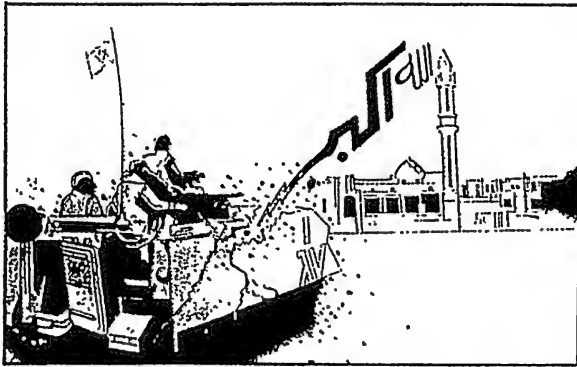
منا الحصن المنيع



بالحجارة وبالعصي وبالسكاكين من أجل الحرية



الغضب



الله واكبر اقوى سلاح

المصقات تحارب العدو وتعزز الصمود والمجاهدة(١)

(١) عن التضامن اللبنانية ٨٥/٣/٣٠ العدد ١٠٣



ملصقات من الحرب العالمية الثانية (١)

روسيا تدعو
الشعب إلى
مساعدة
الجيش
الأحمر

أصدرت إدارة الحرب النفسية الروسية هذا الملصق تظهر فيه روسيا تدعو الشعب لمساعدة ومؤازرة الجيش الأحمر في الدفاع حتى الرمح الأخير عن البلاد ضد الغزو النازي الذي بدأ اعتباراً من صيف ١٩٤١م، والذي وصلت فيه الجيوش المدرعة الألمانية إلى قرب موسكو العاصمة، وحوصرت فيه ليننجراد وستالينجراد وغيرهما من المدن الهامة في روسيا.

النصر حليفنا !



هذا الملصق أصدرته وزارة الدعاية الألمانية في أعقاب الانتصارات العسكرية المبهرة الأولية التي أحرزتها الجيوش المدرعة الألمانية في مستهل الحرب العالمية الثانية عامي ١٩٣٩م-١٩٤٠م وذلك بعد نجاحها في ضم النمسا وتشيكوسلوفاكيا وغزو بولندا وفرنسا والنرويج وبلجيكا وماتب ذلك من احكام الالمان قبضتهم على معظم القارة الأوروبية.

مصير الفوهرر !



اشتملت حرب الملصقات والدعاية بين الاطراف المتحاربة على استخدام فن الكاريكاتير والرسوم الكاريكاتيرية الساخرة، والملصقان يوضحان ذلك: حيث نرى هتلر في الرسم الأول يدق طبول الحرب متباهيا بقوته العسكرية، بينما نراه في الرسم الثاني وقد انقلبت الآية وأطاحت به نفس الطبول الحربية التي راح يقرعها في بداية الحرب. الرسمان من انتاج ادارة الحرب النفسية في روسيا عام ١٩٤٣م.



بريطانيا لن تحترق !

هذا الملصق أصدرته وزارة الحرب البريطانية إبان الحرب العالمية الثانية في المرحلة النهائية منها عندما اطلق هتلر صواريخه المدمرة من طراز «في ٢٠» على لندن لاختضاع بريطانيا ودفع الانجليز إلى القاء السلاح في مرحلة كانت الهزيمة تخيم فيها على الرايخ الألماني نتيجة للهزائم العسكرية التي توالى عليه.

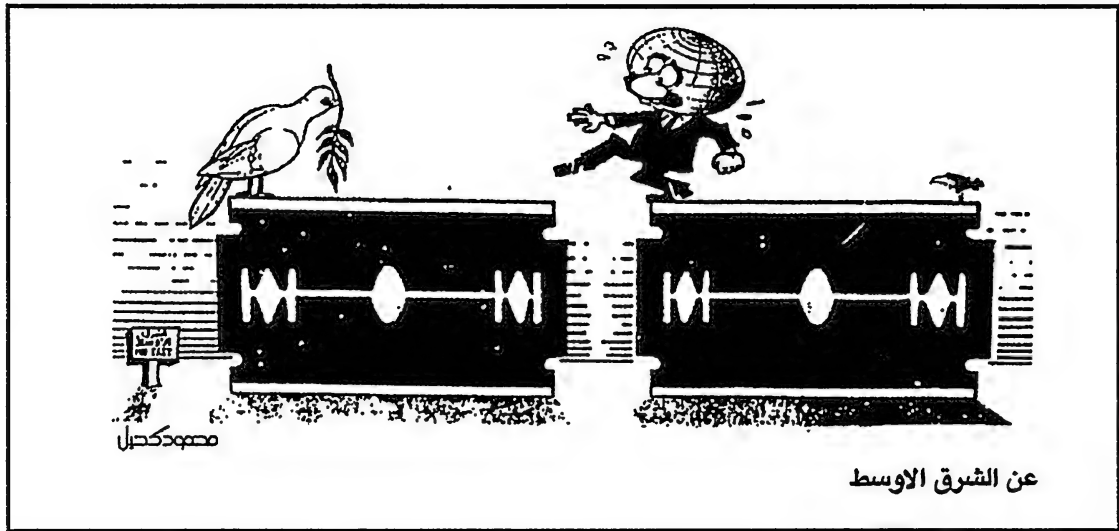
(١) عن الحرس الوطني السعودية / ديسمبر ١٩٩٢ .

ب - الصور الفوتوغرافية :

وهذه أيضاً تستخدم للجبهة الداخلية وتعتمد عادة إلى نشر صور المعارك التي خسر فيها العدو او لتصوير الخصم بهيئة المعتدي كالصور التي كان ينشرها الحلفاء عن أسراهم في معسكرات الاسرى الالمانية كما تستخدم مستقلة او للجرائد والصحف وللمعارض .

ج - الكاريكاتير :

وهو اداة معبرة تستخدم في الجرائد والمجلات والكتب كما تستخدم منفصلة كملصق او بوستر كما تستخدم في معارض خاصة . والكاريكاتير يضخم العيوب المراد ابرازها ويترك اثرا في النفس لا ينسى بسرعة . وقد سبق وأشرنا اليه تفصيلاً في الأساليب وذلك مع الفكاهه (النكتة) .



الكاريكاتير : اداة معبرة تترك في النفس اثراً لا ينسى

د - الدعاية المرئية (النيون والرسوم الفسفورية) :

تستخدم هذه الوسيلة في حالات التماس مع العدو وذلك اذا كانت وضعية الدفاع ثابتة لمدة طويلة كذلك في قتال الشوارع بالمدن الكبرى ، وهي عبارة عن لافتات وصور ورسوم تسلط عليها الانوار الكاشفة كما يمكن تصميمها بالفسفور او بمصابيح النيون الكهربائية .

هـ - الخرائط والاشكال البيانية والمخططات والمجسمات :

وهي تخدم الصحافة كما تفيد في المحاضرات والمعارض .

رابعاً : الاتصال المباشر

أ - الاتصال الشخصي :

وهو اكثر الاساليب اثرا وافضلها من حيث هو حوار يسهل معه الاقتناع ويوفر الجو للسؤال ومعرفة النتيجة وردود الفعل مما يساعد في تغيير وتعديل الاسلوب للحصول على رد الفعل المطلوب وهذا الاسلوب يأخذ شكل الاتصال الشخصي ما بين شخصين او اجتماعات فئة قليلة من الاشخاص او التجمهرات والخطب والمحاضرات والندوات والاجتماعات والزيارات وغيرها من الاشكال كالجمعيات والنشاطات الاجتماعية وكل ما يتيح اللقاء والحوار ويجب على القائم بهذه المهمة ان يراعي ما يلي :

- ١ - ان يظهر الاقتناع التام بما يقوله دون ان يقطع براى محدد .
- ٢ - أن يؤكد ويحسن نقاط الاتفاق بينه وبين الجمهور .
- ٣ - ان يتجنب الاختلافات الصغيرة .
- ٤ - ان يتدرج منذ البداية لا يصلح جمهوره إلى نتيجة او خلاصة محددة مسبقاً .
- ٥ - ان يكون معتدلاً .
- ٦ - أن يراعي نواحي الجاذبية وإثارة الاهتمام .

ب - التمثيل المسرحي :

وهو اسلوب قديم واثره كبير في تكوين الافكار والاتجاهات وتقرير اهداف الحملة الاعلامية الدعائية ويستخدم للجبهة الداخلية .

ج - الطابور الخامس :

ويقصد به كتلة الانصار ممن ينتظمون في المعسكرات المتصارعة ضد المعسكر الاخر (١) وظهر الاصطلاح اثناء الحرب الاهلية الاسبانية ٣٦ - ١٩٣٩ عندما كان الجنرال فرانكو يعد العدة للزحف على العاصمة فقال : (ان لدي اربعة طوابير جاهزة للتحرك باتجاه مدريد وهناك طابور خامس يقف على اهبة الاستعداد داخل العاصمة) .

ويعزى القول إلى قائد فرانكو الجنرال سولا بالمناسبة نفسها ، ويستخدم الطابور الخامس

(١) مجلة الفكر العسكري دمشق السنة ٩ العدد ٢ آذار ونيسان ١٩٨١ . مقال الجاسوسية والحرب بسام العسلي - ص ٥٣ .

للقيام بواجبات مختلفة خلف خطوط العدو كتخريب الاجهزة وقطع الاتصالات وطرق الامداد كما يستخدم في الحرب النفسية ببث الدعايات المحطمة للروح المعنوية وبنشر الشائعات والاراجيف لاثارة الفزع في صفوف المواطنين ولاثارة النعرات الطائفية والاقليمية والعرقية وغيرها .

د - الاسرى

يستخدم الاسرى من خلال نشر صورهم وبث لقاءات معهم في الاذاعة والتلفزيون بحيث يعكسون الروح الانهزامية لدى رفاقهم المقاتلين في الجبهة ومما يرفع من الروح المعنوية في الجبهة الداخلية ، وفي الحرب العراقية الايرانية استخدم العراقيون هذا الاسلوب بفعالية قصوى .

هـ - المسافرون العاديون والسياح الاجانب والمهاجرون والطلاب والبعثات الدبلوماسية .



الاسرى ... نشر صورهم من وسائل الحرب النفسية

الفصل الرابع

الحرب النفسية الغربية في حرب الخليج الثانية

- * الأهداف النفسية الاستراتيجية الغربية في حرب الخليج
- * الأساليب الإعلامية النفسية الغربية في حرب الخليج
- * مراحل الحرب النفسية الغربية في حرب الخليج
- * الإعلام العربي في حرب الخليج

الفصل الرابع

الحرب النفسية الغربية في حرب الخليج الثانية^(١)

لبحث الأساليب النفسية الإعلامية التي اتبعتها الإعلام الغربي في حرب الخليج لا بد أولاً من التعرف على الأهداف النفسية الإستراتيجية للحرب الإعلامية التي دارت رحاها قبل ومع وبعد حرب الخليج .

الأهداف النفسية الاستراتيجية في حرب الخليج

استخدمت الولايات المتحدة الأمريكية ومجموعة دول التحالف كافة وسائل الإعلام المختلفة لتحقيق أغراضها العسكرية ضمن خطة اعلامية مبرمجة ومنسقة منذ بداية التحضير للهجوم وما زالت مستمرة حتى الوقت الحاضر . وقد هدفت هذه الخطة الإعلامية إلى تحقيق الأمور التالية :

١ - اقناع الرأي العام الأمريكي بشكل خاص والرأي العالمي بشكل عام بشرعية اتخاذ قرار الحرب ضد العراق وذلك بإظهار العراق بمظهر الدولة القوية المنتهكة للشرعية الدولية والمعتدية على إحدى الدول الأعضاء في هيئة الأمم والطامعة في الإستيلاء على جميع الدول المجاورة لها عربية وإسلامية من خلال الهيمنة العسكرية في المنطقة وإظهار جيشها بأنه رابع أقوى جيش في العالم .

٢ - تضليل الرأي العام العربي عن حقيقة الأهداف الإستراتيجية للولايات المتحدة في المنطقة والتي يقف على رأسها هدف السيطرة على منابع النفط والتحكم بإمداداته وأسعاره . وإظهارها بمظهر الصديق الخليف المحافظ على أمن دول المنطقة ضد التهديد العراقي للدول العربية والإسلامية المجاورة وأطماع القيادة العراقية الذي ابتدأ بإجتياح وضم الكويت .

٣ - عمل كل ما من شأنه - في المجال الإعلامي النفسي - أن يخدم الأهداف الإستراتيجية

(١) للتعرف بشكل مفصل على معركة الإعلام في حرب الخليج يحسن الرجوع إلى كتاب المؤلف (الخداع في حرب الخليج) عمان ١٩٩٣ . صدر عن مكتبة الرسالة الحديثة - عمان .

للعمل الحربي عموماً كما سبق وفصلناها في الفصل الثاني^(١) ، والحيلولة دون تدخل أي شيء قد يعيق أو يفسد تحقيق تلك الأهداف بما فيها الهدف المعلن كمظلة شرعية للعمل الحربي وهو تحرير الكويت واستتباب الأمن في المنطقة وإتخاذ كل ما يلزم من اجراءات تساعد على إيقاف وعدم تكرار عدوان العراق على أي من جيرانه .

٤ - بناء التحالف من خلال كسب تأييد وتعاون البلدان المحايدة ، ومن ثم الإبقاء والمحافظة على التحالف وتماسكه تحت مظلة الشرعية الدولية والأهداف الإنسانية المعلنة . وبالمقابل تفكيك وإضعاف التحالف (المُعادي) إنْ وجد والحيلولة دون قيام أي تحالف أو شبه تحالف مع تطور الحرب .

٥ - ردع ودفع العراق إلى الإستسلام عن طريق تخطيط معنوياته وكسر إرادة القتال لديه وعزله وإبقائه وحيداً بلا نصراء ولا أصدقاء ومن ثم تدمير قدراته العسكرية وقوته المادية .

٦ - إظهار الحرب في جميع مراحلها حرباً نظيفةً من خلال الأسس النفسية التي سبق وشرحناها في الفصل الثالث^(٢) والتي تفضي إلى ممارسة الأساليب الإعلامية التي سنعرض لها في هذا الفصل وعلى رأسها عمليات التعتيم والكذب والخداع ، وإظهار الحرب باعتبارها حرباً عادلة ، شرعية ، - فالولايات المتحدة الأمريكية تمارس حرباً عادلة تهدف إلى تحرير الكويت بتكليف من الأمم المتحدة - أما إظهارها حرباً نظيفة : أي أن لا يظهر الموت من خالاً وسائل الإعلام وكأنما قد أُقصي عن الساحة تماماً ، فكان يُراد لهذه الحرب أن تكون حرباً (معقمة) لا يكون فيها حساب معلن لعدد الجثث تفادياً لما حدث في فيتنام من قبل . وقد كان شعار الحرب النظيفة من أكثر الشعارات بروزاً وتكراراً طوال فترة الحشد ثم العمليات ، وجاءت الوقائع العملية كلها لتثبت عكس ذلك تماماً .

٧ - التمهيد لقيام النظام العالمي الجديد الذي تقوده الولايات المتحدة وتحسين صورته عالمياً وذلك من خلال ارتدائه لباس الشرعية الدولية وإظهاره بمظهر المحافظ على العدالة وإقرار السلام العالمي وعدم السماح لأيٍّ كان بالخروج عليه . ويفضح حقيقة هذا الهدف ما سبق وذكرناه على لسان «جون روس ونورمان سولومون» في الفصل السابق بالقول :

(١) من الكتاب المشار اليه أعلاه . (الخداع في حرب الخليج) للمؤلف .

(٢) المرجع السابق نفسه .

«وكان الرهان أكبر بكثير بالنسبة لواشنطن في صيف ١٩٩٠ فلقد دفع بنصف مليون جندي في النهاية إلى ميدان تلك الحرب للدفاع عن تدفق النفط إلى الشمال الصناعي وإذ أعلن بوش قيام نظام عالمي جديد كتعبير ملطف عن هيمنة الولايات المتحدة على الساحة الدولية في ضوء الإنهيار السوفياتي قام في وقت سابق بتجنيد وسائل الإعلام الرأسمالية في حملته التضليلية عملاً بالتقليد العريق في تلاعب البيت الأبيض بوسائل الإعلام في زمن الحرب...» (١).

٨ - تطوير الحرب الإعلامية تصاعدياً على نحو متماسك مترابط للبلوغ إلى غاياتها القصوى بالتزامن مع الأعمال الحربية ، بما يستلزمه ذلك من تطوير الخطط والأساليب .

وبعد هذا الاستعراض السريع للأهداف النفسية الإستراتيجية لمعركة الإعلام الغربية في حرب الخليج يمكننا التعرض للأساليب الإعلامية النفسية التي أثبتت في هذه الحرب .

الأساليب الإعلامية النفسية في حرب الخليج

لقد استعرضنا الأهداف النفسية الإستراتيجية في حرب الخليج ، وفي هذا الجزء من الفصل سوف نتعرف على الأساليب التي اتبعتها الإعلام الغربي عامةً والأمريكي خاصةً لتحقيق هذه الأهداف . ونجد أنفسنا مضطرين إلى تقسيم هذه الأساليب إلى قسمين ، أساليب عامة وأخرى خاصة . والعامة هي تلك الأساليب الشاملة التي كانت نهجاً انتهجته وسائل الإعلام الغربية رمى بظلاله ولّون بألوانه مختلف نشاطاته . وأما الأساليب الخاصة فهي الأساليب التي مارسها تلك الوسائل لتحقيق أهدافها النفسية في حرب الخليج جنباً إلى جنب وفي ظل تلك الأساليب الكبرى .

الأساليب العامة

وهي أسلوب الكذب وأسلوب الخداع وأسلوب التعتيم والتي تشكل الشالوث الأخطر والأبرز في معركة الإعلام في حرب الخليج . ولو رجعنا إلى الأسس النفسية التي تناولناها في الفصل الثالث لوجدنا أن أسلوب الكذب جاء من الهيمنة الإعلامية ومن أساس الفورية والشمول فهي التي هيأت لاستخدام الكذب مع غياب الجهات الإعلامية ووسائل الإعلام

(١) صوت الشعب ١٠/٢/١٩٩١ .

الأخرى . وأما أسلوب الخداع فهو نتاج الهيمنة الإعلامية وأحتكار وسائل الإعلام من جهة ونتاج السيطرة الإعلامية وممارسة الضبط والرقابة التامة على وسائل الإعلام . ويدخل في أسلوب الخداع كما سيأتي معنا الاعتماد على التحويل والتضليل كأسلوب وعلى ما يُعرف بأسلوب أو نظرية التأثير النائم مما سيأتي تفصيله في حينه . وأما أسلوب التعقيم فهو المحصلة الأكيدة للأساس النفسي الثاني وهو السيطرة الإعلامية أو التحكم والتقييد والضبط والرقابة على وسائل الإعلام مما يصح أن تُسمى معه بالديكتاتورية الإعلامية . ومما تجدر الإشارة إليه قبل الخوض في التفاصيل أن هذه الأساليب التي هيأت لممارستها تلك الأسس الصارمة التي ذكرناها ، سوف نجدها متداخلة تقوم بأدوارها بالتآزر مع بعضها البعض فهي عملية إعلامية واحدة أولاً وأخيراً فيها التنوع والإنقسام وبالوقت نفسه فيها الترابط والإنسجام .

أ - الكذب

برز الكذب كأسلوب رئيسي في مرحلة الحرب الجوية عندما نقلت في ليلة السابع عشر من كانون الثاني تفاصيل العدوان الجوي وكانت الصورة غير ما أريد لها بتصوير العراق وقد انتهت وكانت حملة الأكاذيب انما تهدف إلى إيجاد المبررات لتنفيذ خطة التدمير الشامل ضد العراق بهدف إخراجهم كما صرحوا من القرن العشرين وإعادة إلى العصر الحجري . وكان الكذب وما رافقه من خداع وتضليل للرأي العام الأمريكي للحصول على الشرعية في العمليات أولاً ولا استمرار التحالف ثانياً ولتبرير الإعتداءات والدمار الشامل الذي سيلحق بالعراق ثالثاً وأخيراً . ومن الأمثلة على الكذب ما قيل في سبب إصابات المدنيين العالية في العراق أنه كان لانحراف القذائف بفعل الأحوال الجوية أو لعودة قذائف العراقيين المضادة ، وفي تقليل القدرة العراقية فقد قالوا أن إصابة القاذفة ب ٥٢ كان بسبب خلل فني ميكانيكي ، ومقتل الأحد عشر جندياً في الخفجي فقد كان لإصابة عربتهم بنيران صديقة عن طريق الخطأ .

ومن أبرز الأكاذيب ما روجه الإعلام الغربي من قصص خيالية مدسوسة عن وجود مؤامرة شيطانية كبرى لتقسيم الجزيرة العربية تشارك فيها دول عربية . يقول «جيمس أكنز» في مقالته عن مستقبل الشرق الأوسط في النظام العالمي الجديد^(١) : «أن استخدام مثل

(١) الشعب . عمان ٣٠/٩/١٩٩١ .

هذه الروايات الخرافية جرى بشكلٍ متعمد من أجل تجزئة المنطقة والتوقف عن مساعدة الدول العربية الفقيرة» .

يُجمع المحللون والدارسون للإعلام في حرب الخليج أن وسائل الإعلام التي سخرها الغرب لحملة على العراق كرسّت أقصى الطاقات والإمكانات لتشويه الحقائق وإسباغ الشرعية والعدالة على حرب مدمرة ظالمة «كانت شعارات الإدارة الأميركية التي تسوق الأميركيين خلفها منذ البداية ، كلها كذب وخداع .. انطلق الشعار الأول الذي يقول .. ستدافع الولايات المتحدة عن الشرعية الدولية ضد دكتاتورية الرئيس صدام الذي قتل الديمقراطية في الكويت . وكان شعار الحملة العدوانية الثاني .. سنرسل قواتنا إلى السعودية للدفاع عنها . ثم تحول هذا الشعار بعد أن أصبح الحشد كافياً إلى أن الهدف هو إخراج صدام حسين من الكويت . ثم تحول هذا الشعار إلى تدمير البنية العسكرية والصناعية في العراق ثم تحول الهدف إلى تدمير العراق بكامله لاعادته للعصر الحجري . ثم أصبح الهدف ملاحقة الرئيس صدام حسين نفسه .

والحقيقة التي لا جدال فيها .. أن الهدف الأول والأخير هو ضرب القدرة العربية ، والارادة العربية من أجل حماية إسرائيل أولاً وثانياً وثالثاً وسلب الثروات العربية رابعاً .

هكذا تُوجّه المطحنة الإعلامية في الولايات المتحدة والغرب : ينتقل الساسة من شعار إلى شعار يرسخون الشعار في نفسيات المواطن هناك ويدعمونه باستطلاعات تفصل علمياً لتناسب نتائجها الهدف النفسي ويدعمونه ايضاً بخبراء نفسيين من مكاتب الإستخبارات الأميركية والغربية التي لا تؤمن الا بتصفية ارادة الشعوب وحكامها الرافضين للهيمنة الغربية ثم ينتقلون إلى الشعار الذي يليه وخلفهم تسير اوركسترا اعلامية ببرامج وتحليلات مركزة متكررة حتى ترسخ المفاهيم الجديدة وهكذا في عملية تصعيدية حتى تصبح الجريمة فضيلة لدى الرأي العام عندهم» (١) .

التشويه كاسلوب من أساليب الكذب المتعمد :

وأخيراً فإن عملية الكذب الإعلامية تقتضي التلاعب بالأخبار بقصد تشويهها لا إيصال المعلومات بالطريقة التي تخدم هدف الجهة التي تنشر وتذيع وتوجه الأنباء والمعلومات .

(١) محمد أمين . صدام حسين الإرادة العربية والإسلامية . عمّان ١٩٩١ .

وعملية التشويه بدأت ممارستها منذ اعلن العراق على لسان رئيسه بعد تهديد العراق وتصعيد لهجة الخطاب العدواني من المنابر المختلفة ، من أمريكا ، أوروبا ، وإسرائيل مما اضطرت الرئيس العراقي لاعلان صموده وأنه سوف يرد على أي تهديد بحرق نصف إسرائيل إن هي إعتدت عليه أو على أية دولة عربية . وصار الإعلام الغربي يحذف الفقرة الأخيرة : «إن هي قامت بالاعتداء على العراق» . شيء آخر حدث في الإعلام الغربي وهو التشويه المتعمد فعلى سبيل المثال لجأ الإعلام البريطاني إلى أسلوب تشويه الحقائق وتزييفها وكانت أبرز حادثة من هذا القبيل تلك المتعلقة بتصريح الرئيس العراقي الذي ذكر أن أي هجوم سيؤدي إلى أن تصبح الكويت مقبرة للمعتدين وقد اقدمت وسائل الإعلام المختلفة على حذف الكلمة الأخيرة (المعتدين) الأمر الذي أدى إلى تحوير المعنى فأصبح التصريح يذاع على أساس أن الرئيس العراقي سيحول الكويت إلى مقبرة - بمعنى أن سكانها سيقتلون وشتان بين المعنى الأول الذي يحمل معاني التصميم للدفاع بصلافة ضد المعتدين والمعنى الثاني بما فيه من معاني القسوة والدمار وحب سفك الدماء وقد احدثت اذاعة هذا التصريح على هذا النحو بلبلة واسعة لدرجة أن العرب المقيمين في بريطانيا صاروا يستنكرونه .

ومن الأمثلة الأخرى على التشويه والكذب تباكي الرئيس الأمريكي على إدعاء أن العراقيين سرقوا حاضنات الأطفال من مستشفيات الكويت ، وهذا الموضوع فيه إثارة عواطف كل أم في كل بيت أمريكي ، كما أنه تشويه لا إنساني للعراقيين في مختلف انحاء العالم . وينطلي هذا الأسلوب على البسطاء فقط وما اكثرهم في أوساط الشعب الأمريكي^(١) وهكذا فقد بدأت الحملة الإعلامية الغربية والأمريكية ضد العراق بالكذب واستمرت به وبمستلزماته وتوابعه من خداع وتضليل .

يقول السيد ياسين في مقال له نشر في الأهرام ١٢/٤/١٩٩١ مما يضيء الصورة أكثر حول مسألة الكذب والتشويه : «لقد شاهدنا جميعاً على شاشة التلفزيون صواريخ تطلق ولا ندري من أي مكان تحديداً ، وتذهب في الفضاء ولا نرى أين سقطت ، وأهم من ذلك لا

(١) محمد أمين . صدام حسين الإدارة العربية والإسلامية عمان ص (٧٣) .
وانظر في الفصل ٧ (كتاب الخداع في حرب الخليج) /الإعلام العربي وتحت عنوان الإعلام العربي المتحالف كيف انكشف كذب هذه القصة وتبين أنها تلفيق محض . صوت الشعب ٩٢/١/١٩ ، الدستور ٩٢/١/٨ ، الرأي ١٩٩٢/١/١٦ .

نعرف ما هو الدمار الذي أحدثته وهكذا استطاع الإعلام الأمريكي بحكم احتكاره للصورة وهيمنتها على نظام الإعلام العالمي أن يُعطي للحرب صورة مشوهة هي أقرب للوهم منها إلى الحقيقة»^(١).

ب - الخداع

ظهر كعامل رئيسي في المرحلة التي تلت الهجوم البري حيث ترافق الخداع والتضليل مع الكذب والتعتيم لتحقيق الأهداف النفسية والدعائية للحملة العسكرية ، مما يهيء إحكام الخطة التي بدأت بالحصار ثم بالهجوم الجوي والبري ثم بالمؤامرات وإثارة الفتن الشيعية والكردية وغيرها مما يحقق الهدف بالتدمير الشامل التام للعراق ثم تقطيع أوصاله وتمزيق ما يتبقى منه حتى لا تقوم له قائمة لعشرات السنين وحتى يكون عبرة لغيره عند التفكير ببناء قوة والمطالبة بحقوق تؤدي إلى تهديد المصلحة الغربية في النفط والثروة والسوق وتؤدي إلى تهديد الوجود الإسرائيلي أو تقليص أحلامه بالتوسع على حساب العرب .

وكما ذكرنا منذ البداية أن أسلوب الخداع إنما هو نتاج للهيمنة الإعلامية وإحتكار وسائل الإعلام من جهة ونتاج السيطرة الإعلامية وممارسة الضبط والرقابة الصارمة على وسائل الإعلام من جهة أخرى .

ويعتمد هذا الأسلوب على فرضيات ونظريات إعلامية ونفسية معروفة كالتحويل أو الدعاية التحويلية ونظرية التأثير النائم .

١ - أما التحويل فأساسه ما يُطلق عليه الدعاية التحويلة : diversionary propoganda والتي يقصد بها تحويل الانتباه عن الموضوع الأصلي إلى موضوع ثانوي بديل . ففي حرب الخليج كان الإعلام الغربي وعلى رأسه الإعلام الأمريكي يعمل على تحويل انتباه الرأي العام العالمي عامة والرأي العام الأمريكي بشكل خاص ومُتعمد عن الجرائم المرتكبة ضد العراق وأهله وإعادة توجيهه مُجدداً عن طريق العمل على التركيز على بعض القضايا الثانوية مع تجاهل المعاناة التي يعيشها الشعب العراقي نتيجة ما لحق به من قتل ودمار للأنفس والممتلكات . يقول مارسيل تريلا / الإعلامي الفرنسي : «أن العقلية العسكرية - الأمريكية - فرضت على الرأي العام بأن الضربات توجه إلى أهداف عسكرية ولكن الحقيقة أن المستهدف

(١) الحرس الوطني السعودي . مايو / أيار ١٩٩١ مقال الإعلام في زمن الحرب .

كان الأحياء السكنية والمدنية مما جعل «نورمان شوارتزكوف» يصبح رئيساً لتحرير جميع المطبوعات التي تتحدث عن الحرب» أما ورقة «جون ونورمان سولومون» فتصف أسلوب التحويل والتضليل الذي اعتمدته الإعلام الأمريكي على هذا النحو: «المنطق الأعوج لمهمة الولايات المتحدة يُقدّم للأطفال الأميركيين بهذه المعاني بين افلام الكارتون صباح يوم السبت على شبكتين من أكبر ثلاث شبكات تلفزيونية في الولايات المتحدة ولم يكرم جورج بوش تكريماً أكثر مدعاة للسخرية من ذلك التكريم الذي استضافه نادي جريدرون في ٢٣ آذار حين صفق ٦٠ صحفياً من صحفيي واشنطن المرموقين لانتصار الرئيس على «صدام حسين الشرير» ولعل ما يكل ديفر طبيب رونالد ريغان الإعلامي المغضوب عليه ، هو الذي قدم خير وصف لنجاح البيت الأبيض في ادارة الأنباء الواردة من الخليج فلقد تحدث بعد يوم من المجزرة التي ارتكبتها القاذفات الأمريكية الشبحية بحق مئات من النساء والأطفال العراقيين في ملجأ بأحد أحياء بغداد مادحاً البنتاغون على تعامله الذكي مع وسائل الإعلام في حدث كان بالإمكان أن يشكل مصدراً للمتاعب . وصرّح خبير العلاقات الشهير في واشنطن لصحيفة نيويورك تايمز (١٥ شباط) قائلاً «بأنه لو استاجرت شركة للعلاقات العامة للإضطلاع بمهمة العلاقات الإعلامية حول حدث دولي لما تم ذلك بشكل أفضل مما يتم الان» (١) .

٢ - الإسقاط والتبرير والتفريغ الوجداني . فهي جملة من آليات الدفاع النفسية (ميكانيزمات) عمد الإعلام الغربي إلى استغلالها في عملية الخداع والإسقاط في مفهومها الفني من مفهوم التحويل ، والمثال التالي يؤكد ويوضح هذا . فقد نشرت مجلة «ويكلي ووردنيوز» الكندية بتاريخ ١٩٩١/٣/٩ خبراً عن سلاح فضائي استخدمه الأمريكيون في حرب الخليج يقول كاتبه «بارت مالوني» (٢) : «قام الطيارون الأميركيون بمهمات استطلاعية ثم شلّوا الطائرات والمواقع الأرضية العراقية مستخدمين سلاحاً جاءهم من كوكب آخر» مسنداً الخبر إلى عالم الفيزياء الفلكية «نريك وولف» الذي أضاف : «ويمكن أن تساعد الولايات المتحدة في الحيلولة دون نشوب حروب مستقبلية وذلك بالتهديد باطلاق سفينة النجوم التي يبلغ طولها ١٥٠ قدماً ضد أي جيش يقوم بالعدوان ، قائلاً أن سرعتها تصل إلى

(١) صوت الشعب ١٩٩١/١٠/٢ .

(٢) صحيفة الرأي ١٩٩١/٣/١١ .

٩٠ الف ميل في الساعة ومزودة بأسلحة لا يزر قوة لا تشابه أي شيء على الكرة الأرضية!! . الخ» ومثل هذا الخبر في سياق حديثنا عن أسلوب الخداع واستخدام مثل هذه الآليات النفسية انما عمد إلى تحقيق عدة أمور مرة واحدة هي :

١ - إقناع العقل العربي الذي يؤمن بالغيب استحالة هزيمة أمريكا لأنها هي الأخرى حسب هذه الدعايات تعتمد على قوى فضائية خارجية - وليست أرضية - لا تقهر !!

٢ - اعطاء التبرير للعقل العربي الذي تعود على هذه الآلية في تبرير انكساراته العسكرية في حروبه السابقة لتبرير هذه الهزيمة في أنه لم يجابه قوة عادية وإنما هي قوة اكبر من قدرته على مجابهتها بل ربما يستحيل مجابهتها !!

٣ - من هذا (المُبرر) تتم عملية الإسقاط والتحويل فهو أي - العقل العربي - يقوم عندما يجد التبرير في مثل هذا الخبر بإزاحة وتحويل كراهيته عن أمريكا إلى قوى فضائية خارجية يمكن فصلها عن أمريكا ويصبح العدو هو القوى الفضائية وليس أمريكا .

٤ - ومن هذا ايضاً تتم عملية التفريغ الوجداني حيث يتم إفراغ الحقد والكراهية على اطراف اخرى فتمتص أمريكا بذلك النعمة العربية ضدها .

٥ - أخيراً فإنها عملية تيثيس للعرب فلا قدرة لهم على مجابهة أمريكا ومعها قوة فضائية !!

٣ - التأثير النائم . قام الإعلام الغربي والأمريكي على وجه الخصوص ، وكما سبق وذكرنا ، باستخدام مجموعة من الأساليب النفسية العامة التي ينطلق من خلالها وبواسطتها في معاركه الإعلامية في حرب الخليج . ومن هذه الأساليب النفسية التي أعتمد عليها الإعلام الغربي ما يُعرف بنظرية التأثير النائم : (sleeping effect) «وملخصها أن الإنسان يختزن في ذاكرته مصدراً أو حدثاً معيناً يبقى نائماً في داخله إلى أن يوقظه مصدر أو حدث مشابه لذلك المخزون فليس غريباً مثلاً السؤال الذي وجهه مندوب الـ (CNN) لعدة شخصيات عربية من أن الولايات المتحدة ستكون بديلة للإستعمار البريطاني والفرنسي الذي ساد المنطقة في أعقاب الحرب العالمية الأولى ، وأسوق مثلاً حياً آخر على هذه النظرية عندما كان مندوب التلفزيون الإسرائيلي يجوب المناطق العربية المحتلة ووجه سؤالاً يوم الخميس ١٧/١/١٩٩١ إلى أحد المواطنين من أن صدام لم يضرب إسرائيل كما وعدكم وها هي تل أبيب بخير اين هو وقد دمرت كل صواريخه ومنشأته العسكرية الآن ؟ الا تتعظون بما

حدث لكم في السابق وكان السائل وجه هذا الشخص إلى أن يجيب بشكل عفوي وعشوائي وقد بدا عليه احساس المغلوب على امره ، والمضلل اعلامياً ، لقد كذب علينا القادة العسكريون عام ١٩٦٧ (١) .

وباعتماد أسلوب الخداع على مثل هذه الفرضيات النفسية والنظريات الإعلامية يكون قد استغل كل المعطيات لشن معاركه الإعلامية المخادعة . وكانت بداية الخداع قد شنت على الشعب الأمريكي نفسه الذي جاءت تأكيدات الرئيس الأمريكي بوش منذ البداية على أن التحالف الأمريكي الغربي يدخل في إطار قوة متعددة الجنسيات تساهم فيها الجيوش العربية «وهذا يجعل الجمهور (الرأي العام الأمريكي يشعر بالانفراج بعد أن كان يضيق من رؤية (فكرة) الجنود الأمريكيين يدافعون) لوحدهم عن النظام الملكي السعودي وسط لا مبالاة الدول العربية أو عدائيتها» (٢) ولجأت الصحف للخداع - لتحقيق هذا الغرض في بدايات الأزمة - عن طريق استطلاعات الرأي العام التي زعمت أن الأمريكيين مع الرئيس بقرار الحرب .



ابريل غلاسبي

ومن أساليب الخداع : «أن الصحفيين (المنتخبين بعناية) كانوا طوال فترة الحرب يتملقون قدرة الجيش الأمريكي التكنولوجية وكانت - كما تقول ورقة عمل جون روس ونورمان سولومون - التقارير الإخبارية الخاضعة للرقابة تهول نجاح الأسلحة الأمريكية وكان البنتاغون يعرض صوراً تُبين الإصابات وحدها وليس الضربات الطائشة ، وكان الصحفيون الأمريكيون يكتبون تقاريرهم على هذا الأساس ، وبعد الحرب كشفت سجلات الحكومة أن ٧٠٪ من كل الأطنان التي القيت على العراق والكويت لم تضرب

الأهداف التي كان يراد ضربها» (١) وأما اكبر عمليات الخداع فهو تصعيد الولايات المتحدة من خلال المعلومات الكاذبة الموقف ولخلاف بين العراق والكويت منذ البداية ودفع السعودية في مرحلة لاحقة للدخول في لعبة جر العراق إلى الفخ فقد تم بالكذب والوقيعه تعبئة

(١) مروان خير . الدستور ١٩٩١/١/٢٦ مصداقية الإعلام العراقي في المعركة .

(١) صحيفة الشام ، باريس ، ١٣/٨/١٩٩٠ .

الطرفين وتم شرح هذه العمليات بالتفصيل في مجموعة مقالات نشرتها صحيفة الرأي (٢) الأردنية وملخصها استخدام السفراء الأميركيين لدى العراق والكويت والرسائل المتبادلة والصور الجوية والوثائق المزيفة لايهام الكويت بأن مباحثات العراق وطلباته حول الديون وترسيم الحدود وحقه في نفط الرميلة إنما هي طلبات ابتزازية تصاعدية مما يجب رفضها ورفض التفاوض عليها لان العراق يضع نصب عينيه احتلال الكويت . وبالوقت نفسه تمرير المعلومات للعراق عن الكويت وسرقته لنفط حقل الرميلة الحدودي وتطمينات للعراق عبر السفارة الأمريكية «ايريل جلا سبي» في اتخاذه لاي اجراء يضع حداً لممارسات الكويت علماً أن السفارة المذكورة قد جرى استجوابها لاحقاً في أمريكا بحجة عدم نقلها معلومات صحيحة للعراقيين فكانت ضحية ذات دور محدود (٣)، (٤) .

ج - التعقيم

ظهر التعقيم كعامل في الهجوم البري وما رافقه وما تبعه حيث كان التعقيم كاملاً خاصة بعد ما حدث في نقل وقائع بداية الهجوم الجوي ، وكان الهدف من التعقيم تضليل العرب لايقاعهم بالاحباط واليأس وتضليل المشاهد الأمريكي للتأكيد على ما تهدف اليه الإدارة الأمريكية حيث كان التركيز على عدالة الشعارات التي يحاربون من أجلها تحت ستار من القيم والفضائل الإنسانية حشداً للدعم الجماهيري للحملة ولتحسين صورة العسكريين الذين ينفذون مهامهم بتفوق وبروح انسانية !! مما يُمهّد لتبرير عمليات القصف والتدمير ولاظهار قضايا العراق بانها غير انسانية لا بل هي بربرية وحشية (حجب الإعلام الأمريكي أخبار قتل الاف الأطفال بالعراق قصفاً وفقدان الدواء والغذاء بينما تباكى بوش شخصياً على أن العراقيين سرقوا حاضنات الأطفال من مستشفيات الكويت تلفيقاً) .

وكما سبق وذكرنا فإن هذا الأسلوب إنما استخدم بعد توفير أسبابه وهو التحكم بوسائل الإعلام حيث صار من الممكن أن يتم تمرير الأخبار الملائمة وحجب تلك التي لا تخدم

(١) الشعب ٣٠ ، ١٩٩١/٩ . ندوة التغطية الإخبارية في زمن الحرب . جون روس ونورمان سولومون .

(٢) زاوية بصراحة . سلطان خطاب من ٩١/٨/٢ - ١٩٩١/٨/١٠ .

(٣) الرأي ١٩٩١/٨/٤ المصدر نفسه .

(٤) الدستور ١٩٩١/١١/٣ . مقال غريس هالسيل : «اسرار جديدة حول علاقة إسرائيل المباشرة بالصراع العراقي الأمريكي» .

اهدافهم ، وإن كان لا بد من نشرها وبثها فيمكن عندئذ التلاعب بها في الزيادة والنقصان والتعليقات والتحليل والتحليل وغيرها حتى تصل إلى الجمهور كما يراد لها أن تصله بالضبط . يقول مروان دودين وزير الإعلام الأردني السابق يصف آلية التعتيم في حرب الخليج^(١) : «أربعون يوماً تلت قرار الحرب في ١٧/١/١٩٩١ غطيت بالإعلام العسكري المراقب واقتصر التوصيل فيها على البلاغات المقتضبة وصور مدارج المطارات والبوارج في معركة جوية لم يسبق لها مثيل في التاريخ . وبلغ التعتيم عليها حداً فاق توقعات عتاة الصحفيين في معسكر التحالف ذاته ، ومن المفارقات الإعلامية البارزة ان انقطع الإعلام العراقي عن الدنيا الا من خلال السيد بيتر ارنوت مراسل السي أن أن الشهير ، الذي تبين فيما بعد انه استغل هذه القناة الوحيدة الواصلة بين بغداد والعالم للتحديث إلى صديقه الإسرائيلي العاملة في التلفزيون الإسرائيلي في تل ابيب وقديماً قالوا : شر البلية ما يضحك ولأن التغطية الإعلامية لفترة الحرب القصيرة هذه لا تزال ماثلة في الأذهان فلسنا بصدد الإفاضة في وصفها نكتفي بالقول انها كانت امتداداً كفوّاً وطاغياً لاداء الالة الإعلامية لدول التحالف الرئيسية وانها من منظور تقني صرف اثبتت ان الذين يقفون في جانب المتلقين لمكونات طعامهم الرئيسية كالقمح سواء كانوا من العراق او الاتحاد السوفياتي او معظم بلدان العالم الثالث فانهم هم انفسهم الذين يقفون في موقع المتلقين لنتاج هذه الالة الإعلامية الهائلة ، لا النوايا الطيبة ولا مثل الحق والخير المجردين تكفي للوصول إلى الناس بمجرد خروجها من أفواه الناس الطيبين او القادة الداعين للحق والخير ، وفي منطقتنا وبالذات ابان هذه الأزمة (الطاحنة) لم يعد صوتنا يصل إلى آذان أنفسنا بوضوح ، بل ولم يكن امامنا في معظم الساعات الحرجة الا قنوات اعلام دول التحالف نتفرج عليها ونتلقى منها بغير حساب»^(٢) .

أما لوعدنا لورقة «روس وسولومون» فنجد موضوع التعتيم قد أُنْبِغ كاسلوب ومنذ بدايات الأزمة في الداخل الأمريكي بالاضافة للأساليب الاخرى من التضليل والخداع والكذب فكان حجب الحقائق والمعلومات اسلوباً هاماً وضرورياً لتمرير قرار الحرب ثم الإستمرار بها حيث صار الحديث في مرحلة لاحقة عن متى وكيف الذهاب للحرب وليس عن موضوع

(١) صحيفة اللواء . عمّان ٣١/٧/١٩٩١ .

(٢) المرجع السابق نفسه .

الذهاب للحرب نفسه والذي جعله الإعلام الأمريكي أمام الجمهور المتلقي بمثابة مسألة انتهى أمرها والبت فيها . تقول الورقة عن : «الرقابة الذاتية في وسائل الإعلام السائدة أي الأمريكية الداخلية : «منذ أن بدأت أزمة الخليج كانت غالبية التقارير الصحفية مستقاة بصورة مباشرة مما يقوله مسؤولو الحكومة الأمريكية للصحفيين وقد أنجز بناء الحشود العسكرية بصحبة طائفة من الآراء التي نقلتها وسائل الإعلام مستبعدة من الناحية العملية المواقف النقدية الأساسية وكان من شأن برامج العلاقات العامة ان تمنح للمسؤولين الأمريكيين ومؤيديهم سيطرة روتينية على موجات الهواء ففي آب / اغسطس ، على سبيل المثال كان المثال رئيس الأركان المشتركة السابق وليام كرو نجم ثلاث قنوات منفصلة في برنامج «نايتلان» - خط الليل - واسع النفوذ الذي تبثه شبكة اي بي سي وكان ظهوره يتبادل المواقع مع سيل لا نهاية له من المسؤولين السابقين والحاليين في وكالة المخابرات المركزية ووزارة الدفاع ووزارة الخارجية ومجلس الأمن القومي» (١) .

وبالسياق نفسه نجد أن التعقيم شمل في الداخل الأمريكي ما يمكن تسميته بعملية «تكميم الأفواه» فالإعلام الأمريكي عتّم على أخبار المعارضة للحرب وعلى نشاطات الهيئات الشعبية والإحتجاجات الجماهيرية وعلى فعاليات الجهات الرسمية وكذلك المؤسسات المختلفة . وعلى سبيل المثال فإن جهوداً كبيرة بدأتها إحدى اقسام الجمعية الأمريكية النفسية التي تضم ما يقرب من ٢٢٠ ألف عضو والتي كانت قد انشئت في العام ١٩٨٢ وهذا القسم يسمى قسم على النفس للسلام «Psychology of Peace» وتنصب نشاطاته وأبحاثه على تقديم الدراسات وطرح الأفكار العلمية على صُنّاع القرار والسياسات في الإدارة الأمريكية الرامية إلى إعادة رسم هذه السياسات بما يخدم السلم العالمي ، والتدخل المباشر عند نشوب أزمات تُهدّد السلام في العالم . وقد انبرى علماء هذه الجمعية منذ نشوب أزمة العراق في بداية آب ١٩٩٠ بطرح أفكارهم على جورج بوش لمنع نشوب الحرب وبذلوا جهوداً جبارة لترشيد بوش وإدارته في رسم الطرق السيكلوجية - السياسية بالتعامل مع الأزمة بما يكفل عدم التورط بالحرب ولكن كل هذه الجهود ظلت غائبة عن الجمهور وتم التعقيم التام عليها ولم يسمع صوتها أحد وأجهضت جهودها المناهضة للحرب والرامية إلى الإستعاضة عن ذلك بالحلول السلمية والمباحثات بنية صادقة ودون شروط

(١) صوت الشعب ، ٢/١٠/١٩٩١ .

مسبقة . ويتابع التقرير الذي نُشر في صحيفة «مونيتور» التي تصدرها الجمعية النفسية الأمريكية : «ومثل هذا الاتجاه في التعامل مع الأزمة لا تكون اميركا اطلاقا قد تراجعت عن مبدئها الذي أعلنته بعدم مكافأة المعتدي على عدوانه . ان لم نقل أنه سيفقد صدام الكثير من مكانته في العالم العربي ، ومن خلال تراجع صدام وامتناله لقرارات الأمم المتحدة بتشجيع صادق من الولايات المتحدة الأمريكية فإننا نكون تجنبنا توجيه ضربة نحن عملياً نحذر منها علنا ونطلب من العراق ان يتفادها ، وريحنا السلام ، ورفعنا الحظر عن شعب العراق وابقينا صدام في السلطة ، وعاد من جديد إلى أسرة الأمم المتحدة» .

تلك هي جهود علماء النفس التي لم تبرزها الصحافة العالمية خلال مسيرة الأزمة ، ومواقفهم منها ، ونشاطاتهم الكبيرة التي بذلت لحل الأزمة حلاً سلمياً ، ثم قناعتهم ان السياسيين والعسكريين هم الذين يهيئون الرأي العام لقبول الحرب التي لا بديل لها» (١) .

والتقرير المذكور يؤكد ، كخلاصة لعملية التعقيم على جهود السلام ، على أن صرخات السلام كانت تخنقها سيطرة الإعلام على الرأي العام الأمريكي بإقناعه على أن الأزمة لا يمكن حلها إلا بعملية جراحية عسكرية وهو ما عبّر عنه السيكلوجيون صراحةً في هذا التقرير .

وقد أكد ذلك أيضاً على أن الرقابة على الصحافة لم تكن تهدف إلى حماية القوات الأمريكية في الخليج بقدر ما كانت تهدف إلى تقديم الصورة المطلوبة لكي يُقدّم الأمريكيون دعمهم للحرب .

وما يعكس اسلوب التعقيم والرقابة الإعلامية الصارمة ما صدر عن بعض الجهات الأمريكية نفسها : «لقد نشرت مجلة التايم الأمريكية في عددها الصادر في ٩١/٢/٤ في صفحتها الثامنة عنواناً يقول : ضباب الحرب . . في الوقت الذي تحاول فيه قوات صدام إجبار الأسرى على الظهور على التلفزيون العراقي يستमित الحلفاء للسيطرة على تدفق الأنباء وترك العالم غير واثق مما يحدث بالفعل» .

(١) الدفاع العربي . تموز ١٩٩١ . مقال د . محمد حجار : «ماذا كان دور السيكلوجيين الأمريكيين خلال أزمة الخليج ؟» .

أما وكالة الأنباء الفرنسية فقد نُشر عنها يوم ٧/٢/٩١ خبر يقول . . انها رفعت قضية ضد الحكومة الأميركية تتهمها فيها بوضع قيود على التغطية الإخبارية لحرب الخليج ، وجاء في الإتهام أن هذه القيود تنتهك حق الصحافة في الحرية ، وحق حرية التعبير .

وقد أوغلت الشبكات التلفزيونية الأمريكية في حجب الحقيقة عن الشعب الأمريكي حتى وصل الأمر بالمتظاهرين أن اقتحموا استوديوهات شبكة التلفزيون الأمريكي في الأيام الأولى للحرب . عندما كان يهم المذيع المشهور (دان راذر) ان يقدم الأخبار العالمية ، اقتحموا الإستوديو وهم يصرخون (لا تحجبوا الحقيقة) وكانوا يحملون يافطات كتب عليها حاربوا الإيدز وليس العرب . . دلالة على أولويات احتياجات مجتمعهم وغضباً من التعتيم الإعلامي الذي يمارس عليهم» (١) .

وبما يؤكد على مسألة التعتيم الإعلامي والقيود التي فرضتها أمريكا على الأخبار ما أوردته الدستور الأردنية نقلاً عن إحدى وكالات الأنباء العالمية من واشنطن . فتحت هذا العنوان «لطمس الحقائق وبث معلومات مشوهة : البنتاغون والبيت الأبيض تحكّما بالصحافيين خلال حروب أمريكا في بنما وغرينادا والخليج» ، أوردت وكالة الأنباء الفرنسية هذا الخبر من واشنطن : - «أفاد تقرير لجمعية مستقلة نشر أول أمس في واشنطن ان وزارة الدفاع الأميركية والبيت الأبيض تحكما بالصحافيين خلال عمليات التدخل الأمريكي في بنما وغرينادا والخليج وان هذا التحكم تم في الغالب بموافقة الصحافيين انفسهم .

فقد أكد المركز (من أجل النزاهة العامة) ان اطلاق الجمهور الأمريكي على الصراعات المسلحة الأخيرة التي تورطت فيها الولايات المتحدة كان مشوهاً ويعتبر هذا المركز جمعية لمراقبة المبادئ الأخلاقية في وسائل الإعلام ويرأسه تشارلز لويس المسؤول السابق في شبكتي «سي بي اس» و «اي بي سي» وتناول التقرير الذي صدرت تحت عنوان «القيود العسكرية المفروضة على وسائل الإعلام في قفص الإتهام» بصورة خاصة وزارة الدفاع الأمريكية التي حاولت طمس الطابع الحقيقي للحرب من خلال التحكم بصور الصراع بالتعاون مع وسائل الإعلام التي تحمل قسطها من المسؤولية لموافقتها على عمليات الإخلال بالمبادئ التي طلبت وزارة الدفاع الأميركية القيام بها لتوجيه سياسات وسائل الإعلام

(١) محمد أمين . صدام حسين الإدارة العربية والإسلامية . عمان ١٩٩١ .

القاضييه بعدم «ممارسة الدعاية» واعتبار نقل المعلومات «الغاية الوحيدة» .

وقال التقرير ان «معظم الصحفيين عرضوا في نهاية الأمر للجمهور الصور والبيانات التي رغب البيت الأبيض ووزارة الدفاع بعرضها» على الرغم من انتقاداتهم للقيود المفروضة على وسائل الإعلام خلال حرب الخليج .

وأكد تقرير المركز «من أجل النزاهة العامة» أن مؤسسات الإنتاج الخاصة التي كانت تعرض خلال حرب الخليج صورة جيدة عن أداء الجيش الأميركي كانت تحظى بتسهيلات أكثر من الصحفيين الآخرين على صعيد الوصول إلى الجبهات .

ويذكر أن وزارة الدفاع الأميركية كانت تمنح الصحفيين تصاريح التوجه إلى الجبهات .

من ناحية أخرى اختارت وزارة الدفاع بعناية فائقة الصور الأكثر إثارة عن حرب الخليج كتلك التي تظهر القنابل الأميركية الموجهة عن بعد وهي تصيب أهدافها . وأشار التقرير إلى أن القنابل الأميركية الموجهة التي أطلقت على العراق لم تتعد في الواقع نسبة ١٠٪ في المئة واتهم التقرير البيت الأبيض الذي حظر على الصحفيين لأسباب سياسية الدخول إلى قاعدة دوفر الجوية في ولاية ديلاوير حيث كان ينقل القتلى من الجنود الأميركيين على الجبهة العراقية (١) .

٢ - الأساليب الخاصة

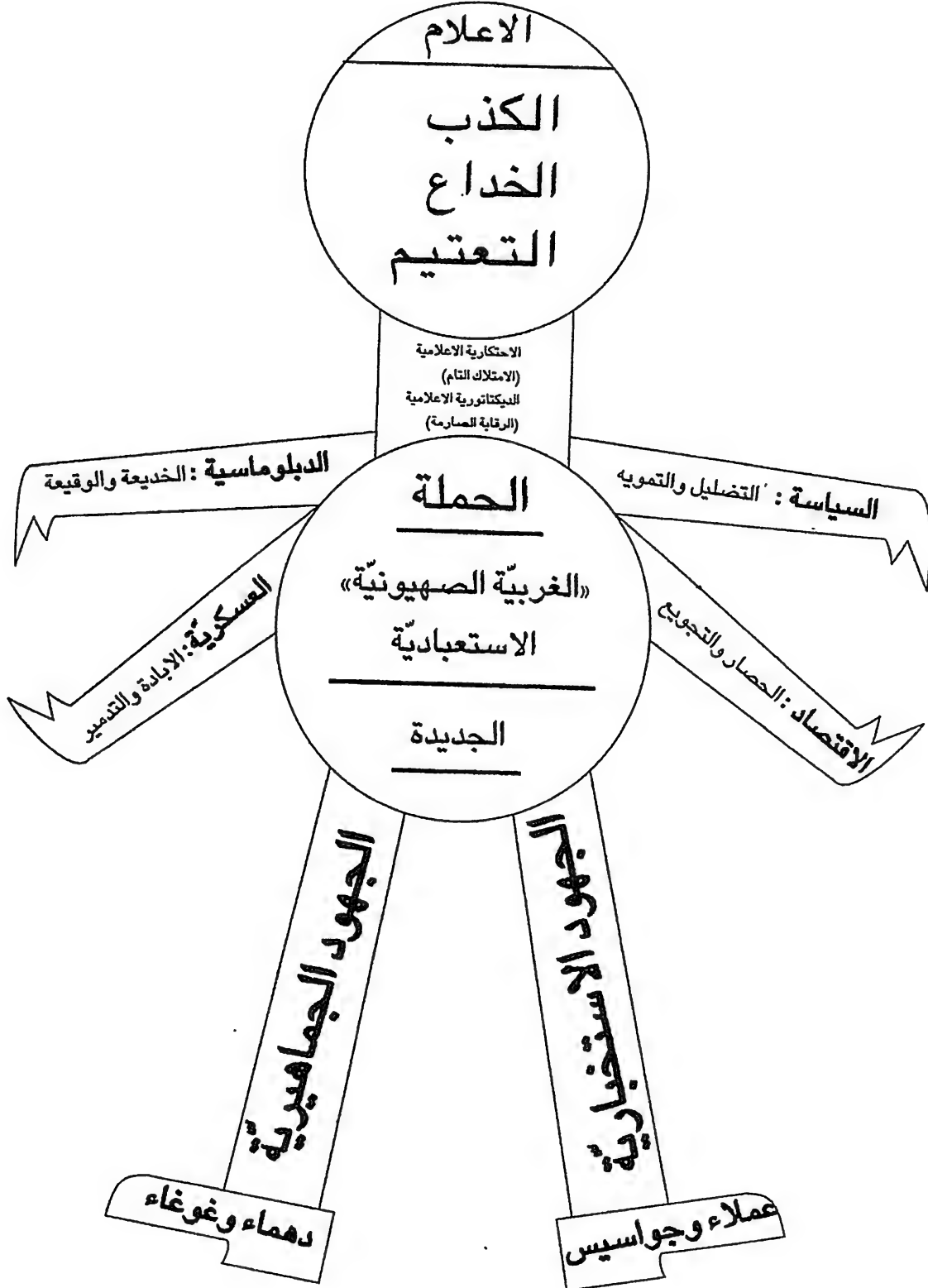
بعد أن استعرضنا الأساليب العامة الكبرى يمكننا الآن استعراض الأساليب الإعلامية النفسية الخاصة التي استخدمت في حرب الخليج . والتي يمكن عرضها حسب توجيهها وفقاً للأهداف المرسومة لها وذلك في أربع جوانب أو مجالات : المجال الأول تم استخدام الأسلوب الإعلامي النفسي فيه دولياً ، المجال الثاني تم استخدام الأسلوب الإعلامي فيه عراقياً أي تجاه العراق ، والمجال الثالث استخدم فيه الأسلوب عربياً أي تجاه العرب والرابع استخدم داخلياً حيث كان موجهاً نحو الرأي العام الأمريكي . ونفصل ذلك كمايلي :

أ - المجال الأول / استخدام الأسلوب الإعلامي النفسي دولياً

وأهم عناصر هذا المجال :

(١) الدستور ، عمان ، ١٧/١/١٩٩٢ .

الشكل يبين جسم «الحملة الغربية»
وموقع الحملة الاعلامية منها



١ - الشرعية العربية

والذي تبدى وظهر في حصول الولايات المتحدة الأمريكية التي تقف على رأس التحالف الغربي على القرار العربي الصادر عن جامعة الدول العربية والذي يوافق ويقرّ بشرعية التدخل الأجنبي في المنطقة ، بحجة حماية أمن دولها وشعوبها ومن خلال حل المشكلة ولو استدعى الأمر العمل على استقدام قوات أجنبية لحل المشكلة الناجمة عن دخول العراق إلى الكويت .

وتم استخدام الإعلام لهذا الغرض وعلى المستوى الدولي بهدف احتلال منابع النفط وضرب العراق تحت مظلة الشرعية العربية وهي المظلة الأولى .

٢ - الشرعية الإسلامية

والتي تعتبر المظلة الثانية التي جاءت قوى التحالف تحتها لاحتلال الخليج وتدمير القوة العربية الصاعدة في العراق . وتمثلت الشرعية الإسلامية بالحصول على فتوى شرعية من بعض كبار العلماء المسلمين تبيح الإستعانة بالأجنبي في حالة تعرض دولة عربية إسلامية للعدوان من قبل دولة عربية إسلامية أخرى .

٣ - الشرعية الدولية

وهي المظلة الثالثة حيث نرى أن قوى التحالف التي جاءت بحشد كبير من الجيوش قوامه حوالي مليون جندي وزجت بهم في الخليج لمواجهة القوات العراقية انما فعلت ذلك تحت مظلات ثلاث سمحت لها أن تدخل الجزيرة للمرة الأولى في التاريخ وأن تتمركز على أرضها لتنتقل بعدوانها ضد العراق فتدمر آلتة العسكرية وبناءة الإقتصادية كما سمحت هذه الشرعيات او المظلات الثلاث لقوى التحالف وعلى رأسها أمريكا أن تدعم التحالف وتقويه وأن يظل قائماً حتى انتهاء المهمة لا بل وان تحصل على الدعم المعنوي المستمر والدعم المادي متمثلاً بالإضافة للقوات المسلحة كغطاء للمشاركة بالأموال التي أسكتت وكممت فيها أفواه حتى لا تعترض واشترت بها مواقف حسمتها إلى صالحها وحصلت بواسطتها على مباركة الجميع من دول التحالف التي إن لم تستفد من الحشد مادياً فقد كفاها ذلك مؤونة وكلفة المشاركة ، واخيراً فقد ساعدت على التغطية على الإزدواجية والتمييز في التعامل مع القضايا العربية والتي تُجبر لحساب المصلحة الغربية الصهيونية أولاً وأخيراً والتي تظهر بوضوح من

خلال تطبيق معايير مزدوجة في التعامل مع القرارات الدولية الخاصة بالصراع العربي الإسرائيلي .

ب - المجال الثاني : استخدام الأسلوب الإعلامي النفسي تجاه العراق ، وأبرز عناصر هذا المجال :

١ - تضخيم حجم القوة العراقية .

ويعتبر هذا الموضوع من أهم المواضيع التي حاولت آلة الإعلام الغربية اختلاقها وتضخيمها وإذا رجعنا إلى السنوات التي أعقبت إنتهاء الحرب العراقية - الإيرانية سوف نجد ان الهجمة الإعلامية الغربية - الصهيونية كانت تشحن الأجواء بتصوير العراق بأنه بلد تجاوز حدوده كثيراً في التصنيع الحربي وفي التسليح واعداد الجيوش التي تفوق متطلباته كبلد نام صغير وما ان وقعت ازمة الخليج مجدداً حتى بدأوا «ينفخون البالون» إلى أقصى مدى وأكبر حجم ممكن حتى أصبح العراق في الإعلام الغربي هو رابع قوة في العالم !! كما بدأ الإعلام الغربي الصهيوني بالتخويف من القوة العراقية وذلك تبريراً لضربها وتسويغاً لحجم الدمار الذي قرروا إلحاقه بالعراق حيث ترافق هذا بتلفيق التقارير للدول العربية عن نوايا عراقية عدوانية وتوريطها في شن حرب اقتصادية استفزازية ضد العراق . ولا شك ان كل ذلك من مستلزمات توجيه الضربة العسكرية للعراق وذلك بإعداد الساحة الدولية إعلامياً لقبول هذا العمل ولدعمه وما جرى على هذه الساحة حتى قبل إعدام الجاسوس البريطاني بازوفت من حملات إعلامية وإفتراءات انما جاء في إطار السيناريو الموضوع لتبرير العملية الإجهاضية ، ومنطلقات الحملة تغطي جميع المحاور التي يمكن ان تخلق العداء للعراق عند الرأي العام العالمي دون تحديد لموضوع معين حيث شملت قضايا حقوق الإنسان والأكراد والأسلحة الكيماوية والأسلحة النووية وسرقة التكنولوجيا والتجسس قال تشيني وزير الدفاع الأمريكي أمام مجلس الشؤون العالمية ١٩٩٠/١١/٧ «من اهداف الحملة الأمريكية بناء العراق قدرة عسكرية هائلة وواحد من أضخم الجيوش في العالم وفي حيازة أسلحة متطورة للدمار الشامل كالصواريخ البعيدة المدى والأسلحة الكيماوية ومحاولته تطوير اسلحة بيولوجية وإبداء استعداداته لاستخدام تلك القوة» وقال داني كويل نائب الرئيس «حتى لو انسحب العراق انسحاباً غير مشروط من الكويت فإننا يجب أن نذهب لا بعد من ذلك ، لانه لا يمكن السماح للعراق بالاحتفاظ بقوته العسكرية» وقال ليفي وزير خارجية العدو لصحيفة هآرتس يوم الثلاثاء ١٩٩٠/١٠/٢٣ «ان اسرائيل تعارض اي اتفاق يسمح للرئيس صدام حسين

بالبقاء في السلطة والاحتفاظ بألة الحرب لديه» في مرحلة لاحقة وتحت المظلة التضييلية نفسها كان يتم تدمير العراق بالكامل بحجة البحث وتدمير القوة الجبارة العدوانية للعراق والتي تُهدد السلام العالمي ضاربة ، اي القوة العراقية ، بعرض الحائط الشرعية الدولية معرّضة الإنسان في العالم أينما كان لخطر الموت المحقق إذا لم يوقف عند حده .

٢ - التعريض بشخصية الرئيس العراقي وتشويه صورته

حيث يعتبر هذا الموضوع هو العنصر الرئيس الثاني في البعد العراقي لوسائل الإعلام الغربية في معركتها الإعلامية أثناء حرب الخليج ويهدف هذا الجانب إلى تحقيق عدة اهداف منها :

أ - تصعيد الأزمة وتبرير الحرب ضد العراق باعتبار رئيسه شخصية دموية عدوانية تقف في وجه السلام العالمي وتسعى لتدمير أسس الحضارة الغربية مما يهوىء لاقامة التحالف ويمهد للمحافظة على تماسكه .

ب - الإستمرار في حصار ومحاربة العراق حتى إسقاط رئيسه وتغيير حكومته بحجة هذه الأضاليل الخادعة لتحقيق الأهداف الأمريكية من الحرب باحتلال منابع النفط والتحكم بالمنطقة وحماية دولة العدوان الإسرائيلي .

ج - تبرير طلب الحماية الذي أوجت به أمريكا لرؤساء دول المنطقة العربية وتبرير كافة الإجراءات فيما بعد بما فيها البقاء في المنطقة طالما الرئيس العراقي موجود لاستغلال ثرواتهم لأطول مدة ممكنة .

د - تبرير حجم الدمار الذي يزمعوا إنزاله بالعراق بحجة بقاء الرئيس بالسلطة وعدم تنحيه عنها .

هـ - فصل الشعب عن رئيسه وزرع إسفين بين القيادة والقاعدة لنسف اللحمة الوطنية والتماسك الداخلي لزعة استقرار البلد ومن ثم اختراقه بسهولة وتركه بعد ذلك ولمدة طويلة مجرد دولة ضعيفة بالكاد تحصل على معيشتها لا أن تستغل مواردها لتطوير امكاناتها الاقتصادية والتصنيعية والعسكرية حماية لحقوقها خاصة وحقوق العرب عامة .

و - تشويه صورة الرئيس العراقي في عيون العرب وأنه خطر عليهم جيمعاً لإفشال محاولاته في تصعيد العداء العربي في المنطقة ضد أمريكا والغرب ، مما يُهيء لإدخال المواطن العربي في سرايب الحيرة والإحباط والهزيمة . . وعليه فقد تم إستغلال الإعلام الغربي لكافة القضايا التي يمكن أن تستخدم اهداف هذا الجانب فكان أن عمل هذا الإعلام

على تشويه صورة صدام حسين من خلال تصوير شخصيته وربطها بشخصية هتلر واطهار المسألة كلها بأن سببها جنون صدام هتلر العرب الجديد وأنه يقود المنطقة والعالم - إن هو لم يوقف عند حده - إلى كارثة محققة وأن أمريكا نفسها لن تسلم من الدمار المنتظر (تمثيلية سقوط قنار الغاز من حقيبة حارس بوش في المطار لاقناع الأمريكيين بحجم التهديد العراقي لوأشنتن) . وربط الشخصيتين هو ربط لصورة الدمار الذي لحق بأوروبا على يدي هتلر والذي ينتظر العالم اليوم على يدي صدام حسين ، وهو ربط قصد به حشد العالم ضد العراق كما حُشد ضد هتلر وأن نتيجة الطغاة واحدة ! وظل الإعلام الغربي والأمريكي خاصة قد التزم شهراً كاملاً عملية التركيز على هذه المسألة بالذات حتى تأكد من ترسيخها في العقول ^(١) وتم شحن العواطف ضد العراق ورئيسه تمهيداً للحرب الجائرة (٤٠٪ من الأمريكيين ايدوا ضرب العراق نووياً رحمة به وبأنفسهم كما في استطلاعات الرأي !!) .

من جهة أخرى استغلت جميع القضايا التي تخدم هذا الهدف حيث ركز الإعلام الغربي على تشكيك الشعب العراقي في قيادته المتمثلة برئيسه والذي قاد شعبه في حرب طويلة مع جارتة المسلمة ايران حيث عرّض بلده وشعبه لخسائر مادية وبشرية كبيرة دون تحقيق هدف محدد ، ولم يكتف بذلك بل عرّض بلده لحصار اقتصادي ومواجهة عالمية ستكون نهايتها كارثة على العراق وشعبه . وسنجد ان اسرائيل في الفترة نفسها سوف تستغل هذه المقولة وتُركز عليها لتصوير الرئيس صدام حسين بأنه قصير النظر ، عدواني ، طاغية يجب تقليص أظافره لا بل انهاء وجوده بعد تدمير بلاده .

مسألة أخرى سلط الإعلام الغربي الأضواء عليها ووجه اليها الأنظار وذلك بالتشكيك بمصداقية القيادة العراقية والرئيس العراقي وإظهاره بمظهر الكاذب المخادع الذي لا يمكن الإطمئنان إلى التعامل الدولي معه وذلك من خلال لجان التفتيش على المنشآت النووية - فيما بعد الحرب - ودفع القيادة العراقية في كل مرة لاطهار قائمة جديدة بمنشآت نووية لم تُعلن في القائمة السابقة أو اعلانهم عن كشف مواقع جديدة وذلك بقصد تحقيق الهدف الذي ذكرناه آنفاً ثم بهدف التغطية على ما أعلن عنه العراق فيما بعد وهو خرق السيادة العراقية والقيام بأعمال التجسس .

(١) محمد أمين . صدام حسين الإرادة العربية والإسلامية ، عمان ١٩٩١ . يقول ص ٧٣ . ظل الإعلام طيلة ٢٤ ساعة ولمدة ٤ أسابيع في شهر أيلول ١٩٩٠ يكرر كلمة هتلر كوصف للرئيس العراقي .

ومن أجل تعميق هذا الجانب وتحقيق الأهداف التي ذكرناها آنفاً فقد تم تكبير الصورة الكاريكاتيرية للديكتاتور الدموي (الرئيس صدام) لتعكس مدى التعصب الغربي ضد المنطقة وشعبها وتوجهات هذه الأمة في النمو والسيادة فتم التأكيد على كل قول يخدم هذا الجانب حيث نُعتَ صدام بصفات ارهابية فبالإضافة إلى وصفه بأنه هتلري دموي فقد تم تشبيهه بأنه نمُرٌ طليق في المنطقة سيفترس كل من يصادفه وبأنه يلجأ إلى «البلطجة» العسكرية وأنه يسعى إلى التعامل مع الغرب بأسلوب الإبتزاز من خلال حاجتهم إلى الطاقة . كما وُصف بأنه متأثر بالأباطرة والزعماء العظام الذين صنعوا في العراق قديماً امبراطوريات مزدهرة مثل نبوخذ نصر ، وأنه يطمح في أن يصبح زعيماً للعرب جميعاً من خلال القوة التي بناها ويسخرها - بزعمهم - لهذا الهدف وليس كما يزعم من أجل العراق والعرب او حتى تحرير فلسطين . يقول عيزرا شيرازي من راديو تل أبيب ١٩٩٠/٨/٣ : «هنالك من يقول أن الرئيس العراقي صدام حسين لجأ إلى البطش والبلطجة العسكرية بعد أن رفض حكام الكويت الخضوع لا بتزازه الإرهابي ورفضوا دفع ما طالبهم به من أموال الحماية وربما أغنى عن الإشارة هنا أن المشكلة الكامنة في هذا الصدد لا تنحصر فقط بين العراق والكويت وإنما المشكلة تكمن في جوهرها في معدن الرئيس صدام وأحلامه بالامبراطوريات» . وأضاف قائلاً «أن الرئيس صدام لا يخفي طموحه في أن يصبح زعيم المنطقة وهو يسعى إلى تحقيق ذلك بالقوة العسكرية وقد قام الرئيس باحتلال دولة عربية وليس هناك اي ضمان بأن لا يحاول في المستقبل القيام بخطوة ضد اسرائيل ويجب على إسرائيل ان تكون مستعدة للدفاع بوجه مثل هذه الخطوة» .

يصور البروفسور روبرت هيدلي الأستاذ بجامعة جورج تاون شخصية صدام بقوله : «أنه إذا اراد خلق اساطير من السيادة العراقية فإن لديه تراثاً ضخماً يمكنه أن يستقي منه ما يشاء ، إنه رجل دعاية ناجح ويعرف جمهوره جيداً ويُعطي حملة الدعاية التي يشنها وعوداً بالمال والسلطة وهو بالضبط ما يريده الجمهور» ، ويظهر من هذا الوصف أن لدى البروفسور تصوراً مسخاً عن مكنونات النفس العربية التي وقعت تحت الغبن الإستعماري الصهيوني منذ أكثر من قرن بما دعاه إلى تصوير مبادئ صدام بأنه أساطير دعائية . إلا أننا نراه يعقب ملمحاً إلى الرغبة العربية بوحدة حقيقية بين العرب وأنها قد تكون السبب وراء انجذاب الشعوب العربية

خلف صدام من قوله : «ان الوحدة العربية بشكلها الحالي هشة لذا أعتقد أن صدام سيبدأ في الحديث عن الوحدة العربية إبان مجد الحضارة الإسلامية»^(١) يقول مؤرخ في جامعة برنستون يصف رغبة صدام بإحياء امبراطوريات قديمة «أن صدام يضع لنفسه صورة مستقاة من ثلاثة أشخاص لهم مكانة هم نبوخذ نصر ملك بابل ، وقاهر الصليبيين صلاح الدين ، والزعيم العربي الراحل جمال عبد الناصر»^(٢) .

وتبرز من هذا الجانب مسألتان الأولى تشويه مبادرة صدام السلمية التي أطلقها في ١٢/٨/١٩٩٠ والثانية تهديد الرئيس العراقي شخصياً والتصريح الخبيث بأن رأسه هو المطلوب من هذه الحملة . وأفضل تعبير عن هذه النقطة الأخيرة ما ظهر في اذاعة العدو الإسرائيلية يوم ١٣/٨/١٩٩٠ : «والسؤال هو كما تقول عليهمشمار بأي شكل ستعبر الدول الكبرى بصورة حازمة عن مطلبها - تقصد انسحاب العراق - وتُجبر الزعيم المجنون المملوكة أيديه بالدماء على التراجع» ، وفي السياق نفسه نجد وزير خارجية العدو ديفيد ليفي يقول لصحيفة هآرتس يوم ٢٣/١٠ : «أن إسرائيل تعارض أي اتفاق يسمح للرئيس صدام حسين بالبقاء في السلطة والإحتفاظ بآلة الحرب التي لديه» أما بصدد تشويه مبادرة صدام السلمية التي أعلن فيها العراق عن انسحابه من الكويت على شرط الإنسحابات المتزامنة لإسرائيل من القطاع والجولان ولبنان والضفة الغربية ، فقد قام - الإعلام الغربي - الصهيوني بتصوير المبادرة باعتبارها أسلوب خداعي تضليلي للرأي العام العالمي عمّا يببته العراق له ، قالت صحيفة العدو دافار ان خطوة صدام «تستهدف دق إسفين بين الدول التي تفرض عليه الحصار باقتراحه بسحب قواته من الكويت مقابل انسحاب إسرائيل من المناطق» كما يقول مستشار رئيس وزراء العدو : «أن صدام يحاول بمبادرته الهاء الرأي العام العالمي عن حقيقة أن دولة كبيرة اقتلعت جارة صغيرة بخطوة عدوانية وبدون أي تخرج ، وأن صدام يحاول بكل طريقة ممكنة إبعاد الجيش الدولي الذي يفرض الحصار عليه»^(٢) .

٣ - تحطيم ارادة القتال وتدمير الروح المعنوية لدى العراقيين

وذلك من خلال استمرار الحصار الإقتصادي قبل ومع وبعد العمليات القتالية واطهار التعاطف مع قضية الأكراد والشيعة والتفريق قبل ذلك بين الحرس الجمهوري وبقية منتسبي

(١) صوت الشعب ، عمّان ١٢/٨/١٩٩٠ .

(٢) اذاعة إسرائيل - ١٣/٨/١٩٩٠ .

القوات المسلحة العراقية ، والعمل بالوقت نفسه على إضعاف الوحدة الوطنية وتماسك أبناء الشعب العراقي والتفافهم حول قيادتهم من خلال إثارة النعرات الطائفية والعرقية كما حدث في شمال العراق وجنوبه ، مع اظهار الرغبة من خلال الإعلام في حماية المدنيين تضليلاً للرأي العام العالمي . كذلك تم استهداف الإرادة والروح المعنوية من خلال التهديد والتآمر ضد العراق ورئيسه ، فقد لوحّت الحملة الإعلامية منذ البدايات الأولى للأزمة بإمكانية القيام بتدابير للإطاحة بنظام الرئيس العراقي حيث قال «لس إسبن» رئيس لجنة القوات المسلحة في مجلس النواب الأمريكي «أن بغداد وواشنطن تتجهان إلى حرب أعصاب ويبدو أن الرئيس الأمريكي بوش كان أول من فتح النار بتطرقه يوم السبت الماضي إلى احتمال حصول إنقلاب يطيح بالرئيس صدام»^(١) أما إذاعة اسرائيل فقالت : «افادت صحيفة الواشنطن بوست صباح يوم ٨/٦ أن الرئيس بوش اصدر تعليماته لوكالة الإدارة الأمريكية بما فيها المخابرات لتخطيط عمليات سرية بهدف زعزعة نظام الرئيس صدام والإطاحة به . وذلك عندما انذرت المخابرات (سي . أي . إية) الرئيس بوش بأن صدام يُفضل جعل العراق دولة عربية عظمى وأن مكانته تتيح له التلاعب بأسعار النفط بالأسواق الدولية ، وأن صدام بات يشكل تهديداً يتجاوز حدود الأزمة الكويتية للمصالح الأمريكية بعيدة المدى ، بما دفع بوش لهذا الإجراء وتخصيص جهود مكثفة لخلق الإقتصاد العراقي والتسبب في غليان الجيش العراقي المتمرد ودعم تنظيمات مقاومة سرية داخل العراق وخارجه»^(٢) .

واستكمالاً لمسألة تحطيم المعنويات واردة الصمود والقتال لدى العراقيين فقد تم العمل على التاكيد على تضخيم النتائج الحربية للعمليات العسكرية الجوية والبرية بهدف تضخيم القدرة الأمريكية والتقليل من شأن المقاومة العراقية حتى لا يظهر العراق قادراً على إلحاق الأذى بعدوه الجبار الذي يملك اعنى آلات الحرب والدمار . كما حدث في قضية الصواريخ العراقية التي اصبحت بعد فتره تسقط - كما يزعمون - في البحر او في مناطق صحراوية أو مناطق خالية من السكان وانها لا تُحدث شيئاً بعد ان كانت تدمر المصانع والبيوت وتلحق الخسائر الجسيمة بالأرواح .

(١) صحيفة الشام - ١٩٩٠/٨/١١ .

(٢) راديو إسرائيل ١٩٩٠/٨/٦ .

جـ - المجال الثالث استخدام الأسلوب الإعلامي النفسي الغربي تجاه العرب .

وهنا يجدر بنا إعادة التذكير بواحد من الأهداف النفسية الإستراتيجية في معركة الإعلام الغربية في حرب الخليج وهو تضليل الرأي العام العربي عن حقيقة الأهداف الإستراتيجية للولايات المتحدة في المنطقة واطهار نفسها أمام الدول العربية بمظهر الحليف المحافظ على أمن وسلام المنطقة ضد التهديد العراقي للدول العربية واطماع العراق التي ظهرت باجتياح الكويت أولاً . فركزت وسائل الإعلام على تجميل وتحسين صورة أمريكا حامية السلام وحارسة الأمن وأنها جاءت بجيوشها لحماية السعودية من احتلال عراقي وشيك ولاخراج العراق من الكويت فقط لا غير ، ثم ستحمل قواتها وترحل بعد انتهاء مهماتها وإذا تطلب الأمر سوف تبقى بعض هذه القوات لإحلال سلام دائم . وعليه كان أول اهدافها أن تحصل وهي تحرك القوات على الشرعية العربية بإشراك قوات وتمويل الحملة بالمال والسماح لها بالنزول على الأرض العربية في الجزيرة واستباحة المياه العربية في الخليج . وكان الهدف الثاني كما ذكرنا سابقاً الحصول على الشرعية الإسلامية باستصدار الفتاوى وكذلك اشراك قوات دول اسلامية واستخدام أراضيها واجوائها لضرب العراق وعلى اسوأ الاحتمالات شراء صمتها وحيادها المرحلي الذي تبين انه لم يكون حياداً على الإطلاق وانما انحيازاً لقوى التحالف ظهر على شكل مشاركة في الحصار ثم احتجاز الطائرات واخيراً دفع المتمردين لاثارة اعمال العنف والتخريب وتصعيدها . والتي تمثل طعن الرجل المنهك في ظهره حتى ينهار .

وكان من ابرز عناصر الحملة الموجهة للعرب :

١ - كما ذكرنا تخويف العرب من اطماع الرئيس العراقي العدوانية مما يجعلهم يشعرون بحاجة الحماية الغربية وذلك من خلال تضخيم القوة العراقية ، والتشكيك بنوايا القيادة العراقية .

٢ - ايجاد المبرر للحشود الغربية في المنطقة حتى لا تظهر حقيقتها كاستعمار جديد للأرض العربية مما يؤجج الأحقاد لدى العرب ضد الغرب ويدفعهم للتشكك في النوايا الغربية . والتي تتلخص بالآتي :

أ - بقاء العرب في حالة من التمزق والتبعية للأجنبي والتخلف العلمي والصناعي

والتكنولوجي والعسكري . . .

ب - بقاء اسرائيل في المنطقة كعنصر إعاقة لوحدة العرب وتخلصهم من حالة التخلف والتبعية وكعنصر إمتصاص لثرواتهم باضطرارهم لتوجيهها نحو التسليح بدل التنمية والرفاه والتقدم .

ج - بقاء القوى الأجنبية الغربية وعلى رأسها أمريكا في حالة التسلط والقهر والسيطرة على دول المنطقة مما يهيء لها نهب الثروات وعلى رأسها بترول العرب .

٣ - العمل على التأثير على الروح المعنوية وارادة القتال لدى الأمة من خلال مجمل الحملة الإعلامية الغربية التي كانت تهدف لاقناع العرب باستحالة الإعتماد على الذات (كما في بعض دول الخليج ولحماية نفسها) ونجحت الحملة في ابقاء الإنسان العربي في حالة من الحيرة والبلبله ومن ثم الإحباط بسبب من اساليب الكذب والتعتيم والخداع والتضليل اولا وبسبب اعتماد العرب الحصول على المعلومات من الإعلام الغربي ثانياً .

٤ - العمل اعلامياً نفسياً على تشتيت الصف العربي والزيادة في تمزيقه من خلال طروحات : العرب المعتدلين والعرب المتطرفين وغيرها .

٥ - الحملة الموجهة للدول التي ساندت العراق شعبياً أو وقفت على الحياد رسمياً وتهديدها بالحصار والمقاطعة للضغط عليه بهدف تغيير موقفها الرسمي والشعبي .

٦ - تشويه الشخصية العربية وتجديد اجواء الشماته بالعرب من خلال اظهار الامة العربية بانها امة عدوانية دموية بربرية ما زالت متخلفة ، تنزع إلى الحرب في حل مشاكلها ولا تريد السلام لا لنفسها ولا لاسرائيل ولا للعالم كله ، ومن ثم خلق المبرر في تواجد الغرب وعلى رأسه امريكا في المنطقة وتواجد اسرائيل كما يتم تبرير اعتداءات الغرب الذي يمثل وجه الديمقراطية والسلام والتحضر وان هذه الإعتداءات انما هي اداة للسلام في المنطقة وذلك لتجنيب المنطقة والعالم كارثة يقوم بها العرب كما يتم ايجاد المبرر للإعتداءات الإسرائيلية باعتبارها دفاعاً عن النفس . في مقابلة احدى شبكات التلفزيون الأمريكي لجلالة الملك الحسين في بداية الأزمة وفي معرض السؤال عن تطورات الأوضاع قال المذيع الأمريكي يصف الكويتيين وغيرهم من الخليجيين بقوله «هؤلاء العرب الذين بدّدوا الثروة على النساء والقمار والتبذير في الدول الأوروبية والغرب» . وقد جدّد الإعلام الغربي اجواء الشماته

بالعرب من خلال عناوين الصحف والتي جاءت تمس صميم السمعة العربية كما سبق وحدث عقب كارثة ١٩٦٧ من اتهام العرب «بأنهم عنصر ان لم يكن مجنوناً فهو خطر على الإنسانية» مركزة الأبواق الصهيونية على ان الصراع هو عربي - عربي وليس عربي - صهيوني .

تقول صحيفة الإكسبرس «تشيني - وزير الدفاع الأمريكي يسحر الملك فهد وأزمة الخليج توصف بسباق الخيل رياضة الشيوخ المفضلة» العرب - ١٩٩٠/٩/٨ .

وقالت التلغراف صراحة «الأتراك الأشداء يقطعون شريان صدام - البترول - والكويتيون انفقوا ثرواتهم على الدعارة» العرب اللندنية ١٩٩٠/٩/٨ .

تقول صحيفة صن البريطانية «من هو الذي اكتشف النفط ؟ نحن الغرب الذين استخرجناه من جوف الأرض عندما كان العربي العادي يجعل البدائي متقدماً جداً عليه . لقد كان «إيدن» على حق عندما قال : «يجب أن لا تثق بعربي حتى ولو كان صديقاً ، انظروا ماذا حدث ، ان مختلي العقول وغربيي الأطوار يملكون النفط» .

وتم التركيز وما زال في الإعلام العالمي الغربي الصهيوني على أن العرب «متخلفون وارهابيون بالفطرة - أو بالجنبة» وفي القاموس الإعلامي الغربي العرب هم المسلمون والمسلمون هم العرب على حد سواء .

د - المجال الرابع / استخدام الأسلوب الإعلامي النفسي الغربي داخلياً تجاه الأمريكيين أنفسهم .

كانت الحملة الموجهة للأمريكيين كبيرة ومعقدة بالوقت نفسه ، وكانت تحتوي على الكثير من الرسائل وتخدم مجموعة اهداف حسب المراحل كما سيمر معنا لاحقاً في هذا الفصل عند استعراض مراحل الحملة النفسية حسب مراحل الحرب ، ولكننا سنعرض الآن بشكل مفصل لأبرز عناصر هذا المجال والتي يجمعها خيط واحد هو (التبرير) فالحملة الإعلامية الأمريكية داخلياً (داخل البيت الأمريكي) نفسه اتصفت بالتصعيد مع تصاعد وتنامي المواقف منذ ١٩٩٠/٨/٢ وحتى ما بعد توقف القتال . فبدات الحملة بتبرير الحشد وعمليات التهليل للتصعيد العسكري ، ثم بدات عملية تبرير الذهاب إلى الحرب واقتضى الأمر في حينه إلى خنق كل صوت يدعو إلى الحل سلمياً على حساب الذهاب إلى الحرب ،

ثم كانت الرسالة تبرير رفض مبادرات السلام العراقية لاتمام العملية ، ومع شن الحرب وبدء العمليات القتالية بدأت عملية تبرير الحرب نفسها وهي أكبر عملية خداع للعقل الأمريكي حيث كان المواطن الأمريكي نفسه هو الهدف ، ثم بدأت وسائل الإعلام بتبرير التدمير الذي تم بحق العراق ثم تبرير مآل ونتائج الحرب وما تقتضيه العملية من تجميل لصورة «المحارب» الأمريكي وتزيين الشعارات والقيم والفضائل الإنسانية التي دفعت بأمريكا لركوب الصعب والذهاب إلى الحرب .

عناصر المجال الرابع / الأسلوب الإعلامي الموجه داخلياً للأمريكيين :

١ - تبرير الحشد :

فقد عملت آلات الإعلام على تبرير الحشود المتعاضمة للقوى وبخاصة قوى الولايات المتحدة الأمريكية وليس قوات حفظ السلام المتعددة الجنسيات التابعة للأمم المتحدة . وارتكزت على جملة مبررات واستخدمت كما سنرى بعد قليل مجموعة كبيرة من الخدع والأضاليل لايهام المواطن الأمريكي بضرورة هذه الحشود - في هذه المرحلة المتقدمة من الحملة - لإجبار العراق على التراجع والإسحاب من الكويت والقبول بالشروط الأمريكية لذلك . وعليه فإن هذا الجانب يأتي للحصول على الشرعية الأمريكية - موافقة وتأييد المواطن الأمريكي - في الغزو الأمريكي للمنطقة واحتلال منابع النفط . حيث تأكيدات بوش منذ البداية على أن التحالف الأمريكي يدخل في إطار قوة متعددة الجنسيات تساهم فيها الجيوش العربية «وهذا يجعل الجمهور (الرأي العام) الأمريكي يشعر بالإنفراج بعد ان كان يضيق من رؤية الجنود الأمريكيين يدافعون لوحدهم عن النظام السعودي وسط لا مبالاة الدول العربية أو عدائيتها»^(١) كما تم خداع المواطن الأمريكي بأن أمريكا ملتزمة لدورها المتفرد الكبير وكذلك انسانياً تجاه دول المنطقة الذين يطلبون حمايتها ويجب ان لا تخذلهم - ملتزمة بالقيام بهذا الدور وهي لن تذهب للحرب وحدها بعد حصولها على الشرعية العربية والإسلامية والدولية وإنما العالم كله يقف معها ومن ورائها .

وترافق هذا الأسلوب بعمليات التهليل للتصعيد العسكري حيث كانت الإذاعات وشبكات التلفزيون والصحافة تبث بشكل دعائي في طول البلاد وعرضها ألفواً من مشاهد

(١) صحيفة الشام - ١٣/٨/١٩٩٠ .

توديع أفراد القوات المسلحة رجالاً ونساءً إلى الجبهة . وانتشرت قصائد وصور المديح لهذه التعبئة (١) .

٢ - تبرير الحصار والتجويع :

حيث ضُرب الحصار على العراق بقرارات تصدرها الأمم المتحدة تبعاً منذ بداية الأزمة . وكان المبرر أن المقصود هو صدام حسين وليس الشعب . وسنجد أنه في مرحلة لاحقة سيتم تبرير استمرار حصار العراق وتجويع شعبه بحجة بقاء صدام في السُلطة ! حيث ركزت الحملة في مراحلها الأخيرة وحتى ما بعد الحرب على فصل القيادة عن الشعب العراقي في نظر الأمريكيين وإقناعهم بأن أمريكا لا تقوم بتجويع شعب كامل (١٧ مليون عراقي) وأنما المقصود هو صدام شخصياً . وكان الإعلام الأمريكي بين الحين والآخر وعن طريق شبكة الكيبل نيوز (c.n.n . السي . أن . أن) من بغداد يعرض صوراً وأفلاماً تبين حركة الناس العادية في بغداد بعد عمليات القصف الوحشية وتقصّد إبراز بائعي الخضار على عرباتهم المتنقلة لتُعطي الإنطباع للأمريكيين بأن القصف يستهدف الوحدات العسكرية والمراكز الحربية ومراكز الأسلحة الكيماوية والبيولوجية والنووية فقط وأن كل شيء عادي ومتوفر وهذا ما كذبه السيد رامزي كلارك - المدعي العام الأمريكي السابق ومن رجال القانون المرموقين ووزير العدل في واشنطن أثناء فضيحة ووترجيت الشهيرة - عندما استضافه بيتر آرنت مراسل الشبكة في بغداد حيث تحدث كشاهد عيان عن الدمار الذي لحق بالمنشآت المدنية في العراق وفي جميع المدن حيث لحق الدمار بالمدارس والمساجد والمستشفيات وحتى النوادي مؤكداً أنه جاب البلاد طويلاً وعرضاً ولم يجد مواقع أو معدات عسكرية قد ضُربت (٢) من جهة أخرى فإن مثل هذه العروض والمشاهد أي مشاهد حركة المدنيين وإظهار الباعة والبضائع والمواد الغذائية كانت تخدم على الجانب العربي كذلك بأن تكبح جماح العواطف المتصاعدة من مشاعر الحزن والأسى لما تقوم به أمريكا ضد اخوانهم العراقيين .

٣ - تبرير الذهاب إلى الحرب :

وهذا الجانب في الأسلوب الإعلامي الموجه للإمريكيين سوف يظهر لنا من عدة جهات

(١) صحيفة الشعب عمّان ١٠/٣/١٩٩١ . جون روس ونورمان سولومون . ورقة عمل للندوة الدولية حول التغطية الإعلامية في زمن الحرب .

(٢) صدام حسين الإرادة العربية والإسلامية . محمد أمين . عمّان ١٩٩١ .

وعلى شكل مجموعة من الجزئيات التي تكمل بعضها بعضاً لتُعطي الشكل المتكامل لتبرير الذهاب إلى الحرب وهي :

أ - اعطاء الإنطباع أن الحرب أمر حتمي حيث كانت وسائل الإعلام في هذه المرحلة تُركز على كيف ومتى يكون الذهاب إلى الحرب وليس ضد الحرب أي أن الحرب صارت أمراً حتماً لا مفر منه والذهاب إليها من تحصيل الحاصل . «حيث كانت الأجواء - كما يقول روس وسولومون - في اواخر العام - اي ١٩٩٠ - مليئة بالجدالات والسجلات ولكنها كانت كلها تدور حول «كيف» «ومتى» الذهاب إلى الحرب ، ولم تعد تدور حول ما اذا كنا سنذهب إلى الحرب أم لا ، وبدا أن صحافة الحقيقة التي تلاشت بلا تأخير كانت من اول ضحايا هذه الحرب بعد ان رفعت الراية وانطلقت القوات . وعلى حد تعبير شبكات التلفزيون فإنه مع اقتراب آب عام ١٩٩١ كانت القوات الأمريكية مستعدة وراغبة ومتلهفة للمعركة . . وهكذا مضت رقصات الحرب الإعلامية» (١) .

عزز هذا الاتجاه استطلاعات الرأي العام واستبيانات رأي الجمهور الكاذبة التي عملت على اقناع المواطن الأمريكي من خلال ارقامها المُضَلَّلَة بأن غالبية الجماهير مع الذهاب إلى حرب عادلة تضع مصالح المواطن الأمريكي - والغربي - في المقام الأول «فقد زعمت الصحافة والإعلام الأمريكي أن استطلاعات الرأي العام الأمريكية تُظهر أن ٧٠٪ من الشعب الأمريكي يوافق على قرار بوش بإرسال مظليين وسلاح جو وبحرية إلى الخليج . الا أن هذه المزاعم لا يمكن في الواقع أن تُعبّر عن شعب هو في الحقيقة لا يعي ما يجري في المنطقة ، كما ان صدورها يأتي من جهات تحاول إقناع الرأي العام الأمريكي بصحة قرارات البيت الأبيض لتأييدها من قبل الغالبية (٢) . أيّد ٤٠٪ من الأمريكيين ضرب العراق نووياً رحمةً به وبأنفسهم فيما بعد وفي استطلاع للرأي .

ب - اعطاء الإنطباع بأن الحرب انما هي لمصلحة الأمريكيين خاصة وهي من أجل الطاقة . فقامت وسائل الإعلام بإيجاد التبرير النفسي لا قناع الأمريكيين الذين رفعوا شعار «لا للدم مقابل النفط» بأنه أمر طبيعي ومتوقع أن تحارب أمريكا من أجل مصادر «للطاقة» موجودة. في أرض غير أرضها ومسكونة من قبل أناس غيرها ، وأن هذه المصادر أصبحت

(١) صحيفة الشعب - ١٩٩١/١٠/٣ . المرجع نفسه .

(٢) صحيفة الشام - ١٩٩٠/٨/١٣ .

مهدة بالسيطرة عليها من قبل الرئيس العراقي المعادي للغرب ، فالرسالة الإعلامية التي عملت الوسائل المختلفة على ايصالها للمواطن الأمريكي واقناعه بها أن المصلحة الأمريكية أولاً وأخيراً - بالإضافة للشعارات الأنسانية والقيم الحضارية الأخرى - هي التي تدفع امريكا للذهاب إلى الحرب وهذه المصلحة الآن تكمن في النفط ومصادر الطاقة التي هي بمثابة ماء الحياة للعالم المتحضر ولا ستمرار الصناعة والتقدم والإزدهار والرفاه الأمريكي مما لا يجوز معه أن تتحكم به دولة منفردة واحدة فكيف اذا كانت هذه الدولة كالعراق دولة عدوانية شريرة بدأت باحتلال الكويت وستستكمل احتلال السعودية والخليج وجميع منابع النفط ثم تتحكم بامدادات وأسعار ما يساوي ثلثي الإحتياط العالمي ^(١) من «ماء الحياة العصرية» .

ج - اعطاء الإنطباع من خلال وسائل الإعلام للمواطن الأمريكي تبريراً للذهاب إلى الحرب أن الحرب ستكون مجرد عملية جراحية (أي سريعة حاسمة وغير مؤذية للمدنيين) كما ان النتيجة ستكون انتصاراً سريعاً حاسماً ومؤكداً حتى أصبحت كلمة (العملية الجراحية) كالنقد المتداول وصار بمثابة مصطلح يستخدم في تلك المرحلة - بدلاً عن ما أسمى بعملية درع الصحراء ثم عاصفة الصحراء . وكان يرافق هذا الشعار شعار (الحرب النظيفة) كما سبق وأشرنا ، وشعار (الحرب العادلة) ^(٢) .

د - تخويف المواطن الأمريكي من صدام وإنه وان العراق خطر على السلام العالمي والأمن الدولي كما هو خطر على أمريكا والأمريكيين . حيث لم تكل او تتعب وسائل الإعلام المطبوعة والألكترونية عن التلويح بخطر الغازات السامة والرؤوس النووية التي كان صدام حسين على وشك انزالها على رأس البشرية وكانت الشعارات والعناوين البارزة التي تعدت امريكا لتصل إلى جميع انحاء العالم حول «الحرب التي ستنتهي العالم» !!

إذن فقد حاولت وسائل الإعلام الغربية خداع وتضليل الرأي العام الأمريكي للحصول علي الدعم في الإتجاه نحو الحرب ضد العراق من خلال حملة ترويع لاقتناع الأمريكيين والعالم اجمع وذلك من خلال تمثيلية سقوط قناع الغاز من حقيبة حرس بوش الشخصي عند

(١) احتياطي نفط الشرق الأوسط (٥٩٣) مليار برميل والإحتياطي العالمي مجموعة (٩٣٣) مليار برميل وفقاً لأرقام نشرة World Oil عدد آب ١٩٩٠ .

(٢) للمزيد كتاب حرب العالمين الأولى . تحرير وترجمة صبحي حديدي . الأرض للنشر ١٩٩١ . مقال «الكساندركوكبين» (الإعلام والحرب العادلة) .

نزوله من الطائرة وذلك لاقناعهم بحجم التهديد الذي سوف يتعرض له كل امريكي بما فيه الرئيس شخصياً مما يبرر شرعية الرئيس الأمريكي بالحرب ضد العراق .

هـ - تشويه شخصية صدام حسين وإقناع المواطن الأمريكي بأن صدام «شيطان» وأنه «هتلر» الجديد . فقد جرى الإستخدام النفسي التخريبي لتشويه صورة صدام حسين لدى الأمريكيين بتصوير تركيبته النفسية والشخصية التي تُؤلد الأفكار العدوانية كما هو هتلر بالضبط الذي الحق الدمار بأوروبا والعالم ومن ثم فلينتظر الأمريكيون الدمار القادم اليهم على يد صدام . وذلك التشويه بقصد تغذية الدوافع العدوانية لدى الأمريكيين والغرب عامة حتى يروا في الحرب الحل الأمثل لإزالة مثل هذا التهديد .

ومنذ بداية الأزمة ووسائل الإعلام الأمريكية تصور صدام بالإضافة إلى أنه «هتلر الجديد» باعتباره «الوحش الذي يقتل الأطفال» «فقد لاقت رواجاً واسعاً الرواية الوهمية عن حرمان ٣٠٠ رضيع من حاضناتهم في المستشفيات (الكويتية) ولم تعترف وسائل الإعلام الأمريكية السائدة بأن حكاية الحاضنات كانت اكدوبة إلا بعد نهاية الحرب أي بعد أن تم تناقلها فترة طويلة على أنها حقيقة واقعة . وقال المتحدثون الصحفيون الأمريكيون في تصريحات ليست للنشر أن تقديم صدام حسين في صورة «الشيطان» سيكون أمراً أساسياً لشن الحرب»^(١) يقول روس وسولومون في ورقتهما آنفة الذكر في هذا السياق : «وإذ ينظر المرء إلى الهستيريا التي انتابت المكسيك في عشية الحرب ، يملكه احساس بالغثيان من التعمد بتهويل التهديد العسكري الذي يشكله صدام حسين على السلام العالمي لترقية العراق إلى منزلة المتحدي المطلوب لاستعراض التدمير التكنولوجي بقيادة الولايات المتحدة الذي سرعان ما اجتاحت شاشات التلفزيون في أمريكا اللاتينية . ولولا تقديم صدام حسين بصورة الشيطان كهتلر جديد والخطأ المقصود في حساب قوة العراق العسكرية الذي نقلته الذراع الطويلة لشبكة سي إن إن وشبكة تيليفزا كوربوريشن - مركزها في المكسيك - لكانت الحرب بنظر أمريكا اللاتينية (والعالم أجمع) - مجرد عملية استيلاء وحشية يانكية اخرى على دولة ذات سيادة من دول الجنوب»^(٢) .

و - اضافته إلى ما ذكرناه حول تبرير الذهاب إلى الحرب من خلال تشويه صورة الرئيس

(١) صحيفة الشعب المرجع السابق نفسه .

(٢) المرجع السابق نفسه .

صدام في عيون الأمريكيين ومن خلال تخويف المواطن الأمريكي من صدام باعتباره خطر ماحق فإنه قد تم استغلال قضية الرهائن وتشويهها هي الأخرى لتصب في القناة نفسها والاتجاه نفسه ففي برنامج العالم هذا الصباح عن اذاعة لندن يوم ١٩٩٠/٩/٢ قال مقدم البرنامج نقلاً عن تصريح لرئيسة الوزراء البريطانية «تاتشر» : «الحقيقة لو أنك سمحت لاحتجاز الرهائن على ما فيه من بشاعة أن يُحدد ما تتخذه من اجراء ضد الدكتاتور - تقصد الرئيس العراقي - فإنه سينتصر وكل ما في وسعك أن تفعله أو أن يفعله غيرك من الناس مع أشخاص لهم طموح مماثل هو أن يحتجز رهائن وهو يعلم أن الآخرين لم يتخذوا أي إجراء لوقف هذا الدكتاتور عند حده ولذا فإنه يتعين علينا الآن ان نتخذ الإجراء اللازم والذي نشعر أنه حيوي لوقف الدكتاتور حتى لو ظل يحتجز الرهائن» .

٤ - خنق صوت السلام . وذلك على الصعيدين الداخلي والخارجي :

أ - خنق صوت السلام داخلياً

فقد تم خنق صوت السلام لدى الشعب الأمريكي الذي كان يتحرك في قطاعات كبيرة بواسطة سيطرة الإعلام على الرأي العام واقناعه بأن الأزمة لا يمكن حلها بالسلام وإنما بالحرب (جمعية الأمريكيين النفسية وتضم ٢٢٠ ألف عضو كان لها جهود ظاهرة تم التعطيم عليها) ^(١) وتم ضمن عمليات التعطيم الإعلامي التغطية على جهود تخفيف حدة الإندفاع نحو الحرب وعدم السماح بإسماع صوت المطالبين بالحلول البديلة عن الحل العسكري .

ورافق هذا في أمريكا محاولة محطات الإذاعة والتلفزيون والصحافة اظهار الرأي المعارض للحرب بالمظهر الضعيف «فالأعضاء الليبراليون الذين أُعدوا للقيام بدور المتحدثين ضد الحرب كانوا عادة مصابين بفقر الدم والتخاذل ففي الوقت الذي أثاروا فيه اعتراضات على الطريقة الإجرائية وعلى العملية الجارية وتوقيتها تجنبوا القضية الأساسية المتمثلة بالحرب والسلام . وإذا وجد بعض قادة الحزب الديمقراطي قطباً يفترض به ان يكون مضاداً لأنصار الحرب المتحمسين في البيت الأبيض ، فقد ساق هؤلاء القادة اعتراضات تكتيكية صورتها وسائل الإعلام وكأنها جوهر المعارضة . عملت هذه المناورة على تضليل المواطنين

(١) مجلة الدفاع العربي . تموز ١٩٩١ مقال الدكتور محمد الحجار .

الذين لم يؤيدوا التدخل العسكري في أنحاء الولايات المتحدة ، فالذين لم يتجرعوا وصفة بوش قدم لهم دواء مغشوش بدهاء» (١) .

ب - خنق صوت السلام خارجياً

وكما تم التعتيم داخل امريكا من نقل صورة معارضي الحرب بالداخل كذلك تم التعتيم داخل أمريكا وخارجها بحجب صور معارضي الحرب بالخارج بما فيها المظاهرات والمسيرات الشعبية حيث لم ينقل منها شيء في الصحافة الأمريكية (٢) .

وتم خنق صوت السلام خارجياً من خلال تجاهل طروحات العراق السلمية فعلى الرغم من اعلان الرئيس صدام منذ بداية الأزمة إلى استعداده للانسحاب من غالبية الكويت وبقائه فقط في حقول النفط الرميطة وجزيرتي بوبيان ووربة فأن وسائل الإعلام الأمريكية سلّمت من حيث الأساس بوصف البيت الأبيض حول «تعتت» العراق (٣) .

كما تم تبرير الرفض الأمريكي مبادرات السلام العراقية والتستر خلف الشرعية الدولية والقانون الدولي بحجة ان العراق معتد ويجب اخراجه بالقوة وتقليل أظافره قبل الحديث عن السلام وبحجة ان العراق غير جاد مطلقاً في هذه الطروحات انما هو يقوم بالمناورة لكسب الوقت .

٥ - تبرير الحرب نفسها

وذلك عن طريق خداع المواطن الأمريكي لتمرير مشروع الحرب والعمليات القتالية الدائرة حيث تم خداعه بالرقابة الذاتية وبالمعيار المزدوج وبتجاهل تكاليف التدخل ثم بإخفاء حقيقة الضحايا والجرائم .

أ - فقد تم تضليل الأمريكيين عن طريق حجب الإعلام الأمريكي عنهم مقتل آلاف الأطفال بالعراق لفقدان الغذاء والدواء بالوقت الذي كان بوش يتباكى فيه على ان العراقيين حرموا الرضع في الكويت من حاضناتهم في المستشفيات (تم تكذيب هذه الرواية الوهمية من قبل الكسندر كوكبرن في ذي نيشن ٤ شباط ١٩٩١) (٤) .

(١) روس وسولومون .

(٣) المرجع نفسه .

(٢) المرجع نفسه .

(٤) روس وسولومون . المرجع السابق فيه .

ب - كما تم تضليل المواطن الأمريكي عن طريق تجاهل تكاليف الحرب حيث لم ينل ما يمكن ان يكلفه التدخل العسكري الأمريكي في الخليج من ثمن باهظ إهتماماً يذكر في الإعلام الأمريكي ، من وخلال المساومات الشاقة حول الميزانية في واشنطن أدت وسائل الإعلام واجبها بالتعاون مع السياسيين في تجاهل العبء المالي وما يرتبط به من تخفيضات في الإعتمادات المخصصة للحاجات الإنسانية في الداخل . وتهربت التغطية الإعلامية من المعاناة الإنسانية الممّضة والموت الذي كان محتوماً من جراء وقوع هجوم امريكي (١) .

ج - الرقابة الذاتية : تم كذلك تضليل المواطن الأمريكي لتمرير مشروع الحرب نفسه حيث كانت ومنذ أن بدأت أزمة الخليج غالبية التقارير الصحفية مستقاة وبصورة مباشرة مما يقوله مسؤولو الحكومة الأمريكية للصحفيين وقد أنجز بناء الحشود العسكرية بصحبة طائفة من الآراء التي نقلتها وسائل الإعلام مستبعدة من الناحية العملية المواقف النقدية الأساسية (٢) اي تم ابراز الأصوات والمواقف والدراسات التي تصب في قناة الذهاب للحرب ثم خوضها وكان يتم استبعاد كل ما من شأنه ان يتناقض وهذا الإتجاه .

د - كما تم تبرير عملية الحرب نفسها لدى المواطن الأمريكي عن طريق أسلوب المعيار المزدوج حول حقوق الإنسان . فبحكم المعتاد أن بعض الأنظمة تمارس أساليب التعذيب والسجن بصورة روتينية ضد المواطنين لأسباب سياسية ولكنها تظل من الناحية العملية بمنأى عن انتقاد وسائل الإعلام للإنتهاكات الجماعية التي ترتكب ضد حقوق الإنسان في ظلها ، وأن حكومة بغداد التي أشارت اليها منظمة العفو الدولية مراراً بوصفها من منتهكي حقوق الإنسان على نحو صارخ لم تتعرض إلى نيران النقد في الصحافة الأمريكية إلا عندما فقدت نشاطات صدام حسين حظوتها لدى واشنطن (٣) وهذا يعني ببساطة أن انتهاك حقوق الإنسان يمكن السكوت عليها في زمن كما يمكن إثارتها وتضخيمها كما حدث بالنسبة للعراق في زمن آخر وعندما تقتضي الحاجة ذلك ، أي أن القضية ليست هي حقوق الإنسان نفسها وإنما استغلال ذلك وحفظ رصيد يمكن استخدامه في الإعلام لتشويه صورة الخصم عند الحاجة وهذا الأمر وهو أبشع ما يمكن ارتكابه بالنسبة لحقوق الإنسان لأنها تكون قد انتهكت مرتين الأولى عند السكوت عنها لعدم الحاجة لإثارتها والثانية عندما

(١) (٢) روس وسولومون . المرجع السابق نفسه .

(٣) المرجع السابق نفسه .

استخدمت لخداع وتضليل اناس آخرين ليقعوا بسببها فريسة عملية - مؤامرة ليس لها علاقة بحقوق الإنسان وربما ستكون كارثة بحق الإنسان .

٦ - تبرير التدمير ، وتبرير النتائج البشعة للحرب التدميرية .

العنصر السادس في المجال الرابع وهو استخدام الأسلوب الإعلامي النفسي الغربي داخلياً تجاه الأمريكيين أنفسهم . حيث عملت آلات وأجهزة ووسائل الإعلام الجبارة على تبرير عمليات التدمير التي تمت في العراق بحجج مختلفة :

أ - تضخيم حجم القوة العراقية كراعي أقوى دولة في العالم والتخويف منها بقصد تبرير الحرب التدميرية المزمع شنها ضدها وتسويغاً لحجم الدمار الذي يمكن أن يلحق بالعراق . وكان قد سبق أزمة الخليج الحملة الإعلامية التي استهدفت العراق بعد انتهاء حربه مع إيران عندما كانوا يبالغون في حجم الترسانة العراقية وقد اثاروا قضايا القدرات والبرامج النووية والأسلحة الكيماوية والبيولوجية ... الخ .

وكان الهدف من مجمل الحملات الإعلامية في هذا السياق هو ترك الإنطباع والإعتقاد بأن العراق خطر عسكري كبير على السلام العالمي والأمن الدولي حتى أصبحت عبارة (أن الجيش العراقي هو رابع أكبر جيوش العالم) تثير الغبطة في نفوس من كانوا يتطلعون إلى معركة ضارية بحق ^(١) فقد نجح الإعلام في تضليل العالم وتضليل المواطن الأمريكي أولاً وبشكل خاص في تضخيم حجم التهديد العسكري العراقي للعالم أجمع ومن ثم نجح هذا الأسلوب في ترقية العراق إلى منزلة المتحدي المطلوب لاستعراض التدمير التكنولوجي بقيادة الولايات المتحدة الأمريكية ^(١) .

ب - كما تم تبرير استمرار عمليات التدمير بحجة البحث عن منصات اطلاق الصواريخ وعن مراكز اسلحة الدمار الشامل . فتحت غطاء البحث عن منصات الصواريخ ومراكز الأسلحة الكيماوية والجرثومية والنووية ومقر قيادة النظام تم التبرير لعملية التدمير الشاملة . كذلك كان الإدعاء بالبحث عن الطائرات وعن المعدات والأسلحة التي أخفيت في المساجد والمدارس لتبرير ضرب هذه المراكز المدنية المحرم ضربها دولياً وإنسانياً .

ج - كما تم تبرير النتائج البشعة للحرب التدميرية التي شنت على العراق بادعاء ان

(١) المرجع السابق نفسه .

العراق كان قد تسبب في كارثة بيئية على المنطقة وتتسع دائرتها لتؤثر على ما هو أبعد جغرافياً من منطقة الشرق الوسط وأنه كان بإصراره على العدوان مؤهلاً ليصبح خطراً على البيئة العالمية برمتها كل ذلك لإضفاء المبرر الإنساني على الحملة العسكرية في أثناء مقارفتها وعلى النتائج البشعة التي انتهت إليها وتحملها شعب العراق نفسه .

د - ولتبرير نتائج حرب الدمار الشامل التي شنت على العراق كان لا بد في النهاية من إجراء ما تقتضيه العملية من تجميل لصورة «المحارب» الأمريكي وتلميع الشعارات والقيم والفضائل الإنسانية التي دفعت بأمريكا على حد زعمها لركوب المركب الصعب والذهاب إلى الحرب والتي حارب من أجلها الجندي الأمريكي ووقف المواطن الأمريكي وراءه دعماً وتأيداً .

وعليه فقد تم التركيز على عدالة الشعارات التي حارب الغرب تحتها وما زال في الخليج من أجلها كذلك وذلك تحت ستار من الفضائل والقيم الإنسانية بقصد استمرار حشد الدعم الجماهيري للحملة ولتحسين صورة العسكريين الذين نفذوا المهام بتفوق وروح انسانية مما يبرر كشف اي عملية تدمير كبرى او وقوع ضحايا بأعداد كبيرة بين المدنيين ولإظهار العراق بأنه لا يملك أي مبرر انساني . كل ذلك بهدف «اقناع الجبهة الداخلية بعدالة شعارات السياسيين والقضايا التي روجوا لها في حرب الخليج وكذلك لتطمين المجتمع الأمريكي بأن العسكريين الذين أمرهم السياسيون بتنفيذ اهدافهم قاموا بعملهم خير قيام وحسب الخطة المرسومة وأنهم يتفوقون على الأعداء ، وأن قضايا الطرف الآخر (العراق) هي غير انسانية وليست عادلة» (١) .

وهكذا وبعد أن تعرفنا في هذا الفصل على الأهداف النفسية الإستراتيجية للحملة الإعلامية في حرب الخليج ثم وقفنا بشكل تفصيلي على الأساليب العامة ثم الأساليب النفسية الخاصة في معركة الإعلام الغربية في هذه الحرب يمكننا الآن ان ننظر إلى هذه الأساليب من زاوية جديدة وهي زاوية مراحل الحملة العسكرية وكيف كانت تظهر الأساليب النفسية في كل مرحلة من هذه المراحل .

(١) محمد أمين . المرجع السابق نفسه .

مراحل الحرب النفسية في حرب الخليج

بلغ السلاح الإعلامي الأمريكي الذروة في حرب الخليج بقدرته على تجنيد وسائل الإعلام العالمية لخدمة حملته العسكرية والسياسية وكذلك بالضغط على معظم دول العالم للحصول على الموافقة على فصول الحملة العسكرية والحصول على الدعم المادي (النفقات والقوات) بالإضافة إلى التعبئة النفسية لقوى التحالف من خلال اقناعها بشرعية الحرب التي تخوضها . وقد كانت الأهداف الإستراتيجية تتضح بالسيطرة على النفط لتأمين امداداته بأسعار مسيطر عليها وبالعمل على حماية اسرائيل وبالتحكم بأي قوة في المنطقة عن طريق الوسائل العسكرية والسياسية تخل بالهدفين الأولين .

وحيث تعرضنا إلى الأهداف النفسية الإستراتيجية وللأساليب المستخدمة لتحقيق تلك الأهداف فسوف نستعرض هنا بالتفصيل تلك الأهداف والأساليب ويمكن تتبع الحرب النفسية في حرب الخليج من خلال مراحلها الثلاث حيث كانت المرحلة الأولى من ٢ آب ١٩٩٠ وحتى ١٧ كانون ١٩٩١/٢ وهو بداية القصف الجوي والمرحلة الثانية من ١٧ كانون ١٩٩٠ وحتى شباط/ ١٩٩١ وهو نهاية الهجوم البري والثالثة منذ نهاية الهجوم البري وحتى الآن^(١) وسوف نعرض لهذه المراحل لنحدد أهداف كل مرحلة ووسائلها .

١ - المرحلة الأولى من ٢ آب وحتى ١٧ كانون ١٩٩١ / ٢ .

أ - الأهداف . حاولت وسائل الإعلام الغربية الظهور بمظهر :-

١ - المدافعة عن الشرعية الدولية اي ان امريكا ستقوم بالأعمال اللازمة من خلال مجلس الأمن وهيئة الأمم المتحدة دفاعاً عن السلام العالمي وعن الشرعية الدولية ضد دكتاتورية الرئيس صدام حسين الذي قام باحتلال بلد عضو في هيئة الأمم المتحدة والذي سوف يوسع عدوانه في حالة تركه دون اي اجراء يؤدي إلى اخراجه من الكويت .

٢ - اخراج العراق من الكويت .

٣ - الدفاع عن السعودية ودول الخليج .

ب - الأساليب . استخدمت الحملة الإعلامية في هذه المرحلة مجموعة أساليب منها :

(١) تاريخ اعداد لكتاب اذار ١٩٩٢ .

١ - الحملة الموجهة للأمريكيين :

أ - حاولت وسائل الإعلام الغربية خداع وتضليل الرأي العام الأمريكي للحصول على الدعم في الاتجاه نحو الحرب ضد العراق من خلال حملة ترويع لاقتناع الأمريكيين والعالم اجمع وذلك من خلال تمثيلية سقوط قنار الغاز من حقيبة حرس بوش الشخصي عند نزوله من الطائرة وذلك لاقتناعهم بحجم التهديد الذي سوف يتعرض له كل امريكي بما فيه الرئيس شخصياً مما يبرر شرعية الرئيس الأمريكي بالحرب ضد العراق حيث تبين في استطلاع للرأي ان ٤٠٪ من الأمريكيين ايدوا ضرب العراق نووياً رحمة به وبأنفسهم .

ب - تبرير تجويع الشعب العراقي وان المقصود هو صدام وليس الشعب .

ج - تشويه شخصية صدام حسين بتصويره باعتباره «هتلر الجديد» و «الشيطان» وغيرها مما يهيء الأمريكيين لضرورة الذهاب إلى الحرب لإيقاف هذا «النمر الهائج» عند حدّه .

د - تبرير الحشود المتعاطمة للقوى وبخاصة قوى الولايات المتحدة وليس قوات حفظ السلام المتعددة الجنسيات التابعة للأمم المتحدة .

هـ - التبرير النفسي لاقتناع الأمريكيين الذين رفعوا شعار (لا للدم مقابل النفط) بأنه أمر طبيعي ومتوقع ان تحارب امريكا من أجل مصادر «للطاقة» موجودة في أرض غير أرضها ومسكونة من قبل اناس غيرها وأن هذه المصادر أصبحت مهددة بالسيطرة عليها من قبل الرئيس العراقي المعادي للغرب .

و - اقناع الشعب الأمريكي أن الضربة سوف تكون جراحية (أي غير مؤذية للمدنيين) وأن النصر سيكون سريعاً وحاسماً ومؤكداً .

ز - خنق صوت السلام لدي الشعب الأمريكي الذي كان يتحرك في قطاعات كبيرة بواسطة سيطرة الإعلام على الرأي العام واقتناعه بأن الأزمة لا يمكن حلها بالسلام وإنما بالحرب (جمعية الأمريكيين النفسية وتضم ٢٣٠ الف عضو كان لها جهود ظاهرة تم التعطيم عليها) .

ح - تضخيم حجم القوة العراقية كراعي أقوى دولة في العالم والتخويف منها بقصد تبرير الحرب التدميرية المزمع شنها ضدها وتسويغاً لحجم الدمار الذي يمكن ان يلحق بالعراق .

وكان قد سبق أزمة الخليج الحملة الإعلامية التي استهدفت العراق بعد انتهاء حربه مع إيران عندما كانوا يبالغون في حجم الترسانة العراقية وقد اثاروا قضايا القدرات والبرامج النووية والأسلحة الكيماوية والبيولوجية والمدفع العملاق . . . الخ .

ط - اتباع اسلوب الحرب النفسية الهجومية استناداً إلى قاعدة أن العملية النفسية الدعائية التي تصدر عن موقف قوي لا تفرض هيمنتها وتأثيرها اذا إتخذت طابع الموقف الدفاعي ولذلك كانت الحرب النفسية الغربية هجومية منذ بدايتها .

ي - تبرير رفضه مبادرات السلام العراقية والتستر خلف الشرعية الدولية والقانون الدولي بحجة أن العراق معتد ويجب اخراجه بالقوة وتقليل اظافره قبل الحديث عن السلام وبحجة أن العراق غير جاد مطلقاً في هذه الطروحات انما هو يقوم بالمناورة لكسب الوقت .

٢ - الحملة الموجهة للعرب :

أ - تخويف العرب من اطماع الرئيس العراقي العدوانية مما يجعلهم بحاجة للحماية الغربية .
ب - ايجاد المبررات لحشود الغرب الكثيفة في المنطقة وهو الأمر الذي يؤجج الحقد في نفوس العرب ضدهم ويجعلهم يتشككون في النوايا الغربية .

٣ - الحملة الموجهة للشعب العراقي

ان الرئيس العراقي يجر العراق للدمار في حرب لايجني منها سوى الخراب بقصد فصل القيادة عن الشعب .

٤ - الحملة الموجهة للقيادة العراقية والجيش العراقي :

أ - خداع وتضليل القيادة العراقية والجيش ومنها :

١ - أن القوات الأمريكية متدنية في كفاءتها (أخبار سقوط الطائرات بالعواصف الرملية وأثناء التمارين قبل بدء العمليات) .

٢ - أن التحصينات العراقية قوية بحيث لن تتأثر بالضربات الجوية .

ب - احداث التأثير النفسي من خلال القاء المناشير على القوات العراقية مما دفع البعض لترك مواقعهم بالتزامن مع ظروف العمليات القاسية وقطع خطوط الإمداد وتأثير

الضربات الجوية المستمرة .

٥ - الحملة الموجهة للعالم

إن العرب ما زالوا ينزعون نحو الحرب في حل مشاكلهم وحتى المشاكل الداخلية منها مما يستوجب التواجد الغربي هناك حفظاً للسلام العالمي وكبح جماح القادة المتهورين .

٢ - المرحلة الثانية : من ١٧ كانون ٢ / ١٩٩١ وحتى ٢٧ شباط / ١٩٩١

أ - الأهداف :

- ١ - تخطيط القدرات العسكرية العراقية وتدميرها بالكامل .
- ٢ - تدمير البنية العسكرية والصناعية والعلمية في العراق .
- ٣ - تدمير مجمل المرافق والمنشآت والمشاريع العراقية ومحاولة إعادة العراق إلى العصر الحجري (تصريح دوغان قائد القوات الجوية أُقيل في ١٥/٩/١٩٩١ بعد كشفه أهداف الهجوم الجوي الأمريكي) .
- ٤ - إسقاط النظام العراقي وإقصاء الرئيس صدام حسين عن السلطة .

ب - الأساليب :

١ - الحملة الموجهة للأمريكيين :

أ - الإستخدام النفسي التخريبي لتشويه صورة صدام حسين لدى الأمريكيين بتصوير تركيبته النفسية والشخصية التي تولد الأفكار العدوانية كما هو هتلر بالضبط الذي ألحق الدمار بأوروبا والعالم ومن ثم انتظار الأمريكيين للدمار القادم اليهم على يد صدام وذلك التشويه بقصد تغذية الدوافع العدوانية لدى الأمريكيين والغرب عامة حتى يروا في الحرب الحل الأمثل لازالة مثل هذا التهديد .

ب - تحت غطاء البحث عن منصات الصواريخ ومراكز الأسلحة الكيماوية والجرثومية والنووية ومقر قيادة النظام تم التبرير لعملية التدمير الشاملة . كذلك كان الإدعاء بالبحث عن الطائرات وعن المعدات والأسلحة التي أُخفيت في المساجد والمدارس لتبرير ضرب هذه المراكز المدنية المحرم ضربها دولياً وإنسانياً .

٢ - الحملة الموجهة للشعب العراقي

تهديد الشعب العراقي بطريقة غير مباشرة بالجوع والدمار الشامل بقصد خلق الرعب والذعر لترك مدنهاهم وقراهم خلال سير العمليات القتالية (كما حدث في الطور النهائي للحرب) مما يثير المشاكل والقلق ويمهد لاستثمار العمليات وتطويرها واستثمار المواقف لما بعد الحرب .

٣ - الحملة الموجهة للقيادة العراقية والجيش العراقي

القيام بأعمال خداعية وتضليلية استخدم فيها الإعلام مع الإجراءات الأخرى لتحقيق المفاجأة الإستراتيجية قبل الحرب وذلك من خلال الجمع بين التدابير والإجراءات ذات الطابع السياسي والدبلوماسي والإعلامي والعسكري كما تم ذلك أثناء الحرب لتحويل انتباه العراق عن اتجاه وتوقيت الضربة الرئيسية لل عملية . وقد تم ذلك باستخدام الطرق المختلفة ومنها :

أ - الطرق البصرية (حشود كاذبة . تمارين انزال قوات مشاة البحرية الوهمية) .

ب - الطرق الإلكترونية اللاسلكية (تشويش ايجابي وسلبي) .

ج - الطرق الصوتية السمعية (تمثيل حشود وتحركات ونشاط طيران وذلك باستخدام الضجيج الاصطناعي) .

د - الطرق الكيماوية والجرثومية (في مناطق على نطاق ضيق للخداع) .

٣ - المرحلة الثالثة : من ٢٦ شباط وحتى الوقت الحاضر

أ - الأهداف

١ - اتمام ما لم يتم تنفيذه في المراحل السابقة واتخاذ كل ما من شأنه تبديل السلطة ، ومحاولة القضاء على القيادة العراقية وتدمير ارادة القتال والمقاومة لدى الشعب العراقي وتمزيق اللّحمة الشعبية إلى طوائف مذهبية وعرقية وذلك من خلال حرب أهلية دينية في الجنوب (الشيعة) وحرب عرقية في الشمال (الأكراد) .

ب - الأساليب .

١ - الحملة الموجهة للأمريكيين :

أ - فصل القيادة عن الشعب العراقي في نظر الأمريكيين واقتناعهم بأن امريكا لا تقوم

بتجويع شعب كامل (١٧ مليون) وانما المقصود هو صدام شخصياً وذلك تبريراً لاستمرار الحصار والتجويع .

ب - ان العراق قد تسبب في كارثة بيئية وأنه خطر على البيئة العالمية ، لإضفاء مبرر انساني على الحملة العسكرية .

ج - التركيز على عدالة الشعارات التي حارب الغرب تحتها وما زال في الخليج من أجلها كذلك وذلك تحت ستار من الفضائل والقيم الإنسانية بقصد استمرار حشد الدعم الجماهيري للحملة ولتحسين صورة العسكريين الذين نفذوا المهام بتفوق وروح انسانية مما يبرر كشف اي عملية تدمير كبرى أو وقوع ضحايا بأعداد كبيرة بين المدنيين ولاظهار العراق بأنه لايملك اي مبرر انساني .

٢ - الحملة الموجهة للعرب :

أ - اقناع العرب عامة بضرورة البحث عن سبل السلام والتعاون مع الغرب وان الحرب ليست البديل عن الحوار في حل مشاكل المنطقة .

ب - تضخيم قضية الكارثة البيئية التي تسبب بها العراق سواء بالنفط الذي تسرب إلى الخليج أو بحرائق الآبار في الكويت ومن ثم اضطلاع امريكا بدور المحافظ على البيئة بما يستدعي التواجد الغربي لهذا الغرض .

ج - تضخيم النتائج الحربية للتقليل من شأن المقاومة العراقية المسلحة ومن ثم عدم جدوى التفكير بالحرب مستقبلاً حتى ضد اسرائيل التي تملك اعنى وسائل الدمار (كما حدث في قضية الصواريخ العراقية التي اصبحت في الإعلام الغربي تسقط إما في البحر أو الصحراء او مناطق غير مأهولة) .

د - التأكيد على وجود اضطرابات في العراق والرغبة في حماية المدنيين (الأكراد شمالاً والشيعة جنوباً) .

هـ - العمل على التأثير على الروح المعنوية و ارادة القتال لدي الأمة من خلال مجمل الحملة الإعلامية الغربية التي كانت تهدف لإقناع العرب باستحالة الإعتماد على الذات (كما

في دول الخليج ولحماية نفسها) ونجحت الحملة في ابقاء الإنسان العربي في حالة من الحيرة والبلبلة ومن ثم الإحباط بسبب من أساليب الكذب والتعتيم والخداع والتضليل أولا وبسبب اعتماد العرب الحصول على المعلومات من الإعلام الغربي ثانياً .

٣ - الحملة الموجهة للعالم :

أ - طرح ما عرف بالنظام العالمي الجديد الذي يدور حول تحقيق السلام في جميع مناطق العالم تحت مظلة الولايات المتحدة وينهي جميع الصراعات القائمة بين الشعوب ومنها الصراع العربي - الإسرائيلي .

ب - اظهر قصر نظر القيادة العراقية وخطأ حساباتهم وتقديراتهم على كافة الأصعدة العسكرية منها والسياسية وانها كانت تضع نصب عينيها افتراضات خاطئة منها :

١ - فرضية استحالة نشوب الحرب في منطقة الخليج نظراً لحساسية المنطقة بوجود النفط وذلك بالنسبة للغرب وأمريكا .

٢ - فرضية نتائج اطلاق الصواريخ على اسرائيل في توسيع دائرة الحرب بجر اسرائيل اليها فالعرب لجانب العراق .

٣ - فرضية احداث الشقاق بين دول التحالف .

٤ - فرضية قيام الشعوب العربية بالحركة ضد المصالح الغربية في بلادها .

٥ - فرضية مؤازرة او حياد بعض الدول (السوفييات وايران) .

* * *

الإعلام العربي في حرب الخليج

يحسن بنا بعد استعراض الحملات الإعلامية الغربية في حرب الخليج الثانية ان نستعرض واقع الإعلام العربي . في ذلك الوقت للوقوف على مدي الفجوة ما بين الإعلام الغربي والإعلام العربي ان ما يتصف به الإعلام العربي بشكل عام ينعكس بالضرورة على أي أعلام عربي اخر مع او ضد العراق في حرب الخليج . وما يدرج أدناه «كمواصفات» عامة

لهذا الإعلام لا يعني عدم وجود الإيجابيات ولكن تظل هذه «المواصفات العامة» كمؤشرات ضعف لا بد لتطوير الإعلام العربي من تجاوزها ومعالجتها .

فالإعلام العربي بشكل عام يتصف بمايلي :

١ - التبعية :

فبسقوط الحواجز أمام تكنولوجيا نقل الكلمة والصورة والصوت صارت السيادة الإعلامية للأقوياء وأضحى الإعلام في العالم العربي لا يملك إلا تأثيراً محدوداً ضمن حدود اقطاره المجزأة ولا يملك من ادوات التأثير خارج اقطاره سوى النذر اليسير ، لا بل ساعد ذلك على غزو العالم العربي في عقر داره بإعلام كاسح ومستحوذ يرتدي أردية المنطقية والواقعية والجاذبية فعندما يكون مصدر المعلومات والأخبار من وسائل الإعلام الغربية ووكالاته الإعلامية فإن مجال الإنتقاء كله يُصبح أشبه ما يكون ببحيرة ملوثة فإذا كنا عاجزين ، ونحن عاجزون بالفعل ، عن تنظيف هذه المياه فإن الأمر الوحيد الذي يتحتم علينا ان نفعله هو تحسين أجهزة تنفسنا (١) .

وفي حرب الخليج بالذات ظهر التوافق والانسجام بين الأقوياء الكبار إلى أبعد الحدود ، وتم ذلك بقيادة الولايات المتحدة التي حرصت كدولة قائدة أن تؤمن المظلة الدولية للحرب من خلال قرارات مجلس الأمن وأن تؤمن المظلة العربية من خلال جامعة الدول العربية وقد انضم الإعلام السوفياتي والأوروبي والياباني والعربي المشارك في التحالف بإسلوب «اوركسترالي» إلى الآلة الإعلامية الأمريكية القائدة ، ونشط هذا الإعلام بمجموعه في التحضير لتنفيذ «الأجندة السرية» وأصبح الإعلام في بلادنا وبلدان العالم الثالث إعلاماً متلقياً لا يملك من المعلومات إلا ما طفحت به وسائل الإعلام المتحالفة . فعلى سبيل المثال فإن إعلام الدول العربية المتعاطفة مع العراق قد نشرت ما روجت له ادوات الإعلام المتحالف من معلومات عن القوة العسكرية العراقية بما فيها من بيانات احصائية تفصيليلة عن صنوف الأسلحة وطريقة بناء خطوط الدفاع العراقية وأنواع التجهيزات العسكرية غير التقليدية من أسلحة كيماوية وجراثومية وصواريخ وما إليها ، وقد جاءت كل تلك التفاصيل لإيهام العالم

(١) مجلة الأسبوع العربي ، ٢٨/١٠/١٩٩١ .

بأن حشد التحالف ضروري وله ما يبرره لأن القوة المنيوية التعامل معها قوة رهيبية وغير عادية ولأنها في التصرف المطلق لفرد واحد هو الرئيس العراقي .

٢ - التناقض :

وذلك على مستوى المضامين الإعلامية ومرد ذلك إلى أسباب كثيرة قديكون التخلف العربي العام واحداً منها ، وغياب الإستراتيجية الواحدة وتحديد الثوابت السياسية الواحدة التي تُحدد بدورها الصديق من العدو يعتبر أيضاً واحداً من هذه الأسباب . والأظمة السياسية تساعد في ذلك عندما يكون هدف إعلام نظام معين هو رضا ذلك النظام وتلميع صورته وتبرير قصوره وخطاياها ويكون لذلك الهدف الأولوية على الحقائق وعلى أهداف الأمة نفسها . لهذه الأسباب وغيرها تقع صحافتنا وإعلامنا العربي في مطبات التناقض لأن المواقف سريعاً ما تتغير والعدو سريعاً ما يصبح صديقاً والصديق سريعاً ما ينقلب إلى عدو ، والإعلام يلهث وراء ذلك لأنه غالباً ما يكون اعلاماً حكومياً ويفتقر إلى الحرية الحقيقية وإلى ممارسة دوره في تكوين الرأي الحر الحقيقي وتشكيله ، وفي نقل الحدث بموضوعية وبتقديم التحليل العلمي المنطقي السليم بغض النظر عن يرضى عنه أو يغضب عليه ويساعد على ذلك كله إنحسار أجواء الديمقراطية في التعبير . وعليه فإن ضعف المواقف السياسية يؤدي إلى ضعف المواقف الإعلامية فالإعلام العربي هو انعكاس للأوضاع العربية المتردية وحالة التخلف والتفرق ، وبالإضافة إلى غياب المخططات الإستراتيجية العامة وتحديد الأعداء والأصدقاء - رغم حركة المصالح - يؤدي كل ذلك إلى غياب الخطاب الإعلامي الثابت الرصين ويفضي بالتالي إلى الإرتجالية والتجريب ويوقع بالتناقض .

٣ - غياب عناصر بناء المصداقية : السرعة ، الصدق والثقة ، الشمولية والثبات .

وغياب المصداقية يجعل المواطن العربي يقف أمام إعلامه الوطني موقف المتشكك من حيث أنه تنقصه الحقيقة ، مما يلجأ إلى البحث عن الحقيقة في مصادر الإعلام الأجنبية فيقع في الشرك ويصبح ضحيةً لعمليات غسل الدماغ وأثار الدعايات السوداء والإحباط وغيرها . وهناك العديد من الدراسات التي تؤكد على نتائج الإستفتاءات التي أجريت على مواطنين عرب في أقطار مختلفة وأوقات مختلفة وينتمون إلى ثقافات وأعمار وأجناس مختلفة كذلك وكلها تؤكد على أن غالبية عينات تلك الإستفتاءات تثق في مصادر الإعلام

الأجنبية وتلجأ إليها لمعرفة الحقيقة الفورية والشاملة الكاملة ، وأن الغالبية منها لا تجد في مصادر اعلامها الوطني ما يشفي غليلها لبلوغ ومعرفة الحقيقة . ولا شك ان ما يساعد على ذلك هو عدم استغلال عناصر بناء المصادقية مثل :-

أ - السرعة ، أو «الفورية» :

حيث يعتمد المواطن العربي إلى معرفة ما يحدث من إذاعات أجنبية كإذاعة لندن ومونت كارلو ، وحتى الإذاعات العدو كإذاعة اسرائيل بحجة انها تذيع الأخبار «فوراً» .

ب - الصدق والثقة :

أو الإيهام بالصدق وإظهار ما يقدم من أخبار أو تحليلات حولها بمظهر الصدق ولتحقيق ذلك ثمة أساليب كثيرة معروفة . منها تقديم مجموعة أخبار صحيحة حتى لو كانت في صالح الجهة المرسله وعلى إثرها مباشرة يتم نقل الأخبار او المعلومات المطلوب إيصالها إلى المستمعين لإيهامهم بصدقها وصحتها . أو أن يتم إيراد الأخبار أو المعلومات من خلال شخصية تحظى بالثقة لدى المتلقي ، وغيرها من الأساليب .

ج - الشمولية والثبات :

أو نشر كل شيء عن الحدث وهو ما يُعرف بقاعدة (التدفق الطبيعي للمعلومات) فالإعلام العربي يحاول باستمرار ان يُحدد سير المعلومات وشكل تداولها حسب سياسة النظام ومصالحه مما يدفع بالمواطنين إلى محاولة تلقي هذه المعلومات والأخبار من المصادر الأجنبية التي تبثها فوراً وبشكل كامل ويحدث هذا أيضاً بسبب ما يعرف بنظرية (حارس البوابة) وهو المصطلح الإعلامي الذي يشير إلى من يقف ما بين المرسل والمتلقي في عملية الإتصال والذي يتم وبناءً على قراره تمرير الرسالة الإعلامية أو إيقافها او تشذيبها وإنقاصها ففي الدول العربية هنالك مغالاة ومبالغة في استخدام هذا الدور وهنالك وفرة في عدد حُرّاس البوابة مما يعطل أو يؤخر بلوغ الرسالة كاملة وشاملة كما هي بالأصل لأنها تمرُّ بمراحل من التشذيب والتعديل لتتوافق مع مصلحة النظام كما يفتقر الإعلام العربي - نظراً لتضارب مواقفه السياسية - إلى التآرجح وعدم الثبات مما يُفقد المصادقية المطلوبة .

٤ - الضعف :

وهو نوعين ، ضعف الأدوات وضعف الأساليب .

أ - ضعف الوسائل والأدوات :

فقد كشفت حرب الخليج عن مدى سطوة الإعلام الغربي وأقرت بعض الحقائق منها ان حرب الخليج كانت أول حرب متلفزة في التاريخ ، وإن من يمتلك الإعلام بوسائله وأدواته يمتلك الحقيقة لأنه سيفرض الحقيقة التي يريد على أرض الواقع وسوف يصدقه او يجبر على تصديقه الجميع عندما لا يستطيع عجز الآخرين في إعلامهم الضعيف عن دحض أكاذيبه وإقرار أو فرض حقائقه هو . كما كشفت حرب الخليج عن أمر آخر هو أن الإعلام العصري بكل ما تجمّع لديه من وسائل الانتشار السريع كالأقمار الصناعية والهوائيات المحمولة المتنقلة «صار أخطر من أحدث أسلحة القتال بما فيه أسلحة الدمار الشامل حتى أن الحملة الإعلامية الدولية الغربية استطاعت في بضعة أشهر أن تخلق «نفسية الحرب» حتى استصدرت من مجلس الأمن قرار شن الحرب وحتى اكتسحت أو ركبت جميع وسائل الإعلام في الدول الكبيرة والصغيرة ، الغنية والفقيرة ، حتى لم يعد هنالك «رأي آخر»^(١) .

وقد ظهر ضعف الإعلام العربي انعكاساً لضعف الأنظمة وضعف السياسات والمواقف وضعف القدرة على التنسيق المشترك فلا يوجد هنالك وكالة أنباء صحفية عربية مستقلة موحدة ، تعتمد أحدث وسائل الإتصال العصري كالأقمار الصناعية مثلاً . كما لا يوجد شبكات تلفزيون عربية عالمية مثلاً (على نسق «C.N.N») قادرة على إيصال برامجها إلى العالم . ولا يوجد حتى مركز معلومات أو مركز دراسات وابحث استراتيجي موحّد قادر على رفد المراكز الإعلامية فوراً بكل ما تحتاجه لعملها .

ب - ضعف الأسلوب :

من صفات الإعلام العربي ضعف الأسلوب فالأسلوب الإعلامي ينطوي على مجموعة من العيوب منها :

(١) مجلة الدفاع العربي . عدد شهر يونيو حزيران ١٩٩١ .

١ - الخطاب العاطفي اللاعقلاني . فهو خطاب يعتمد على العاطفة الجامحة وينزلق في مزالق اللاعقلانية . والعاطفة جانب واحد يجب عدم اغفال جوانب أخرى معه لتمرير الرسالة الإعلامية والإقناع بها عندما تكون الأخبار ذات هدف في تكوين الرأي وبناء الاتجاهات .

٢ - ويتبع هذا ما ينجرّ إليه الإعلام عندما يعتمد الخطاب العاطفي من أسلوب خطابي ونبرة حماسية ، تجرّ بدورها إلى منزلق آخر هو المبالغة والتهويل والتضليل . ولا شك أن الخطاب الإعلامي عندما يكون عاطفياً لا عقلانياً ، وعندما يكون خطابياً حماسياً يتسم بالمبالغة والتهويل فإنه مرّة أخرى سوف ينزلق إلى منزلقات التبجح والإدعاء والكذب لتتكامل عندها فيه عيوب الإعلام المتخلف الذي يصبح أبعد ما يكون عن الإقناع والتقبّل .

٣ - اعتماد فرضية التسليم مقابل الحوار . فأسلوب الإعلام العربي في طرح قضايا وأخباره يعتمد على فرضية تسليم المتلقي لها وتقبلها هكذا دون مناقشة ولا تفكير ، بينما الطرح السليم يعتمد أسلوب إجراء الحوار الديمقراطي العلمي والموضوعي بين المرسل والمتلقي دون أن يفرض عليه شيئاً مما يدفعه إلى تقبله والإقناع به عن طواعية حيث يحترم فيه فكره وعلمه ومعرفته .

٤ - اعتماد الكلمة مقابل الصورة . فقد أثبتت حرب الخليج أن الصورة كان لها الأثر الأكبر في تشكيل الرأي العام والاتجاهات . وقد كان التنافس المحسوم منذ البداية بين الإعلام العربي والإعلام الغربي ليس فقط في سطوة الإعلام وإملاكه للوسائل والأدوات المتطورة فحسب وإنما ظهر هذا التنافس بين الأسلوب التقليدي في اعتماد الكلمة لنقل الرسالة الإعلامية مقابل الأسلوب الحديث في اعتماد الصورة والصورة المتحركة بشكل خاص . وكما ذكرنا آنفاً فقد كانت حرب الخليج أول حرب متلفزة على مدى الأربع والعشرين ساعة يومياً تعتمد الصورة المتحركة الناطقة دون الكلمة المسموعة أو المكتوبة لوحدها .

٥ - اعتماد الجاذبية والبساطة والوضوح وكذلك الثبات وعدم التناقض والفورية والشمول في الأسلوب كعناصر تساعد في تقبل الرسالة الإعلامية وفي عملية الجذب والاستحواذ ، هذا الاعتماد كان في الإعلام العربي ضعيفاً وقاصراً أحياناً .

- ٦ - ضعف الكفاءات وتدنيها وعدم الاختصاص بالنسبة للعاملين في الحقل الإعلامي .
- ٧ - تعميم أساليب نفسية تدفع إلى تبني أنماط سلوك خاطئة مثل أسلوب التبرير واسلوب التحويل . فيعمد الإعلام العربي عادة وبسرعة إلى تلقف ما يساعده على تبرير «الهزيمة العسكرية» مثلاً بعدم وجود (الغطاء الجوي) : اين ذهبتم بالطيران (مصر ١٩٦٧) ، أو تبرير نواحي الضعف وعدم التطور بسبب (مؤامرات وتخطيط الغرب) . وكذلك استخدام أسلوب التحويل فالتخلف الإقتصادي سببه (الإستعمار) مثلاً وهذا بدوره سيعمل على تحويل نقمة الجماهير الحقيقية عن المسبب الحقيقي (قصور المسؤولين) وتعليق أخطائهم على شماعات الآخرين او العكس بخلق المبررات لتحويل نقمة الجماهير عن العدو الحقيقي (امريكا والصهاينة) مثلاً وتحميلها على عاتق القادة المخلصين الشرفاء .

الفصل الخامس

الحرب النفسية الاسرائيلية

لمحة تاريخية

مراحل الحرب النفسية الاسرائيلية

استراتيجية الحرب النفسية الاسرائيلية

اساليب الحرب النفسية الاسرائيلية

خصائص الحرب النفسية الاسرائيلية

مقولات (منطلقات) الحرب النفسية الاسرائيلية

مجالات الحرب النفسية الاسرائيلية

تشويه الصورة العربية الاسلامية (من ابرز اساليب الحرب النفسية
الاسرائيلية)

الفصل الخامس

الحرب النفسية الاسرائيلية

لمحة تاريخية

ترجع استخدامات الحرب النفسية والاعلام الدعائي النفسي من قبل العدو الصهيوني الى بدايات الحركة الصهيونية نفسها التي ادركت اهمية الدعاية ودورها في تحقيق اهداف الصهيونية فاعتمدت الدعاية بشتى الوسائل والاساليب جنباً الى جنب مع انشاء المؤسسات الارهابية التي اعتمدت على القوة واتخذت من الارهاب والقتل والتدمير منهجاً لها . وقد استخدمت الحركة الصهيونية جميع الاساليب الاعلامية والدعائية من صحف وكتب وجمعيات ومراكز لجمع التبرعات والاموال وقد استطاع الصهاينة باساليبهم الاعلامية المختلفة وبالوسائل المتاحة لديهم تحقيق اكبر عملية غسل للدماغ لصالح مخططات تهويد فلسطين وتغيير معالمها العربية . وترتبط الحرب النفسية الاسرائيلية بالحركة الصهيونية نفسها حيث نظرت تلك الحركة منذ بداياتها الاولى الى الدعاية او العمل الاعلامي النفسي باعتبارها الوجه الاخر للنشاط السياسي فكان الربط بين جوهر الحركة ومنطلقاتها النفسية هو احد ملامح الحركة الصهيونية في جميع مراحلها التاريخية .

واذا كان الهدف الاساسي للصهيونية والدعاية الاسرائيلية وبسائر اساليب الحرب النفسية الاستراتيجية منها والتعبوية هو جمع الشتات اليهودي وتوطينهم في فلسطين ثم انشاء الكيان ثم استمرار الكيان بالعدوان والاستيطان والتوسع حيث ان طبيعة الكيان الصهيوني هي طبيعة عنصرية عدوانية استيطانية توسعية استعمارية . اذا كانت هذه هي الاهداف للحركة وحربها النفسية منذ البداية فقد استغلت واستفادت الحركة الصهيونية في عملها الاعلامي الدعائي النفسي من كافة المدارس النفسية الدعائية في التاريخين القديم والحديث ومن التجارب المعاصرة كالتجربة النازية^(١) .

(١) لمزيد من التفاصيل ارجع الى كتاب المؤلف (الحرب النفسية الاسرائيلية) الصادر عن مكتبة المنار طبعة اولى ١٩٨٦ ، وعن مديرية التوجيه المعنوي طبعة ثانية عام ١٩٩٦ .

مراحل الحرب النفسية الاسرائيلية :

١ . المرحلة الاولى : وتمتد منذ الثورة الفرنسية ١٧٨٩ حتى انعقاد المؤتمر الصهيوني الاول في عام ١٨٩٧ وكانت الدعاية اليهودية في هذه المرحلة عبارة عن حملات ثقافية تدعو الى الصهيونية حيث استخدمت الادب واعادة كتابة التاريخ للدفاع عن الشخصية اليهودية فهي مرحلة تميزت بالتمهيد للدعوة الصهيونية .

٢ . المرحلة الثانية : وتبدأ منذ المؤتمر الصهيوني الاول في بال بسويسرا عام ١٨٩٧ وتستمر حتى بداية الحرب العالمية الثانية في ١٩٣٩ . وسعت الدعاية الصهيونية في هذه المرحلة الى ابراز المبررات للتواجد السياسي اي تهيئة الرأي العام العالمي للدعوة الى جمع الشتات وانشاء الكيان الصهيوني .

٣ . المرحلة الثالثة : تمتد منذ عام ١٩٣٩ وحتى انشاء الكيان الصهيوني في فلسطين ١٩٤٨ وكان تركيز الدعاية الصهيونية في هذه المرحلة على خلق تيار قوي من الرأي العام الامريكي يقود الى تبني السياسة الامريكية مهمة الدفاع عن شرعية اقامة دولة يهودية وكذلك خلق تيار من الرأي العام العالمي ليحصل الكيان الصهيوني على الشرعية الدولية .

٤ . المرحلة الرابعة : وتمتد هذه المرحلة منذ تاريخ اعلان الكيان الصهيوني وحتى حرب ١٩٦٧ كان تركيز الدعاية في هذه المرحلة على كسب المزيد من تأكيد الشرعية والاعتراف القانوني بالكيان الصهيوني بالاضافة الى استمرار الدعاية لكسب التأييد والدعم العالمي مما يخدم استمرار الكيان ونموه .

٥ . المرحلة الخامسة : وتمتد من عام ١٩٦٧ وحتى حرب رمضان ١٩٧٣ وتركز الدعاية في هذه المرحلة على ابراز عنصر التفوق للكيان الصهيوني وقدرته على حماية الشرعية في المنطقة مما يحتم اعتبار ارادته في صنع سياسة المنطقة مع الاستمرار في كسب الدعم والتأييد العالمي .

٦ . المرحلة السادسة : وتمتد منذ عام ١٩٧٣ وحتى الحرب العراقية - الإيرانية وهي تركز على الدعوة الى السلام في الوقت الذي تظهر فيه القوة والسيطرة والهيمنة ووجوب اعتبار القرار الاسرائيلي في صنع سياسة المنطقة .

٧ - المرحلة السابعة : مرحلة ما بعد الحرب العراقية - الإيرانية .

استراتيجية الحرب النفسية الاسرائيلية :

- ١ . خلق الاحساس لدى الرأي العام العالمي بأن سلام العالم وامنه ورخاءه مرتبط ببقوة اسرائيل وبقائها والمحافظة عليها . وتحاول اقناع يهود العالم بضرورة الهجرة الى فلسطين تلبية لوعود دينية على حد زعمها ورغبة في الهروب من الاضطهاد الذي يعاني منه اليهود في شتى بقاع الارض .
- ٢ . اقناع العرب بأنها دولة باقية لا تقهر ولا تزول وتعمل على تحطيم معنوياتهم كي يستسلموا لليأس ويضطروا للصالح معها وفق شروطها .
- ٣ . توجيه اليهود في الداخل لكي يركزوا على الناحية العسكرية قبل غيرها وذلك لتبقى معنوياتهم عالية وليحققوا الاطماع الصهيونية .
- ٤ . سياسة اعلامية نفسية تعزز وتتماشى مع سياسة الاضطهاد حتى يضطر من بقي في فلسطين من العرب الى الهجرة منها .
- ٥ . تقوم سياسة كسب الانصار للصهيونية واسرائيل على العلاقات الانسانية عبر شبكة واسعة من الاساليب الدبلوماسية وتستهدف العالم كله لا فرق في ذلك حكومة صديقة لاسرائيل او صديقة لاعدائها العرب .
- ٦ . تتميز الاستراتيجية الاعلامية الاسرائيلية ايضاً بقيامها على اساس الدراسة الشاملة للاوضاع السياسية والاقتصادية والاجتماعية في البلاد الموجهة اليها والدراسة لطبيعة العلاقات ما بين الدول العربية بالدول الاخرى .

اساليب الحرب النفسية الاسرائيلية :

- ١ . التركيز على هدف واحد في وقت واحد كما فعلت في قضية تهجير اليهود السوفيات الى اسرائيل في الثمانينات من هذا القرن وكما فعلت في حرب رمضان حيث ركزت على اخبار المعارك متجاهلة تماما اخبار قطع الدول الافريقية علاقاتها مع اسرائيل لتختار بعد ذلك وقتا اكثر ملائمة لعرضها .
- ٢ . اسلوب خلق مصادر مختلفة للاخبار وازفاء بعد اخبر لها او نسبتها إلى مصدر آخر إضافي تأكيداً لصحتها ثم إعتمادها كأساس باعتبارها مصادر خارجية محايدة .

٣ . اخفاء الاخبار الملائمة للخصم وتضليله عنها .

٤ - اسلوب التحويل السريع للاخبار .

٥ . اشاعة عدم الثقة بالنفس وايقاع المستهدف بالتخبط الفكري .

خصائص الحرب النفسية الاسرائيلية :

١ . المركزية : وتعني الاستقلالية والعمل من خلال جهاز يضم خبراء لوضع المخطط الشامل

للعمل الدعائي النفسي ثم رسم الخطط المرحلية مع البدائل .

٢ . التخصص : ان تعدد مجالات الحرب النفسية الاسرائيلية يتطلب منها استخدام خبراء

متخصصين في جميع تلك المجالات لتحقيق مبدأ الشمولية في استراتيجيتها .

٣ . التركيز : مما يساعد في نجاح الحملات وإنجاز المهمات النفسية .

٤ . التوقيت : اعتبار عامل التوقيت .

٥ . المصداقية : وهي مصداقية نسبية تسعى وراء كسب ثقة المتلقي .

٦ . الهجوم : فالمحتوى الدعائي للعدو محتوى تحريضي استفزازي هجومي .

٧ . التكامل : منطلقات عمل العدو الدعائي الاعلامي النفسي متكاملة بحيث يعمل على

جميع الجهات الاعلامية بمنطلقات ايجابية (لصاحه) وسلبية (ضد الجهات الاخرى)

بتكامل تام .

مقولات (منطلقات) الحرب النفسية الاسرائيلية :

مرت الحرب النفسية الاسرائيلية كما لاحظنا بمراحل عديدة وكان لكل مرحلة طابعها

كما كان لكل مرحلة منطلقاتها او مقولاتها الاعلامية الدعائية ويمكن تلخيص منطلقات

المراحل الخمس الاولى بما يلي : (١)

(١) مقولة الحق التاريخي او ارض الميعاد (اي ان لليهود حقاً تاريخياً في فلسطين) .

(٢) مقولة العداة للسامية (الهولوكوست او المحرقة) اي ان اليهود تعرضوا او ما زالوا يتعرضون

للاضطهاد بسبب عنصرهم السامي كما حدث معهم في المانيا على يد النازية وعليه

فلهم الحق في دولة تحميهم من اضطهاد العالم لهم .

(١) للمزيد من التفاصيل انظر الحرب النفسية الاسرائيلية . المرجع السابق نفسه

(٣) مقولة الجنس اليهودي (شعب الله المختار) وهي تعني بأنهم عنصر متميز عن غيرهم من العناصر البشرية .

(٤) مقولة الامة اليهودية او وحدة الدين والقومية اي انهم شعب ذو دين واحد هو الدين اليهودي وقومية واحدة هي القومية اليهودية .

(٥) مقولة الصحراء القاحلة والارض الخالية من السكان وهذه المقولة لخصها احد زعماء الصهيونية بقوله يصف فلسطين (ارض بلا شعب لشعب بلا ارض) .

(٦) مقولة الجيل الجديد (الصابرا) او حق الولادة والاجيال . وهذه الذريعة تستند الى أن للجيل الجديد الذي ولد في فلسطين حق البقاء والحياة .

(٧) مقولة اسرائيل الصغيرة .

(٨) مقولة اسرائيل المكافحة من اجل البقاء والعيش .

(٩) مقولة اسرائيل دولة حضارية في محيط متخلف .

(١٠) مقولة اسرائيل اداة متقدمة لحماية الغرب .

اذا كانت هذه المقولات قد طرحت كمنطلقات للحرب النفسية الاسرائيلية في المراحل الخمس الاولى فان هذه المقولات كانت تتجدد ويعاد طرحها بقوالب اخرى واحيانا يستعاض عنها بغيرها خدمة للأهداف المرحلية ويمكن تلخيص منطلقات الحرب النفسية الاسرائيلية في المرحلة السادسة بما يلي :-

(١) مقولة خطر الاسلام الزاحف .

(٢) مقولة خطر العربي الثري الذي يملك مصادر الطاقة ويهدد الغرب بمنعها عنه .

(٣) تشويه الشخصية العربية الاسلامية .

(٤) تصوير الشخصية اليهودية باعتبارها شخصية متفوقة على غيرها .

(٥) مقولة ان اسرائيل هي حامية الشرعية في المنطقة ومقاومة الارهاب .

(٦) توثيق ربط اليهودية بالمسيحية ويظهر ذلك من خلال الدعاية الصهيونية التي تطالب

المسيحية التي تؤمن بعودة المسيح مرة ثانية ان تساعد على تجميع اليهود وبناء الهيكل

الثالث فعلى حد زعم الدعاية ان النبوة التوراتية تقول هي الاخرى بظهور المسيح حيث

لا يتم ذلك الا بعد عودة اليهود الى فلسطين وبناء الهيكل الثالث .

- (٧) مقولة العداء للسامية (الهولوكوست : المحرقة) .
- (٨) تشويه صورة منظمة التحرير الفلسطينية وانها لا تمثل الشعب الفلسطيني قدر ما تمثل الارهاب الدولي .
- (٩) ان الاعمال الحربية الاسرائيلية هي من اجل السلام العالمي .
- أبعاد الحرب النفسية الاسرائيلية في المرحلة السابعة :
- ١ - إسرائيل الكبرى : -
 - أ - تهجير يهود الاتحاد السوفيتي .
 - ب - تهجير الفلسطينيين (الترانسفير) والقضاء على الانتفاضة .
 - ج - الوطن البديل / الخيار الأردني .
 - د - الحدود الآمنة .
 - هـ - استمرار سياسة فرض الأمر الواقع .
 - ٢ - وأد القوة العربية المتنامية : -
 - أ - السعي لإيجاد الدول العربية الفسيفسائية .
 - ب - شق الصف العربي وإجهاض التوجه العربي نحو الوحدة .
 - ج - محاربة التكتلات الاقتصادية والسياسية المتنامية في الوطن العربي .
 - د - التلويح بالتعاون العسكري العربي كتهديد لأمن اسرائيل .
 - هـ - التلويح بتنامي القوة العسكرية العربية كتهديد لأمن اسرائيل .
 - ٣ - استمرار المماطلة بإعادة الأراضي المحتلة .
 - ٤ - استمرار تعزيز موقعها باستغلال الظروف المستجدة .
 - ٥ - الاستمرار في استجرار الدعم الغربي والأمريكي .

مجالات الحرب النفسية الاسرائيلية :

تعمل الحرب النفسية الاسرائيلية في كافة المجالات الدولية والعربية والفلسطينية والاسرائيلية .

[١] المجال العربي : تهدف الحرب النفسية الاسرائيلية في هذا المجال الى ما يلي :

- (١) زرع بذور التفرقة بين الاقطار العربية والتصدي لاي خطوة ايجابية وحدوية .
- (٢) زرع روح الاستسلام والرضوخ لمقولات الهيمنة والقدرة التي لا ترد او تقهر .
- (٣) عزل المواطن العربي عن قيادته بالتشكيك بتلك القيادات عن طريق الاكاذيب والشائعات وغيرها .

(٤) بث اليأس والشك بين افراد الشعب لتمزيقهم فرقا وأحزاباً ، وتركز على الجيوش لتحطيم معنوياتها وتزرع في نفوس افرادها القنعة باستحالة الانتصار عليها .

(٥) التشكيك في مواقف العرب واصدقائهم بهدف النيل من وحدة الصف العربي .

(٦) التشكيك في مقومات الامة العربية والتأكيد على الروابط الطائفية والعرقية والاقليمية بهدف ايجاد الارضية الفكرية والنفسية لبناء الدويلات الطائفية على حساب الجسم العربي الواحد .

(٧) ابراز اوجه التخلف الاقتصادي والاجتماعي والثقافي وتركز في هذا المجال على امور منها :

(أ) الخلافات العقائدية في الانظمة .

(ب) استغلال الخلافات بين الزعماء العرب .

(ج) التفوق العسكري : وهو ينفذ بهذا من خلال النكسات التي اصابته العرب كحرب ١٩٦٧ ثم يُصعد الحملة بالتخويف بالسلح النووي لزرع اليأس والقنوط .

[٢] المجال الفلسطيني : تهدف الحملة النفسية ضد الال في المحتل من الارض الى زعزعة صمودهم وتجهيزهم لتفريغ الارض من اهلها مركزة على امور منها :

- (١) التعايش السلمي . وهي تمارس في الواقع عكس ما تدعو اليه دعايتها .
- (٢) تشكيك شعبنا في فلسطين بقدرة الجيوش العربية على اداء واجب التحرير ، وبكفاءة المقاتل العربي ، بل وبالقيادات العربية والشعب العربي عموماً .

(٣) مقولة الحكم الذاتي .

(٤) طرح فكرة التخلي : اي ان العرب قد تخلوا عن الفلسطينيين وتركوهم لكي يجابها مصيرهم وحدهم .

[٣] المجال الاسرائيل :

(١) انها في حالة حرب دائمة مع العرب وذلك لكي تحقق اهدافها في التوسع من الفرات الى النيل والسيطرة على مقدرات المنطقة .

(٢) ان فلسطين هي نقطة الارتكاز ليهود العالم ، وان قيام الدولة هو تحقيق للنبوذة التي وعد بها الرب «اسرائيل» .

(٣) ان بقاء الدولة هو مسؤولية كل يهودي في فلسطين او خارجها وان ولاءه الاول يجب ان يكون لاسرائيل .



الحرب النفسية الاسرائيلية : مجالات عديدة منها المجال الاسرائيلي الداخلي والخارجي

(٤) ان استقرار وازدهار الدولة هو الخطوة الاولى لعودة ملكوت اسرائيل طبقاً للوعد الالهي .

[٤] المجال العالمي : تهدف اسرائيل عالميا الى الحصول على المساندة المادية والمعنوية تلجأ من اجل ذلك الى الاعتماد على الجاليات اليهودية بالعمل السري والعلني لمساندة الحركة الصهيونية ، وتحاول تحقيق السيطرة المطلقة على الصحافة وعلى رؤوس الاموال في الغرب ، وتركز في عملها في هذا المجال على امور منها :

(١) الحق التاريخي : استناداً الى اقامتهم العابرة قبل الفي عام .

(٢) استغلال الدين : بأنهم يقومون بتجميع اليهود في ارض الميعاد بارادة الهية!

(٣) الحق الانساني : استثارة عطف العالم باستغلال ما تزعم من مجازر النازية^(١) ضدهم وذلك لتأييدهم في العيش بسلام على قطعة من الارض!

(٤) الديمقراطية : الادعاء بأنها وجه الديمقراطية الغربية في الشرق .

(٥) خطر الحرب العالمية الثالثة : يلمحون الى ان العرب يصعدون التوتر في المنطقة بهدف جر العالم الى حرب عالمية ثالثة وتقويض الحضارة .

تشويه الصورة العربية الاسلامية

من ابرز اساليب الحرب النفسية الاسرائيلية^(٢) ومن اخطر الحملات الاعلامية الغربية المعادية

ان من ابرز اساليب العدو الصهيونية التي يستخدمها ضدنا اسلوب الحرب النفسية حيث يشنها علينا لتسير في خط مواز للعمليات القتالية بقصد تحطيم ارادة امتنا في صراعها المصيري المرير معه .

وان من جملة الاساليب التي يستخدمها العدو في حربه النفسية ضد الامة العربية والاسلامية الاسلوب الدعائي الاستراتيجي : (تشويه الصورة العربية الاسلامية) اي تشويه

(١) أصدر الفاتيكان وثيقة عام ١٩٦٥ يُبرىء اليهود فيها من دم المسيح . واصدر في منتصف آذار عام ١٩٩٨ وثيقة يعتذر فيها عن التقصير في حماية اليهود من بطش النازيين في تلك الفترة (١٩٣٣ - ١٩٤٥) .

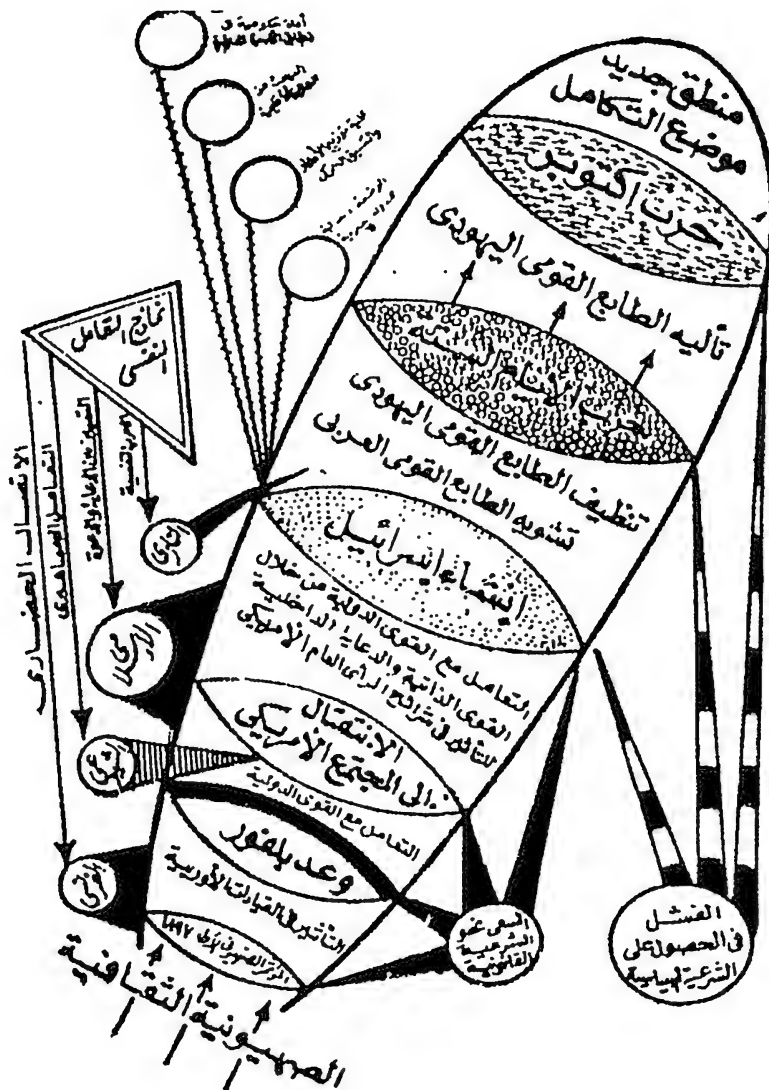
(٢) تم استعراض هذا الموضوع بشكل مفصل في كتابنا (الاسلام فوبيا : عقدة الخوف من الاسلام) . وذلك كما تقوم به ماكينات الاعلام الغربية والصهيونية معاً وعلى نحو سافر واسع

الملاحم المشرقة التي عرف بها العربي من شجاعة وكرم وذكاء وشهامة وحلم ونخوة وغيرها وذلك بقصد القضاء على تلك النواحي الايجابية في شخصية العربي الحضارية والتي قد تسمح للعالم ان يتعاطف معهم في صراعهم معه ولو على ادنى المستويات من التعاطف والتفهم .

وهذا الاسلوب الدعائي الصهيوني يهدف - كما الحنا - الى تشويه ملامح شخصية الانسان العربي المسلم ، والتي هي جملة الصفات والخصائص والسجايا والطباع (الثابتة نسبياً) والتي تمثل القاسم المشترك بين جميع العرب فتشير الى نمطهم الاجتماعي المتميز ونموذجهم البشري المغاير لسواهم من الشعوب والاقوام . فاسلوب التشويه هو تنميط العربي او نمذجته - اي ربطه بنمط معين ونموذج محدد - وصياغته بحيث تثير تلك الصفات والخصائص او هذا النمط البشري والنموذج الاجتماعي الكراهية والبغضاء عند الآخرين لمجرد استحضار هذه الصورة المنفرة عن العربي المسلم .

موقع اسلوب التشويه في الحرب النفسية الاسرائيلية :

المتفحص لهذا الاسلوب الذي عرفته الدعاية الاسرائيلية وممارسته منذ البداية تقوده الذاكرة الى سجل اليهود الحافل ومنذ نشأتهم الاولى ومنه ما سطره القرآن الكريم من آيات تتلى الى يوم الدين . كما تحيل الذاكرة الى طرائقهم في دس الاحاديث المفتراة على رسول الله محمد ﷺ والذي كان دأبهم مع انبياء الله من قبل حيث عمدوا الى الدس عليهم والكذب والافتراء .



تطور الدعاية الصهيونية

وفي استعراض حامد ربيع لتطور الدعاية الصهيونية ^(١) نجده يؤكد على ان هذا الاسلوب من التعامل النفسي بدأ يأخذ نمطاً مركزاً في الدعاية الاسرائيلية في المرحلة التي تلت انشاء الكيان الصهيوني على ارض فلسطين كما يتضح في الشكل المرفق .

وكما يتضح في هذا الشكل فإن اسلوب التشويه الدعائي كان يعمل على محورين : تنظيف الطابع القومي اليهودي ^(٢) وبالمقابل تشوية الطابع القومي العربي كما اتضح معنى هذا التشويه لدينا آنفاً .

صورة العربي في عيون الغرب - العرب والاستعمار :

ترك الاسلام صورة مشرقة فذة عن هذا العربي صاحب الرسالة الاسلامية العالمية لينعكس الإعجاب بهذه الصورة في كتابات الغرب وليستمر لدى فئات منهم حتى اليوم (شمس العرب تسطع على الغرب : للمستشرقة الالمانية زيغريد هونكة) . وكما ترك الاسلام ذلك الانطباع الاصيل فقد أثر قوم آخرون النظر الى العربي من زاوية اخرى حيث عمد بعض متعصبي الغرب ومستشريقيهم الى تبني واستلهم نظرة العداء التي اشربت في قلوبهم منذ ان دك الاسلام عروش قياصرتهم في مطلع البعث الاسلامي ولتترجم الى حملات دعائية تتلوها حملات استعمارية مسلحة كما تجلى في مواعظ بطرس الناسك التي اشعلت نيران الحروب الصليبية وما دفع الجنرال اللنبي - الى ان يقول عند قبة الصخرة المشرفة في منتصف القرن العشرين : (الآن انتهت الحروب الصليبية)! ونشط الاستعمار في تشويه وترسيخ الصورة القبيحة التي رسمها للعربي ليظهر الاخير في نظر العالم كفرد من امم بدوية متخلفة تحتاج الى من يدير شؤونها ويرتقي بها من الارتكاس في وهدة الهمجية (!!)

اعادة رسم ملامح صورة العربي بريشة الدعاية الصهيونية :

لم يعط العرب مهلة ليلتقطوا انفسهم بعد اذ بدأ الغرب يرحل عن ديارهم حيث زرع في

(١) د . حامد عبدالله ربيع . الدعاية الصهيونية . المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم ، القاهرة ، ١٩٧٥

(٢) في اسرائيل اليوم معهد (Harrem Karren) ويهدف بعمله الى اعطاء الصورة المشرفة عن اسرائيل والى ابعاد خطر الدعاية المشوهة ضدها ، وكل زائر لهذا المعهد من غير اليهود يخرج بفكرة ايجابية عنهم :

الجوردان تايمز (jordan Times) عدد ١٩٨٤/١٠/١٠ مقال موسى الكيلاني :

Can We Counter Anti-Arab Propaganda?

القلب منها بذرة الشر التي نما نبتها الشيطاني فكان هذا [الجيتو اليهودي العنصري الاستعماري الاستيطاني التوسعي] .

وما ان اطل رأس هذا الاخطبوط الصهيوني ووجد صورة العربي المسلم الى ما آلت اليه على يد الغرب الطامع الحاقد حتى اعمل إزميله في التمثال الفذ تشويهاً . وقد توسلت الصهيونية وتوسل اليهود الى هذا الغرض بوسائل كثيرة منها : الروايات ، الافلام السينمائية والتلفزيونية . الاذاعة- مسلسلات وبرامج وتعليقات - والاعلان التجاري ، والكتب والدراسات الملفقة ، وحتى الكرتون (رسوم الاطفال المتحركة : فكل شخصية شريرة ترتدي البكوفية والعقال ، واسماء تلك الشخصيات عربية اسلامية كعلي ومحمد) ، والكاريكاتور وغيرها من الوسائل التي مرت عبر الاجهزة المتخصصة في داخل الكيان الصهيوني وعبر العديد من الاجهزة الاعلامية الصهيونية (كالوكالة اليهودية ، واجهزة المنظمة الصهيونية العالمية وغيرها) ، وكذلك عبر الأجهزة الاعلامية الغربية قاطبة مما سيطر عليه الأخطبوط اليهودي بشكل مباشر او غير مباشر حيث يوحى للاشخاص أو الهيئات لاجراء تلك الافكار المطلوبة في هذا الاتجاه حتى تظهر في نظر العالم باعتبارها (مصادر اخرى محايدة لا غرض لها) مما يسبغ عليها شيئاً من الثقة والمصداقية .

وننوه منذ البداية الى ان هذا الاسلوب الصهيوني قد اتسم بالمكر والدهاء كما انه لم يفتقر الى المرونة حيث كان يساير التطورات الاجتماعية والاقتصادية والعسكرية ويتمشى مع معطيات الظروف المستجدة . وقد مر هذا الاسلوب في مرحلتين : ما قبل عام ١٩٧٣ وما بعد عام ١٩٧٣ وهو عام حرب رمضان المجيدة وعام استخدام العرب لسلاح البترول كأداة للضغط ضد تحيز الغرب السافر لاسرائيل على حساب مصالح العرب البيئة وحقوقهم المشروعة .

صورة العربي ما قبل عام ١٩٧٣ :

لو شئنا رصد الصفات التي اسبغها اليهود على صورة العربي في الفترة ما بين انشاء الكيان الصهيوني ١٩٤٨ لوجدناها : (العربي عدواني ، جبان ، وحاقد) ولو فعلنا الشيء نفسه لوجدنا صفات العربي في الفترة ما بين ١٩٦٧ وحتى ١٩٧٣ تتلخص بما يلي (العربي اراهابي ، وغدار) ولتلحق بها كما سنرى بعد ١٩٧٣ صفات (الوحشية ، والابتزاز) .

وهذه الصفات - وغيرها كثير - كانت مستمرة بمعنى انها في بعض الفترات ما كانت

لتغيب ولكن كان التركيز عليها يصبح اقل ولينصب على صفة اخرى مسيطرة للظروف والاحداث واهتبال الفرص .

ومن هذا التصور والفهم يمكن رصد صفات العربي وابرز اهم القسمات والملامح في شخصيته كما رسمتها ريشة الدعاية الصهيونية ما قبل عام ١٩٧٣ بالتالي :

١- العربي غبي متخلف متخاذل حاقذ ويسعى الى دمار اسرائيل لمجرد انها تمثل شعلة الحرية والهداية وطليلة الحضارة الغربية المتقدمة على مشارف الصحراء المترامية .

٢- العربي وريث تركة الاسلام الداعي الى مزيد من البداوة والهمجية والمؤجج لروح الغاب في نفوس معتنقيه مما يدفع بهم الى الرغبة في تقويض الحضارة الغربية واسرائيل هي الرائد المتطوع لاداء دور حماية الغرب الانساني نيابة عن البشرية المتخوفة قاطبة .

٣- العربي اراهبي شرير تحركه غرائزه البدائية التي لم يشذبها العلم ولم تطوعها الحضارة فهو - رغم مظاهر المدنية الزائفة- يقاوم عملية التمدن والتحضر كما يقاوم عملية بناء الطليعة الحضارية المتمثلة في اسرائيل (!!) ولا بد من التنويه الى ان تصاعد المقاومة ضد الاحتلال ما بعد ١٩٦٧ قد اسهم وعجل في تضخيم هذه الصورة متمادياً العدو في استغلال هذا الحق العربي المشروع حتى الصقت دعايته الواسعة بالعرب كافة اعمال الارهاب على الساحة الدولية (كاقتحام السفارات ، وخطف الطائرات ، وتفخيخ السيارات ، وخطف الشخصيات . . .) لتُحمّل العربي كل هذه التركة على كاهله ويصبح اسمه مرادفاً لكلمة (ارهابي) ، بتعميمها على النحو الذي ذكرناه بفضل جهود الدعاية الصهيونية والجوقات المرافقة على امتداد الساحة العالمية ممن يطربهم العزف الصهيوني .

٤- العربي غدار خائن ومنافق ، حتى تُشيع الدعاية الصهيونية عبر اجهزتها (كالموساد : الاستخبارات الاسرائيلية) ومن خلال الروايات وغيرها ان العربي الغدار هو الذي اخترع (الخنجر) اداة للغدر الذي قلب موازين وقواعد لعبة الحرب التي ظلت تلتزم بسجايال القتال الموروثة عن فرسان القرون الوسطى ، كما يتضح لدينا ذلك في رسمة غلاف كتاب ليون يوريس (الحاج The Haj) حيث جعل الخنجر جزءاً من الصورة في محاولة للربط الوثيق بين العربي المسلم (الحاج) والخنجر الذي هو رمز الغدر والطعن في الظهر^(١)

(١) مجلة المجلة ، لعدد ٢٣٤ ، ١٠ آب ١٩٨٤ . نديم ناصر في تحليله لرواية الحاج .

في اعقاب حرب حزيران ١٩٦٧ نشرت صحيفة (الصنداي تايمز) مقالاً لمحمد حسنين هيكل قدمت له بحكاية مقتبسة عن الف ليلة وليلة مفادها ان عقرباً ارادت عبور احد الانهار فطلبت الى ضفدع على ضفة النهر ان تحملها الى الضفة الاخرى غير ان العقرب عندما رأت تردد الضفدع اكدت لها بأنها لن تستجيب لاغراء اللسع لان ذلك لا بد وان يؤدي الى هلاكهما معاً ، وهكذا امتطت العقرب ظهر الضفدع ولكن ما ان اقتربت الضفدع من الضفة بعد اجتياز النهر حتى شعرت بلسعة العقرب وسرعان ما بدأت الضفدع والعقرب بالغرق ، فشرعت الضفدع بالنقيق وهي تتساءل :- لماذا فعلت ذلك؟ لماذا؟ فأجابت العقرب وهي تصيء (والصيء هو صوت العقرب) :- ولماذا تتعجبين يا صديقتي؟ اليس كلانا عرباً؟^(١)

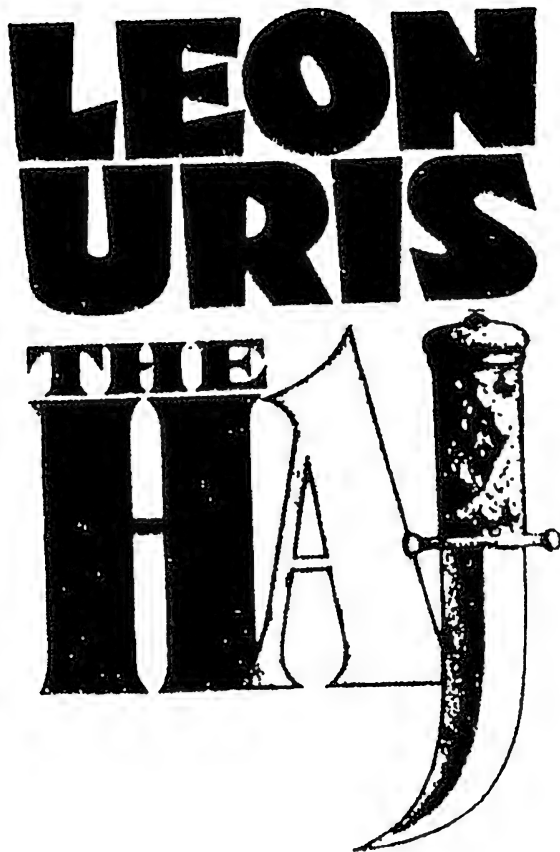
ويقتبس (وليم سارجنت) باحث الحرب النفسية البريطاني هذه الحكاية في كتاب معركة الاستحواذ على العقل كمثال لنمذجة العدو ، اي ربطه بنموذج يثير الكراهية فيجعل

الغدر أحد طبائع العربي الثابتة التي تسيطر على تعامل العرب فيما بينهم . فانظر لليهود وابواق الدعاية الحاقدة المتعاطفة معهم ضد هذا العربي المسلم كيف ينتزعون من صفاتهم ليسقطونها على العرب!!

صورة العربي ما بعد عام ١٩٧٣ :

يمكن رصد صفات وملامح الشخصية العربية كما رسمتها ريشة الدعاية الصهيونية ما بعد عام ١٩٧٣ وكما انتجته القريحة اليهودية الحاقدة بمايلي :

١ - استغل العدو ممارسة العرب لحقهم المشروع في ثرواتهم عندما لجأوا



(١) مجلة الدستور ، العدد ٣٧٦ ، ٢٠/٥/١٩٨٥ . من مقال خلدون الشمعة : (الصارف والاوركسترا) .

إلى محاولة الضغط على الغرب لعله يصحو من انغماسه في (المشروع الصهيوني) ومساندته باطل اليهود ضد حق العرب العادل ، فجعل المنطق الدعائي الاسرائيلي هذا الحق في الدفاع عن النفس (اي حظر النفط) اسلوب ابتزاز رخيص واستغلال للمواقف دون تقدير للعواقب ، ويضرب - المنطق الدعائي الاسرائيلي - على وتر الحرص على سمعة الغرب فالشركات الاجنبية عبر الجهود الأوروبية والتقدم التكنولوجي الغربي هي التي فجرت ينابيع الثروة العربية وآبار النفط للعرب الذين اداروا ظهورهم للغرب وبدأوا عملية الابتزاز عن طريق حظر النفط !! .

وغني عن البيان ان هذا الاسلوب ما كان بدعاً ولكنه استمرار لما كانت دعاية العدو قد بدأت في المراحل السابقة .

٢ - ان العرب ملوك النفط هم الاثرياء المبذرون الذين يبددون هذه الثروات على نزواتهم الفردية ضد تقدم بلادهم ورفاه العالم بشكل عام ، وهم كالسفيه الذي يجب ان يحجر على ماله! وتأكيداً لهذه الصفات شرعت الحملة الدعائية الصهيونية المسعورة في بث العديد من الافلام ونشر الكتب وعبر الدعايات التجارية والاعلانات في السينما والتلفزيون والصحافة والتي تصور جميعها العربي بأنه ذلك المتخلف الذي تفجرت ين يديه ينابيع البترول فسال الذهب انهاراً من تحتته فأخذ يبدده كما تشاء له شهواته وغرائزه الفجة ورغبته في الانتقام من الغرب صاحب الفضل عليه في كشف هذه الثروة . ومن هذه العقلية (الفجة !!) بدأ يشتري القصور والعمارات والمؤسسات ويطمع في ان يشتري حتى واشنطن نفسها : ففي فلم (شبكة التلفزيون) الذي يعتبر نموذجاً لاستخدام الصهيونية للسينما في تشويه صورة العربي ، تصعد عقدة الاحداث حتى تصل إلى النهاية المطلوبة من اتمام ترتيب صفقة بيع شبكة التلفزيون الامريكية إلى العرب : اي التفريط في اعز ما تملك امريكا لتسلم إلى الغرباء ، برغبة من المخرج والكاتب - اليهوديين - لتحريض الرأي العام الامريكي من خطر وهمي هو خطر استيلاء العرب بأموال نفطهم على مقدرات امريكا التي يجب ان تظل في ايدي الامناء ^(١) !! .

أما مكتب بيع العقارات المشهور في واشنطن (ميريل لينج رياليتي) فلم يجد كإعلان تجاري يعكس الدعاية لكفاءة الشركة وقدرتها خيراً من صورة العربي الثري الملتحي الذي تعكس ملامحه المكر والخبث والدهاء كما يعكس زجاج نظارته صورة الدولارات التي لا

(١) مجلة الهلال . ابريل ١٩٨٥ ، من مقال مصطفى درويش : الصهيونية في السينما .

يرى الا بها ومن خلالها ، وهذا الاعلان كان قد نشر في مجلة مشتري البيوت في واشنطن في ١٩٨٥/٢/٩ والذي يقول : «هل واشنطن للبيع؟ اسألوا اوليفر كاوان فهو يعرف» واوليفر كاوان هو وكيل مكتب بيع العقارات المذكور (١) .

٣ - ان العربي متوحش وهو متحدر من جنس متدن (Subhuman) وتهدف الدعاية الصهيونية من هذا الطرح إلى الخلوص لعقد مقارنة بين عقلية العربي المسلم المتدنية وعقلية اليهودي الغربية المتطورة ، ثم تعميق الفرق بين العقليتين ومن ثم بين الحضارتين !!



Is Washington For Sale?

Ask Oliver Cowan

He knows.

Oliver has been selling Washington's finest properties for 18 years. He is the #1 agent in the United States for Merrill Lynch Realty. He has also been the Washington Board of Realtors' #1 sales associate for many years with career volume in excess of \$150 million.

Discover the difference expert brokers make when buying or selling real estate. You deserve the best professional service. Work with a proven winner whose total commitment to service and hard work produces results for his clients who are often the world's most influential people.

(١) مجلة التضامن ، العدد ١٠٦ ، ١٩٨٥/٤/٢٠ . من مقال تحت عنوان : (امتداداً لنفوذ اللوبي الصهيوني : حملة تشنيع كاريكاتورية ضد العرب) .

والديانتين!! مما يجعل التعايش بينهما مستحيلاً بل وسيمهد ذلك إلى تقبل الاعمال الوحشية والقتل الجماعي والابادة ضدهم كما فعل الغرب مع الهنود الحمر والاستراليين الوطنيين ، فالعرب ليسوا (ارقى) من اولئك ! كما يظهر ذلك بيناً في رواية (الحاج) المذكورة آنفاً ، وكما في رواية بيتر ديكنسون (The Poison Oracle) والعربي فيها انسان متوحش ، وكما في رواية E. Ajar بعنوان (Momo) ١٩٧٨ ، والذي سيعرف القارئ انه اختصار ودلالة على اسم رسولنا الكريم محمد ﷺ حيث تدور احداث الرواية حول امرأة يهودية تشرف على حضانة للاطفال غير الشرعيين ومن بينهم العربي محمد الذي ينشأ ليكبر ويعشق حاضنته وليعرف والده امير النفط العربي فلا يكتثر (فالعربي متوحش لا يعرف عاطفة الابوة ولا القيم والاعراف !!) (فمومو) هو نتاج الاسلام الذي يعتبره هذا الحاقدين الجنس والحريم كما هو دين البربرية والوحشية مما يتضح كذلك في فلمي (الهدية) و (موت اميرة) من بعد تأكيداً لهذا الطرح البغيض للإسلام والعرب المسلمين . والاخير مليء بالتهجم على الاسلام من خلال التشهير بعقوبة (حد) الزنا والذي يعتبره ممارسة بربرية^(١) .

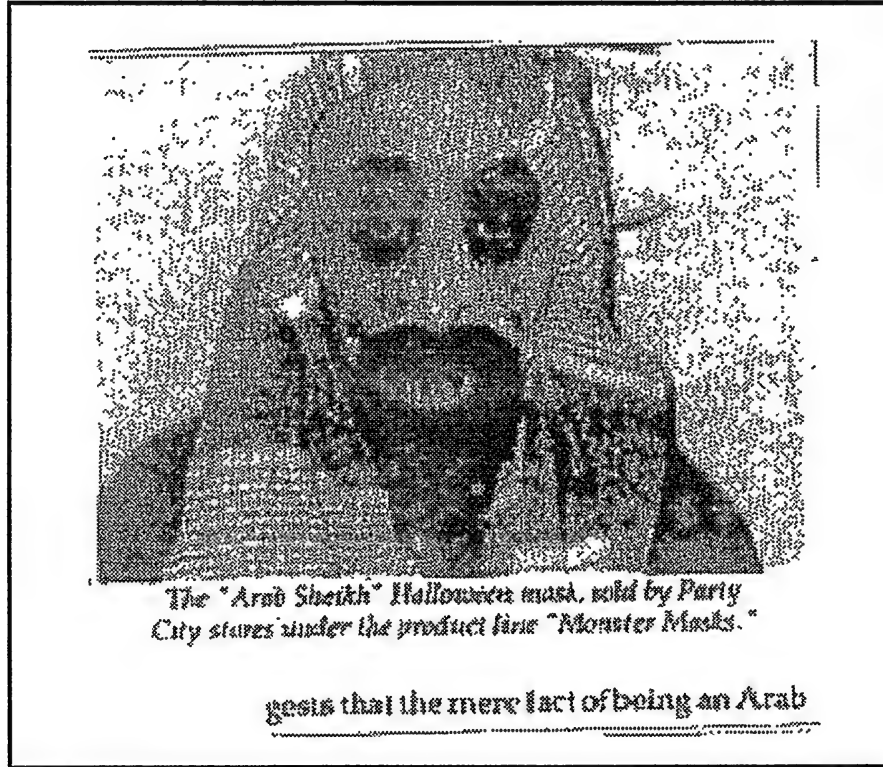
وهذا الاسلوب اليهودي القديم في تشويه الاسلام ورموزه ، يعتبر جديداً فقط من خلال ربط العربي والمسلم في اطار صورة واحدة تعكس البربرية والفجاجة ومن خلال تعميم ذلك بالروايات ، والافلام ، بل وفي المطبوعات المدرسية كما في كتاب (قضايا في تاريخ الشعب والدولة خلال العهود الاخيرة) المقرر للمدارس الثانوية الاسرائيلية في فلسطين المحتلة لمؤلفه (أمنون حافير) مدعياً هذا الحاقدين ان العرب اختلقوا قصة المعراج (صعود الرسول ﷺ إلى السماء) من أجل تزيف التاريخ^(٢) وهذا الكتاب صدر عن منشورات الهستدروت (نقابة العمال الاسرائيلية العامة) .

وفي خضم حملات التشويه المحمومة استغلّت فيه مجموعة «بارتي سيتي» مناسبة «عيد الهالووين» لتشارك في هذه الحملات فبمناسبة هذا العيد «عيد القديسين» الذي اعتاد الامريكيون فيه على ارتداء الملابس التنكرية والأقنعة المختلفة طرحت سلسلة مخازن «بارتي سيتي Party City» التي تملك اكثر من ١٥٠ مخزناً كبيراً (سوبر ماركت) في كافة الولايات المتحدة قناعاً يمثل بزعمهم شيخاً عربياً ليس فيه أي شيء او ملامح توحى بالود وقد ارتدى

(١) زياد ابو غنيمه . السيطرة الصهيونية على وسائل الاعلام العالمية . دار عمار ، عمان (الأردن) ١٩٨٤ .

(٢) مجلة الدستور ، العدد ٣٥٣ تاريخ ١٧/١٢/١٩٨٤ .

الكوفية والعقال فوق وجه يحمل ملامح شريرة وأسنان وحش بارزة متسخة وحواجب معقوفة كحواجب الشياطين وذقن غير منتظم ولحية غير مشذبة وبشرة الوجنتين متجعدة وأنف ضخمة . ولم تكتف المخازن بذلك بل أنها وضعت هذا القناع الذي يرمز إلى شيخ عربي مع عدّة أقنعة أخرى شيطانية ورهيبة في مجموعة أطلقت عليها إسم (أقنعة الوحوش : Monster Masks) والترجمة الحرفية لما وضع تحت الصورة : (قناع عيد الهالووين «الشيخ العربي» بيع من قبل مخازن «بارتي سيتي» تحت خط الإنتاج «أقنعة الوحوش»^(١) .



ومن آخر أشكال الدعاية المعادية للإسلام والمسلمين فقد كانت تلك الصورة التي نشرتها مجلة لايف الامريكية في عدد حزيران ١٩٩٦ والتي تمثل حاجاً مسلماً من «الكامبيرون» كما تقول في شرح الصورة وهو يصلي وأمامه «ثلاجة كوكا كولا» مما دفع المجلس الوطني للشؤون الإسلامية في امريكا إلى الاحتجاج على شركة كوكا كولا للظن بأنها وضعت الصورة كإعلان عن منتجاتها ودعاية لها إلا أن الشركة بدورها نشرت ردها بأنه ليس لها اية علاقة بالصورة أو المقال (أي شرح الصورة) وأنهما من مجلة «لايف» نفسها وأنها قدمت إحتجاجاً للمجلة بما دفع المجلة في النهاية إلى تقديم اعتذار مكتوب للشركة كما تعتذر فيه عن أية إساءة للإسلام غير مقصودة منها .

(١) الدستور الاردنية ، ٢٨/١١/١٩٩٥ .

يقول الشرح الذي نشرته المجلة تحت عنوان (الوقفة التي تنعش) : - «إنه شيء طبيعي فقط بالنسبة لرجل دين يحاول ان يبحث عما يطفىء ظمأه الروحي . هذا المسلم من الكاميرون لم يكن استثناءً : ففي بحثه عن الحقيقة ، إتجه إلى مكة - وفوراً حدث ان وجد الشيء الحقيقي^(١) اي ضالته المنشودة» .

فأنظر كم تحمل من إحياءات خبيثة هذه الكلمات القليلة وعندما تعلم ان الصورة والشرح ليسا دعاية للشركة يتبين لك كم هي مقصودة وكم هي شريرة !



حتى لا نكون بوقاً في جوقتهم :

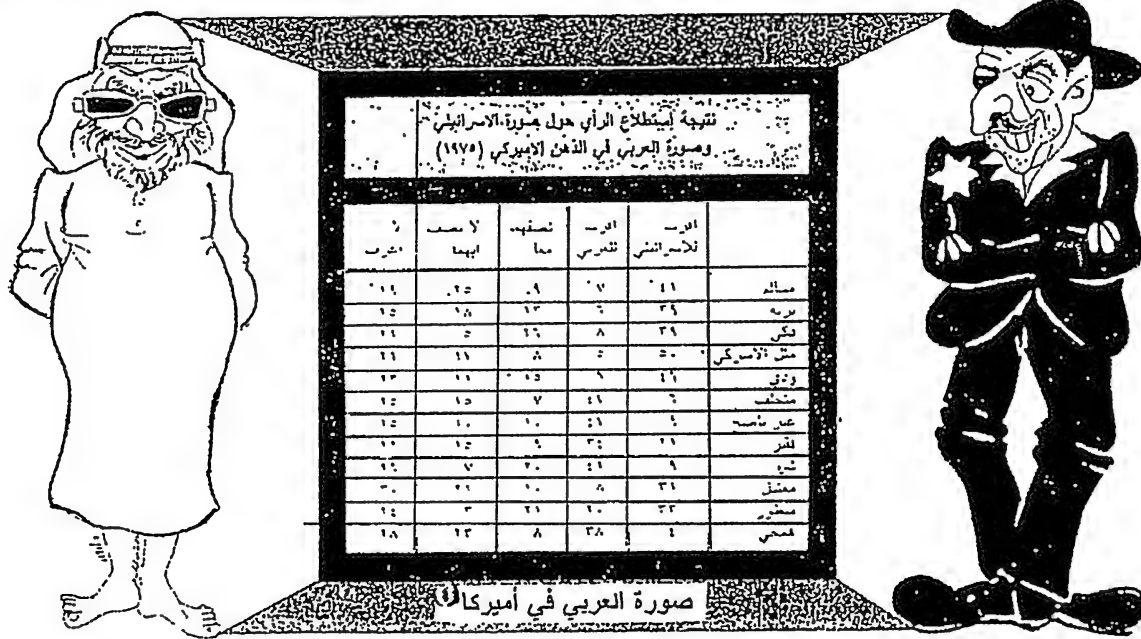
نقع نحن العرب في شرك ابواق الدعاية الصهيونية - خاصة في موضوع تشويه صورة العربي المسلم - فنكررها على علائها كما تردنا من مطابخهم تحت شعارات خادعة (كالنقد الذاتي والرغبة في اصلاح النفس وتنظيف البيت العربي) وغيرها من التبريرات الخادعة والتي تحيلنا بغفلةٍ منا إلى ابواق مجانية تعمل في خدمة الجوقة الدعائية اليهودية . احدى

(١) مجلة لايف الامريكية . العدد حزيران ١٩٩٦ ، ص ٩٨ .

الصحف العربية عقب عدوان ١٩٦٧ قالت تتهم العقل العربي بالقصور (١) :-

(هنا مصافي البترول قائمة في وسط الصحراء ، وهناك الخطب ! هنا مصانع الصلب المتعالية إلى السحاب ، وهناك اغاني ام كلثوم !) وتعني (هنا) : في اسرائيل ، و(هناك) : في بلاد العرب ، ولا شك ان مثل هذا الكلام ليس من باب النقد الذاتي بل يصب في قناة الدعاية السافرة لاسرائيل : (جسر الثقافة ومعبر الحضارة وطلعة التقدم الغربي في مجاهل أدغال الجهل العربي المزمّن) .

هذا من ناحية ، ومن ناحية اخرى فإن ما يقوم به كثير من العرب من ممارسات تعتبر مادة دسمة تمنحه التبريرات لكل ما يلفقه ضدنا ، وهذه الممارسات كثيرة لا يتسع المقال لعرضها ولا يحتاج القارئ للتعرف عليها الا ان يرجع لصحف ومجلات الغرب وما تنقله عنها صحافة العرب فيقرأ العجب العجائب ، كما قد يجدها في كتب مثل كتاب الاخطبوط الصهيوني رأي العين (٢) حيث يعرض العديد من الشواهد ويعكس صورة حسنة عن جهد العربي المسلم في مجابهته للشبكا الصهيونية ومصاولته لما يحشده اليهود في كل ركن من



حتى استطلاعات الرأي العام تم تسخيرها لأغراض الحملات الاعلامية المعادية بهدف ترسيخ صورة نمطية معينة عن شعب او امة بذاتها وبهدف تشويه تلك الصورة . الشكل اعلاه يمثل هذا النوع من الاستطلاعات.

المعمورة لتشويه صورتنا .

(١) زكي الجابر ، مبحث في الراديو الاسرائيلي ، وزارة الاعلام ، بغداد ، ١٩٧٠ .

(٢) محمد علي ابو حمده . الاخطبوط الصهيوني رأي العين . مكتبة الرسالة ، عمان (الاردن) ، ١٩٨٣ .

التصدي والتصويب :

بعد ان تعرفنا على ذلك الاسلوب الجهنمي الذي تستخدمه الدعاية الصهيونية في تشويه صورتنا في نظر العالم فلنحاول رصد بعض المؤشرات في التصدي له وتصويب آثاره :

١ - تنسيق الجهود الحكومية الرسمية في مجالات :

أ - التوعية والتعليم لتحاشي الوقوع بالاطعاء (فردياً وجماعياً) مما يعطي المبررات (والحقائق) احياناً للعدو وينطلق منها في رسم كاريكاتير بشع يشوه به حاضرنأ وماضينا المشرق النبيل ومستقبلنا المؤمل خيراً .

ب - دعم المجموعات العاملة في التصدي لهذا الاسلوب وتصويب آثاره النكدة (كاللجنة الامريكية العربية ضد التمييز) في الولايات المتحدة الامريكية والتي تتتبع كل ما يفعله الصهاينة عبر وسائل الاعلام المختلفة^(١) .

ج - المسعى الجاد لدى الغرب ليتخذ على مستوى الحكومات وخاصة امريكا قرارات سياسية رسمية للتصدي وكف هذه الحملة المشبوهة وللتصويب كما تم في معالجة موضوع (الهنود الحمر) مما يوقف على الاقل جزءاً كبيراً من الحملة ان لم يوقفها كلياً .

د - حث وتوجيه وتمكين الدبلوماسية العربية من ممارسة دورها (في الميدان) حيث دورها رباعي الاتجاهات :

١ - استكمال دور الحكومات في التوعية للمواطن والسائح ورجل الاعمال والطالب العربي هناك سعياً لضبط السلوكيات وتقنين الممارسات .

٢ - ملاحقة ما ينشر ويذاع تصدياً وتصويماً .

٣ - استكمال الدور الاعلامي الدعائي النفسي الذي تضطلع به الحكومات رسمياً .

٤ - الاضطلاع بالدور الدبلوماسي الاعلامي النشط الهادف ضمن خطة مبرمجة مدروسة . واعادة نشر وتشجيع كل عمل عربي ايجابي يتصدى للحملة ويصوب النظرة .

٢ - تبني استراتيجية اعلامية دعائية نفسية عربية موحدة تنطلق من عمل شمولي مخطط مبرمج يتصدى لهذا الاسلوب تفصيلاً ويصوب النظرة بابرار الصفات والملاحم الحقيقة للشخصية العربية الإسلامية ، ويفضح الآلة الإعلامية الغربية المتصهينة ويُعري أساليبها أمام نظر العالم^(٢) .

(١) مجلة التضامن . العدد ١٠٦ تاريخ ١٩٨٥/٤/٢٠ .

(٢) للمزيد من أساليب التصدي والتصويب يمكن الرجوع إلى الفصل الأخير من هذا الكتاب .

الفصل السادس

الحرب النفسية في الاسلام

[١] مدخل :

الجهاد

الاستراتيجية العسكرية الاسلامية

علم النفس وجهود المسلمين

[٢] الحرب النفسية في الاسلام

الاسلام والمعنويات

[٣] اساليب الحرب النفسية الاسلامية

١. الحرب خدعة

٢. الرعب

٣. عرض القوة

٤. التكبير عند الحرب

٥. الشعار

٦. نداءات الاستسلام

٧. استهداف القادة

٨. الاسرى

٩. الدعاء والخطبة

١٠. تحويل المعتقد وتغيير الاتجاهات

الفصل السادس

الحرب النفسية في الاسلام

[١] مدخل (١)

ان المتطرق لمثل هذا الموضوع يقف امام نقاط يجد لزاما عليه ان يوضحها قبل الخوض بتفاصيل موضوعه وبحثه . وعليه فقد مهدت للبحث بنقاط الجهاد في الاسلام ثم الاستراتيجية العسكرية الاسلامية ثم جهود المسلمين الاوائل في مجال علم النفس والاتجاهات الحديثة لدى علماء النفس المسلمين للخروج بما يمكن تسميته علم النفس الاسلامي تبنتى أسسه على الكتاب والسنة وما بحثه السلف الصالح وعلماء الاسلام ثم ما لا يخالف الشرع في علم النفس الحديث .

ثم تطرقت للبحث في الحرب النفسية في الاسلام اي ما كان يمارسه المسلمون مما يمكن ان يسمى اليوم حرباً نفسية ولو انهم لم يصنفوه تحت مثل هذا العنوان وكانت تتبع اساليبه على السجية في ضوء ما شرع الشارع الاسلامي .

ولا اقول الا ان بحثاً كهذا يحتاج الى مزيد من الجهد والعناية والعودة الى بطون الكتب الاسلامية لاستلهاها واستخراج كنوزها في مجالات الحرب النفسية في الاسلام ، ثم المقارنة ما بين الاسلام والنظم الاخرى في الاخذ بأساليب الحرب النفسية والادوات التي تحقق هذه الاساليب من خلالها الاهداف والاغراض العليا .

وكما اوضحت خلال البحث فان الفارق ما بين الحرب النفسية في الاسلام والحرب النفسية الاسلامية هو فارق بين الموجود او ما كان موجوداً وما هو غير موجود او يؤمل في تحقيقه وايجاده بمعنى آخر ان ما يطرح في هذا البحث هو ما كان موجوداً من اساليب استخدمها المسلمون يمكن رصدها تحت عنوان الحرب النفسية .

ولكن لا يوجد حتى اليوم ما يسمى بالحرب النفسية الاسلامية ولتحقيق وايجاد حرب

(١) لمزيد من التفاصيل ارجع إلى كتاب المؤلف (الحرب النفسية في الاسلام) عمان ١٩٩٨ .

نفسية اسلامية يجب ان تبني على دعائم منها :-

١ - الكتاب والسنة وما خلفه السلف في هذا المجال .

٢ - علم نفس اسلامي مبني على الكتاب والسنة وما خلفه السلف اي ينبع من منظور اسلامي متكامل للكون والحياة والانسان وما في علم النفس الحديث مما لا يتعارض والشرع^(١) .

٣ - استراتيجيات عسكرية اسلامية تتبع اصول العقيدة الاسلامية وقواعد الجهاد المشروعة والعسكرية الاسلامية بمعطياتها كما امر الله والرسول وطبقه المسلمون في حروبهم .

٤ - ما لا يتعارض من الحرب النفسية الحديثة مع معطيات الاسلام وفي ضوء الاسس السابقة .

الجهاد :

إذا كانت الحرب في القانون الدولي هي الصراع المسلح بين دولتين او بين فريقين من الدول والذي يكون الغرض منه الدفاع عن حقوق ومصالح الدول المتحاربة فان الحرب في الاسلام هي الجهاد والمأخوذ لغة من بذل الجهد اي الوسع والطاقة فهو استفراغ الوسع في مدافعة العدو .

ويتضح من هذا ان الحرب كما في رأي رجال القانون يلجأ اليها لاغراض مادية تدعو اليها مصلحة الدولة التي تشهرها على غيرها بمحض تقديرها بينما الجهاد في الاسلام يلجأ اليه عند وجود مقاتلة من عدو فباعثه رد العدوان والمحافظة على جماع المسلمين ومبدأة العدو بالقتال لاعلاء كلمة الله بإزاحة من يقفون عقبة كآداء في سبيل الدعوة الاسلامية والصد عنها ليُقضى على الفتنة في الدين وتعلو كلمة الله والحق وتسود مبادئ الاسلام من عدل وخير وفضيلة وكل هذا نابع من نصوص القرآن الكريم والسنة الشريفة فقد بين الرسول ﷺ ان الجهاد ماض الى يوم القيامة وهو القاتل (امرت ان اقاتل الناس حتى يقولوا لا اله الا الله

(١) من اكبر مأخذ العصر على علم النفس الحديث ما يتعارض وحقائق الاشياء كنظرية فرويد التهويمية الافتراضية ، وما يخلق ويزور الحقائق كما فعل عالم النفس البريطاني سيرل بيرت الذي انكشف امره اخيراً حتى اعتبرته صحيفة بريطانية (اكبر افاق علمي انجبه المجتمع البريطاني) فمن احصائياته المزورة في الذكاء وضعت بريطانيا على اساسها مناهجها التربوية وهي الان في ورطة بسبب هذا المدعي الذي اسقط من سجل علماء النفس . انظر الرأي /صحيفة اردنية تاريخ ١٩٨٥/٦/٥ .

فاذا قالوها عصموا مني دماءهم واموالهم) وعليه يكون الجهاد شاملاً انواع الحروب جميعاً من حروب هجومية ودفاعية ووقائية وغيرها. (١)

الاستراتيجية العسكرية الاسلامية :-

ان الاستراتيجية العسكرية الاسلامية بشمولها للمستويين الاستراتيجيين : الاستراتيجية العليا ، والاستراتيجية العسكرية ، انما تنطلق من فلسفة الدولة المترتبة عن التصور الاسلامي العام للكون والحياة والانسان والتي تزود العقيدة به المسلمين .

وكانت الاستراتيجية العسكرية الاسلامية عامة متكاملة المحتوى من حيث الاسس والاساليب والوسائل ، ذات اهداف واضحة ومبادئ تتقيد بها وتصدر عنها ، ووسائل تتبع ، وذات مميزات وخصائص تميزها عن غيرها .

ولا شك ان ما تتبعه الجيوش العربية الان انما هو نابع عن استراتيجيات اما شرقية او غربية وقد بدأ الباحثون في العلوم العسكرية في الدول العربية يتنادون ويكتبون في ضرورة رسم وتبني استراتيجية عسكرية تنبع من الاصول الراسخة وتصدر عن العقيدة الاسلامية ، ولدينا المقدار الهائل مما خلفه لنا قادتنا المسلمون الاوائل ، ولا تُغفل بالوقت نفسه ما يمكن ان تستفيد منه في هذا المجال من معطيات العسكرية الحديثة مما لا يتعارض والتصور الاسلامي . (٢)

علم النفس وجهود المسلمين :-

ان المسلمين الاوائل وانطلاقاً من دعوة القرآن الكريم وتوجيه الله عز وجل للبحث والدرس والنظر فقد درسوا وبحثوا ونقبوا في كل المجالات ومختلف الميادين فكان من ضمن ما تطرقوا اليه مواضيع يمكن رصدها تحت عنوان النفس . وقد تناولوا فروعاً مختلفة في هذا المجال كالسلوك ، والدوافع ، والميول ، والعادة ، والارادة ، والحياة الوجدانية او ما يسمى بالانفعالات والعواطف ، والادراك الحسي ، والادراك العقلي ، والتخيل ، والتفكير ،

(١) د . وهبة الزحيلي . آثار الحرب في الفقه الاسلامي . المكتبة الحديثة ، ١٩٦٥ .

د . محمد علي الحسن . العلاقات الدولية في القرآن والسنة . مكتبة النهضة الاسلامية . عمان ، ١٩٨٢ .

(٢) ارجع الى مجلة الحرس الوطني السعودية الصادرة في رمضان ١٤٠٥ يونيو ١٩٨٥ وفي العدد ندوة عسكرية بعنوان (نحو عقيدة عسكرية اسلامية) وهي تطرح افكاراً جيدة في التوجه لوضع استراتيجية عسكرية اسلامية انطلاقاً من عقيدة الامة ودينها .

والاحلام . وهي بمجموعها ، مواضيع نفسيه بحتة .

وقد برزت اسماء لامعة كابن سينا في مجال العلاج والطب النفسي ، والغزالي في النفس والسلوك والدوافع . وكذلك الفارابي واخوان الصفا رغم اختلاط ما بحثوه مع الفلسفة اليونانية التي اثرت على بعض الموضوعات ومناهج البحث واساليب الدرس . كما كتبوا في التربية فصولاً مطولة حتى تميزت التربية الاسلامية عن غيرها تميزاً ظاهراً فتجد اسسها اكثر وضوحاً واعظم اثراً في ما يكتبه المحدثون الى اليوم ، كما كانت لهم في علم النفس الاجتماعي آراء وابحاث وان لم تأت تحت العناوين العصرية المعروفة اليوم فنجد العلامة ابن خلدون يؤسس علم الاجتماع وابن سيرين في مجال الاحلام ثم الغزالي والمحاسبي في دراسات الشخصية .^(١)

بدأ المسلمون مع ترجمة كتاب النفس لارسطو يحذون حذوه في تصنيف ابحاثهم في هذا الموضوع كابن سينا في كتاب النفس الذي هو جزء من «الشفاء» وكانوا يلحقون هذه البحوث في علم الطبيعة .

وظهرت ابحاث في هذا المجال لعلماء الكلام والمعتزلة ثم المتصوفة الى ان جاء الغزالي الذي نهج خلافاً لعلماء عصره نهجاً متميزاً غير متأثر بالاتجاه اليوناني قائماً على النظر في النفس الانسانية وتحليلها وتحديد دوافعها وغرائزها والبحث في السلوك ودوافعه النظرية واضعاً قدمه على اول طريق البحث الحديث الذي لا ينقصه سوى المنهج الاحصائي والقياس النفسي والتجارب العلمية .

وتوقف علماء المسلمين بعد القرن الخامس الهجري عند هذا المنهج ومدارات البحث في النفس الى ان كان القرن العشرون قرن تفجر المعرفة وارساء الاساس والدعائم لعلم النفس الحديث وإلى ان كان العقد السابع من هذا القرن .

فلما كان الباحثون المسلمون يؤمنون بمنهاج الله الذي هو احكم الحاكمين ومنهاجه لخلقه بالغ الكمال لا يدانيه نظام ذلك «ان هدى الله هو الهدى .» ، ولما كان هؤلاء الباحثون ينطلقون من التصور الاسلامي للكون والحياة والانسان ، فكما صدروا عن هذا التصور في مجالات الاقتصاد والسياسة والاجتماع والتربية وغيرها بدأ مشغلهم في علم النفس الى الدعوة لاجراء ابحاثهم في السنوات العشر الاخيرة لتصدر عن الاصول الاسلامية نفسها ،

(١) عبد الكريم عثمان . الدراسات النفسية عند المسلمين "الغزالي بوجه خاص" . القاهرة مكتبة وهبة ، ط١، ١٩٦٣

فقد نظروا في علم النفس - وهو فرع من العلوم الانسانية - فوجدوه محكوماً بتصور شرقي اشتراكي مادي للحياة والكون والانسان ، او محكوماً بتصور غربي مادي كذلك ، مما جعلهم يتداعون للخروج بعلم يبحث في مجالات النفس الانسانية يتميز بارتكازه على دعامتين الأولى هي العقيدة الاسلامية التي تزود الباحث بتصور متكامل للكون والحياة والانسان ، والثانية اسلوب بحث متميز مطبوع بالطابع الاسلامي ، فكانت الدعوة لعلم نفس اسلامي^(١) وبدأت مع بواكير العقد الثامن تصدر دراسات في الصحف والمجلات والكتب تتناول موضوعات وجوانب شتى في مجال النفس من تصور اسلامي معتمدة اسساً غير مدونة منها :-

١- الاعتراف من كنوز القرآن الكريم والسنة المطهرة والسلف الصالح وما ألفه العلماء المسلمون الاوائل في هذا المجال .

٢- ابتكار نظرية اسلامية نفسية شاملة تصدر عنها اساليب العلاج وتكنيكاته ثم تصدر عنها سائر المعطيات النفسية الاسلامية النافعة في شتى الميادين .

٣- الاخذ من علم النفس الغربي كل نافع مفيد علمي يقوم على القياس والتجريب محايد لا يعتمد النظريات التأملية المتعارضة مع الدين وابتكر في هذا المجال ويطور ما يلزم في اطار العقيدة .

[٢] الحرب النفسية في الاسلام : (٢)

ان الحرب النفسية الاسلامية ليست اصولاً محددة كانت تتبع لان اي حرب نفسية تخضع لاسس ومفاهيم خاصة ذات اهداف محددة لها وسائلها وادواتها المتميزة وهي تتبع

(١) بدأت موجة من الكتب والدراسات في «اسلمة العلوم» فتجد في الاقتصاد : الاقتصاد الاسلامي مفاهيم ومركزات للدكتور محمد صقر ، وكتاب الاعلام الاسلامي وتطبيقاته العملية للدكتور محي الدين عبد الحليم ونحو علم الاجتماع الاسلامي للدكتور زكي محمد اسماعيل وكتاب مدخل الى التصور الاسلامي للانسان والحياة لعابد توفيق الهاشمي وكثير غيرها في سائر مجالات المعرفة .

(٢) ان الآية الكريمة «واعدوا لهم ما استطعتم من قوة ومن رباط الخيل ترهبون به عدو الله وعدوكم وآخرين من دونهم» تعتبر المؤشر العام الواضح في ضرورة الاعداد المادي والعنوي . ومن الكتاب والسنة يخرج المعني بنظرية متكاملة في هذا المجال ، وقد الفت في الموضوع الكتب ، وكان المسلمون هم اول من دون في الحرب النفسية ، فلو رجعنا الى الكتاب الموسوعي عيون الاخبار نجد مؤلفة ابن قتيبة الدينوري يفرد كتاباً في الحرب يخص منه فصلاً بعنوان (مكايد الحروب وحيلها) لا تخرج عن كونها اساليب نفسية ومعنوية بحته وقد دون فيه تجارب المسلمين في هذا المجال وتجارب الامم السابقة والمعاصرة كالهند والعجم .

من الاستراتيجية العسكرية للدولة التي تتبناها ، والمهتم بالحرب النفسية الاسلامية يستطيع بقراءة التاريخ الاسلامي والحروب الاسلامية ان يضع قواعد لهذه الحرب النفسية واسساً واساليب خاصة بها تكون نبراساً على ضوئه وعلى ضوء علم النفس الاسلامي وعلى ضوء استراتيجية عسكرية اسلامية حديثة وما هو مفيد ولا يتعارض مع التصور الاسلامي من المعطيات الحديثة في مجال الحرب النفسية يمكن بهذا كله ان نهتدي الى التوصل لوضع الخطوط العريضة لحرب نفسية اسلامية .

وعليه فان ما نتناوله هنا انما هو حرب نفسية لها اسس واساليب تختلف جوهرياً عما تتعارف عليه اليوم الانظمة العالمية مما يتعارض ومعطيات الاسلام .

ويمكن التدليل على هذا بمثال الاسرى ، حيث يُستغلون ابشع استغلال لاختذ المعلومات منهم بوسائل منها غسل الدماغ وغيرها من التأثيرات وان الاسلام يحرم هذا ، قال الامام مالك رحمه الله عندما سُئل : أيعذب الاسير ان رُجي ان يدل على عورة العدو؟ فقال : ما سمعت بذلك . وهذا ما اقره فيما بعد القانون الدولي كما في اتفاقية جنيف لعام ١٩٤٩^(١) .

والحرب النفسية الاسلامية تدخل في نطاق الجهاد باللسان ، والجهاد يكون بالنفس والمال قال تعالى : ﴿وجاهدوا باموالكم وانفسكم في سبيل الله﴾ وقد قال الرسول ﷺ «قاتلو الكفار باموالكم وانفسكم والسنتكم» .

الاسلام والمعنويات :-

لقد اجمع الخبراء العسكريون على اهمية المعنويات باعتبارها العنصر الفعال في كسب الحرب الذي هو الهدف الاخير لاي جيش ، يقول مونتجمري : (اهم عامل في الحرب هو المعنويات . وعندما تتدهور المعنويات تصبح الهزيمة حتمية) .

وتتضافر مجموعة كبيرة من العوامل لتشكيل هيكل المعنويات العام منها : القيم المادية - وهي آلة الحرب من جند ومعدات واسلحة والقيم النفسية - كالا حساس بالشرف والهدف الواحد والشجاعة وقوة الاعصاب ، والمعرفة العسكرية ، والثقة بالانتصار والروح الجماعية ، وعلى رأس ذلك كله يقف عامل العقيدة كأهم عامل من عوامل المعنويات ، وسنجد مرة اخرى اجماع الخبراء العسكريين على اعتبار العقيدة اهم عوامل المعنويات على الاطلاق ، وها

(١) د . وهبة الزحيلي المرجع السابق نفسه

هو مونتجمري عندما يتحدث عن الجيوش الاسلامية ودواعي انتصاراتها عبر التاريخ يقول في اثر العقيدة في المعنويات : لم تكن اهم مميزات الجيوش الاسلامية في تجهيزاتها وتنظيمها ولكن في معنوياتها وكانت معنوياتها وليدة دينها ، ومنتجمري في كتابه القائد يركز على العقيدة في الحرب ويعتبرها مقياساً لنجاح القائد فالحروب والمجتمعات المحاربة القوية هي عقائدية بالدرجة الاولى ونحن نجد امثلة لا حصر لها من التاريخ الحربي قديمه وحديثه فالدعاية في برامج الحرب النفسية السوفياتية تشمل على محتوى عقائدي عالي الدرجة . وان اسرائيل وما شنته من حروب كلها مبنية على ركائز عقائدية وهم في دعايتهم وحربهم النفسية يصدرون عن اسس توارثية تلمودية ، ومن الجدير بالملاحظة ان جميع أيديولوجيات المهاجرين اليهود تذبذب في المجتمع الاسرائيلي عند وصول اليهودي الى ارض الميعاد فيخلع كل عقيدة وكل فكرة ويتبنى ايديولوجية واحدة هي ارض اسرائيل ودين اسرائيل!!

واذا كانت العقيدة ذات اثر عظيم على المجتمع ككل من حيث انها عنصر متانة وقوة الجبهة الداخلية وتماسكها وبالتالي فهي محور الاستقلال الحقيقي ، ومن حيث انها تصهر مختلف الفئات والعناصر لينتظمها فكر واحد وهدف واحد فتعمل لتحقيق امال موحدة وبالتالي تصبح جسداً واحداً قوياً ، ومن حيث انها تشكل المقياس والمحك والمعيار للمجتمع فيميز الغث من السمين والصحيح من الخطأ والذي بدونه تضطرب الاحكام على الامور فاذا كان للعقيدة هذا الاثر على المجتمع ككل فلا شك ان لها اثراً عظيماً على الفرد ومعنوياته باعتباره لبنة في المجتمع وعضواً من جسد كبير وكذلك في القوات المسلحة تُعتبر مسألة المعنويات هامة خاصة اذا تذكرنا ان هزيمة الجيش انما تبدأ بالداخل وعند انهيار المعنويات والتي لا غنى عنها لاحتراز النصر في الحروب ، وضمن هذا الفهم سنتعرض لاثـر العقيدة على الفرد والمعنويات :-

١- العقيدة عامل فعال قوي في رص الصف ودعمه - انما المؤمنون اخوة (١) - ان الله يحب الذين يقاتلون في سبيله صفاً كأنهم بنيان مرصوص (٢) . ولانه - لا يؤمن احدكم حتى يحب لـاخيه ما يحب لنفسه (حديث شريف) فالجندى المؤمن يشعر بأنه يحمي نفسه واخوانه وهو يجاهد لـاعلاء كلمة الله ويشعر بأنه يجب عليه ان لا يتخلى عن القتال ابداً

(١) ١٠ / الحجرات

(٢) ٤ / الصف

فهو مرهون لاحدى الحسينين النصر او الشهادة لايمانه بقوله تعالى ﴿ان الله اشترى من المؤمنين انفسهم واموالهم بان لهم الجنة يقاتلون في سبيل الله﴾ ١١/التوبة . وبالتالي فهو لن يتولى يوم الزحف ابداً ليقينه بقوله تعالى ﴿يا ايها الذين امنوا اذا لقيتم الذين كفروا زحفاً ، فلا تولوهم الادبار ومن يولهم يومئذ دبره الا متحرفاً لقتال او متحيزاً إلى فئةٍ فقد باء بغضب من الله ومأواه جهنم وبئس المصير﴾ ١٥،١٦/ الانفال .

٢ - كما ان العقيدة تبني داخل الجندي المحارب السياج المانع ضد العدو وإشاعته واضاليه . وكون العقيدة هي محك ومقياس صادق فهو بالتالي سيعرض عليها كل ما يجابهه من أقوال وافعال فيميز الخبيث من الطيب ويبعد ما لا يتفق ومعطياتها كما انه لصلافة تماسك مقومات الفكر والوجدان لديه لن تمر عليه اباطيل العدو .

٣ - والعقيدة تشكل لدى الفرد الضمير الحي والرقيب الذاتي الداخلي : لا يؤمن احدكم حتى يكون هواه تبعاً لما جئت به - حديث شريف . فهي عنصر هام للنقد والنقد الذاتي ومحاسبة النفس على اي تقصير مما يساعد في مراجعة الاخطاء فوراً وتلقائياً وتصحيح المسار وانتظامه وادامته .

٤ - ولا يغيب عن البال ما للدين وللعقيدة من اثر عظيم في تماسك الشخصية وقوتها فالمؤمن شخص يعرف السبب من وجوده ومن حياته ويعرف دوره في الحياة والغرض منها وعلى صعيد المعركة فانه يعرف سبب الحرب والهدف منها فيجاهد في سبيل الله ويعمل بشخصية قوية متماسكة تسعى لهدف واضح تعمل من اجله وتضحى وتستشهد وان وضوح الهدف من اعظم اسباب المعنويات العالية والانتصار بالحروب .

٥ - العقيدة اساس الشجاعة وعنصرها القوي . باعتبار ان الشجاعة ليست ضد الخوف ولكنها الشعور الطبيعي بالخوف ووضعه في حجمه الطبيعي بلا تهويل او مبالغة . فالعقيدة . اساس القوة - المؤمن القوي خير وأحب إلى الله من المؤمن الضعيف وفي كل خير - حديث شريف . كما ان المسلم يدغو صباح مساء كما علمه رسوله الكريم ﷺ «اللهم اني اعوذ بك من الجبن والبخل . .» حديث شريف .

٦ - واذا كانت العقيدة تمنح الفرد تصوراً متكاملًا لنظام حياته وتزوده بأسلوب التعامل الصحيح مع نفسه والآخرين فانها كذلك تعطيه المعيار الصحيح الحقيقي الذي يقيس عليه الامور بما ينتفي معه الاضطراب في احكامه على القضايا التي تعترضه فهو يتمثل ابداً قول

الرسول ﷺ : - «تركت فيكم شيئين ما ان تمسكتم بهما لن تضلوا من بعدي كتاب الله وسنتي» حديث شريف .

ومن خلال ماترسخه العقيدة لدى الفرد من الاقدام فانها بالتالي تبني في ذاته القدرة على الفعل الايجابي المؤثر والمثمر على كافة المستويات حرباً وسلاماً لَتَمَثِّلَهُ باستمرار اوامر الدين المؤكدة على الامر بالمعروف والنهي عن المنكر - من رأى منكم منكراً فليغيره بيده . . . حديث شريف . فهو بالتالي عنصر فعال في التغيير نحو الاحسن والافضل مما تُعلمه اياه العقيدة من الجرأة والصدق والصراحة وجميع القيم الايجابية التي تصب كلها في قناة العمل المسؤول الايجابي . كما ان العقيدة تمنح الفرد كقائد او كجندي القدرة على رسم الخطط المستقبلية على اسس سليمة لانه يتعرف على « اصدق المقدمات واصحها ولانه تعلم استقراء المستقبل وفقاً لمعيار سليم كل ذلك ضمن اهداف واضحة ومعروفة .

العقيدة كما رأينا عامل من عوامل المعنويات وان كانت اعظمها اثراً وإذا نحن ارسينا دعائم العقيدة الراسخة في نفس الجندي وعقله وفكره نكون قد أقمنا في اعماق ذاته اعظم بناء معنوي وامتن سلاح ضد الباطل واذاليه واعظم الحصون مناعة على العدو مهما كانت قوته المادية والمعنوية . والعقيدة لا تكون بالقول ولكنها تقوم بالقدوة فبالقدوة ابلغ اثراً ، وهذه هي الطريقة التي ارشدنا اليها الرسول ﷺ ودلنا عليها الله عز وجل ﴿لقد كان لكم في رسول الله اسوة حسنة﴾ ٢١ / الاحزاب .

عوامل بناء المعنويات في الاسلام :-

١ - القدوة : فقد كان رسول الله ﷺ قدوة لسائر المسلمين في الجهاد والشجاعة . عن البراء عِزِّيَّ اللَّهِ قال «رايت رسول الله ﷺ يوم الاحزاب ينقل التراب وقد وارى التراب بياض بطنه وهو يقول : «لولا انت ما اهتدينا» .

٢ - الشجاعة والحض عليها : فقد كان النبي ﷺ «احسن الناس واشجع الناس واجود الناس» وفي حنين كما في احد ثبت الرسول فكان باعثاً لاجتماع المسلمين وثباتهم معه . وتمثلت شجاعة القائد بقول علي بن ابي طالب «انا كنا اذا اشتد الخطب واحمرت الحديق اتقينا برسول الله ﷺ فما يكون احد اقرب الى العدو منه ولقد رايتني يوم بدر ونحن نلوذ برسول الله وهو اقربنا الى العدو»

٣ - الصبر : قال تعالى ﴿يا ايها الذين آمنوا اصبروا وصابروا ورابطوا واتقوا الله لعلكم تفلحون﴾ ٢٠٠ / آل عمران وقال الرسول ﷺ «إذا لقيتموهم فاصبروا» .

٤ - الثبات : وهو يلحق بالصبر قال تعالى ﴿يا ايها الذين آمنوا اذا لقيتم الذين كفروا زحفاً فلا تولوهم الادبار ومن يولهم يومئذ دبره الا متحرفا لقتال او متحيزاً الى فئة فقد باء بغضب من الله ومأواه جهنم وبئس المصير﴾ ١٥ - ١٦ / الانفال وقال ﴿يا ايها الذين آمنوا اذا لقيتم فئة فاثبتوا﴾ ٤٥ / الانفال

٥ - الحذر واليقظة : قال تعالى ﴿يا ايها الذين آمنوا خذوا حذرکم﴾ ٧١ النساء .

٦ - الطاعة : قال تعالى ﴿يا ايها الذين آمنوا اطيعوا الله واطيعوا الرسول واولي الامر منكم﴾ ٥٩ / النساء وقال تعالى ﴿من يطع الرسول فقد اطاع الله﴾ ٨٠ / النساء

وعن ابن عمر رَضِيَ اللهُ عَنْهُ عن النبي ﷺ قال «السمع والطاعة حق مالم يؤمر بمعصية فإذا أمر بمعصية فلا سمع ولا طاعة» . وعنه «ومن يطع الامير فقد اطاعني ومن يعص الامير فقد عصاني وانما الامام جنة يقاتل من ورائه ويتقى به» . ومن اركان الطاعة عدم التنازع والاختلاف فقد حرم الله ذلك بقوله ﴿ولا تنازعوا فتفشلوا وتذهب ريحكم﴾ ٤٦ / الانفال .

٧ - البيعة في الحرب : بأن لا يفروا وقال البعض البيعة على الموت كما بويع النبي ﷺ تحت الشجرة ﴿لقد رضي الله عن المؤمنين اذ يبايعونك تحت الشجرة﴾ ١٨ / الفتح .

٨ - الدعاء : من اسباب رفع المعنويات ومن اساليب القتال الدعاء لنصرة المسلمين وهزيمة عدوهم وقد أثر عن الرسول ﷺ انه كان يدعو في القنوت « . . اللهم انج المستضعفين من المؤمنين ، اللهم اشدد وطأتك على مضر ، اللهم سنين كسني يوسف » البخاري . وفي الاحزاب دعا الرسول «اللهم منزل الكتاب سريع الحساب اللهم اهزم الاحزاب ، اللهم اهزمهم وزلزلهم» . ومع الدعاء الخطبة قبل المعركة : وكان مما قاله الرسول ﷺ قبل غزوة بدر «وانما انا واثم بالله الحي القيوم ، اليه ألقأنا ظهورنا وبه اعتصمنا وعليه توكلنا واليه المصير» .

٩ - التدريب - قال الرسول ﷺ «ارموا واركبوا وان ترموا احب الي من ان تركبوا ، ومن تعلم الرمي ثم نسيه فليس منا ، وفي رواية «فهي نعمة جحدتها» .

١٠- تطهير الجيش من عناصر الخذلان والفتنة : قال تعالى ﴿ولو كانوا فيكم ما قاتلو الا قليلا﴾ ٢٠ / الاحزاب وقال ﴿ولكن كره الله انبعاثهم فثبطهم وقيل اقعدوا مع القاعدين لو خرجوا فيكم ما زادوكم الا خبالاً ولأوضعوا خلالكم يبغونكم الفتنة وفيكم سماعون لهم﴾ ٤٥ ، ٤٦ / التوبة .

١١- عدم افشاء الاسرار والتوثق من الانباء : فالاسلام يحذر من اذاعة الاسرار فاذا عثرت على من شأن المنافقين ويطلب المؤمنين بالرجوع الى القائد والتثبت من الانباء قبل الركون اليها والعمل بها . قال تعالى ﴿لئن لم ينته المنافقون والذين في قلوبهم مرض والمرجفون في المدينة لنغرينك بهم﴾ ٦٠ الاحزاب وقال تعالى ﴿يا ايها الذين آمنوا ان جاءكم فاسق بنبأ فتبينوا ان تصيبوا قوما بجهالة﴾ ٦/الحجرات

١٢- المصلحة العليا للمسلمين لها الاسبقية على ما عداها وهي فوق اي اعتبار : ﴿قل ان كان اباؤكم وابناؤكم واهوانكم وازواجكم وعشيرتكم واموال اقترفتموها وتجارة تخشون كسادها ومساكن ترضونها احب اليكم من الله ورسوله وجهاد في سبيله فتربصوا حتى يأتي الله بأمره والله لا يهدي القوم الفاسقين﴾ ٢٤ / التوبة .

١٣- الايمان بالله والقضاء والقدر : فالعقيدة تبني هذا الايمان العظيم قال تعالى ﴿قل لن يصيبنا الا ما كتب الله لنا﴾ ٥١ / التوبة فالموت حتم في المعركة وغيرها .

١٤- الشهادة هي الهدف والمقام الاعلى : قال تعالى ﴿فاؤثثك مع الذين انعم الله عليهم من النبيين والصديقين والشهداء والصالحين﴾ ٦٩ / النساء .

فانتصاب الشهادة امام عيني الجندي ترسخ في اعماقه الشعور بالشجاعة فلا خوف مع الايمان لان الشهادة ليست موتاً بل هي الحياة الخالدة ﴿ولا تحسبن الذين قتلوا في سبيل الله امواتاً بل احياء عند ربهم يرزقون﴾ ١٦٩ / آل عمران .

[٣] اساليب الحرب النفسية الاسلامية (١)

١ - الحرب خدعة :-

عن ابي هريرة رضي الله عنه قال سمى النبي ﷺ الحرب خدعة . حدثنا صدقة بن الفضل ،

(١) كما سبق وذكرنا يمكن للمعني الرجوع الى كتب المسلمين الاوائل كعيون الاخبار لابن قتيبة الدينوري وكتب الفتوحات وغيرها من المصادر الاسلامية فيخرج بجملته من وسائل واساليب الحرب النفسية الاسلامية ولا ندعي ان ما ادرجناه هنا تحت هذا العنوان هو حاصر جامع لتلك الوسائل والاساليب .

اخبرنا ابن عينة عن عمرو سمع جابر بن عبد الله رضي الله عنهما قال قال النبي ﷺ «الحرب خدعة» .

والخداع في الحروب ان يظهر انه لا يقصد الحرب وهو يعد لها العدة وان يظهر بأنه يقصد الى الهجوم من ناحية وهو يتجه الى غيرها وان يعمل على ايقاع الفرقة بين اجزاء الجيش الذي يحاربه وان يظهر سلاحاً ويخفي افتك الاسلحة ، وان يكذب على خصمة فيوقعه في مكيدة المعركة في مدة يسيرة لصالحه .

واذا كان الكذب محرماً فقد استثنى من تحريمه اشياء ثلاثة : حالة الحرب ، ولا رضاء الأهل ، وفي اصلاح ذات البين لقول الرسول ﷺ : (لا يصلح الكذب الا في ثلاث : في الصلح بين اثنين ، وفي القتال ، وفي ارضاء الرجل اهله)

ومن الخدعة في الحرب استدراج العدو لقتله كما في حديث قتيبة بن سعيد . . . عن جابر بن عبد الله رضي الله عنه ان النبي ﷺ قال من لكعب بن الاشرف فانه آذى الله ورسوله قال محمد بن مسلمة اتحب ان اقتله يا رسول الله قال نعم قال فأتاه فقال ان هذا (يعني النبي ﷺ) قد عنانا وسألنا الصدقة ٠٠٠ قال فانا قد اتبعناه فنكره ان ندعه حتى ننظر الى ما يصير امره . قال فلم يزل يكلمه حتى استمكن منه فقتله .

وفي غزوة الاحزاب (الخندق) وعندما تحالفت قريش وقبائل العرب واليهود سعى الرسول ﷺ ليفرق جمعهم ويفضّ تحالفهم وسنحت الفرصة عندما اتاه نعيم بن مسعود وكان قد اسلم دون ان يعرف احد باسلامه ، وكانت له مودة سابقة مع بني قريظة ، فأتى مسعود الرسول وقال : «يا رسول الله اني قد اسلمت ، ولم يعلم قومي باسلامي ، فمرني بما شئت» فقال له الرسول «انما انت رجل واحد من غطفان فلو خرجت فخذلت عنا - ان استطعت - كان احب إلينا من بقائك معنا فاخرج فان الحرب خدعة» .

واستجاب نعيم وخدع بني قريظة من جهة وقريش وحليفاتها غطفان من جهة اخرى والقصة معروفة حيث شك كل فريق بصاحبه فاندمت الثقة وفقد التحالف قوته ، وتفرقت جماعتهم وانهزم الاحزاب .^(١)

وبما ان الحرب خدعة والرسول ﷺ وجه بعض جنده للتخذيل عن جيش المسلمين

(١) محمد فرج . العبقريّة العسكرية في غزوات الرسول ﷺ . القاهرة ، دار الفكر العربي ، ١٩٧٧ . ط ٣ ص ٤٦٣ - ٤٦٦

لاضعاف العدو وزرع اسفين الفرقة في صفوفهم فيمكن استخدام بعض الوسائل الحديثة
كنشر الاشاعة بين الاعداء او التضليل الاعلامي بقصد بعثرة الصف وتشتيت جمع العدو .

وتحت عنوان الحرب خدعة وكما سيأتي في الفقرة التالية تحت عنوان الرعب وبتوجيه
الله عز وجل للمسلمين والرسول بالجهاد بالنفس والمال واللسان تقع الحرب النفسية الاسلامية
برمتها على وجه التقريب .

٢ - الرعب :

قال تعالى ﴿سنلقي في قلوب الذين كفروا الرعب بما اشركوا بالله﴾ ١٥١ / آل عمران
قال النبي ﷺ «نصرت بالرعب مسيرة شهر» عن ابي هريرة ان رسول الله ﷺ قال : «بعثت
بجوامع الكلم ونصرت بالرعب . . .»

ونجد في فتح مكة ان خطة الرسول ﷺ اعتمدت على تحطيم معنويات قريش في هذه
المرحلة وزلزلة نفسية مقاتليها بحيث تخدم الهدف الرئيسي لرسول الله وهو دخول مكة دون
اراقة دماء مؤجلاً العمليات الحربية حتى يضمن انحلال قوى العدو المعنوية وجعل قريش
تهزم نفسها بنفسها .

فبعد ان وصل الرسول ﷺ بجيشه البالغ حوالي عشرة الاف الى مر الظهران وقريش لا
تدري شيئاً من امر تحركه السري ، امر رجاله ان يوقدوا جميعاً النار حيث نزلوا فاوقدوا عشرة
الف شعلة نار فظهر ضوءها في ظلام الصحراء ساطعاً ينير فضاءها الواسع حتى اصبح ليلها
نهاراً . وفي تلك الاثناء ارسلت قريش ابا سفيان واثنين معه يستطلعون أمر المسلمين وقالوا
له : «ان لقيت محمداً فخذ لنا منه اماناً» فاتفق ان وصل وفد قريش الى حيث شاهد النيران
التي اوقدها المسلمون فتعجب ابو سفيان لكثرة النار وتوهجها واتساع رقعتها فقال : «ما رأيت
كالليلة نيراناً قط ولا عسكرياً» فقال بديل - احد اصحاب ابي سفيان - هذه والله خزاعة
حمشتها الحرب فقال له ابي سفيان «خزاعة أقل واذل من ان تكون هذه نيرانها وعسكرها» .
وكانت النتيجة ان لقي العباس عم الرسول ﷺ ابا سفيان وصاحبيه فذهب معه الى حيث
الرسول فكان ان اسلم وباسلامه سقط اقوى حصون المشركين وأمنعها ولاح باسلامه نصر
المسلمين في الافق .

٣ - عرض القوة :-

وعرض القوة او استعراضها امام العدو يعمل على زعزعة معنوياته . وفي فتح مكة وبعد

ان اعلن ابو سفيان اسلامه اراد ان يعود لمكة يحمل ﷺ لها الامان كما اوضحه رسول الله ويدعوا قريش للاستلام وعدم المقاومة ولكن خطة الرسول ﷺ لم تكن قد اكتملت بعد ، فقد امر عليه السلام عمه العباس : «يا عباس ، احبسه بمضييق الوادي حتى تمر به جنود الله فيراها» وذلك لينقل صورة القوة التي لا قبل لقريش بها فترضخ دون قتال : وخرج به العباس الى مضييق الوادي ومرت القبائل من امامه على راياتها وكلما مرت قبيلة سأل «يا عباس من هذه؟» والعباس يسمي القبائل له حتى مرت الكتيبة الخضراء وهي كتيبة الرسول يحيط به عليه السلام المهاجرون والانصار وقال ابن هشام إنما سميت الخضراء لكثرة الحديد وظهوره فيها ولا يرى من المهاجرين والانصار منها الا الحدق من الحديد فلما رآها أحس بالرهبة وقال «يا معشر قريش ، هذا محمد قد جاءكم بما لا قبل لكم به . . .» وبذلك تحققت خطة الرسول وتداعت معنويات قريش ففقدوا القدرة على المواجهة والقتال .

٤ - التكبير عند الحرب والرجز :-

عن انس رَضِيَ اللهُ عَنْهُ قال صبح النبي ﷺ خيبر فرفع ﷺ يديه وقال : «الله اكبر ، خربت خيبر . . . انا اذا نزلنا بساحة قوم فساء صباح المنذرين» . فكان التكبير عند بدء القتال وعلو صيحات (الله اكبر ، الله اكبر ، الله اكبر) من قبل المسلمين قبل حلول ساعة الصفر للمعركة من اساليبهم النفسية لبث الرعب والذعر في صفوف الاعداء . وها هو سعد بن ابي وقاص يقول للجيش في القادسية : «الزموا مواقفكم ولا تحركوا شيئاً حتى تصلوا الظهر فاني مكبر فاذا كبرت الرابعة فازحفوا جميعاً حتى تخالطوا عدوكم وقولوا لا حول ولا قوة الا بالله» .

كما استخدموا الرجز ورفع الصوت به كما في حفر الخندق :

عن البراء رضي الله عنه قال رأيت النبي ﷺ يوم الخندق وهو ينقل التراب حتى وارى التراب شعره وكان رجلاً كثيراً الشعر وهو يرتجز برجز عبدالله بن رواحة يرفع بها صوته :

اللهم لولا انت ما اهتدينا ولا تصدقنا ولا صلينا

فانزلن سكينه علينا وثبت الاقدام ان لاقينا

ان الاعداء قد بغوا علينا اذا ارادوا فتنه ابينا

وكان جعفر بن ابي طالب رَضِيَ اللهُ عَنْهُ يقول وهو يقاتل :

يا حبذا الجنة واقترابها طيبة وبارداً شرابها

والروم روم قد دنا عذابها كافرة بعيده انسابها

علي اذ لا قيتها ضرابها

٥ - الشعار :-

وهو من الانظمة التي شرعها الاسلام كذلك لتقوية معنويات الجند والعمل على انهيار معنويات العدو وادخال الخوف والرعب في قلوبهم وإرباك أذانهم كما في التكبير والرجز .

الشعار^(١) هو كلمة معلومة لدى الجيش يتعارفون عليها يرفعون بها اصواتهم لدى الالتحام . فعن سلمة بن الاكوع قال : غزونا مع ابي بكر زمن رسول الله ﷺ فكان شعارنا أَمِتْ أَمِتْ رواه احمد وابو داود . عن سمرة رضي الله عنه قال كان شعار المهاجرين (عبد الله) وشعار الانصار (عبد الرحمن) رواه ابو داود . فكانت كلمة عبد الله يراد بها كل مهاجر وكلمة عبد الرحمن يراد بها كل انصاري . فكان الشعار يستخدم كصيحات الحرب لتثييط همم الاعداء وادخال الرعب في نفوسهم ، كما استخدم كنداء للتعرف على القوات وعلى بعضهم البعض في المعركة وخلال اوقات الظلام وتشجيع ورفع معنويات المسلمين .

٦ - نداءات الاستسلام :-

فدعوة جيش العدو للاستسلام والقاء السلاح تكون اليوم عبر مكبرات الصوت والاذاعة والمنشورات بالطائرات وقذائف المدفعية الا ان الرسول ﷺ استعمل كما في فتح مكة ابا سفيان نفسه ليطلب الى قريش الاستسلام عندما دعاهم لدخول المسجد او بيته طلباً للأمان . فالعرض والاسلوب واحد لم يتغير رغم اختلاف الوسيلة المستخدمة . وكما حدث في حصار الطائف عندما اعلم رسول الله انه سيمنح كل عبد يفر اليه من الحصن حريته فخرج اليه بضعة عشر (قيل ثلاثة وعشرون رجلاً) فاعتقهم ودفع كل رجل إلى رجلٍ من المسلمين يُعلّمه .

٧ - استهداف القادة :-

لقد شاع عن المسلمين استخدام هذه الوسيلة لتحطيم معنويات الجيش المعادي عن طريق استهداف قادته والبحث عنهم في اللحظات الاولى للمعركة وقتلهم لان ذلك له تأثير نفسي عكسي على جنود العدو ومعنوياتهم :

(١) ارجع الى كتاب معركة اليرموك ، للدكتور يوسف الغواصة ، وهو من منشورات جامعة اليرموك الاردنية ١٩٨٥ فيه نبذة عن شعار (صبيحات) المسلمين في اليرموك ص ٧٧ ومن شعاراتهم : الله اكبر ، الفتح الفتح ، الصبر الصبر ، يانصر الله انزل ، يا انصار الله ، يا حزب الله ، يا محمد يا منصور امتك امتك ، وشعار أَمِتْ

٨ - الاسرى :

كما ذكرنا من قبل فان الاسلام يحض على معاملة الاسير معاملة انسانية ويُحرّم استغلالهم لآخذ المعلومات كما في بعض وسائل الحرب النفسية الحديثة شرقاً وغرباً كغسل الدماغ وانواع التأثيرات الاخرى التي تمارس ضد الاسير بحيث يعترف بما لديه من المعلومات . بل أن الاسلام على عكس ذلك لا يحرم هذا فحسب بل يحرص على ضرورة معاملة الاسير بالرفق والرحمة وتوفير حاجياته من ملبس ومأكل ولا يجوز تعذيبه بالجوع والعطش وغيرها واذا حبس فبمكان ملائم ولا يكره على افشاء اسرار دولته .

ففي بدر عندما دفع سبعون اسيراً في يد المسلمين فقد امر الرسول بهم الى المدينة وعندما وصلوا فرقهم بين اصحابه قائلًا لهم : - «استوصوا بهم خيراً» فكان المسلمون يكرمونهم ويؤثرونهم على انفسهم بطيبات الطعام .

وشاور الرسول ﷺ - كدأبه - اصحابه بالاسرى فممنهم من قال بالقتل ومنهم من قال بالحرق ومنهم من قال بالفداء على ان يُعلم عشرة من غلمان المسلمين اذا كان يحسن القراءة والكتابة وذلك فداؤه .

فكانت لمعاملة الاسرى وعدم استغلالهم اعظم الاثر في نفوسهم يؤتي اكله بطريقة غير مباشرة . وهو يستخدم ما بين الدول الان من عرض للاساليب الانسانية التي تمارسها الدولة مع الاسرى وتفصح بالوقت نفسه وسائل عدوها في استغلال الاسرى وممارسة الاساليب الوحشية معهم كما تفعل اسرائيل مع اسرى العرب وكما فعلت مع أسرى الفلسطينيين واللبنانيين في معسكر انصار على اثر حرب لبنان ١٩٨٢ .

٩ - الدعاء والخطبة :

كما هو في رفع المعنويات فهو وسيلة فعالة مع بداية المعركة فيجمع القائد جنده ويدعو وهم معه الله بالنصر والغلبة وقهر الاعداء .

وكذلك خطبة القائد وكم من الخطب التي أثرت عن قادة المسلمين على امتداد التاريخ بين ايدي المعركة بما كان له عظيم الاثر في رفع معنوياتهم وازدياد حماساتهم ونصرهم فهم يستحضرون جلال الله في انفسهم ووعدته للشهيد بالجنة فترخص النفوس . من خطبة لخالد ابن الوليد في اليرموك قوله للجند : (ان هذا يوم من ايام الله لا ينبغي فيه الفخر ولا البغي ،

واخلصوا جهادكم ، واريدوا الله بعملكم فان هذا يوم له ما بعده ، ان رددناهم الى خندقهم اليوم لم نزل نردهم وان هزمونا لم نفلح بعدها فهللوا) .

وخطبة طارق بن زياد لا تنسى بعد اذ احرق المراكب خطب في الجند قائلاً : (واني لم احذركم امراً انا عنه بنجوة ، ولا حملتكم على خطة اخص متاع فيها النفوس الا أبدأ بنفسي . واعلموا انكم ان صبرتم على الاشق قليلا استمتعتم بالافر الا بدي طويلا . . فلا ترغبوا بأنفسكم عن نفسي فما حظكم فيه بأدنى من حظي) .

ويلحق بهذا الالتجاء إلى الله عز وجل . فبحنين وبعد ما لحق بالمسلمين من هزيمة أول اللقاء وبعد ثبات رسول الله ﷺ الذي شدّ من عزم المسلمين فجمعهم بعد هرب واثار فيهم القوة بعد خوف فقد التجأ رسول الله ﷺ الى ربه يدعوه ويسأله النصر وها هو ذا ابو سفيان بن الحارث يعبر عن مشاعر الجندي المسلم وقت القتال ويعطي صورة واضحة المعالم لمشاعره واحاسيسه تدفعه الى القتال بحماس وقوة فيقول : (لما لقينا العدو بحنين اقتحمت عن فرسي وبيدي السيف مصلاً والله يعلم اني اريد الموت دونه وهو ينظر الي) وكان الرسول ﷺ يناشد الله عز وجل مباشرة يلتمس منه العون والنصر (اللهم انشدك بما وعدتني ، اللهم لا ينبغي لهم ان يظهروا علينا) واستجاب الله عز وجل لدعوة الرسول ﷺ .

١٠- تحويل المعتقد وتغيير الاتجاهات :

اذا كانت الحرب النفسية الحديثة تستخدم وسائل ممنوعة لتحقيق هذا الغرض تتراوح ما بين غسل الدماغ والتنويم المغناطيسي الى استخدام التحليل النفسي والعقاقير والمخدرات وكل هذا يقع تحت شعار «الغاية تبرر الوسيلة» فان الاسلام ينزع الى تحقيق هذا الغرض نفسه ولكن بوسائله الشريفة الانسانية المشروعة التي تقع تحت شعار التوجيه الالهي : (ادع الى سبيل ربك بالحكمة والموعظة الحسنة) فاذا شرع الله الجهاد وحض عليه دوماً فانما ذلك لتكون كلمة الله هي العليا والحاكمة في الارض لله عز وجل ومنهاج الله هو المسيطر الذي يعلو ولا يعلى عليه ، ولكن (لا اكراه في الدين) .

كما لا يقر الاسلام الاساليب الحديثة الاخرى كافتعال الازمات والتخريب النفسي عن طريق تهريب المخدرات ونشرها لانها محرمة اصلاً ولا يجوز اللجوء اليها حتى في هذا الباب والاسلام لا يسعى لتدمير الشعوب وقتل روحها بل احيائها وابتعاثها .

الفصل السابع

الحرب النفسية المضادة

المستوى الرسمي قريب المدى (التصدي للحمالات) : دور الحكومات

المستوى الرسمي الشعبي متوسط المدى (تصويب الاوضاع): دور

القيادات وموجهي الرأي العام

الفصل السابع

الحرب النفسية المضادة

لما كانت الأمة العربية والإسلامية تتعرض لأبشع أساليب الحرب النفسية وأشدّها ضراوة ألا وهي الغزو الفكري وتشويه الصورة والتاريخ العربي والإسلامي كان لا بد من الحديث عن أساليب المقاومة لهذه الحملات والتي تصلح في الوقت نفسه لمقاومة سائر أساليب الحرب النفسية الأخرى مما يحسن معه قراءة هذا الفصل على ضوء هذه الملاحظة .

(١) المستوى الرسمي قريب المدى (التصدي للحملات) : دور الحكومات

ان الاعلام العصري بكل ما تجمع لديه من وسائل الانتشار السريع والشمولية التامة صار اخطر من احدث اسلحة الدمار الشامل . ولم يسبق حتى في ايام الحرب العالمية الثانية ان بلغت الحملات الاعلامية ما تبلغه هذه الحملات الدولية اليوم التي تستطيع وتنجح خلال بضعة اشهر في ان توجد «نفسية الحرب»^(١) والامثلة ما زالت حية في الأذهان . لا بل ان هذا السلاح الاعلامي الهائل القوة يستخدم بكثير من المقدرة والذكاء في ادارة اخبار الحروب اثناء القتال وبعد انتهاء القتال .

كما اثبتت الاحداث الاخيرة في المنطقة العربية ان هذا السلاح الاعلامي الذي تحارب به امتنا هو واحد من اخطر الاسلحة واشدها فتكاً فهو غالباً ما يرتدي رداء المنطقية والواقعية ولكنه يزرع خلاياه السرطانية لاغياً من الذاكرة العربية الاسلامية الكثير من المسلمات ومثبطاً الكثير من الاندفاعات كل ذلك على خلفية استحواذ اعلامي غربي يمتلك الآلة الاعلامية في العالم كله وقد بلغت الهجمة الاعلامية ضد امتنا الذروة تشويهاً وتخويفاً وتحريضاً وساعد في النجاح غياب القدرة الاعلامية العربية الاسلامية بالاجهزة والكفاءات البشرية وكما ساعدها في التأثير على معنويات الامة وارادتها واقناعها باستحالة النهوض والوحدة والتحرر والاعتماد على الذات وابقاء انسان المنطقة في حالة التبعية والحيرة والبلبله ، ساعد على ذلك اساليبها في الكذب والتعتيم والخداع والتضليل اولاً ثم اعتمادنا على

(١) مجلة الدفاع العربي افتتاحية - عدد حزيران ١٩٩١ .

الاعلام المعادي - مصادر اخبار ، وكالات انباء ، رسائل صحفية . . . وغيرها - والذي يهدف بالاصل لايقاعنا في الحيرة والبلبله والاحباط ، كما ساعد في نجاح هذه الحملات الغربية المعادية غياب المخططات العربية الشاملة للمجابهة على النحو المطلوب فما يمارس بفتقر الى التناسق والتكامل والشمولية . واخيراً فإن ما ساهم في انجاح الاعلام المعادي غياب عنصر العقيدة وهو عنصر التحصين والوعي والقوة والمنعة ومصدر المعنويات وخزان الارادة لدى الامة .

تأسيساً على ذلك كله فإن المطلوب العاجل ما يلي :

١ - وضع استراتيجية اعلامية عربية اسلامية واحدة . ان من اولويات التصدي لهذه الحملات العدائية تفنيداً وتقديماً للصورة الحقيقية للشخصية العربية الاسلامية وللتصور المتكامل الحقيقي للاسلام مما يساعد على فهمه الفهم الصحيح ، ضرورة وضع استراتيجية اعلامية عربية اسلامية واحدة تفرز عملاً شمولياً مخططاً مبرمجاً للتصدي . ومع غياب مثل هذه الاستراتيجية ستغيب السياسات الاعلامية التنفيذية الفاعلة على امتداد العلم العربي والاسلامي . ويمكن بعد تفعيل والاستفادة من اللقاءات الدورية لوزراء الاعلام العرب وضع مسودات استراتيجية اعلامية عربية ثم تعميم التجربة لتشمل الدول الاسلامية . ولا يخفي ان مثل هذه الاستراتيجية الواحدة ستفعل الدور الاعلامي العربي الاسلامي المشترك وستساعد على بلورة الخطاب الاعلامي الموحد للعالم الخارجي ، وبقدرات الجميع يتم تضيق الفجوة بين التطور الاعلامي الخارجي والتطور العربي الاسلامي مما يساعد على ايصال الصوت العربي الاسلامي للعالم الخارجي بمصدقية تفرض نفسها على العالم . وقد ساعد على عدم وضع استراتيجية اعلامية واحدة واقع الاعلام العربي والاسلامي الذي يعاني من مشاكل مزمنة منها عدم الاتفاق لان المنطلقات الاعلامية متناقضة من قطر لآخر بسبب من تناقض الايديولوجيات . (وهذا يستتبع الاختلاف في الاهداف والاستراتيجيات العليا فالسياسات العليا ، فالاستراتيجيات الدنيا السياسية والاقتصادية والاجتماعية والعسكرية وما يتبع ذلك الى ادنى مستويات التنفيذ بالدولة) اي ان الانظمة السياسية - هي في الاعم والاغلب - متناقضة متخاصمة ، فالاعلام - بالتالي - متخاصم ومتناقض .

٢ - انشاء هيئة اعلامية عربية اسلامية موحدة يكون من اولويات واجباتها التصدي للحملات المعادية ووضع الخطط وفقاً للاستراتيجية الاعلامية الموحدة ، على ان تكون قرارات هذه الهيئة العامة ملزمة للمؤسسات الاعلامية العربية والاسلامية جميعها .

٣ - تشكيل اجهزة تنفيذية اعلامية مستقلة تتبع للهيئة الاعلامية العليا وذلك للقيام باعمال المتابعة والملاحقة ووضع الخطط العامة والتفصيلية موضع التنفيذ . وهذا يقتضي «اولا ان تكون هناك وكالة انباء صحفية عربية اسلامية مستقلة على مستوى دولي تعتمد على احدث وسائل الاتصال العصرية بما فيها اقمار الاتصالات الاصطناعية ورقد الوكالة بوكالات فرعية موزعة على كافة الدول . كما يقتضي ثانياً ايجاد محطة تلفزيونية عربية اسلامية على مستوى عالمي وعلى نسق شبكة الـ (C.N.N) قادرة على اصال برامجها وتغطياتها الى كل موقع في العالم كما يقتضي ثالثاً ايجاد محطة اذاعة عربية اسلامية في مثل قوة المحطة التلفزيونية»^(١) .

٤ - يتم وضع الخطط الاعلامية العربية الاسلامية الشاملة للمجابهة اعتماداً على دراسات معمقة للأساليب المتبعة بالحملات الغربية واعتماداً على الأصول الاعلامية العلمية المدروسة كتحليل المضمون وغيرها مما يساعد في الكشف عن خط سير الاهداف وتحديد نقاط الضعف لاستغلالها وتخطيط الحملة المطلوبة وتحديد الجمهور المستهدف والتوقيتات المناسبة واستخدام وسائل الاتصال والادوات الاعلامية الاكثر جدوى وفعالية لهذه الحملة .

٥ - يكون من اولويات الخطط الاعلامية الشاملة للمجابهة ما يوضع لتغيير اتجاهات الرأي العام الغربي حيال مضامين الحملات الغربية العدائية وعلى رأسها ما يتمحور حول الشخصية العربية الاسلامية واعادة تقديم الاسلام بالشكل الواقعي الصحيح .

٦ - لا يخفي علينا الدور الهام للقادة والزعماء وكبار الساسة في الواقع الراهن ومع غياب كل ما سبق ذكره . ويحسن بنا هنا ذكر نموذج من الاردن وهو سمو الامير الحسن بن طلال ولي العهد الذي ما انفك يستغل المحافل الدولية على مختلف المستويات والمؤتمرات والندوات والحلقات الدراسية والمناسبات المختلفة للتصدي لما يوجه للاسلام ومن ثم المسلمين على امتداد اصقاع الدنيا من تهم بشعة تصمه بالارهاب وتعتبرهم ارابيين

(١) مجلة الدفاع العربي . افتتاحية حزيران ١٩٩١ .

ويقول في حديث لتلفزيون ابو ظبي حول ذلك : (... عندما نتحدث عن الاسلام والتطرف الاسلامي او التطرف باسم الاسلام اعتقد اننا مخطئون عندما نقبل هذه المفردات في الدفاع عن صورة المسلم في العالم ، اعتقد انني متطرف في ذلك عندما اخاطب العالم كما فعلت في الامم المتحدة مدافعاً عن صورة الاسلام . . لنُظهر للعالم ان من يتهم بالتطرف (فإن) ٨٠٪ من لاجئي العالم مسلمون وهم المستهدفون من قبل القوي في هذا العالم^(١) . وأشار سموه في حديث آخر : (الى ان هنالك تناقضاً اخلاقياً بين التهم الموجهة للمسلمين من حيث التطرف والعنف وبين الواقع لان المآسي والضحايا تقع في ساحة ديار الاسلام)^(٢) اي ان الاسلام والمسلمين هم الضحية والآخرون الذين يشنون حروب الإبادة على المسلمين هم المتطرفون . ثم يطالب في موقع آخر الى اننا مدعوون للحيلولة دون تعميم مصطلح «اسلاموفوبيا» ليصبح وكأنه صفة من صفات الاسلام و (... ان التطرف ليس مقتصرًا على الدين ولا هو تعبير عن مذهب وليس هو صفة جنس واحد ولا هو ابن قارة بذاتها وانما يمتد ويشمل كل العالم بدءاً من أوكلاهوما مروراً بالجزائر وتل ابيب وانتهاءً بطوكيو)^(٣) . واخيراً فإن مصطلح (اغتيال الشخصية العربية والاسلامية) انما يعود لسمو الامير الحسن الذي استخدمه لوصف نتائج الحملات المحمومة التي (شوّهت صورة العرب والمسلمين على نطاق واسع وجعلتهم هدفاً سهلاً للتهكم والسخرية والتتفيه ، وقرنت بين الهوية العربية الاسلامية والتعطش لسفك الدماء والقتل بدون حساب)^(٤) .

٥ - تشكيل هيئات مساعدة اخرى (محلية وعالمية) ترفد الهيئات الاعلامية المختلفة في عمليات التصدي للهجمات المعادية . ونذكر هنا بما دعا اليه الامير الحسن ولي العهد الى تشكيل مجلس برلماني دولي يكون من واجباته التصدي لهذه الحملات المغرضة التي تنال الاسلام والمسلمين بالتشويه ووصفهم بالإرهابيين . حيث طرح مشروع نبذ التمييز في المؤتمر البرلماني الدولي في بكين بالصين في ايلول ١٩٩٦ ودعا الحكومات البرلمانية الصديقة لتبني مشروع (نبذ الخوف من الاسلام او الكراهية للاسلام)^(٥) . ثم

(١) الرأي الأردنية ١٩٩٣/١٢/٢٧ .

(٢) الاسواق الاردنية ١٩٩٦/٩/١٥ ، عرباودوليات ، صفحة ١٨

(٣) الاسواق الاردنية ، ١٩٩٦/١١/٢٤ ، محليات - صفحة ٥ .

(٤) الدستور الاردنية ، ١٩٩٦/٣/١٢ ، د . نبيل الشريف ، مقال بعنوان "ابشع انواع الارهاب"

(٥) الاسواق الاردنية ، ١٩٩٦/٩/١٥ ، ص ١٨

نجح سموه في طرح مبادرة لانشاء المجلس البرلماني الدولي لمكافحة عقدة الخوف من الاسلام وذلك في اللقاء البرلماني العالمي لدراسة ظاهرة الخوف من الاسلام وبحث السبل الكفيلة لمواجهة هذه الظاهرة والحد من تأثيرها المدمر والذي عقد في التاسع والعاشر من شهر حزيران هذا العام (١).

٨ - والى حين انشاء هيئة اعلامية عربية اسلامية موحدة وادواتها وكالة انباء وتلفزيون واذاعة على مستوى عالمي لا بد من تشكيل لجان عليا او هيئات على مستوى الدول منفردة للتصدي لهذه الحملات واستغلال تصريحات القادة والسياسيين وكبار المسؤولين في العالم . كما لا بد ان يكون هناك - الى ان يتم عمل عربي اسلامي متكامل - (توعيه لدى العاملين بحيث لا يقع الصحفيون فريسة عدم تمحيص الأخبار واستخدام المصطلحات الغربية فالإعلام الغربي يستخدم مصطلحات مثل معارك الصرب والمسلمين والكروات والمسلمين بشكل متعمد والصحيح ان نقول «البوسنيون والصرب» او المسلمون والمسيحيون . فاستخدام كلمة مسلمين قد تكون جزءا من محاولات اظهار ان الاسلام هو المشكلة) (٢) والهدف هو الطعن بالاسلام.

٩ - استخدام الضغوط العربية الاسلامية لاستصدار القرارات في الغرب لا يقف الحملات . كما يحتاج جهد التصدي والتصويب الى مسعى عربي لدى الغرب ليتخذ - على مستوى الحكومات وخاصة امريكا - قراراً سياسياً للتصدي لهذه الحملة المشبوهة والتصويب في تحسين صورة العرب او على القل الرجوع فيها الى ملامحها الحقيقية كما تم في معالجة موضوع (صورة الهندي الاحمر) ، وبدون مثل هذا القرار في وقف الحملة المسعورة ستستمر الروايات بالصدور والافلام والدعاية بالنشر وحتى افلام الكرتون ستظل تغذي الطفل الغربي منذ نعومة اظفاره وبصورة كريهة حاقة لهذا العربي المسلم كما ستستمر كل تلك الدعايات المحمومة التي تصور العرب في نهاية الامر بانهم برابرة يهددون الحضارة الغربية بالدمار ولذلك يجب ابادتهم !!!

١٠ - الجهود الفاعلة على الساحات الدولية في محاولات التصدي والتفهم والتفاهم . كما لا يكون هذا العمل الا بالجهود الجماعية والحكومية التي يجب ان تعمل بالعمق للتصدي

(١) الاسواق الاردنية ، ١٩٧/٦/١١ ، صفحة ١٠ .

(٢) مجلة الافق ، عمان - عدد (٧٦) ، ١٩٩٣/١٠/٢٧ ، صفحة ٢٦ مقال (نحن مستعمرين اعلاميا ...)

والتصويب كما في (اللجنة الامريكية العربية ضد التمييز) في الولايات المتحدة الامريكية ومديرها التنفيذي : عمر قادر والتي تسعى ضد تشويه صورة العربي متتبعة كل ما يفعله الصهاينة عبر وسائل الاعلام المختلفة^(١) وكما يحاول بعض المفكرين العرب (مثل ميشال سليمان ، ادوار سعيد ، ود .جاك شاهين) وذلك بعمل دراسات تهدف الى تغيير تلك الصورة المشوهة عن العرب والتصدي لكل من ينشر عنهم وتفنيده في عقر دارهم مع محاولة تنظيم الجاليات العربية في امريكا لصنع لوبي (مجموعات ضاغطة) ذات اثر فعال على القرار الامريكي . كما يجب العمل على تعميم مثل هذه النماذج الفاعلة في الدول الاوربية الاخرى . كما يضاف الى ذلك تشجيع النشاطات والجهود الغربية التي تساعد على الفهم الصحيح للاسلام والتفاهم مع المسلمين هنالك مما يحد من مثل هذه النشاطات السلبية . كتشجيع تدريس الاسلام في الغرب فقد تم مؤخراً السماح بتدريس الصفوف الدينية الاسلامية في بعض الاقطار الغربية مثل المانيا وكندا وغيرها .^(٢) وتشجيع الجهود الرامية الى دعوة لفهم الاسلام وتصحيح المفاهيم الخاطئة والشائعة لدى الغرب كما في مواضيع مثل احترام الجنس البشري وكرامة الانسان ، والنظرة الى المرأة وحماية الاسلام للحقوق المدنية والحريات الاساسية ، وتشجيعه للمعرفة والبحث والتفكير ، والعلاقة ما بين الإيمان والعلم في الاسلام ، وموضوع الجهاد ، والدعوة الى العدل والتسامح . . . الخ .

١١- دور الدبلوماسية العربية في الغرب .

الدبلوماسية العربية عليها دور هام يجب ان تضطلع به - وهي المهمة دوماً بالتقصير اعلامياً - ضد هذا الاسلوب الذي يأخذ شكل حملة مركزة شرسة مستمرة ، هذا الدور رباعي الاتجاهات :

أ (استكمال ما تبدأه الحكومات في توعية المواطن والسائح العربي ورجل الاعمال وطلبة العلم وغيرها من الفئات هناك في دول الغرب سعياً لضبط سلوكياتهم وتقنين ممارساتهم .

(١) مجلة التضامن العدد ١٠٦ تاريخ ٢٠/٤/١٩٨٥م ويرأس اللجنة العربية الامريكية لمكافحة التمييز في الولايات المتحدة السناتور جيمس ابورزوق كما تضم عددا من وجهاء الجاليات العربية الاصل (الدستور - لندن ، ٣٨١ في ٢٤/٦/١٩٨٥م) . هذا وقد نقلت الصحافة خبراً مفاده ان رابطة الدفاع اليهودية قامت يوم السبت ١٣/١٠/١٩٨٥ بتفجير مكتب (اليكس عودة) منسق اللجنة في لوس انجلوس / كاليفورنيا مما ادى الى مقتله وجرح خمسة من موظفي المكتب .

(٢) الدستور الاردنية ، ١١/٨/١٩٩٧ . كامل الشريف : (عقدة الخوف من الاسلام) .

ب) ملاحقة ما ينشر ويذاع ضد العرب لدحضه والرد عليه وتصويب النظرة الغربية للعرب بجهود ايجابية متنوعة .

ج) استكمال الدور الاعلامي الدعائي النفسي في شتى المجالات وفي مجال التصدي لهذا الاسلوب التشويهي بالذات .

د) الاضطلاع بالدور الدبلوماسي الاعلامي النشط الهادف في هذا المجال وتجنيد ما يلزم ضمن خطة مبرمجة مدروسة ، واعادة نشر وتشجيع كل عمل غربي ايجابي يوضح الصورة ويصحح الواقع .

(٢) المستوى الرسمي / الشعبي متوسط المدى :

تصويب الاوضاع : دور القيادات وموجهي الرأي العام

كان حديثنا على المستوى الاول الرسمي ، قريب المدى ينصب على الجهود الحكومية للتصدي للحملة الاعلامية الغربية التي استهدفت تشويه الشخصية العربية الاسلامية . بينما سيكون حديثنا هنا على المستوى الثاني (الرسمي / الشعبي متوسط المدى) منصّباً على تصويب الاوضاع التي ادت اليها ليس حملة التشويه فقط وانما كامل الحملة الغربية المعادية بشقيها الغزو الفكري والتشويه معاً لان معالجة الفرع لا تكون الا بمعالجة الاصل وإن التشويه هو فرعٌ من حملة الغرب التي سعت الى تخريب الداخل العربي والاسلامي في الغزو الفكري وتخريب الخارج بالتشويه .

ويمكن تلخيص آثار كل ذلك بما قاله مدير ابحاث السياسة الخارجية في فيلادلفيا «دانييل بايبس» في مقالته (المسلمون قادمون) : (. . ان العديد من المسلمين بنجذبون الى الغرب . انهم يحبونه كثيراً ، الى درجة الرغبة في التحول الى جزء منه . وكما يلاحظ «دافيد برايس - جونز» ، فان ملايين المسلمين لا يطلبون لانفسهم اكثر من هجرة مجتمعاتهم الى مجتمع اوروبي (١) ومعنى هذا اننا اصبنا بالجاذبية الغربية فتركنا فينا قابلية الاستعمار وقابلية الهزيمة التي قذفت بنا في متاهات الهزيمة الحضارية عندما تخلينا عن قيمنا ومعتقداتنا وكامل رموز حضارتنا العظيمة امام انبهارنا الارعن بحضارة الغرب ومن ثم تشبثنا بها مع غياب جهد فاعل من لدنا يكشف عورات تلك الحضارة وما تحمله من جرائم قاتلة كالإيدز والمخدرات والجريمة المنظمة والتفكك الاسري والانحلال الخلقي والشذوذ وغيرها . . بما

(١) صبحي حديدي ، حرب العالمين الاولى ، شركة النشر ودار قرطبة ، قبرص ، ط ١ ، ١٩٩١ .

احالنا الى مجرد تابعين متخلفين بعد اذ تسلل اليأس من اللحاق بالركب الهائج الى انفسنا يزرع فيها الاكتئاب والاحباط .

وعلى ضوء هذا كله فإن التصويب لا يكون ناجحاً الا بخلع رداء الحضارة الغربية الزائف بكل عيوبه وآثامه ومآسيه والعودة الى رداء الحضارة الاسلامية السابغ الطاهر المطهر ، وهنا يكمن دور القيادات وموجهي الرأي العام كمرحلة تالية ومتممة ومرافقة للمرحلة الاولى وممهدة لما بعدها .

فما هو دور القيادات وموجهي الرأي العام في عملية التصويب؟^(١)

دور القيادات وموجهي الرأي العام في عملية التصويب

لوضع تصور سليم لدور القيادات وموجهي الرأي العام في عملية المجابهة لا بد من التذكير اولاً بأن هذه الفئات اي القيادات بما فيهم القادة والزعماء والساسة ومن يتبعهم في التسلسل القيادي الهرمي ، وموجهي الرأي العام من مختلف المواقع كالإعلاميين بما فيهم الكتاب والصحافيين والمراسلين والمحريين وكالعلماء والباحثين والدارسين ، وكالادباء والمثقفين والمفكرين والفنانين ، وعلماء الشرع والائمة والخطباء والوعاظ ، وكالتربويين ومن يتبعهم من العمداء والاساتذة والمدرسين والمدراء والمعلمين والموجهين التربويين . . . وغيرهم . نقول ان هذه الفئات جميعها - والتي تشكل الرأي العام القائد والمستنير في المجتمع والتي تعمل على بلورة الرأي العام وتشكيل الشخصية الاجتماعية للامة برمتها - ستتجه كواجب اولي للمجابهة الى تصويب الاوضاع التي ترتبت على الغزو الفكري كالتفريغ الوجداني (فك ارتباط الامة بقيمها الأصلية وربطها بقيم الغرب) وقابلية الهزيمة (سيكولوجية الانهزام أو الهزيمة النفسية) ثم ملاحقة نتائج الاخيرة هذه فيما شرحناه حول الهزيمة الحضارية التي منيت بها امتنا^(٢) . ثم على هذه الفئات - نظراً لموقعها الهام الحساس في المجتمع والمسؤولية التي رتبها هذا الموقع عليها - ان تتجه كواجب ثان الى معالجة آثار التشويه وما نجم عنه وما ينجم في المستقبل ، كاغتيال هوية الامة ، والاسلام فوييا ، وتكريس الامة كعدو للغرب ، وعمليات التحريض ضد امتنا ومن ثم شن الحروب ضدها^(٢) .

(١) للتعرف على الحملة الغربية المعادية بشقيها : الغزو الفكري وتشويه الصورة العربية الإسلامية ارجع لكتابنا (الإسلام فوييا : عقدة الخوف من الإسلام) ، ومنه اقتبسنا مادة هذا الفصل لأن مجابهة هذه الحملات يمكن استخدامه في مجابهة الحرب النفسية وأساليبها الأخرى .

(٢) يحسن الرجوع إلى كتاب المؤلف : (الاسلام فوييا : عقدة الخوف من الإسلام) .

وباختصار لأننا سقطنا مهزومين معنوياً ولأننا نشاهد التصعيد المستمر والمتعمد لا بد من التصدي لإعادة قدرة الأمة على متابعة السير باتجاه حماية وجودها . بما يستدعي ان تهب الدول وأن تتضافر جهود القيادات وموجهي الرأي العام لتبني استراتيجية العمل لصدد هذه الحملات المحمومة ولأن العمل كان يمتد زماناً ومكاناً فأن العمل المضاد يجب ان يضع هو الآخر في حسابه العمل على امتداد الزمان والمكان .

ويجب ان تنصب الجهود في هذه المجالات على اعادة التعبئة الوجدانية للأمة حيث يتم العمل على محورين :-

١ - تحصين الامة : والمقصود بتحسين الامة العمل الدفاعي المضاد لاعادة الوعي للامة من خلال كشف أساليب الغرب في غزوه الثقافي وفي التضليل الاعلامي وفي دعاياته واشاعته وترويجه للمفاهيم والانماط السلوكية الغربية وغيرها وفضح مضامين تلك الأساليب وإسقاطها وتعرية الأدوات التي تمر عبرها . ويتم العمل نفسه بالنسبة لتشويه الشخصية العربية الاسلامية حيث يتم الكشف عن اساليبها واهدافها وتتضح مضامين تلك الاساليب وتعريتها مما يساعد على فهمها (الغزو والتشويه معاً) ونبذها وتجنب التعرض لتياراتها والتحصن ضد آثارها في جميع الاحوال ومحاربتها في جميع المواقع والمواقف .

٢ - بناء الامة :- وهو العمل البنائي الايجابي في اعادة التعبئة الوجدانية والذي يسعى الى ازالة آثار العدوان الثقافي في شقيه الغزو الفكري وتشويه الشخصية العربية الاسلامية كما يسعى لتهيئة الامة لاخذ موقعها الحقيقي ولعب دورها الحضاري الفاعل . وما اجمل ما سطره يراع المفكر الجزائري «مالك بن نبي» معبراً عن هذا الهدف العظيم : «ان اي مجتمع يتأهب لدخول التاريخ لا بد له الا ان يوظف طاقاته الروحية والفكرية والمادية معاً ، وهذا التوظيف يستمد فاعليته من الإرادة الحضارية التي تتصل بلحظة الاقلاع في كل مجتمع حينما تندفع الروح نحو مثلها الاعلى لتغيير واقعها وتغير معها التاريخ ، فالدين هو الذي يلعب هذا الدور دائماً حيثما تنهياً مرحلة الاقلاع النفسي المشعل بالارادة فالله لا يغير ما بقوم حتى يغيروا ما بأنفسهم»^(١) وفي مسعى اخراج الامة الصالحة من شرقة الاستعمار الثقافي الذي كبل قدراتها ودمر ارادتها لابد من عمليات البناء على محورين :

(١) الآية ﴿ان الله لا يغير ما بقوم حتى يغيروا ما بأنفسهم﴾ ١١٠ / الرعد

١ - بلورة شخصية الامة الحقيقية : يتم ذلك من خلال مدارات الانتماء المكرم للامة الانسانية الواحدة ﴿ولقد كرمنا بني آدم...﴾ ٧٠ / الاسراء ، والانتماء الخير للامة الاسلامية الواحدة : ﴿كنتم خير امة اخرجت للناس...﴾ ١١٠ / آل عمران ، والانتماء المبارك لدائرة الارض المباركة : ﴿سبحان الذي اسرى بعبده ليلاً من المسجد الحرام الى المسجد الاقصى الذي باركنا حوله...﴾ ١ / الاسراء .

٢ - بلورة وظيفة الامة ودورها الحضاري : وفي بلورة وظيفة الامة ودورها الحضاري الموعود الذي تبرزه دوائر الانتماء اعلاه كواجب لها نحو الانسانية الواحدة ليكون الاسهام الحضاري ياتجاه صلاحها ورفاهها ، ونحو الامة الاسلامية الواحدة ياتجاه تفعيل قواها المادية والمعنوية تأهيلاً يمكنها من القيام بدورها الاصلاحى العالمى ، وباتجاه صلاح ابنائها وتتضح الوظيفة الحقة في العبادة وفق الشرع الصحيح وعمارة الارض وفق المنهج الرباني الصحيح وفي الاصلاح في الارض وتحقيق الاستخلاف الحق باستئناف الدور الحضاري الخير على مستوى العالم اجمع . كما ان عملية الاستنهاض لاجراء الامة الصالحة التي تهدف الى اعادة صياغة الامة بتحديد ملامح شخصيتها وتحديد وظيفتها الحياتية انما تتم من خلال :

أ - تفريغ عقولنا مما حملته من اوهام العظمة الغربية (اي فك ارتباطنا بقيم الغرب)

ب - اعادة تعبئة العقول بحقائق العظمة الاسلامية (اعادة ارتباطنا بقيمنا)

فكما سعى الغرب الى اىصال فكره وترويج رسالته عبر دوائر الفكر والوجدان والسلوك كما شرحناه في الفصل الثاني في الغزو الفكري انفاً وذلك من خلال اساليب ذلك الغزو المختلفة حيث نجح في ربط مواطننا بقيمة ومفاهيمه وكامل رسالته الغربية الى درجة الانصهار الروحي معها مما لم يعد مفيداً لامته اصبح واجبنا الفوري تخليصه من هذه التبعية الروحية بفك ارتباطه اي تفريغ عقله وتحرير وجدانه من عوامل الانبهار الحضاري والعمل على اعادة تعبئة العقل والوجدان بحقائق العظمة الاسلامية واعادة ارتباط الفرد والامة معاً برسالتها الحضارية مما يطلق السلوك الايجابي بفاعليه كبيرة وبأقصى الطاقات وللإجابة على السؤال :

ما الذي نعبئة في العقول وما الذي نفرغه منها لتنجح عملية فك الارتباط بقيم الغرب

واعادة ربط الامة بحضارتها الاسلامية ، فإن الإجابة تكمن في عمل ذي شقين : اجراء مقابلة حضارية بيننا وبين الغرب واجراء مقارنة في القدرات المادية والمعنوية بيننا وبين الغرب من جهة اخرى . ويجب ان تكون هذه العملية شاملة ، واسعة ، مستمرة ، افقياً وعمودياً بمعنى :

انها عمل متكامل لا يتوقف يشمل المجتمع العربي والاسلامي برمته يمتد في الزمان والمكان معاً ويستخدم كافة الوسائل والاساليب لإيصال وتكرار رسالة تعتمد المقابلة الحضارية ومقارنة القدرات مما سنضطر معه استخدام كم هائل من المعلومات والبيانات في شتى المناحي الحضارية ولا يبرز المضامين الحقيقية لهذين المجالين :

أ . المقابلة الحضارية ، حيث نسعى بها الى التمييز ما بين حضارتنا العظيمة الواعدة وحضارة الغرب الهابطة والآيلة الى السقوط لفراغها الخلقي والروحي والوجداني وهنا تتم المقابلة ما بين دورنا الاصلاحى للمجتمع العالمى ومدى مزايا وعظمة قيم ومثل ومبادئ رسالتنا الاصلاحية الانسانية العادلة الخيرة من خلال ثوابت الانسانية الشمولية : ﴿ ولقد كرمنا بني آدم . . . ﴾ ٧٠ / الاسراء ، والعدالة المطلقة ، « لا فرق بين ابيض ولا اسود » ، والحرية الحقيقية ، « متى استعبدتم الناس وقد ولدتهم امهاتهم احرارا » ، والاخلاقية الراسخة المتمثلة بالقيم الثابتة (على نقيض البراجماتية المتغيرة وفقاً للمصلحة) .

وتعمل المقابلة الحضارية على اظهار دور الغرب الافسادى ومدى تردي رسالته الحضارية التي تتسم بالمادية المفرطة التي الغت الروح والوجدان ، وبالانانية الجائرة ، واللا أخلاقية والالانسانية والذي ينعكس على العالم بجملة الحروب وعمليات الحصار والتجويع والتشريد مباشرة وبواسطة الغير ، وبجملة الاوبئة الاجتماعية التي تعاني منها كالايدز والمخدرات والجريمة المنظمة والتفكك الاسرى والشذوذ والارهاب وغيره من الافات الاجتماعية القاتلة . مما تحصل معه القناعة لدى الامة بأن فاقد الشيء لا يعطيه ، وان استيراد العلم البحت والتكنولوجيا المتقدمة لا يتطلب استيراد الثقافة والآداب والفنون الغربية .

وتتم المقابلة الحضارية بعرض لما قدمناه للعالم (ارجع الى زيغرد هونكة الالمانية في شمس العرب تسطع على الغرب)^(١) والى حكيم محمد سعيد الذي يقول : «تحتوي

(١) زيغريد هونكة ، شمس العرب تسطع على الغرب . المكتب التجارى ، بيروت - ١٩٦٤ .

مكتبات العالم الان على ما لا يقل عن ثلاثة ملايين مخطوطة تعود الى الوقت الذي كانت فيه الحضارة الاسلامية في اوجها»^(١) فهي حضارة ناجزة نجحت في ردم الفجوة الحضارية ما بين اليونان عبر الرومان وحتى الثورة الصناعية عبر الحركة العلمية والكشوف الجغرافية الغربية من خلال الاسهام الحضاري الاسلامي الهائل مما نقله وطوره ووضع العرب والمسلمون من علوم متقدمة في شتى المجالات .

ب - مقارنة القدرات المادية والمعنوية ما بيننا وبين الغرب ، بإظهار مدى قوانا وقدراتنا الحقيقية مقابل اظهار الحجم الحقيقي لقوى الغرب وقدراته مما يخرج معها المتلقي بالاعتناع بقدرة امتنا مادياً ومعنوياً على النهوض والمنافسة . وهنا تتم الاشارة الى القدرات المادية بالرقعة الجغرافية والتنوع البيئي والمناخي وبما تحمله من ثروات معدنية (على رأسها اعلى احتياطات عالمية في النفط واليورانيوم) وثروات غذائية ومائية وموقع استراتيجي حيوي وقوة ديموغرافية بشرية هائلة . كما تتم الاشارة الى القدرات المعنوية المتمثلة بإظهار مدى قوانا المعنوية الحقيقية مقابل اظهار مدى الترددي المعنوي لدى الغرب ، مما ذكرنا طرفاً منه في مقابلة رسالتنا الحضارية ودورنا الاصلاحى ورسالة الغرب ودوره الافسادى .

وهكذا يتبلور لدينا دور الحكومات وعمل القيادات وموجهي الرأي العام في عملية التصويب لآثار الحملات المعادية من حرب ثقافية وغزو فكري وتشويه حضاري وغيرها من أساليب الحرب النفسية .

(١) الدستور الاردنية . ١٩٧٥/٧/٢١ ، حكيم محمد سعيد ، مقال «الحضارة الغربية ووجهة النظر الاسلامية» .

المراجع

مصادر

القران الكريم :

١ - ابن قتيبة الدينوري . عيون الاخبار . المجلد ١ . القاهرة : المؤسسة المصرية العامة ، ١٩٦٣ .

٢ - ابن كثير . السيرة النبوية . بيروت : دار الفكر ، ١٩٨١ .

٣ - ابن هشام . السيرة النبوية . بيروت : دار الخير . ١٩٩٠ .

٤ - الواقدي ، ابو عبدالله محمد بن عمر . فتوح الشام . بيروت : دار الجليل ، ب ت .

مراجع

١ - أ . اكرم ، (جنرال) . ترجمة صبحي الجابي . سيف الله خالد بن الوليد . دمشق : ١٩٧٦

٢ - د . ابراهيم ابو عرقوب . الاتصال الانساني ودوره في التفاعل الاجتماعي . عمان : دار مجدلاوي ، ١٩٩٣ .

٣ - د . ابراهيم ابو عرقوب . سيكولوجية الاشاعة . عمان : مؤسسة وائل ، ١٩٩٤ .

٤ - د . ابراهيم ابو عرقوب . معجم مصطلحات الحرب النفسية . عمان : دار مجدلاوي ، ١٩٩٢

٥ - د . ابراهيم امام . الاعلام الاذاعي والتلفزيوني . القاهرة : دار الفكر العربي ، ١٩٧٩ .

٦ - د . احسان محمد الحسن . علم الاجتماع العسكري . بيروت : دار الطليعة ، ١٩٩٠ .

٧ - د . احمد ابراهيم خضر . علم الاجتماع العسكري .

٨ - د . احمد بدر . الاعلام الدولي . القاهرة : ١٩٦٧ .

٩ - د . احمد بدر . الاتصال بالجماهيم والدعاية الدولية . الكويت : وكالة المطبوعات ، ١٩٨٢

١٠ - د . احمد عبدالحميد السائح . في الغزو الفكري . الدوحة : كتاب الامة ، ١٩٩٣

١١ - د . احمد نوفل . الاشاعة . عمان : دار الفرقان ، ١٩٨٣ .

١٢ - د . احمد نوفل . الحرب النفسية . عمان : دار الفرقان ، ١٩٨٥

١٣ - د . احمد نوفل . الحرب النفسية بيننا وبين العدو الاسرائيلي . عمان : دار الفرقان ، ١٩٨٦

- ١٤- د . احمد نوفل . الحرب النفسية من منظور اسلامي . عمان : دار الفرقان ، ١٩٨٦
- ١٥- د . اسحق الفرحان . نحو صياغة اسلامية لمناهج التربية . عمان : ١٩٨٠
- ١٦- د . اسعد رزوق . موسوعة علم النفس . بيروت : المؤسسة العربية للدراسات والنشر ، ١٩٧٨ .
- ١٧- د . اسماعيل على سعد . الاتصال والرأي العام . الاسكندرية : دار المعرفة الجامعية ، ١٩٧٩
- ١٨- اكرم ديري . آراء في الحرب والاستراتيجية وطريقة القيادة . بيروت : المؤسسة العربية للدراسات والنشر ، ١٩٨١ .
- ١٩- بهاء الدين محمد اسعد . العسكرية الاسلامية وقادتها العظام . الزرقاء : مكتبة المنار ، ١٩٨١ .
- ٢٠- جان بيريه . ترجمة اكرم ديري والهيثم الابوبي . الذكاء والقيم المعنوية في الحرب . بيروت : المؤسسة العربية للدراسات والنشر ، ١٩٨١ .
- ٢١- د . جمال حمدان . اليهود انثروبولوجياً . القاهرة : دار الكاتب العربي ، ١٩٦٧ .
- ٢٢- حافظ محمود . الاعلام العربي والاعلام الصهيوني .
- ٢٣- د . حامد عبد السلام زهران . علم النفس الاجتماعي . القاهرة : عالم الكتب ، ١٩٧٧ .
- ٢٤- د . حامد عبد الله ربيع . الحرب النفسية في المنطقة العربية . بيروت : المؤسسة العربية للدراسات والنشر ، ١٩٧٥
- ٢٥- د . حامد عبد الله ربيع . الدعاية الصهيونية . القاهرة : المنظمة العربية للثقافة والعلوم ، ١٩٧٥ .
- ٢٦- د . حامد عبد الله ربيع . من يحكم في تل ابيب؟ بيروت : المؤسسة العربية للدراسات والنشر ، ١٩٧٥ .
- ٢٧- حبيب نوفل قهوجي . الصحافة الاسرائيلية والمجتمع . دمشق : مؤسسة الارض للدراسات الفلسطينية ، ١٩٧٤ .
- ٢٨- حمد محمد الشرقاوي . نحو علم نفس اسلامي .
- ٢٩- دار الجليل . اسرائيل عام ٢٠٠٠ (تصورات اسرائيلية) . عمان : دار الجليل ، ١٩٨٦ .

- ٣٠- د . رشاد عبدالله الشامي . الشخصية اليهودية الاسرائيلية والروح العدوانية . الكويت : عالم المعرفة . حزيران ، ١٩٨٦ .
- ٣١- زكي الجابر . مبحث في الراديو الاسرائيلي . بغداد : وزارة الاعلام ، ١٩٧٠
- ٣٢- د . زكي محمد اسماعيل . نحو علم الاجتماع الاسلامي .
- ٣٣- زياد ابو غنيم . السيطرة الصهيونية على وسائل الاعلام العالمية . عمان : دار عمار ، ١٩٨٤ .
- ٣٤- زغيريد هونكة . شمس العرب تسطع على الغرب . بيروت : المكتب التجاري ، ١٩٦٤ .
- ٣٥- سامي مهدي . الصحافة الاسرائيلية . بغداد : وزارة الاعلام ، ١٩٧١ .
- ٣٦- د . سعد جلال . المرجع في علم النفس . القاهرة : دار المعارف ، ١٩٦٢ .
- ٣٧- السيد ياسين . الشخصية العربية بين صورة الذات ومفهوم الآخر . بيروت : دار التنوير ، ١٩٨١ .
- ٣٨- شارل شانديسي . ترجمة محمد ياسر الايوبي . علم النفس في القوات المسلحة . بيروت : المؤسسة العربية للدراسات والنشر ، ١٩٨٣ .
- ٣٩- صابر طعيمة . التاريخ اليهودي العام . بيروت : دار الجليل ، ١٩٧٥ .
- ٤٠- صبحي حديدي . حرب العالمين الاولى . قبرص : الارض للنشر ، ١٩٩١ .
- ٤١- د . صلاح مخيمر . سيكولوجية الاشاعة . القاهرة : دار المعارف ، ١٩٦٤ .
- ٤٢- صلاح نصر . الحرب النفسية معركة الكلمة والمعتقد . القاهرة : ط ٤ ، ١٩٦٧ .
- ٤٣- صلاح نصر . حرب العقل والمعرفة . بيروت : الوطن العربي للنشر والتوزيع ط ٢ ، ١٩٨٢ .
- ٤٤- عابد توفيق الهاشمي . مدخل الى التصور الاسلامي للانسان والحياة . عمان : دار الفرقان ، ١٩٨٢ .
- ٤٥ - عبد الرحمن حسن حبنكة الميداني . مكاييد اليهود عبر التاريخ . دمشق : دار القلم ، ١٩٧٨ .
- ٤٦- د . عبد الرحمن عدس و د . محي الدين توق . علم النفس العام . عمان : مكتبة الاقصى ، ١٩٧٨ .
- ٤٧- عبد الرحمن غنيم . مدفعية اسرائيل النفسية وحرب حزيران . بيروت : دار العلم للملايين ، ١٩٨٠ .

- ٤٨- عبد الرحمن محمد عيسوي . علم النفس والإنسان . القاهرة : دار المعارف ، ١٩٨٠ .
- ٤٩- عبد القادر طاش . صورة الاسلام في الاعلام الغربي . القاهرة : الزهراء للاعلام ، ١٩٩٣ .
- ٥٠- عبد الكريم عثمان . الدراسات النفسية عند المسلمين . القاهرة : مكتبة وهبة . ط ٣ ، ١٩٩٣ .
- ٥١- عبد الوهاب الكيالي . الموسوعة السياسية . بيروت : المؤسسة العربية للدراسات والنشر ، ١٩٨١ .
- ٥٢- غسان يعقوب . سيكولوجيا الاتصال والعلاقات الانسانية . بيروت : دار النهار للنشر ، ١٩٧٩ .
- ٥٣- د . غي دورندان . الدعاية والدعاية السياسية . بيروت : ١٩٨٣ .
- ٥٤- فارس جلوب . نجمة داود والصليب المعقوف - الصهيونية على خطى النازية . نيقوسيا : دار شرق برس ، ١٩٨٩ .
- ٥٥- د . فاضل زكي محمد . الدعاية العربية امام التحديات الصهيونية . بغداد : وزارة الثقافة والاعلام ، ١٩٦٨ .
- ٥٦- د ، فايز محمد علي الحاج . بحوث في علم النفس العام . الرياض : المكتب الاسلامي ، ١٩٧٨ .
- ٥٧- د . فخري الدباغ . الحرب النفسية . الموصل : جامعة الموصل .
- ٥٨- د . فخري الدباغ . غسل الدماغ . بيروت : دار الطليعة ، ١٩٨٢ .
- ٥٩- د . فخري الدباغ . مقدمة في علم النفس . الموصل : جامعة الموصل ، ١٩٨٢ .
- ٦٠- كامل احمد . الاستخبارات الاسرائيلية ومكافحتها . بيروت : ١٩٨٢ .
- ٦١- كامل الشريف . المغامرة الاسرائيلية في افريقيا . بيروت : منشورات العصر الحديث ، ١٩٧٤ .
- ٦٢- كامل علوان الزبيدي . علم النفس العسكري . بغداد : جامعة بغداد ، ١٩٨٩ .
- ٦٣- كرم سبتي . حرب الكلمات . : سلسلة كتاب الاذاعة والتلفزيون ، ١٩٧٥ .
- ٦٤- لؤي احمد مصطفى خضر . فصول في علم الاجتماع العسكري . عمان ، ١٩٩٨ .
- ٦٥- د . مجدي عمر . التغيرات في النظام الدولي . عمان : دار البشير ، ١٩٩٥ .

- ٦٦- محمد امين . الارادة العربية والاسلامية . عمان : ١٩٩١ ،
- ٦٧- محمد علي ابو حمدة . الاخطبوط الصهيوني رأي العين . عمان : مكتبة الرسالة ، ١٩٨٣ .
- ٦٨- محمد سليمان مغنم خليفات . الخدعة في الحرب . عمان : مطابع القوات المسلحة ، ١٩٩٣ .
- ٦٩- محمد الغزالي . الغزو الثقافي يمتد في فراعنا . عمان : مؤسسة الشرق ، ١٩٨٥ .
- ٧٠- د . محمد صقر . الاقتصاد الاسلامي مفاهيم ومرتكزات . عمان : ، ١٩٨٠ .
- ٧١- محمد عاطف السعيد . فصول في علم النفس العسكري . القاهرة : الشركة العربية للطباعة والنشر ، ١٩٥٩ .
- ٧٢- محمد عبد القادر حاتم . الاعلام والدعاية . القاهرة : مكتبة الانجلو المصرية ، ١٩٧٨ .
- ٧٣- د . محمد عبد القادر حاتم . الرأي العام . القاهرة : مكتبة الانجلو المصرية ، ١٩٧٢ .
- ٧٤- محمد عثمان نجاتي . علم النفس في حياتنا . القاهرة : مكتبة الانجلو المصرية ، ١٩٦١ .
- ٧٥- د . محمد علي الحسن . العلاقات الدولية في القرآن والسنة . عمان : مكتبة النهضة الاسلامية ، ١٩٨٢ .
- ٧٦- د . محمد علي جريشة . اساليب الغزو الفكري للعالم الاسلامي . السعودية : دار الاعتصام ، ١٩٨٧ .
- ٧٧- محمد فتحي امين (فريق ركن) . قاموس المصطلحات العسكرية . بغداد : ١٩٨٢ .
- ٧٨- محمد فرج . العبقرية العسكرية في غزوات الرسول . القاهرة : دار الفكر العربي ، ١٩٧٧ .
- ٧٩- محمد مختار ضرار المفتي . فلسفة وأهداف تربية الطفل اليهودي في فلسطين . عمان : دار الابداع للنشر والتوزيع ، ١٩٩٢ .
- ٨٠- د . محمد مصالحة . الاعلام العربي والصوت الاخر . عمان : دار البيرق ، ١٩٨٨ .
- ٨١- محمد يوسف الكاندهلوي . حياة الصحابة ٤ ج . بيروت : دار المعرفة ، ١٩٩٤ .
- ٨٢- محمود البلدي . المنطلقات الاساسية في الفكر الاعلامي الصهيوني . فلسطين المحتلة : مطابع الكرمل ، ١٩٨٢ .
- ٨٣- محمود شيت خطاب . بين العقيدة والقيادة . بيروت : دار الفكر ، ١٩٧٢ .
- ٨٤- محمود شيت خطاب . الرسول القائد . بغداد : دار مكتبة الحياة ، ١٩٦٠ .
- ٨٥- محمود شيت خطاب . العسكرية العربية الاسلامية . قطر : كتاب الامة ، ١٤٠٣ هـ .

- ٨٦- محمود عوض . ممنوع من التداول ، بيروت : دار الشروق ، .
- ٨٧- د . محمود كامل المحامي . الاعلام والرأي العام . القاهرة : دار النهضة ، ١٩٨٢ .
- ٨٨- د . محي الدين عبد الحليم . الاعلام الاسلامي وتطبيقاته العملية . القاهرة : مكتبة الخانجي ، ١٩٨٠ .
- ٨٩- مصطفى الدباغ . الاسلام فوبيا : عقدة الخوف من الاسلام ، الفرقان ١٩٩٨ .
- ٩٠- مصطفى الدباغ . الاقناع فن أم حرب؟ عمان : دار الاسراء ، ١٩٩٧ .
- ٩١- مصطفى الدباغ . الحرب النفسية الاسرائيلية . عمان : مديرية التوجيه المعنوي ، ط ٢ ، ١٩٩٥ .
- ٩٢- مصطفى الدباغ . الحرب النفسية في الاسلام . عمان : وزارة الاوقاف ، ١٩٩٨ .
- ٩٣- مصطفى الدباغ . الخداع في حرب الخليج . عمان : مكتبة الرسالة ، ١٩٩٣ .
- ٩٤- مصطفى الدباغ . ماذا وراء الهجمة الاعلامية الصهيونية . عمان : مكتبة الرسالة ، ١٩٩٠ .
- ٩٥- مصطفى الدباغ . الاشاعة . عمان : مديرية التوجيه المعنوي ، ١٩٨٥ .
- ٩٦- د . مصطفى سويف . مقدمة لعلم النفس الاجتماعي . القاهرة : مكتبة الانجلو المصرية ، ١٩٨٣ .
- ٩٧ - مكسيم كوروبينيكوف . ترجمة د . نزارعيون السود . علم النفس المعركة الحديثة . نيقوسيا : سومر للدراسات والنشر ، ١٩٨٧ .
- ٩٨- د . منذر عنتاوي . اضواء على الاعلام الاسرائيلي . بيروت : منظمة التحرير الفلسطينية ، ١٩٨٦ .
- ٩٩- د . منصور فهمي . الاعلان . القاهرة : دار النهضة العربية للنشر ، ١٩٧٩ .
- ١٠٠- منصور محمد عويس . الرسول ﷺ والحرب النفسية . طرابلس : مكتبة النجاح ، ١٩٧٥ .
- ١٠١- منير البعلبكي . قاموس المورد . بيروت : دار العلم للملايين ، ١٩٨٤ .
- ١٠٢- المؤسسة العربية للدراسات والنشر . الموسوعة العسكرية . بيروت : ١٩٧٧ . ط ٢ ، ١٩٨١ .
- ١٠٣- موسى زناد . الحرب النفسية . بغداد : ١٩٨٠ .
- ١٠٤- د . مهنا حداد . مداخل الى العلوم الاجتماعية . عمان : دار مجدلاوي ، ١٩٩٢ .
- ١٠٥- نزار عمار . الاستخبارات الاسرائيلية . بيروت : ١٩٧٦ .

- ١٠٦- نصار غلمية . سيطرة اسرائيل على الولايات المتحدة الامريكية . بيروت : المؤسسة الجامعية للدراسات والنشر والتوزيع ، ١٩٨١ .
- ١٠٧- هادي نعمان الهيتي . الاعلام العربي والدعاية الصهيونية . بغداد : وزارة الثقافة ، ١٩٦٩ .
- ١٠٨- هيثم الكيلاني . المذهب العسكري الاسرائيلي . دمشق : وزارة الدفاع ، ١٩٦٩ .
- ١٠٩- وليد الكيلاني . الحرب النفسية بين الكلمة والطلقة . عمان : مطبعة الجيش ، ١٩٧٥ .
- ١١٠- د . وهبة الزحيلي . آثار الحرب في الفقه الاسلامي . دمشق : المكتبة الحديثة ، ١٩٦٥ .
- ١١١- وليد محمد جرادات . استراتيجيات الفتوحات الاسلامية . عمان مطابع القوات المسلحة ، ١٩٨٢ .
- ١١٢- يشعيا هويين وآخرون . التقصير . بيروت : مؤسسة الدراسات الفلسطينية ، ١٩٧٤ .
- ١١٣- د . يوسف غوانمة . معركة اليرموك . اربد : جامعة اليرموك ، ١٩٨٥ .
- ١١٤- Brown, J.A.C. *Techniques of Persuasion*, Pelican, 1963.
- ١١٥- Cline, Ray.S. *Perceived Power Trends and U.S. Strategy for 1980's*. U.S.A, 1981.
- ١١٦- Hunter, Edward. *Brain Washing*. New york, 1956.
- ١١٧- Headquarter's Department of the Army. *Psychological Operation*. FM33-1 Washing, D.C. 1979
- ١١٨- Christopher Mayhew Mivhael Adams. *Publish it Not, The Middle East Cover up* 1975.
- ١١٩- Qualter, Terence H. *Propaganda and Psychological Warfare*, 1982.
- ١٢٠- Rotter, C. *Psychological Warfare*. 1974.
- ١٢١- The FuHsing Kang College. *A Study on Six Types of Political Warfare*. Taiwan, 1981.
- ١٢٢- Wang sheng. *The Theory and Practice of Political Warfare*. Taiwan, 1980.

الكتب المطبوعة للمؤلف

- ١- وجوه من الاعجاز القرآني ط ١٩٨٢/١ المنار- الزرقاء
- ٢- الاطفال والحرب - مسرحية ط ١٩٨٥/٢ مكتبة المنار- الزرقاء
- ٣- الاشاعة ١٩٨٥ مكتبة المنار- الزرقاء
- ٤- مقالات في الحرب النفسية ١٩٨٦ مديرية التوجيه المعنوي - عمان
- ٥- الحرب النفسية الاسرائيلية ١٩٨٦ مكتبة المنار- الزرقاء
- ٦- الحرب النفسية ط ١٩٩٤/٢ مديرية التوجيه المعنوي - عمان
- ٧- الجيش العربي ١٩٨٨ مديرية التوجيه المعنوي - عمان
- ٨- العرس - قصص قصيرة ط ١٩٩٨/٢ دار الاسراء - عمان
- ٩- الهجمة الاعلامية الصهيونية ١٩٨٩ وزارة الشباب - عمان
- ١٠- الخداع في حرب الخليج ١٩٩٠ وزارة الثقافة - عمان
- ١١- الإقناع فن ام حرب؟ ١٩٩٠ مكتبة الرسالة الحديثة - عمان
- ١٢- المرجع في الحرب النفسية ١٩٩٣ مكتبة الرسالة الحديثة - عمان
- ١٣- الاسلام فوبيا : - ١٩٩٧ دار الاسراء - عمان
- عقدة الخوف من الاسلام ١٩٩٨ المؤسسة العربية للدراسات والنشر - عمان .
- ١٤- الحرب النفسية في الاسلام ١٩٩٨ دار الفرقان
- ١٩٩٨ وزارة الاوقاف ، عمان .

المرجع في الحرب النفسية

لما كانت الحرب ضرورية لا بدّ منها، ولما كانت بالنسبة لنا - نحن العرب - في هذا الوقت وتحت ظلّ الظروف الراهنة بالذات ضرورة أكيدة كان لا بدّ من عرض مادّة تعتبر هامة للغاية في هذا المجال، مجال الصراع، حيث تعتبر الحرب النفسية، آخر الأمر، مكملّة للقتال المسلّح، وهي شطر الحرب عامة، فإذا ما تمثّلت القوّة المادية المُستخدمة في المعارك بالرجال والسلاح فإن الحرب النفسية تمثّل تسخير سائر القوى غير المادية، أو لنقلُ القوى المعنويّة ؛ في الصراع الموجه نحو الأعداء. وأن العلم العسكري والعلوم الحديثة - كما هي خبرة الحروب كذلك - تجمع على أن الحرب النفسية هي سلاح فعّال وشديد التأثير في المعركة، وهي تساهم مساهمة كبيرة مع أعمال القتال وغيرها من أساليب الصراع في تحقيق الانتصار بسرعة وبأقلّ الخسائر في الأرواح والمعدات .